

# JENNY GUSTAFSON

jenny.gustafson@genus.gu.se | 0708 – 340 819

## Profil

Webbredaktör, webbutvecklare och tillgänglighetsspecialist med lång erfarenhet av webb och dokument inom offentlig verksamhet och akademisk kontext. Arbetar operativt och strategiskt med tillgänglighetenligt WCAG, webbarkitektur, innehåll och teknisk förvaltning. Van att leda utvecklings- och förbättringsprojekt, ta fram hållbara strukturer och utbilda kollegor i tillgängligt arbetssätt.

## Kompetenser

### Webb och teknik

- Webbredaktörskap i Drupal och WordPress (gu.se och externa webbplatser)
- Webbdesign, webbarkitektur och teknisk förvaltning
- Utveckling med fokus på semantisk kod, användarvänlighet och hållbarhet
- HTML, CSS (grundläggande JavaScript och PHP)
- Design, admin och struktur i nyhetsbrevsverktyg (Ungapped, Apsis)

### Tillgänglighet

- Tillgänglighetsarbete på webb och i dokument
- Tillgänglighetsanpassning av Word, PDF, PowerPoint, layoutmaterial
- WCAG 2.1 / 2.2 – granskningar och tillgänglighetsredogörelser
- Utbildning av personal och intern rådgivning i tillgänglighetsanpassning

### Analys och innehåll

- SEO, webbstatistik och analys (Siteimprove, Google Analytics)
- Sociala medier (kommunikation, analys och uppföljning)
- Testproduktion och språkbearbetning på svenska och engelska, klarspråk och lättläst
- Grafisk formgivning och bildbehandling (Adobe InDesign, Illustrator, Photoshop och Affinity Publisher, Designer, Photo)

### Projekt och samordning

- Projektledning av bland annat webbutvecklingsprojekt
- Upphandling, kravställning och samarbete med webbyråer och tryckfirmor
- GDPR-hantering i digitala flöden och formulär

### System och administration

- SharePoint och Teams: struktur, förvaltning och arbetssätt
- Nyhetsbrev: Ungapped och tidigare Apsis (migrering och upphandling)
- System- och avtal för domäner och webbhotell
- Registrering av publikationer i GUPEA och DiVA (norden.org)

Väldigt god kunskap i svenska och engelska, grundläggande i spanska och franska.

## Yrkeserfarenhet

Nationella sekretariatet för genusforskning, Göteborgs universitet

Webbredaktör / Webbutvecklare

2014 – pågående

- Ansvar för externwebb och webbplatser i Drupal och WordPress: innehåll, struktur, kvalitetssäkring och tekniskt underhåll som har bidragit till
  - Projektledning av webb- och utvecklingsprojekt för bland annat Nordiska ministerrådet, med fokus på långsiktighet, tillgänglighet och hållbar förvaltning. Detta har resulterat i webbplatser med tydlig struktur, god användbarhet och förutsättningar för långsiktig vidareutveckling
  - Samordning av upphandlingar och samarbete med externa webbyråer, där kombinationen av teknisk kompetens och kommunikationsförståelse har möjliggjort välgrundade beslut som gynnat verksamheten både ekonomiskt och strategiskt
- Utveckling av tillgänglighetsarbete på webb och i dokument, inklusive utbildning av kollegor. Har bidragit till etablerade arbetssätt och rutiner som integrerar tillgänglighet i i verksamhetens löpande arbete, ökad regelefterlevnad samt högre kvalitet i publicerat material
- Löpande uppföljning och analys av webbtrafik, användarbeteenden, sociala medier och nyhetsbrevsverktyg som underlag för prioriteringar i kommunikationsarbetet
- Systemadministration och utveckling av arbetssätt i SharePoint och Teams
- Ansvar för nyhetsbrev: struktur, designmallar och verktyg (Ungapped, Apsis)
- Ansvar kopplat till publikationer, system och digitala flöden (GUPEA, DiVA m.fl.)

Akademibokhandeln

Säljare / Marknads- och kampanjansvar

1999 – 2014

- Marknadsföring och kommunikation, inklusive sociala medier
- Kampanjplanering, exponering och grafisk produktion
- Inköp, budgetarbete och omvärlds/trendbevakning

## Relevant utbildning

2012–2016 (kompletterande studier 2022)

Kandidatexamen i informationsarkitektur, inriktning webbredaktör, Högskolan i Borås

Fortbildning och kompetensutveckling

- 2024 – YH-utbildning, Funka: Tillgänglighetsanpassning av dokument, presentationer och webb
- 2019 – Luleå tekniska universitet: Databaser (modellering, PHP/SQL)
- 2011 – BTH: Marknadsföring och målgruppsanalys