



Zhanna Shumeika

Göteborg, Sverige

Mob: +46 764071485

Email: zhanna@shumeika.com

Om Mig

Under senaste 15 år jobbar jag inom servicesektorn. Positiva kundrelationer och hög kvalitet av arbetet som jag gör, är dem viktigaste saker jag fokusera mig på. Jag har god kommunikationsförmåga och kan hitta individuellt förhållningssätt till mina kunder. Jag är väldigt ansvarsfull person och är bra att planera och strukturera mitt arbete på ett effektivt sätt. Jag har erfarenhet av arbete i flera länder och tror att det hjälper mig att anpassa mig till nya miljön mycket snabbt och bygga upp relationer med mina kollegor och kunder.

Erfarenhet

Städerska, Alternativstäd

Göteborg, Sverige, från 2012

Jobbar som städerska hos privatkunder och företag. Jag ger långvariga städtjänster av hög kvalitet. Mitt jobb kräver inte bara professionella inställning till städningssprocessen, men också förmågan att kommunicera med kunder och vara uppmärksam till deras behov och önskemål. Mina kunder uppskattar mitt flexibilitet och min positiva energi.

Städerska, "Home Cleaning" AB

Aten, Grekland, 2007 - 2012

Som städerska var jag ansvarig för mitt eget arbete samt för team arbetet med mina kollegor. I min expertis ingår alla typer av städtjänster såsom hem och kontorsstäd, inflyttningsstäd, allmänna städar. Jag lyckades att utveckla hållbara kontakter med kunder och stödjade ett gott rykte för företaget jag jobbade på.

Produktionsmanager och Försäljningschef, "Atelier" Art Workshop

Aten, Grekland, 2003 - 2007

Som produktionsmanager var jag ansvarig för handgjorda konstproduktion . Det här jobbet krävde uppmärksamhet till små detaljer, god arbetsplaneringsförmåga samt gruppleddning. Jag var även ansvarig för försäljning och marknadsföring av våra produkter. Som försäljningschef arbetade jag med företagets kunder i Grekland och utomlands.

Lageradministratör, Möbelfabrik

Slutsk, Vitryssland, 2000 - 2002

Som lageradministratör var jag ansvarig för samordning av städnings och konstruktionsarbete i möbelfabrik lokaler. Mitt arbete innebar stor ansvar inte bara för lokaler, men också andra medarbetare.

Utbildning

Vitryska Agricultural Academy

Ekonomi och redovisning, 1983-1988

Minsk State Polytechnical College

Tillämpad matematik, 1979-1983

Färdigheter

Språk

- Svenska - mellannivå
- Grekiska - avancerad
- Ryska - modersmål

Yrkesmässiga och personliga färdigheter

- Prioriterar hög kvalitet av mitt arbete
- Uppmärksam till små detaljer
- Strukturerad och välorganiserad
- Har god förmåga att hitta individuellt förhållningssätt till kollegor och kunder
- Har positiv attityd och god förmåga att hantera stressiga situationer
- Jobbar bra självständigt och i team

Referenser

Referenser lämnas på begäran

“En viktig pusselbit har även lokalvårdaren Zhanna Shumeika haft. Hon städar i både de gamla och nya lokalerna och har sett till att allt varit snygg och prydligt både vid ut och inflyttning. En inte helt oväsentlig del av en flytt är ju att lämna snyggt efter sig och att få komma till fräscha lokaler.”

<http://www.akademiliv.se/2017/06/41528/>