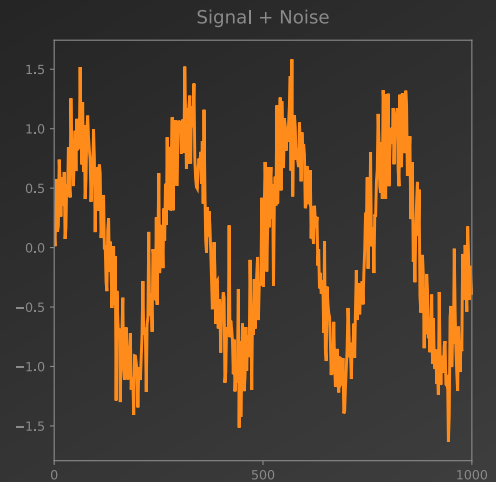
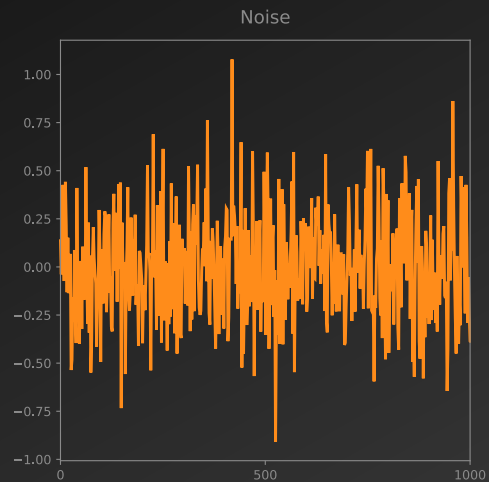
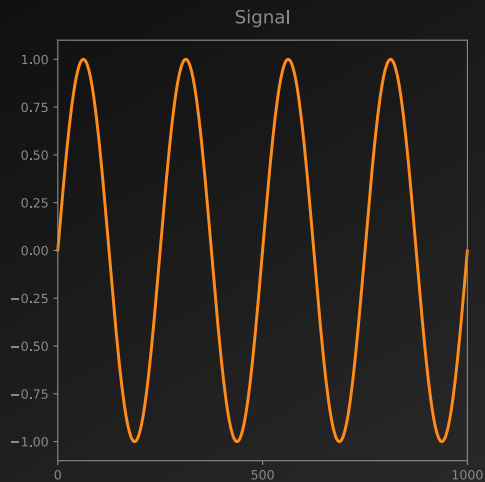


VAD ÄR DET VI MÄTER EGENTLIGEN? FÖRTROENDESIGNALER OCH BRUS



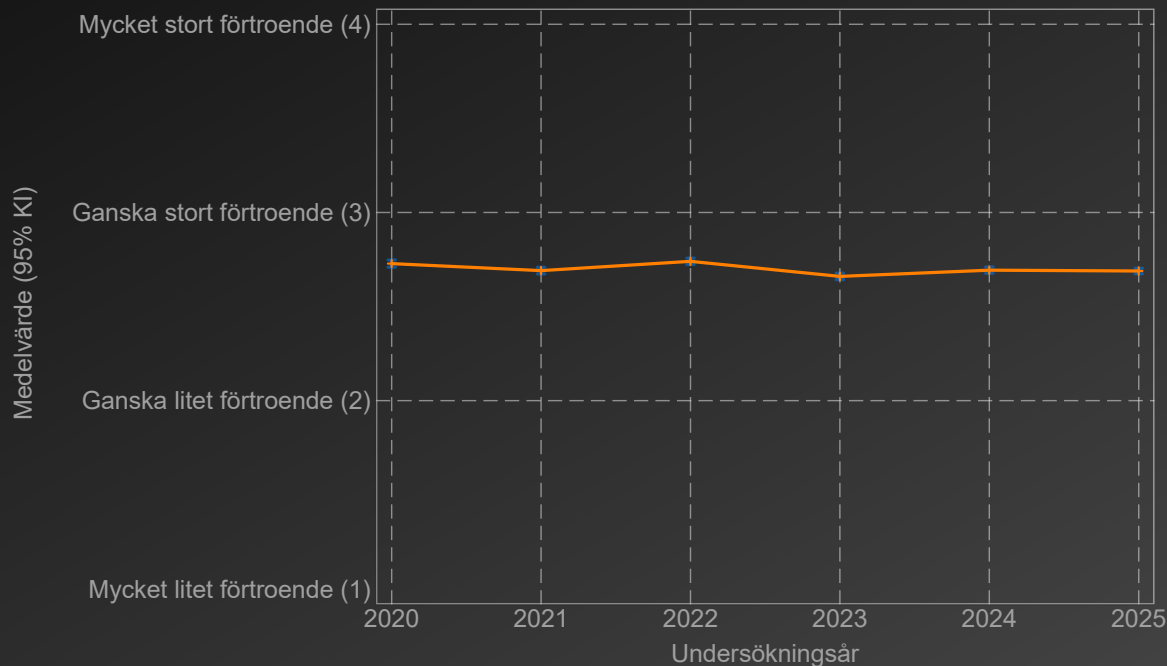
Presentationens tre olika datakällor

SOM-undersökningen	Medborgarpanelen	
2020-2025	2025	2026
Obundet slumpmässigt urval	Stratifierat slumpmässigt urval (kön, ålder, utbildning, födelseland)	Stratifierat slumpmässigt urval (kön, ålder, utbildning, födelseland)
Svarsfrekvens, netto $\approx$ 52%	Svarsfrekvens 6,1%	Svarsfrekvens 8,3%
Mixed mode (post/webb)	Webb	Webb
$\approx$ 10 påminnelser (avisering, sms, digital brevlåda mm)	2 påminnelser (sms/post)	3 påminnelser (sms/post/digital brevlåda)

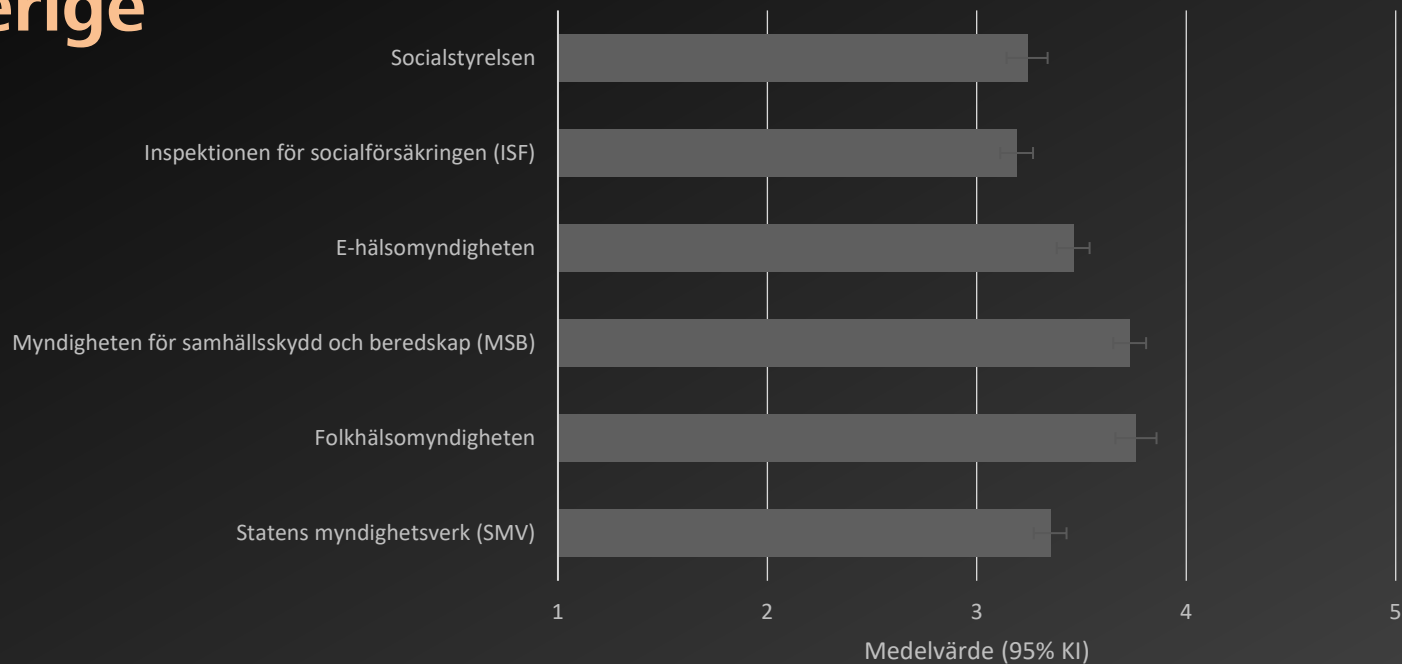
DEL 1

Det generella myndighetsförtroendet i Sverige

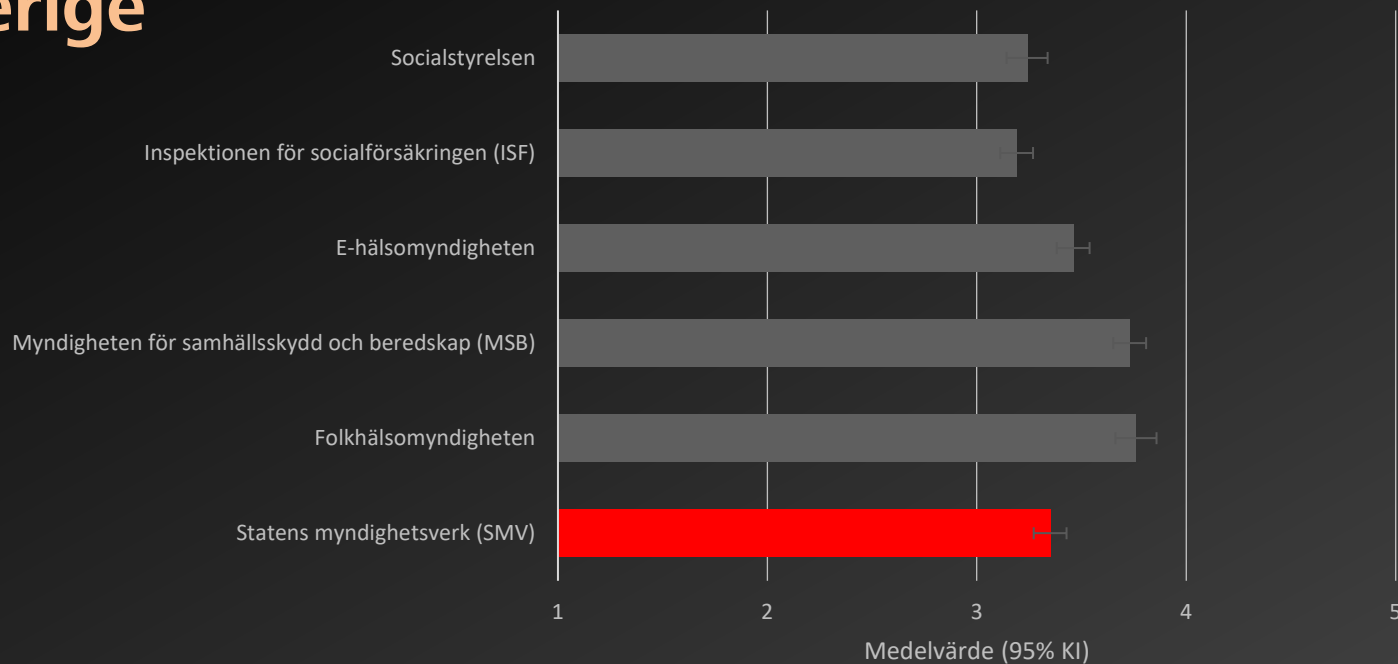
- Högt, men inte *så* högt?
- Motsvarar ca 66% ganska/mycket stort
- Stabilt över tid!
- En konstant!



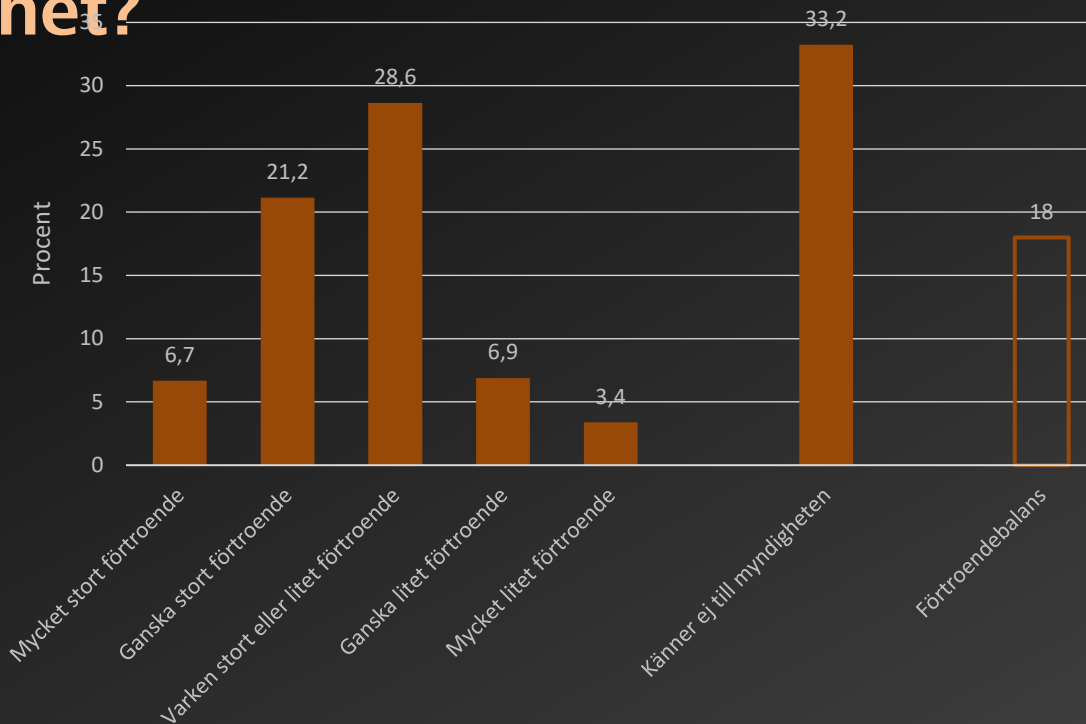
Förtroende för några utvalda myndigheter i Sverige



Förtroende för några utvalda myndigheter i Sverige



Statens myndighetsverk, en *påhittad* myndighet?



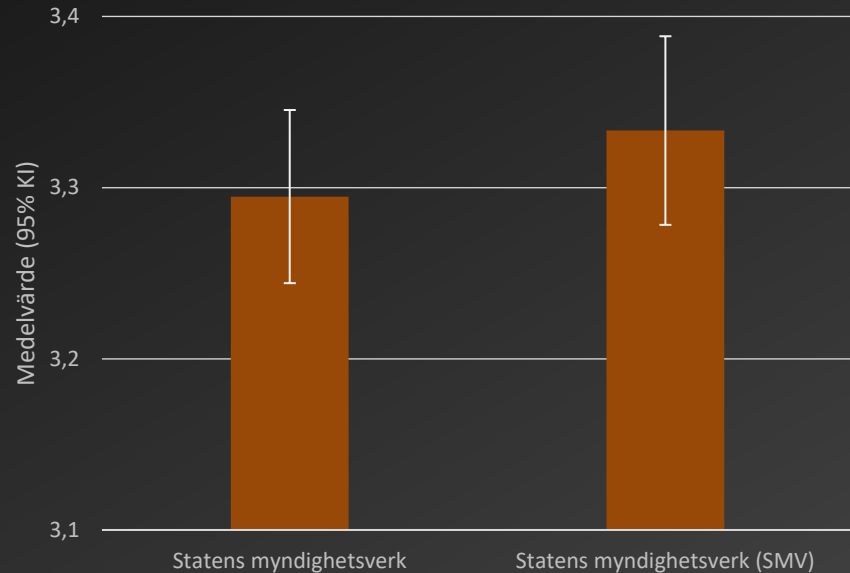
Statens myndighetsverk (SMV)

- Roosevelt's "New Deal" 1933-1939:
 - Kraftigt ökad federal apparat
 - *Alphabet agencies* (SEC, AAA, FBI, mm)
- Kan förkortningen "SMV" påverka förtroendebedömningen? Signalerar mer etablerat "varumärke"?



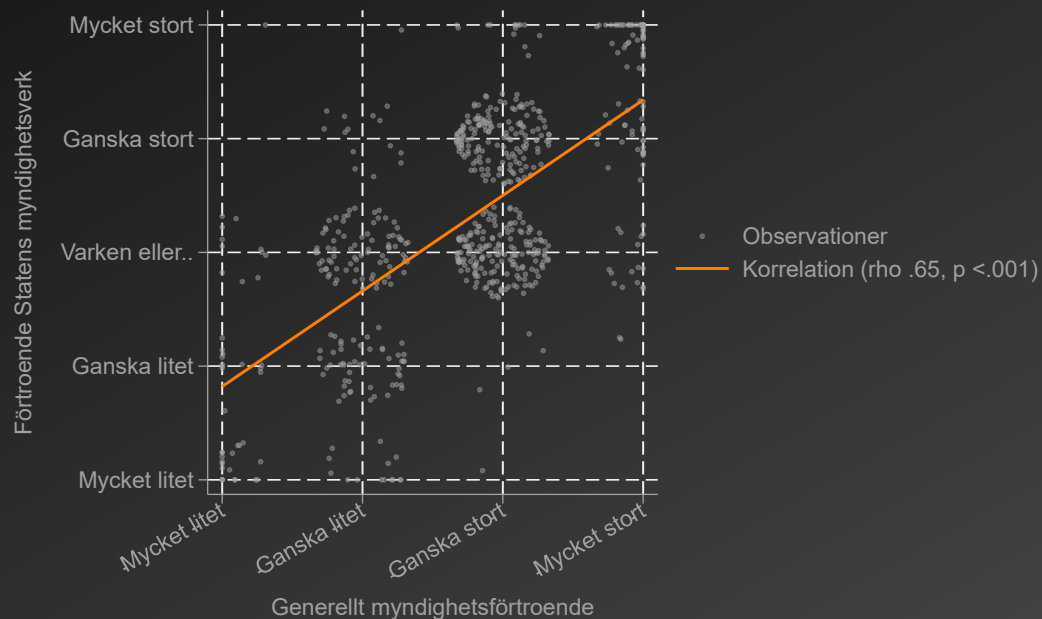
Statens myndighetsverk (SMV)

- Roosevelts "New Deal" 1933-1939:
 - Kraftigt ökad federal apparat
 - *Alphabet agencies* (SEC, AAA, FBI, mm)
- Kan förkortningen "SMV" påverka förtroendebedömningen? Signalerar mer etablerat "varumärke"?
- Nej ($p = 0,606$)



Statens myndighetsverk (SMV)

- Ni har rätt, förtroendet för Statens myndighetsverk *är* korrelerat med det generella förtroendet för myndigheter
- Men *ändå* distinkt!



Betydelsen av förvaltningsnamn

- Design: randomiserad, ofullständig, balanserad, ranking
- Det vill säga, varje deltagare fick rangordna tre slumpmässiga förvaltningsnamn av totalt nio
- Drag and drop (överst -> högst förtroende)

Råd

Verk

Ombudsman

Institut

Styrelse

Myndighet

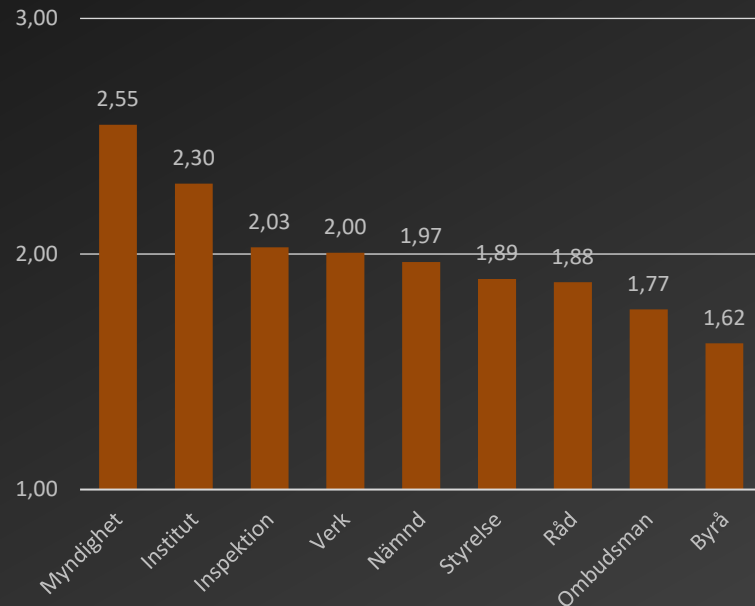
Byrå

Inspektion

Nämnd

Betydelsen av förvaltningsnamn

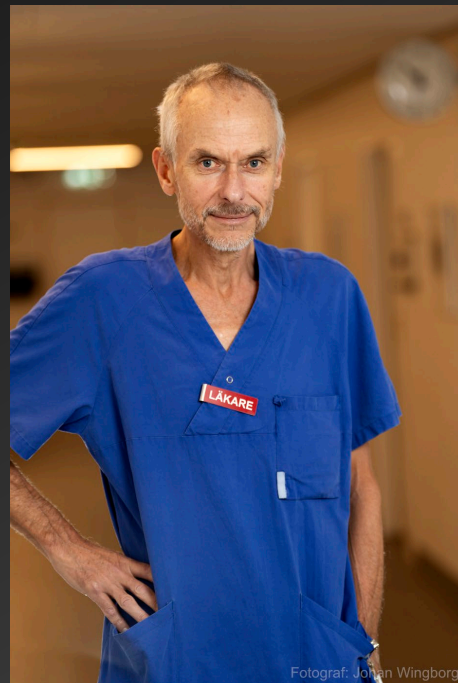
- Design: randomiserad, ofullständig, balanserad, ranking
- Det vill säga, varje deltagare fick rangordna tre slumpmässiga förvaltningsnamn av totalt nio
- Uttryckt som Borda score (genomsnittlig rank)



DEL 2

Förtroende för Folkhälsomyndigheten

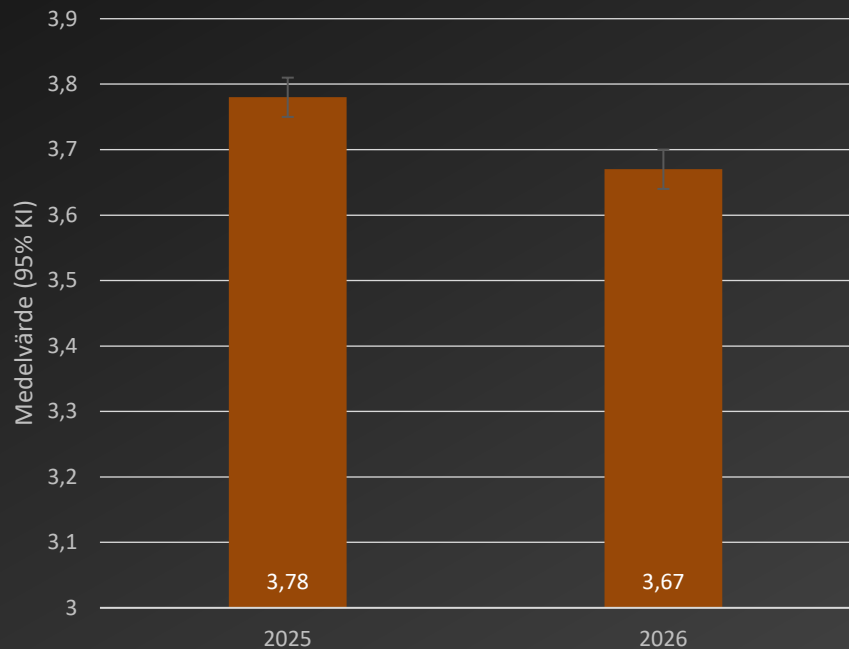
- Design: "naturligt" experiment
- Betingelse: statsepidemiolog avgår och uttrycker offentlig kritik mot i synnerhet myndighetens ledning:
- *"Jag har förlorat mitt förtroende för myndigheten.."*



Fotograf: Johan Wingborg

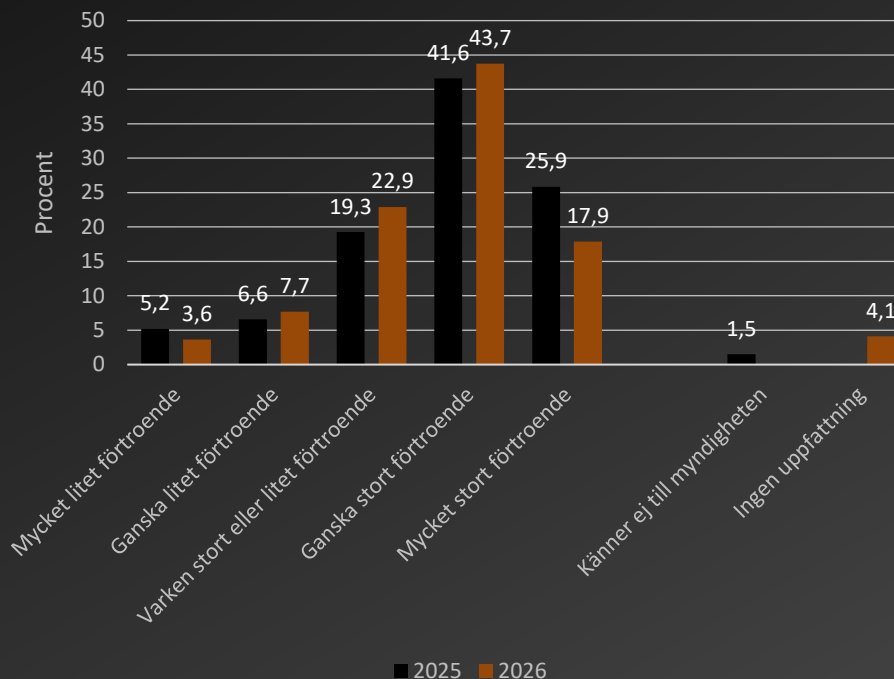
Förtroende för Folkhälsomyndigheten

- Modest men signifikant nedgång
 - Welch ($p = ,018$)
 - Cohen ($d = 0,10$)



Förtroende för Folkhälsomyndigheten

- Modest men signifikant nedgång
 - Welch ($p = ,018$)
 - Cohen ($d = 0,10$)
- Skillnad i frågeformulering:
 - *Känner ej till myndigheten* (2025)
 - *Ingen uppfattning* (2026)



Förtroende för Folkhälsomyndigheten

Förtroendekomponenter (Mayer et al., 1995)

Kompetens	Välvilja	Integritet
	t ex..	
(skicklighet)	(goda avsikter)	(hederlighet)
(expertis)	(motivation)	(principfasthet)
(förmåga)	(omsorg)	(värde- samstämmighet)
	m fl..	

Förtroende för Folkhälsomyndigheten

Förtroendekomponenter (Mayer et al., 1995)

Kompetens	Välvilja	Integritet
	t ex..	
(skicklighet)	(goda avsikter)	(hederlighet)
(expertis)	(motivation)	(principfasthet)
(förmåga)	(omsorg)	(värde- samstämmighet)
	m fl..	

Enkätfrågorna

Kompetens

Folkhälsomyndigheten har hög kompetens inom området hälsa

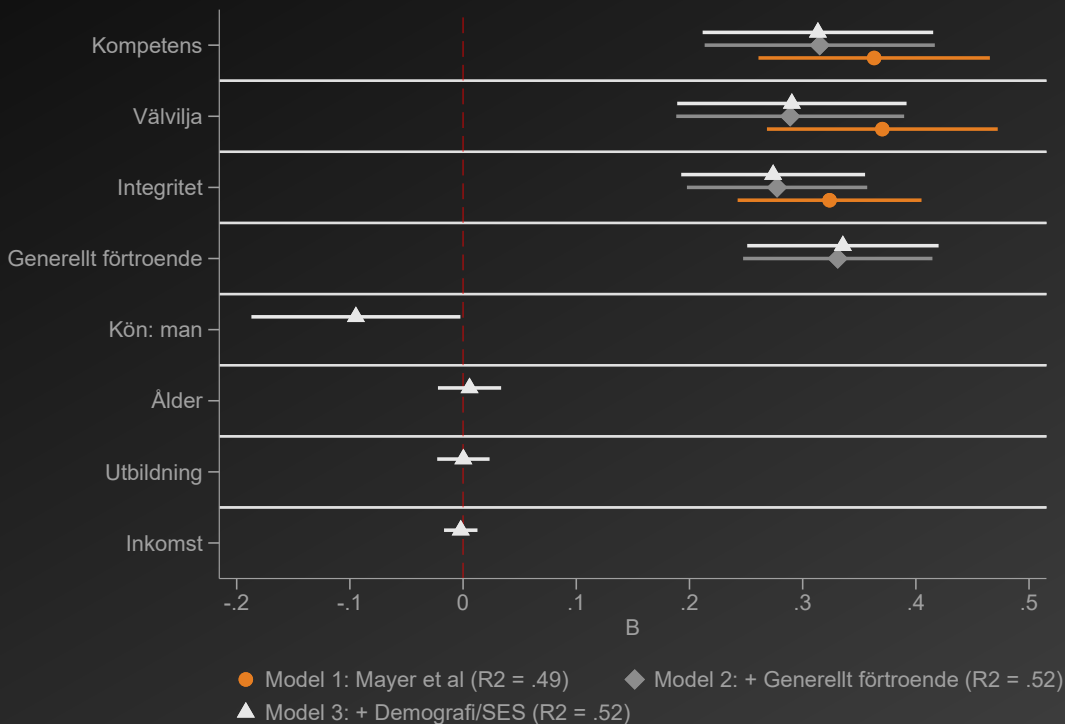
Välvilja

Folkhälsomyndigheten bryr sig om människors hälsa

Integritet

Folkhälsomyndigheten agerar opartiskt när de fattar beslut i frågor som rör människors hälsa

Förtroende för Folkhälsomyndigheten



Take-home

- **Tekniskt:** Förtroende är en signal med flera olika källor och brus, vi vill idealt bli bättre på att skilja dem åt (mät mer, inte mindre)
- **Praktiskt:** Förtroendet för en myndighet är sannolikt ganska unikt och bygger i olika grad åtminstone på
 - 1) en mer generell bedömning
 - 2) en mer specifik bedömning

anders.carlander@gu.se