

# Förtroenderapport Sahlgrenska Universitetssjukhuset

## 2026

---



**SOM-INSTITUTET**  
SAMHÄLLE OPINION MEDIER

## Innehållsförteckning

<b>Om rapporten</b> .....	4
Bakgrund .....	4
Så har rapporten tagits fram.....	4
Vilka som svarade och hur det påverkar resultatet.....	5
<b>1. Förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset</b> .....	6
Förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset över sju år .....	6
Vårdtagarens erfarenheter.....	8
Boendeort och förtroende .....	10
<b>2. Uppfattningar om sjukvårdens olika delar vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset</b> .....	11
Bedömning av sjukvårdens delar .....	11
Bedömning av sjukvårdens delar mellan sjukhusen.....	12
Bedömning av sjukvårdens delar i relation till åldersgrupper.....	12
Bedömning av sjukvårdens delar i Göteborg och i övriga regioner .....	13
Bedömning av sjukvårdens delar relation till patienter och anhöriga.....	13
<b>3. Specialistvård i hemmet</b> .....	14
Erfarenhet och inställning till specialistvård i hemmet.....	14
<b>4. Uppfattningar om bemötande på Sahlgrenska Universitetssjukhuset</b> .....	16
Bemötande.....	16
Bemötande och förtroende .....	17
<b>5. Inställning till Sahlgrenska Universitetssjukhusets internationella samarbeten</b> .....	18
Internationellt samarbete och vårdkvalité.....	18
Internationella samarbeten och förtroende .....	19
<b>6. Västra Götalandsbors associationer om Sahlgrenska Universitetssjukhuset</b> .....	21
<b>Appendix</b> .....	23

## Sammanfattning

Undersökningen visar att 69 procent av de boende i Västra Götaland har ett ganska eller mycket högt förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Vilken är i linje med föregående års förtroendemätning där 70 procent uppvisade ett ganska eller mycket högt förtroende. Resultaten indikerar fortsatt att vårdtagare rapporterar ett högre förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset jämfört med de som inte besökt något av sjukhusen senaste året. De i åldern 65–85 uppvisar högst förtroende.

När det gäller bedömningen av sjukvårdens olika delar uppger ungefär 78 respektive 74 procent att den medicinska kvaliteten och personalens bemötande vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra. Cirka 36 procent anser att organisationens effektivitet vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra, och i frågan om tillgången till vård är det 50 procent som anger att det vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra. Förra årets ökning av bedömningen för organisationens effektivitet och tillgången till vård håller i sig även detta år.

Det är en fortsatt mycket låg kännedom och erfarenhet av specialistvård i hemmet, men det är en generellt positiv inställning till att Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska öka graden av specialistvård i hemmet. De som har erfarenhet av specialistvård i hemmet är mycket positiva till en ökning av detta, där hela 42 procent är mycket positiva och 28 procent är ganska positiva.

När det kommer till bemötande så är det kompetens och empati som flest besökare har erfarenhet av på Sahlgrenska Universitetssjukhuset. 92 procent instämmer helt eller delvis med påståendet gällande kompetens och 88 procent med påståendet gällande empati. Kompetens och empati är också viktiga faktorer för att förklara det allmänna förtroendet för Sahlgrenska Universitetssjukhuset.

En överhängande majoritet anser att internationellt samarbete mellan sjukhus påverkar vårdkvalitén positivt. 75 procent svarar att de är mycket eller ganska positivt inställda till hur vårdkvalitén påverkas av internationellt samarbete på Sahlgrenska Universitetssjukhuset och 88 procent generellt för sjukvården. Undersökningen visar också att det finns ett positivt samband mellan ett högt förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset och åsikten att internationellt samarbete mellan sjukhus påverkar vårdkvalitén positivt.

Undersökningen innehåller också en fråga där de svarande får välja bland olika alternativ vad de associerar Sahlgrenska Universitetssjukhuset med, baserat på fritextsvar från tidigare år. Resultaten visar att medicinsk kompetens förekommer oftast, följt av tillgång till vård och behandling samt väntetider.

## Om rapporten

### Bakgrund

Syftet med den här rapporten är att följa upp och mäta hur boende i Västra Götaland uppfattar hälso- och sjukvården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Rapporten bygger på enkätsvar insamlade mellan den 18 februari och den 11 mars 2026. Rapporten är också en uppföljning av sex tidigare studier som genomförts under samma period från 2020–2025.

Rapporten handlar på det stora hela om det allmänna förtroendet för Sahlgrenska Universitetssjukhuset samt uppfattningar om den medicinska kvaliteten, personalens bemötande, organisationens effektivitet, tillgången till vård samt synen på Sahlgrenska Universitetssjukhusets internationella arbete. För varje år har ett nytt temaområde tagits fram. Årets tema är internationalisering.

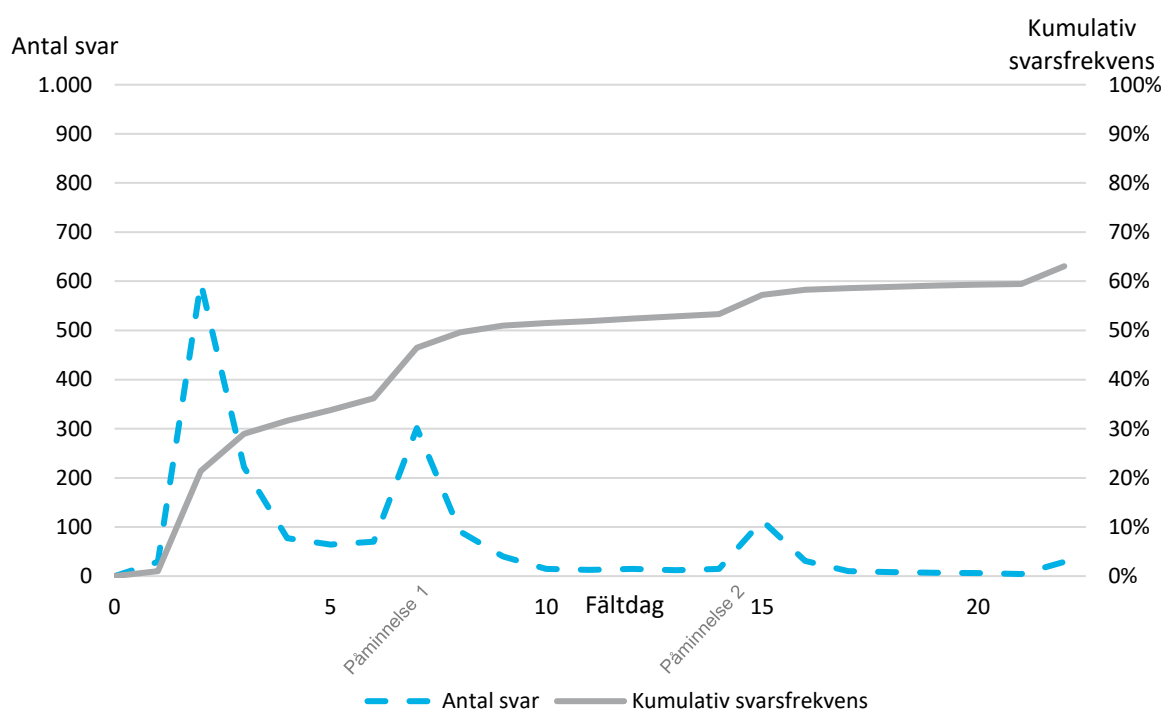
### Så har rapporten tagits fram

Det dataunderlag som ligger till grund för rapporten har samlats in genom en webbenkät som skickades till deltagare i Medborgarpanelen, som drivs av SOM-institutet vid Göteborgs universitet. Samtliga svarande är boende i Västra Götaland.

Enkäten bestod huvudsakligen av fyra frågor kring förtroende samt uppfattningar kring fyra områden som berör hälso- och sjukvården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset (personalens bemötande, organisationens effektivitet, den medicinska kvaliteten samt tillgången till vård). Förutom dessa frågor fanns även ett par temafrågor som berörde specialistvård i hemmet, bemötande från personalen samt internationalisering. Frågor och design har tagits fram av SOM-institutet i samverkan med Sahlgrenska Universitetssjukhusets kommunikationsavdelning.

Fältperioden pågick i totalt 22 dagar mellan den 18 februari och 11 mars 2026. Totalt bjöds 3000 respondenter in att delta i undersökningen varav 1921 svarade vilket ger en deltagarfrekvens på cirka 64 procent. Påminnelser skickades ut den 24 februari och 4 mars. Inflödet av svar redovisas i figuren nedan.

Figur O. Inflöde och deltagarfrekvens i 2026 års mätning



### Vilka som svarade och hur det påverkar resultatet

Det är viktigt att veta vilka det är som deltagit i en undersökning eftersom det i stor utsträckning påverkar vilka slutsatser som kan dras av resultaten. Medborgarpanelen är en webbpanel som består både av ett sannolikhetsrekryterat urval samt personer som frivilligt valt att anmäla sig till panelen. I denna undersökning består samtliga svarande av sannolikhetsrekryterade personer.

I urvalet finns en övervikt av män, äldre personer med hög utbildning och boende i och kring Göteborgsområdet. För att motverka att denna skevhet påverkar resultaten i alltför stor utsträckning har urvalet post-stratifierats. Post-stratifiering innebär att urvalet i efterhand har viktats för att bättre återspegla totalbefolkningen i Västra Götaland gällande kön, ålder och utbildning.

I praktiken betyder post-stratifiering att observationer som kommer från underrepresenterade grupper bland de svarande får större vikt och observationer från överrepresenterade grupper får mindre vikt. På så sätt ger resultaten i rapporten en bättre bild av vad alla invånare i Västra Götaland tycker. I urvalet återfinns en mycket liten andel utrikesfödda. Det är därför svårare att dra några långtgående slutsatser om den gruppen.

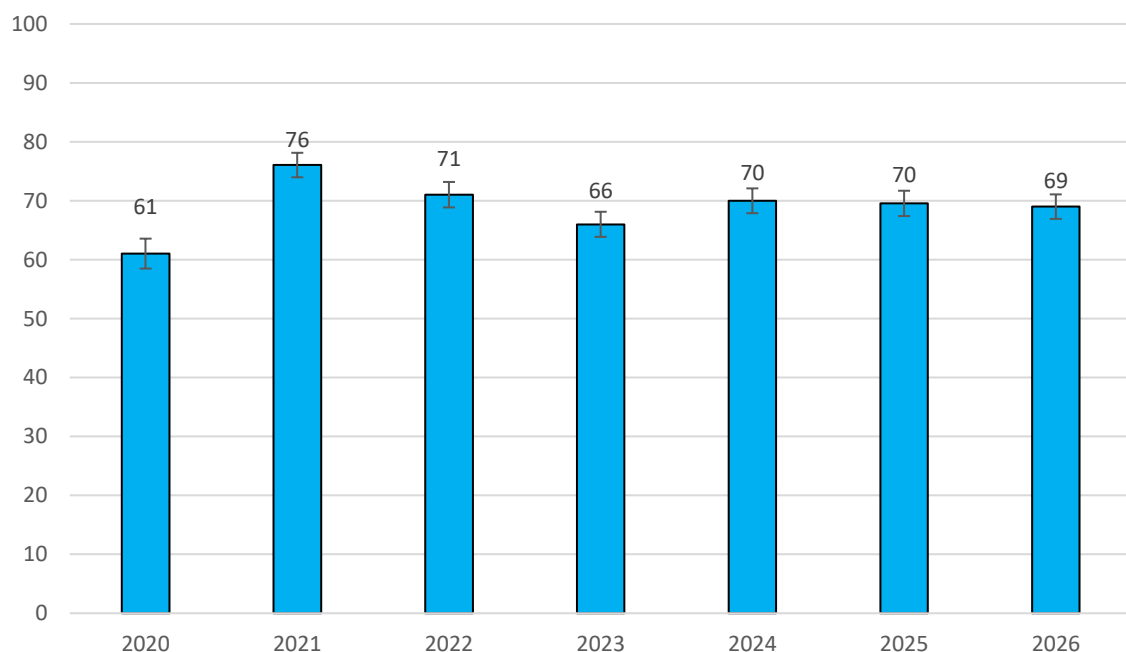
# 1. Förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset

## Sammanfattning

- 69 procent av de tillfrågade i Västra Götaland har ett ganska eller mycket högt förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Detta är i linje med föregående år, vilket visar på fortsatt stabilt förtroende.
- De i åldern 65–85 år uppvisar ett signifikant högre förtroende än de i åldern 35–49 år.
- De med erfarenhet som patient de senaste 12 månaderna rapporterar ett signifikant högre förtroende än de som inte varit patienter.

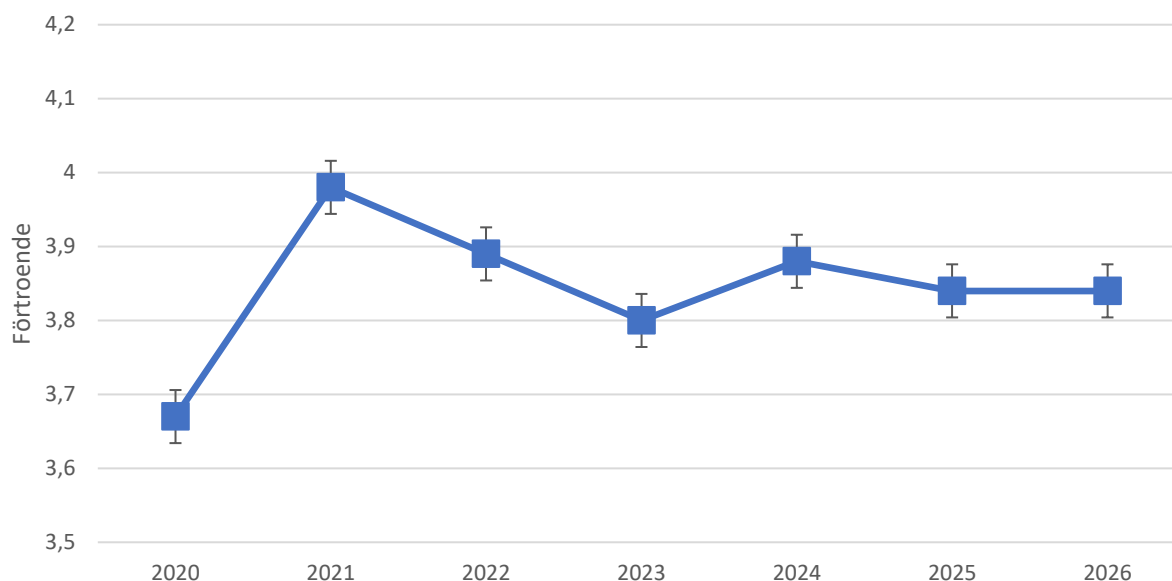
## Förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset över sju år

Figur 1.1 Andel som hyser ganska eller mycket högt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete – 2020–2026, (procent och konfidensintervall [95%])



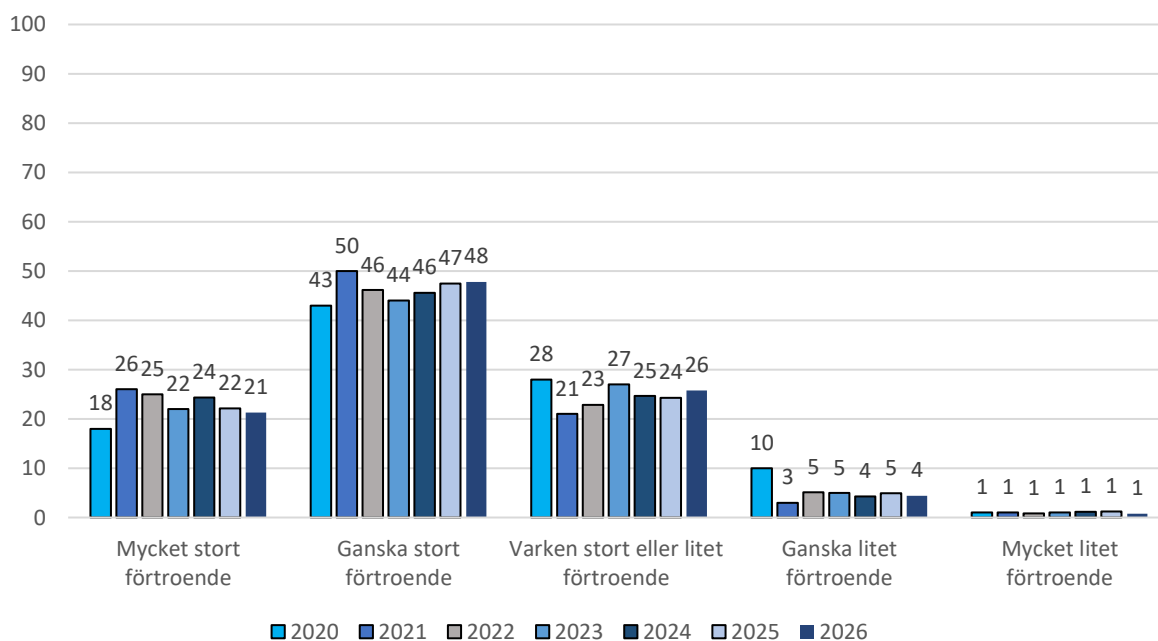
**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?".  
**Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N = 1825).

**Figur 1.2 Allmänt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete – jämförelse 2020–2026 (medelvärde och konfidensintervall [95%])**



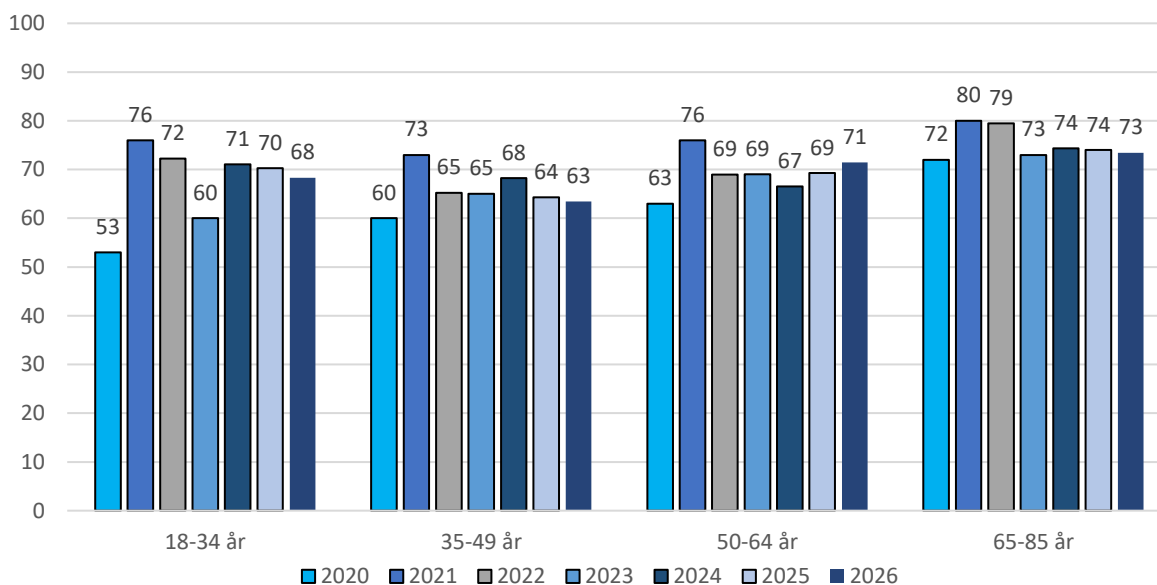
**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?". Medelvärdet i figuren är baserat på svarsckalan som går från 1 "Mycket litet förtroende" till 5 "Mycket stort förtroende". **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N = 1825).

**Figur 1.3. Allmänt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete – jämförelse 2020–2026 (procent)**



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?". **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N = 1825).

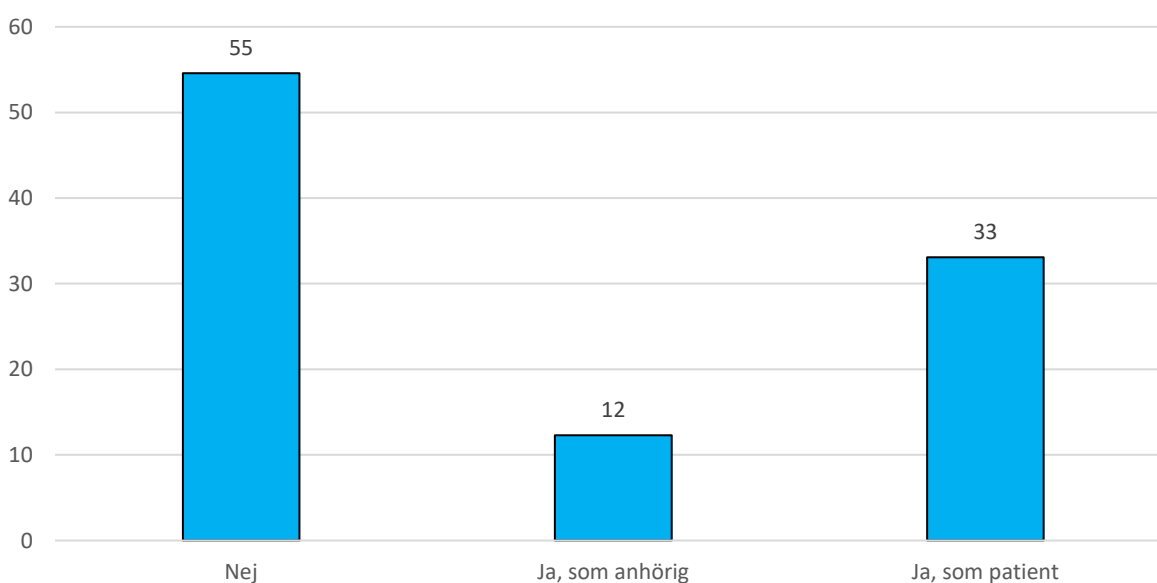
**Figur 1.4 Andel som har ganska eller mycket högt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete fördelat på ålder 2020–2026 (procent)**



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd ”Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?”. Den äldsta åldersgränsen höjdes 2025 till 65–85, mellan åren 2020 och 2024 var äldsta åldersgruppen 65–80. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N = 1 825).

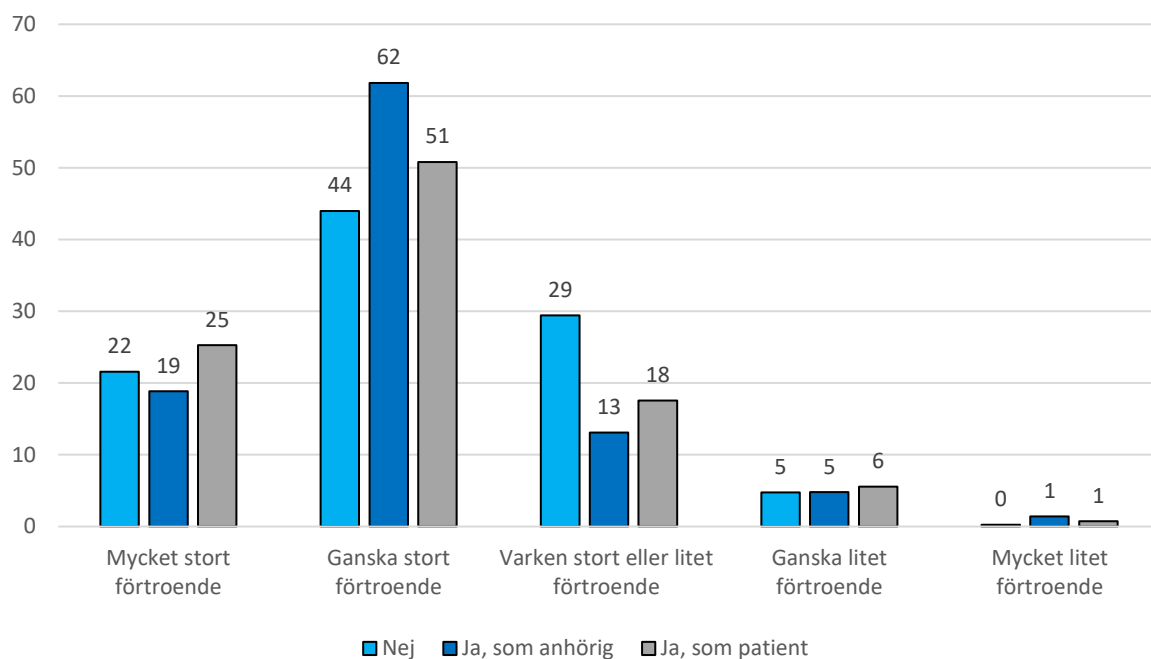
## Vårdtagarens erfarenheter

**Figur 1.5 Andel som besökt Sahlgrenska Universitetssjukhuset de senaste 12 månaderna (procent)**



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd: ”Har du under de senaste 12 månaderna besökt något av Sahlgrenska Universitetssjukhuset? Du kan fylla i flera alternativ.” Respondenterna hade möjlighet att ange Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus. Svartalternativen redovisas i figuren. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N = 1448).

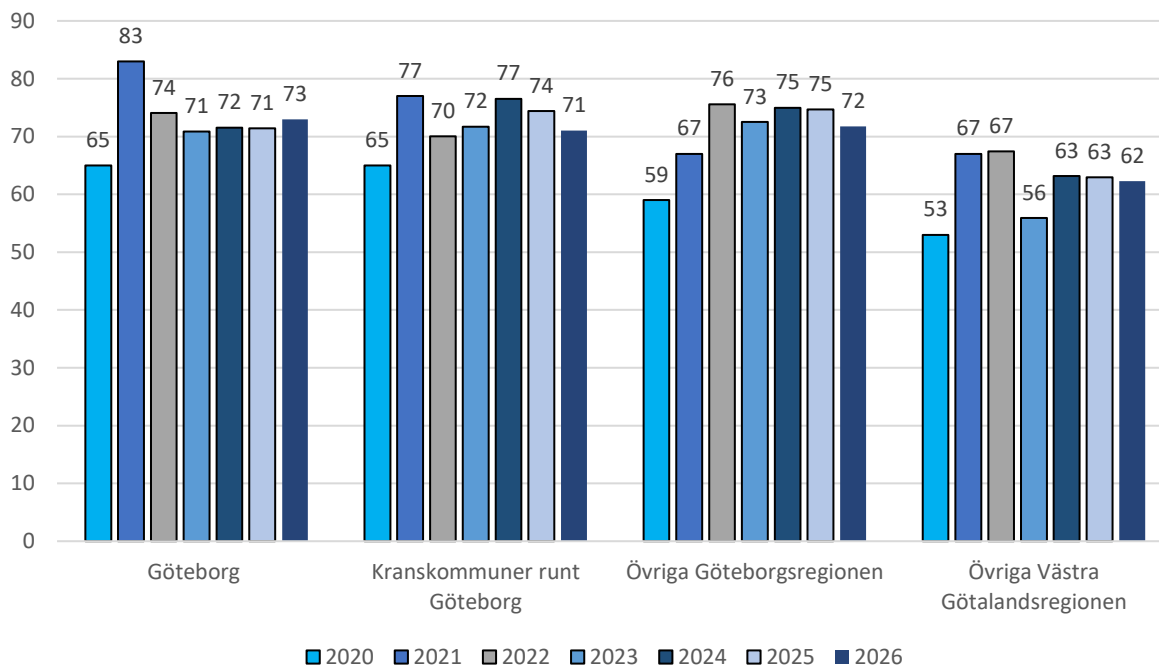
**Figur 1.6 Förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset fördelat på typ av besök det senaste året (procent)**



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för staplarna i figuren löd: "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?" fördelat på de olika typer av besök som respondenterna angett att de har gjort det senaste året. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=1428).

## Boendeort och förtroende

Figur 1.7 Andel som hyser ganska eller mycket högt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete fördelat på boendeort i VGR (procent)



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för staplarna i figuren löd: "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?" fördelat på var respondenterna har angett att de bor. Göteborg innefattar kommunen Göteborg. Kranskommuner runt Göteborg innefattar: Härryda, Partille, Öckerö, Ale, Lerum, Mölndal och Kungälv. Övriga Göteborgsregionen innefattar: Stenungssund, Tjörn, Lilla Edet och Alingsås. Övriga västra Götalandsregionen innefattar: Orust, Sotenäs, Munkedal, Tanum, Dals-Ed, Färgelanda, Vårgårda, Bollebygd, Grästorps, Essunga, Karlsborg, Gullspång, Tranemo, Bengtsfors, Mellerud, Mark, Svenljunga, Herrljunga, Vara, Götene, Tibro, Töreboda, Lysekil, Uddevalla, Strömstad, Vänersborg, Trollhättan, Borås, Ulricehamn, Åmål, Mariestad, Lidköping, Skara, Skövde, Hjo, Tidaholm och Falköping. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=1825).

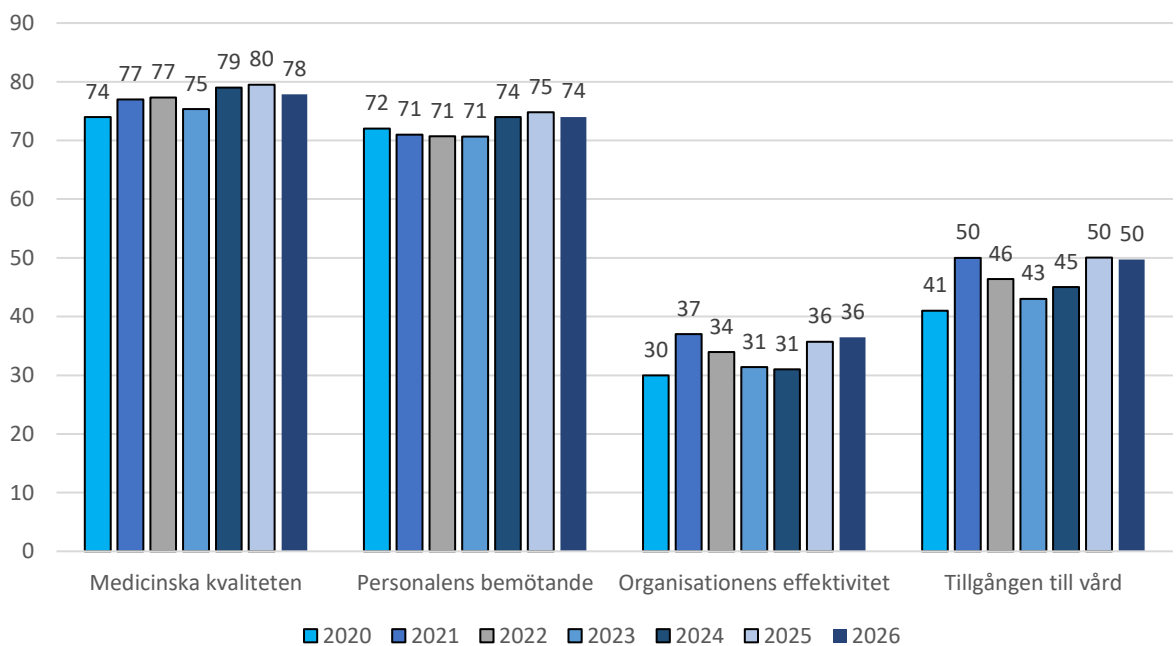
## 2. Uppfattningar om sjukvårdens olika delar vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset

### Sammanfattning

- Bedömningar om sjukvårdens olika delar indikerar en fortsatt positiv trend där fler anser att sjukvården fungerat bra de senaste tre åren i jämförelse med tidigare år.
- Störst skillnad är det gällande organisationens effektivitet där en signifikant större andel besökare vid Sahlgrenska sjukhuset anser att organisationens effektivitet fungerar mycket eller ganska bra än bland besökarna till Mölndals sjukhus. Patienter och anhöriga uppfattar generellt de olika delarna mer positivt än de som inte besökt något av sjukhusen de senaste 12 månaderna.

### Bedömning av sjukvårdens delar

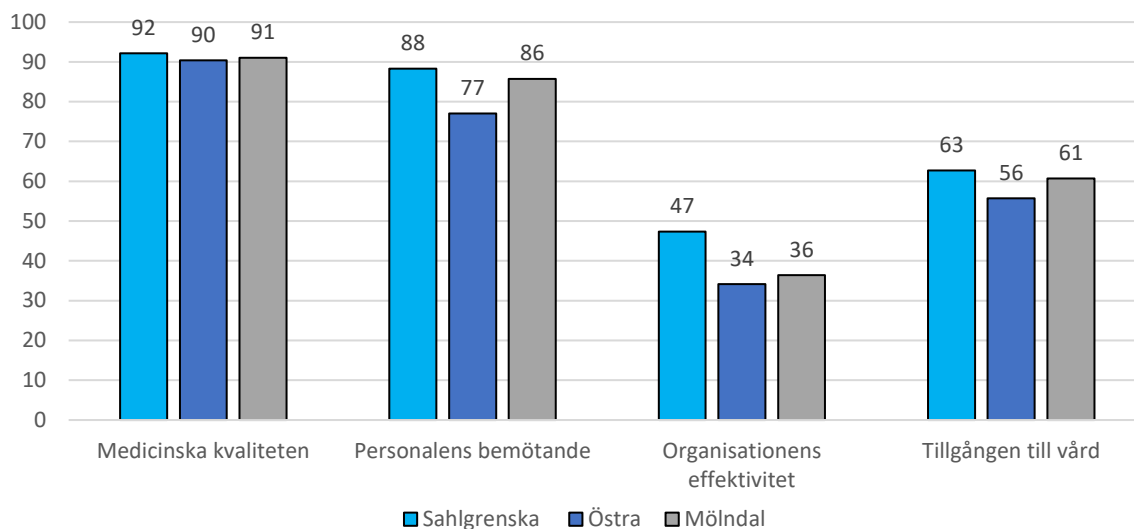
Figur 2.1 Andel som uppgett att följande områden fungerar ganska eller mycket bra – jämförelse 2020–2026



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för staplarna löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?". **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (lägsta N=1730).

## Bedömning av sjukvårdens delar mellan sjukhusen

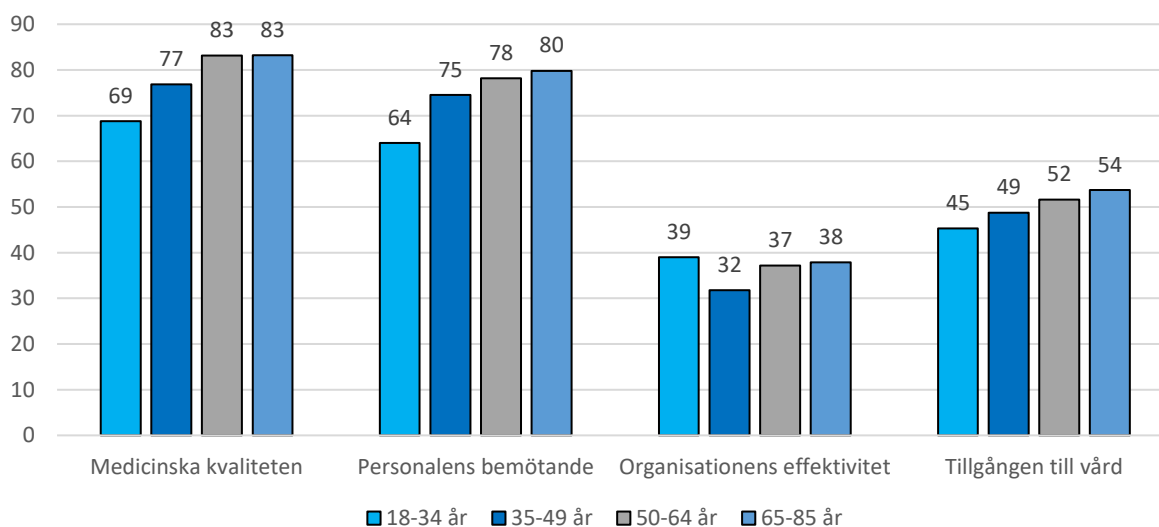
**Figur 2.2** Andel som uppger att följande områden fungerar ganska eller mycket bra bland de som har besökt (både som anhörig och patient) – jämförelse mellan Sahlgrenska Universitetssjukhusets sjukhus (procent)



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" fördelat på om de besökt Sahlgrenska Universitetssjukhuset det senaste året (oavsett som anhörig eller patient). **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=1181).

## Bedömning av sjukvårdens delar i relation till åldersgrupper

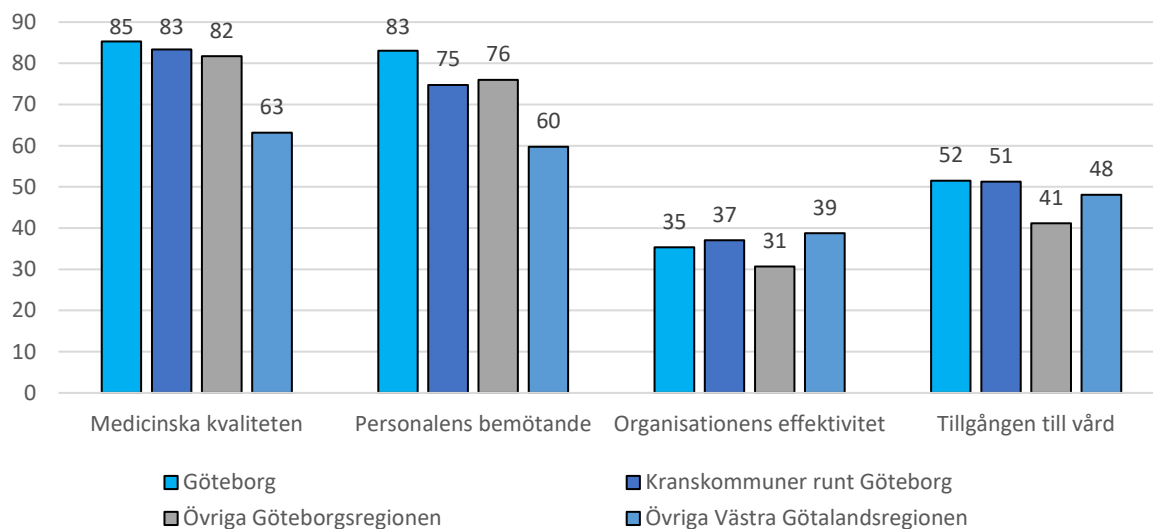
**Figur 2.3** Andel som tycker att vården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra i följande avseenden fördelat på ålder (procent)



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" fördelat på åldersgrupp. Den äldsta åldersgränsen höjdes 2025 till 65-85, mellan åren 2020 till 2024 var äldsta åldersgruppen 65-80. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=1 730).

## Bedömning av sjukvårdens delar i Göteborg och i övriga regioner

Figur 2.4 Andel som tycker att vården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra i följande avseenden fördelat på boendeort (procent)

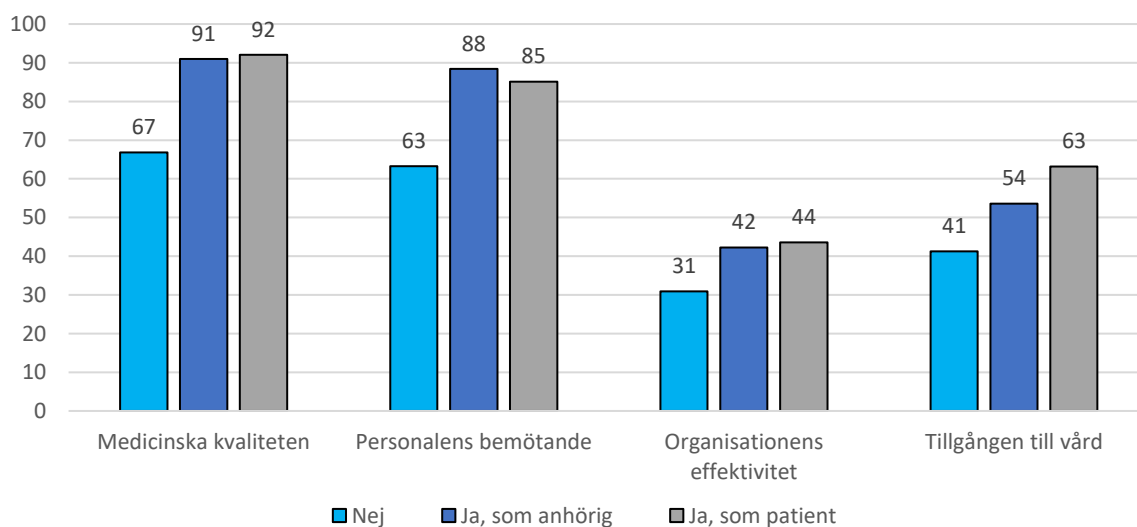


**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" fördelat på var respondenterna har angett att de bor.

**Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=1730).

## Bedömning av sjukvårdens delar relation till patienter och anhöriga

Figur 2.5 Andel som tycker att vården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra i följande avseenden fördelat på typ av besök (procent)



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" fördelat på svaren från frågan "Har du under de senaste 12 månaderna besökt något av Sahlgrenska Universitetssjukhuset? **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=1375).

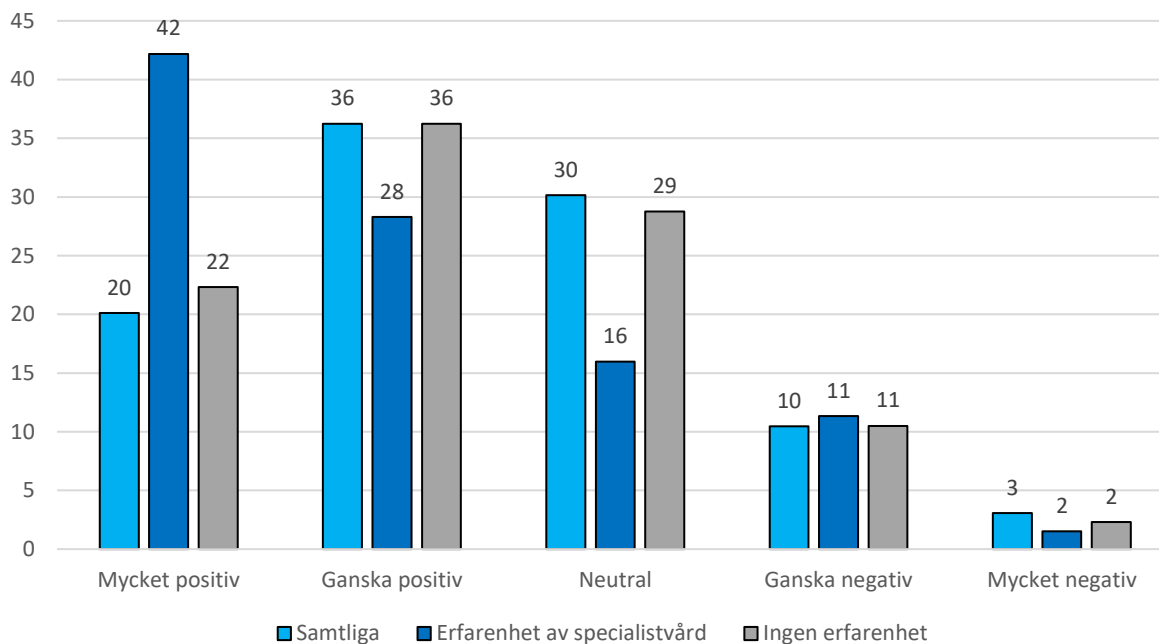
### 3. Specialistvård i hemmet

#### Sammanfattning

- Kännedom (21 procent) och erfarenhet (6 procent) av specialistvård i hemmet är likt förra året mycket låg, men inställningen till att Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska öka graden av specialistvård i hemmet är fortsatt positiv (54 procent)
- De med erfarenhet av specialistvård i hemmet är signifikant mer positiva, där hela 72 procent är positiva till ökad specialistvård i hemmet.

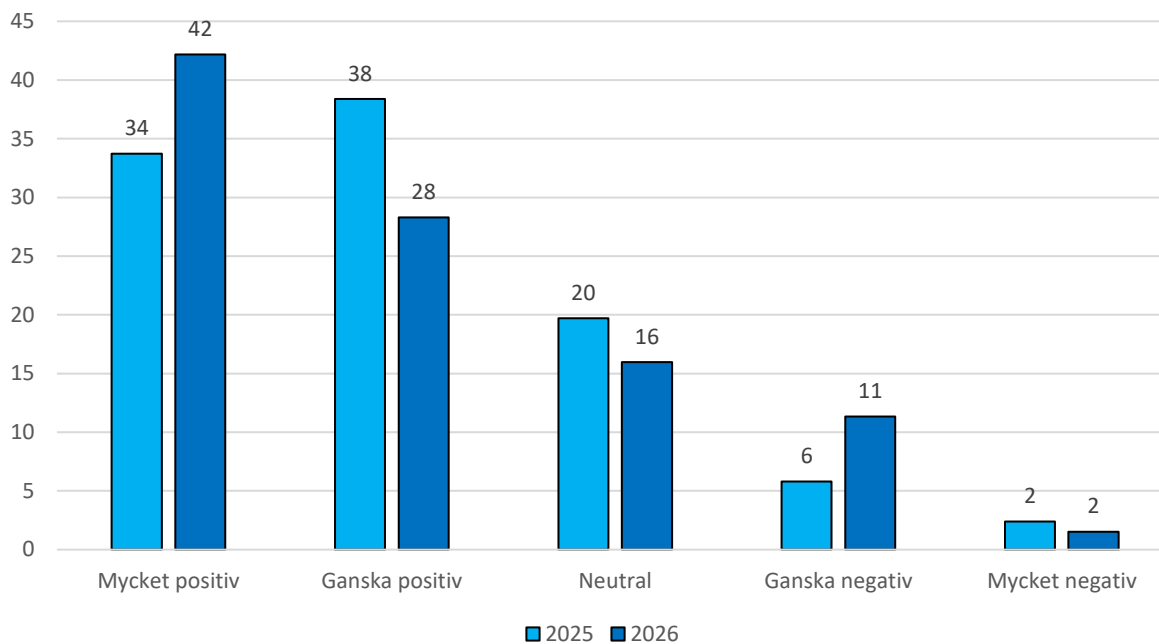
#### Erfarenhet och inställning till specialistvård i hemmet

**Figur 3.1** Inställning till att Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska öka specialistvård i hemmet, fördelat på erfarenhet av specialistvård i hemmet (procent)



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd: "Sahlgrenska Universitetssjukhuset kommer i framtiden att satsa mer på att vårda patienter i deras hem. Hur ser du på utvecklingen att mer specialistvård sker i det egna hemmet i stället för på sjukhuset?" I första stapeln visas fördelningen på samtliga, i andra stapeln visas svaren från de som angett att de har erfarenhet av specialistvård och i tredje stapeln de som inte har erfarenhet av specialistvård i hemmet. Svartalternativen framgår av figuren. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=1825).

**Figur 3.2** Inställning till att Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska öka specialistvård i hemmet bland personer med direkt erfarenhet av den typen av vård, fördelat på 2025 och 2026 (procent)



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd: "Sahlgrenska Universitetssjukhuset kommer i framtiden att satsa mer på att vårda patienter i deras hem. Hur ser du på utvecklingen att mer specialistvård sker i det egna hemmet i stället för på sjukhuset?" bland personer med erfarenhet av specialistvård i hemmet. I första stapeln visas fördelningen för 2025, i andra stapeln visas svaren från 2026. Svartalternativen framgår av figuren. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=147).

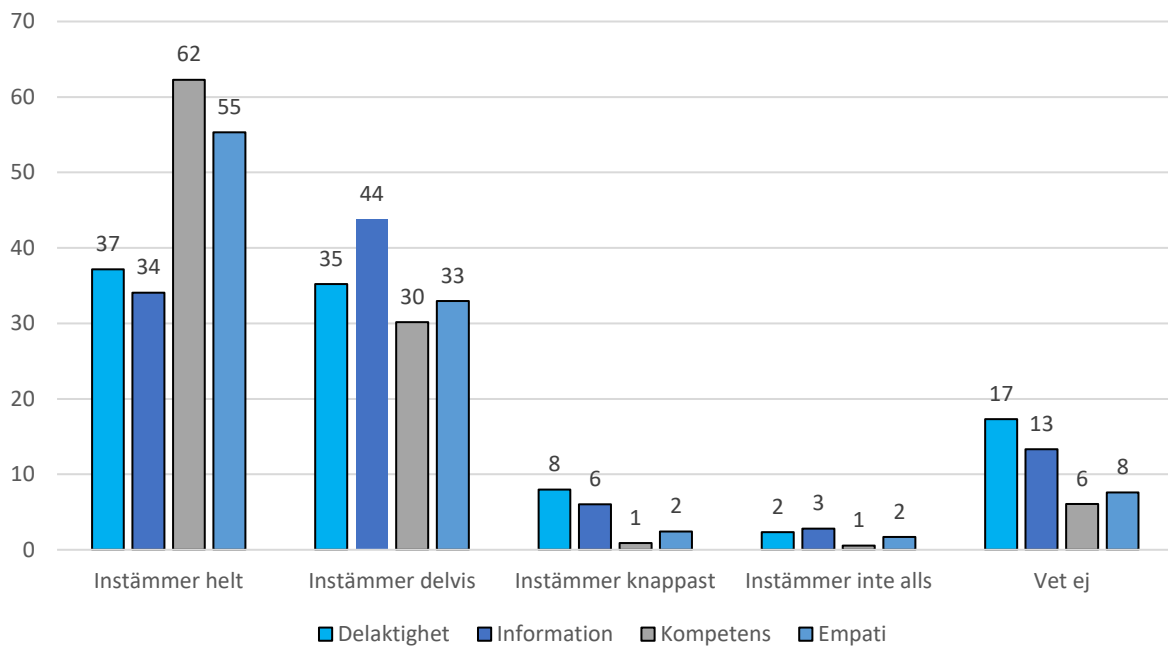
## 4. Uppfattningar om bemötande på Sahlgrenska Universitetssjukhuset

### Sammanfattning

- Kompetens (92 procent) och empati (88 procent) är det som flest patienter och anhöriga instämmer helt eller delvis i när det kommer till bemötande på Sahlgrenska Universitetssjukhuset.
- Både kompetens och empati är viktiga faktorer för att förklara det allmänna förtroendet för Sahlgrenska Universitetssjukhuset.

### Bemötande

**Figur 4.1 Besökare (både som anhörig och patient) inställning till följande delar relaterat till bemötande på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (procent)**



**Kommentar:** Frågan som ligger till grund för figuren löd: "Utifrån din erfarenhet av Sahlgrenska Universitetssjukhuset, i vilken utsträckning instämmer du med följande påståenden?". Staplarna är fördelade på de fyra påståendena "Jag känner mig delaktig i beslut som rör min vård", "Jag får tillräcklig information gällande min vård", "Jag anser att personalen är kompetent" samt "Jag blir bemött med empati av personalen" baserat på om de besökt Sahlgrenska Universitetssjukhuset det senaste året (som anhörig eller patient). Svartalternativen framgår av figuren. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=1218).

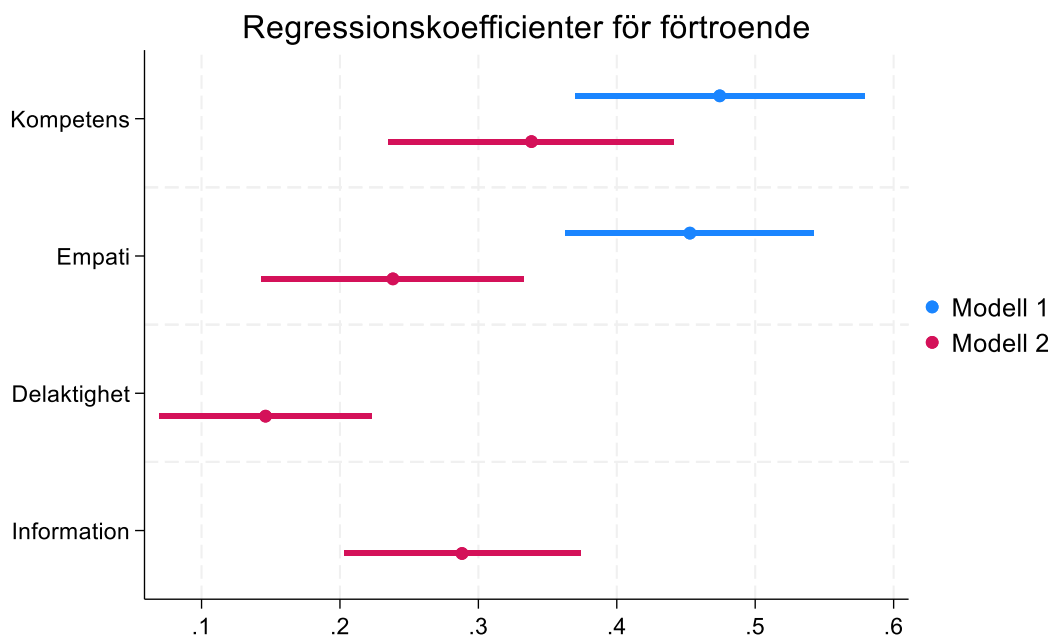
## Bemötande och förtroende

Inom förtroendeforskningen finns det ett antal olika modeller som alla utgår från att förtroende är en samlad bedömning där det finns ett antal olika anledningar eller komponenter som alla hjälps åt i att skapa förtroendet. En av de mest citerade modellerna<sup>1</sup> föreslår att förtroendet byggs med antaganden eller bedömningar om kompetens, välvilja samt integritet. Översatt till en sjukhuskontext skulle välvilja kunna omformuleras till empati. Vi inkluderade därför två frågor om just personalens kompetens samt empati i årets undersökning.

Komponenten integritet är den kanske bredaste byggstenen i relation till förtroende. Men här valde vi att ställa två ytterligare frågor som kan ha relevans för vårdens värdegrund, vilket inte är helt olikt just integritet. Vi valde att ställa frågor om delaktighet samt information då båda är centrala för patientens medbestämmande och inflytande över sin vård.

I figur 4.2 testar vi först och främst hur de två mer välkända komponenterna kompetens och empati relaterat till det övergripande förtroendet för Sahlgrenska Universitetssjukhuset (modell 1). Båda verkar vara ungefär lika viktiga och förklarar ungefär 30 procent av variationen i förtroendet. I den andra modellen (modell 2) lägger vi till delaktighet och information samtidigt som kompetens och empati och då förändras förklaringskraften något. Cirka 37 procent av den totala variationen i förtroendet för Sahlgrenska Universitetssjukhuset kan sägas bero på de fyra frågorna i modell 2.

**Figur 4.2 Sambandet mellan förtroende och bemötande på Sahlgrenska Universitetssjukhuset**



**Kommentar:** Frågorna som ligger till grund för figuren löd: "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?" och "Utifrån din erfarenhet av Sahlgrenska Universitetssjukhuset, i vilken utsträckning instämmer du med följande påståenden?" med följande påståenden "Jag känner mig delaktig i beslut som rör min vård", "Jag får tillräcklig information gällande min vård", "Jag anser att personalen är kompetent" samt "Jag blir bemött med empati av personalen". Svartalternativen framgår av figuren. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=1782).

<sup>1</sup> Mayer, Roger C., James H. Davis, and F. David Schoorman. "An Integrative Model of Organizational Trust." *The Academy of Management Review* 20, no. 3 (1995): 709–34. <https://doi.org/10.2307/258792>.

## 5. Inställning till Sahlgrenska Universitetssjukhusets internationella samarbeten

### Sammanfattning

- En stor majoritet anser att internationellt samarbete mellan sjukhus påverkar vårdkvaliteten positivt. 75 procent svarar att de är mycket eller ganska positivt inställda till hur vårdkvaliteten påverkas av internationellt samarbete på Sahlgrenska Universitetssjukhuset och 88 procent generellt för sjukvården.
- Det finns ett positivt samband mellan ett högt förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset och åsikten att internationellt samarbete mellan sjukhus påverkar vårdkvaliteten positivt.

### Internationellt samarbete och vårdkvalité

Nästan all vetenskap bygger på samarbete och allt som oftast och i allt högre grad internationella samarbeten. Det har länge funnit ett intresse för hur internationella samarbete kan påverka kvaliteten i vården.<sup>2</sup> Det är emellertid inte helt självklart att alla internationella samarbeten är gynnsamma per automatik, ofta bygger det på ett samarbete med en framstående forskargrupp som har en hög så kallad vetenskaplig "impact"<sup>3</sup>.

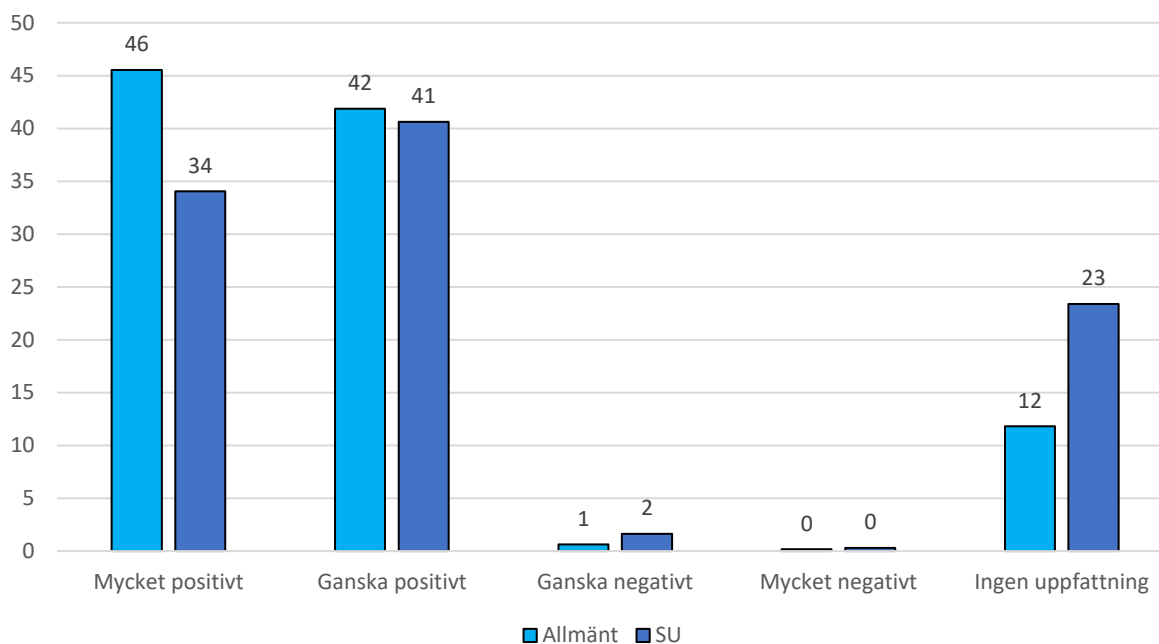
I årets förtroendemätning mäter vi därför inställningen till internationella samarbeten inom vården med hjälp av två olika frågor (figur 5.1). Den första frågan fokuserar på internationella samarbetens påverkan på kvaliteten på vården i mer generella termer och den andra frågan formuleras utifrån att kvaliteten på vården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset påverkas. Vi ville ställa båda frågorna samtidigt utan att riskera påverkan dem emellan. Vi tillämpade därför en experimentell design där hälften av deltagarna slumpmässigt fick en av de två frågorna presenterad i enkäten. Resultaten kan sammanfattas med två ord – oerhört positivt. Bedömningen är att internationella samarbeten påverkar kvaliteten på vården antingen ganska positivt eller mycket positivt. Det är en och annan som inte har en stark åsikt (de som kryssade ingen uppfattning) men i princip ingen är ens i närheten av negativ.

---

<sup>2</sup> "Development and Validation of an International Appraisal Instrument for Assessing the Quality of Clinical Practice Guidelines: The AGREE Project." 2003. *BMJ Quality & Safety* 12 (1): 18–23. <https://doi.org/10.1136/qhc.12.1.18>.

<sup>3</sup> Sud, Pardeep, and Mike Thelwall. 2015. "Not All International Collaboration Is Beneficial: The Mendeley Readership and Citation Impact of Biochemical Research Collaboration." *Journal of the Association for Information Science and Technology* 67 (8): 1849–57. <https://doi.org/10.1002/asi.23515>.

**Figur 5.1 Inställning till hur ökade internationella samarbeten påverkar kvalitén på vården, (procent)**



**Kommentar:** Frågorna som ligger till grund för figuren löd: "Hur tror du att internationella samarbeten mellan sjukhus påverkar kvalitén på vården?" Samt "Hur tror du att ökade internationella samarbeten på Sahlgrenska Universitetssjukhuset påverkar kvalitén på vården?" Svarsalternativen framgår av figuren. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=890).

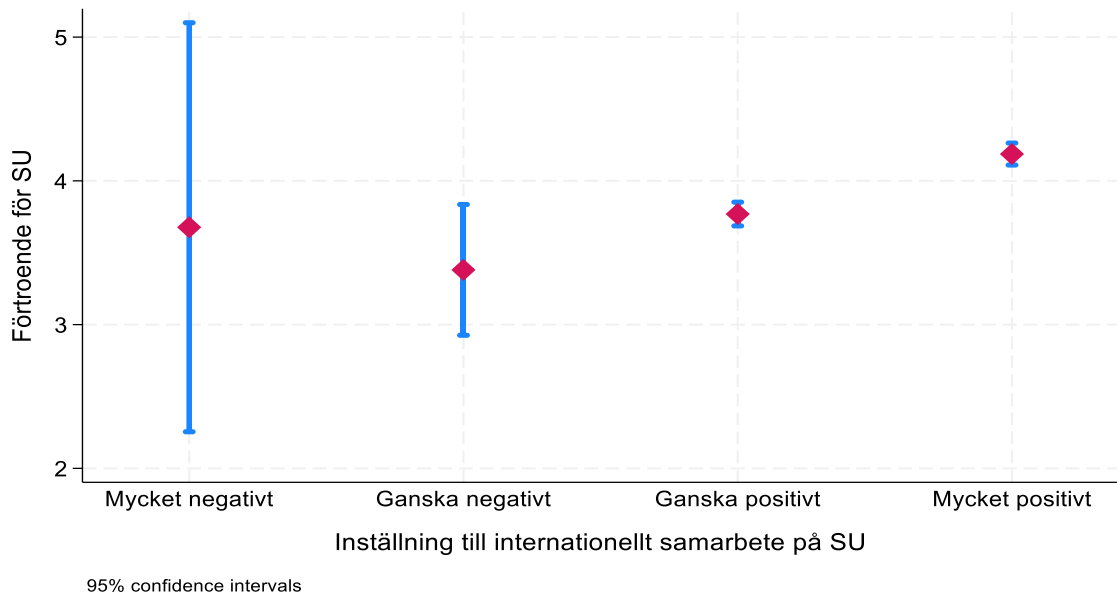
## Internationella samarbeten och förtroende

Kopplar vi ihop bedömningarna om internationella samarbeten och frågan om förtroendet för Sahlgrenska Universitetssjukhuset finner vi ett positivt samband. Det innebär i genomsnitt att de som har högt förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset är positivt inställda till internationella samarbeten på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (figur 5.1)<sup>4</sup> men också positiva när det kommer till internationella samarbeten generellt (figur 5.2)<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> Korrelation,  $\rho = .29$  (Spearman rank)

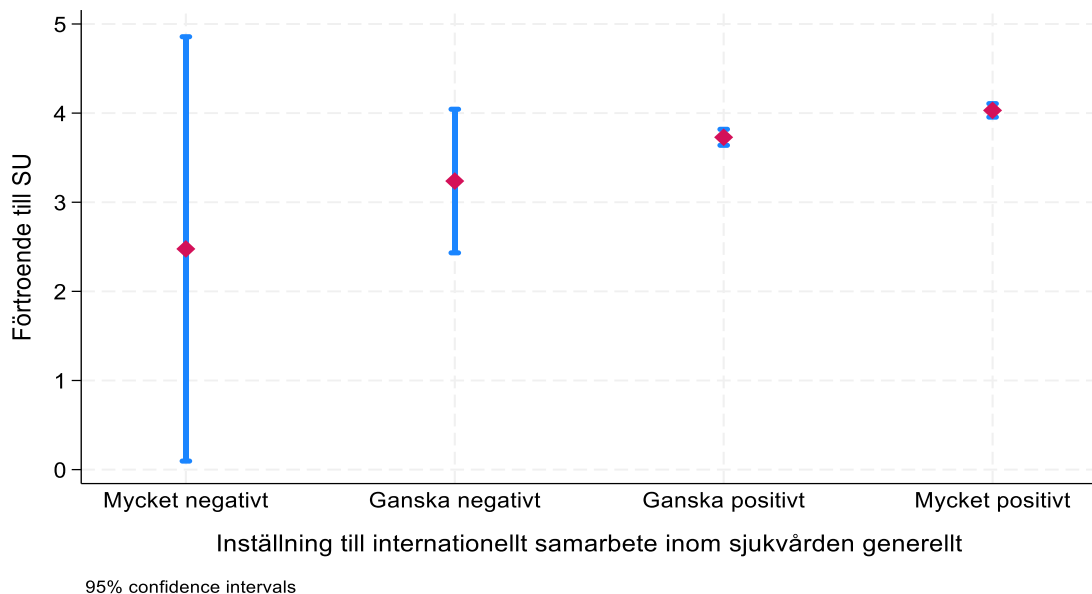
<sup>5</sup> Korrelation,  $\rho = .22$  (Spearman rank)

**Figur 5.2 Sambandet mellan förtroende och inställning till internationellt samarbete på Sahlgrenska Universitetssjukhuset**



**Kommentar:** Frågorna som ligger till grund för figuren löd: "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?" och "Hur tror du att ökade internationella samarbeten på Sahlgrenska Universitetssjukhuset påverkar kvalitén på vården?" **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=457).

**Figur 5.3 Sambandet mellan förtroende och inställning till internationellt samarbete generellt**



**Kommentar:** Frågorna som ligger till grund för figuren löd: "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?" och "Hur tror du att internationella samarbeten mellan sjukhus påverkar kvalitén på vården?" **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2026) (N=488).

## 6. Västra Götalandsbors associationer om Sahlgrenska Universitetssjukhuset

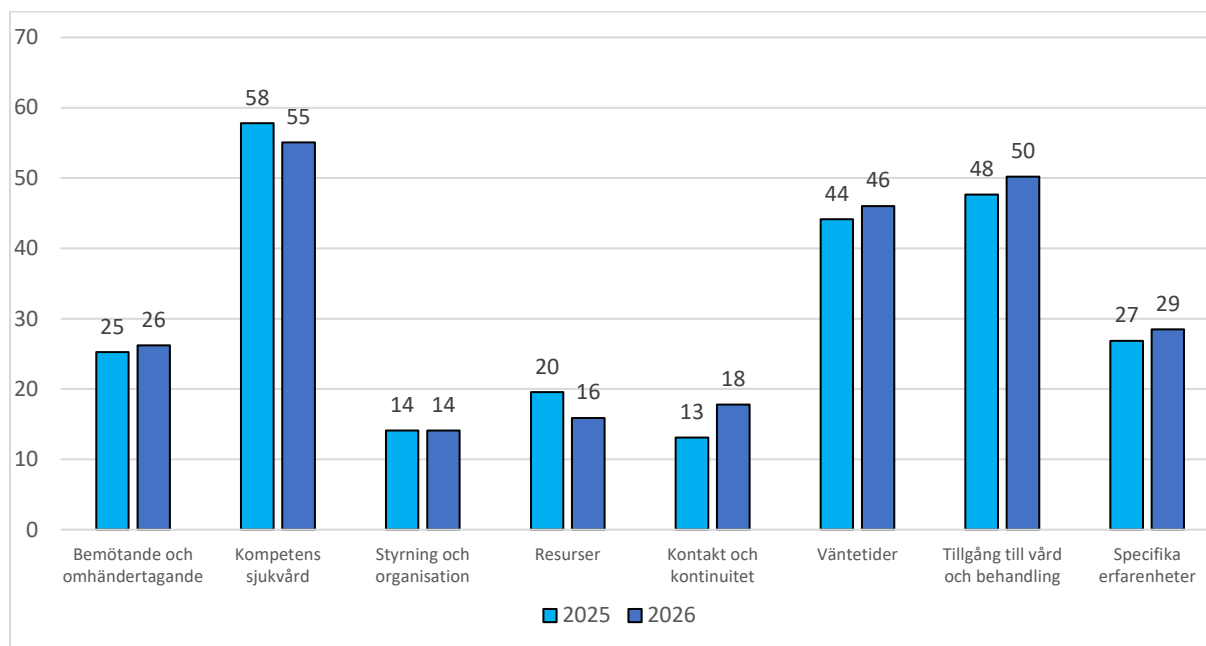
### Sammanfattning

- Kompetens är det vanligaste deltagarna associerar Sahlgrenska Universitetssjukhuset med, följt av tillgång till vård och behandling samt väntetider, vilket följer mönstret från tidigare år.
- Generellt är det små skillnader jämfört med förra året. Den största skillnaden gäller områdena resurser samt kompetens som är signifikant mindre vanligt förekommande i år.

Innan 2025 ställdes frågan "Vad tänker du på när du tänker på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset, Mölndals sjukhus)?" som en fritextfråga där respondenterna själva fick ange vad de associerade med Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Dessa svar kodades sedan in i kategorier. Dessa kategorier går att se i figuren nedan (Figur 4.1). Sedan 2025 ställs frågan i stället som en flervalfråga där respondenten får kryssa i max tre alternativ. "Annat" och "Inget av ovanstående" går också att kryssa i men ingår ej i figur 4.1 nedan. Svartalternativen är baserade på den kodning som gjordes innan 2025.

Resultaten som redovisas nedan i figur 6.1 bör tolkas med viss försiktighet då det inte framkommer av frågan om det finns en positiv eller negativ association. Dessutom ger svartalternativen rum för tolkning hos respondenten. Det vill säga, vi kan inte säkerställa att innebörden av svartalternativen tolkas likadant hos varje enskild person.

**Figur 6.1 Vilka av följande tänker du främst på när du tänker på Sahlgrenska Universitetssjukhuset - fördelat på åtta svarsalternativ 2025–2026 (procent)**



**Kommentar:** Nedan följer en lista på några olika saker man kan tänka när man tänker på sjukvård. Vilka av följande tänker du främst på när du tänker på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus)? Den svarande kunde välja upp till tre alternativ. Svarsalternativens fullständiga namn var: Bemötande och omhändertagande (t.ex. personalens bemötande, empati, respekt), Kompetens (t.ex. specialistkompetens, forskning och utbildning, professionalism), Styrning och organisation (t.ex. arbetsmiljö, politisk styrning, storlek på organisationen), Resurser (t.ex. resursfördelning, personalresurser, tillgång till utrustning), Kontakt och kontinuitet (t.ex. möjlighet/svårighet att få kontakt, fast läkarkontakt), Väntetider (t.ex. väntetider till behandling, köer på akuten, vårdgaranti), Tillgång till vård och behandling (t.ex. möjlighet/svårighet att få vård, vårdplats, vårdval), Specifika erfarenheter (t.ex. utredningar, behandlingar, sjukdomshistoria), Annat, Inget av ovanstående. Alternativen annat och inget av ovanstående har inte inkluderats i figuren för att likna tidigare års figur baserad på en fritextfråga som kodats i efterhand, där dessa svarsalternativ räknades bort från den totala procent basen.

**Källa:** Medborgarpanelen (2026) (N = 1703)

## Appendix

Tabell 1. Allmänt förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhus fördelat på olika grupper (procent)

Grupp	Mycket stort	Ganska stort	Varken stort eller litet	Ganska litet	Mycket litet	Summa	Antal
	förtroende	förtroende	förtroende	förtroende	förtroende		
<b>Samtliga</b>	21	48	26	4	1	100	1825
<b>Kön</b>							
Kvinna	22	49	23	4	1	100	923
Man	21	46	28	4	1	100	902
<b>Åldersgrupper</b>							
18-34 år	19	50	28	4	0	100	469
35-49 år	18	45	29	7	1	100	468
50-64 år	21	51	23	4	1	100	449
65-85 år	28	46	23	3	1	100	440
<b>Utbildning</b>							
Låg utbildning	25	45	28	2	1	100	745
Medel/hög utbildning	19	50	24	6	1	100	591
Högutbildning	20	50	24	5	1	100	490
<b>Inkomst</b>							
Under 18 999	16	50	33	1	0	100	279
Mellan 19 000-29 999	28	39	30	3	1	100	373
Mellan 30 000-36 999	17	58	20	4	1	100	338
Mellan 37 000-44 999	19	43	28	9	1	100	273
Mellan 45 000-54 999	18	60	17	5	0	100	250
Mer än 55 000	24	46	21	7	1	100	224
<b>Boendeort</b>							
Göteborg	21	52	19	7	1	100	778
Kranskommuner runt Göteborg	26	45	26	2	1	100	339
Övriga Göteborgsregionen	13	58	21	8	0	100	118
Övriga kommuner i Västra Götaland	20	42	36	1	0	100	590
<b>Födelseland</b>							
I Sverige	23	47	25	4	1	100	1592
I annat land i Europa	14	58	25	4	0	100	120
I annat land utanför Europa	10	43	38	5	4	100	113

**Kommentar:** Tabellen redovisar hur olika grupper har svarat på frågan "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete? Svartalternativen redovisas i tabellen.

**Tabell 2. Bedömning av den medicinska kvaliteten vid Sahlgrenska Universitetssjukhus fördelat på olika grupper (procent)**

Grupp	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa	Antal
<b>Samtliga</b>	40	37	21	1	0	100	1762
<b>Kön</b>							
Kvinna	44	35	20	1	0	100	900
Man	37	40	22	1	0	100	862
<b>Åldersgrupper</b>							
18-34 år	22	47	31	0	0	100	454
35-49 år	41	36	23	1	0	100	445
50-64 år	46	37	15	1	0	100	439
65-85 år	55	29	15	1	0	100	423
<b>Utbildning</b>							
Låg utbildning	33	43	23	1	0	100	705
Medel/hög utbildning	44	34	21	1	0	100	577
Hög utbildning	47	33	18	1	0	100	481
<b>Inkomst</b>							
Under 18 999	32	32	35	1	0	100	269
Mellan 19 000-29 999	38	41	21	0	0	100	356
Mellan 30 000-36 999	40	39	21	0	0	100	326
Mellan 37 000-44 999	39	33	26	1	0	100	265
Mellan 45 000-54 999	46	40	13	1	0	100	246
Mer än 55 000	52	37	11	1	0	100	220
<b>Boendeort</b>							
Göteborg	49	36	13	1	0	100	769
Kranskommuner runt Göteborg	37	47	16	1	0	100	335
Övriga Göteborgsregionen	28	54	18	0	0	100	114
Övriga kommuner i Västra Götaland	33	30	37	0	0	100	544
<b>Födelseland</b>							
I Sverige	41	37	21	1	0	100	1553
I annat land i Europa	47	36	15	2	0	100	113
I annat land utanför Europa	23	45	32	1	0	100	94

**Kommentar:** "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso-och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" Vad gäller den medicinska kvaliteten. Svartalternativen redovisas i tabellen.

**Tabell 3. Bedömning av tillgången till vård vid Sahlgrenska Universitetssjukhus fördelat på olika grupper (procent)**

Grupp	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa	Antal
<b>Samtliga</b>	13	37	35	13	2	100	1736
<b>Kön</b>							
Kvinna	14	38	33	12	3	100	885
Man	12	36	38	13	2	100	851
<b>Åldersgrupper</b>							
18-34 år	11	35	46	8	0	100	450
35-49 år	10	39	31	16	4	100	439
50-64 år	14	38	34	13	2	100	436
65-85 år	18	36	31	13	3	100	411
<b>Utbildning</b>							
Låg utbildning	14	41	34	9	2	100	693
Medel/hög utbildning	12	35	36	14	2	100	574
Hög utbildning	11	33	37	16	2	100	470
<b>Inkomst</b>							
Under 18 999	12	33	45	6	3	100	262
Mellan 19 000-29 999	19	32	39	7	2	100	349
Mellan 30 000-36 999	12	35	37	13	2	100	327
Mellan 37 000-44 999	10	37	35	16	2	100	260
Mellan 45 000-54 999	8	45	28	18	2	100	243
Mer än 55 000	11	43	26	19	2	100	217
<b>Boendeort</b>							
Göteborg	15	37	25	20	4	100	760
Kranskommuner runt Göteborg	9	43	36	11	2	100	332
Övriga Göteborgsregionen	6	35	49	9	0	100	112
Övriga kommuner i Västra Götaland	14	34	47	4	0	100	532
<b>Födelseland</b>							
I Sverige	13	37	36	13	2	100	1536
I annat land i Europa	24	31	27	14	5	100	106
I annat land utanför Europa	7	40	36	9	8	100	93

**Kommentar:** "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso-och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" Vad gäller tillgången till vård. Svarsalternativen redovisas i tabellen.

**Tabell 4. Bedömning av organisationens effektivitet vid Sahlgrenska Universitetssjukhus fördelat på olika grupper (procent)**

Grupp	Varken					Summa	Antal
	Mycket bra	Ganska bra	bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt		
<b>Samtliga</b>	7	29	44	16	4	100	1734
<b>Kön</b>							
Kvinna	8	29	43	16	4	100	884
Man	6	30	44	15	4	100	850
<b>Åldersgrupper</b>							
18-34 år	3	36	48	12	1	100	452
35-49 år	5	27	44	18	7	100	441
50-64 år	9	28	40	18	5	100	434
65-85 år	11	26	42	15	4	100	407
<b>Utbildning</b>							
Låg utbildning	9	36	44	9	3	100	690
Medel/hög utbildning	6	27	42	20	4	100	569
Hög utbildning	6	22	45	21	5	100	475
<b>Inkomst</b>							
Under 18 999	7	30	49	9	4	100	267
Mellan 19 000-29 999	9	35	44	10	2	100	344
Mellan 30 000-36 999	3	35	44	15	2	100	325
Mellan 37 000-44 999	7	16	46	24	7	100	262
Mellan 45 000-54 999	6	24	49	18	3	100	242
Mer än 55 000	6	32	31	24	7	100	219
<b>Boendeort</b>							
Göteborg	8	28	35	24	6	100	762
Kranskommuner runt Göteborg	6	31	46	11	6	100	331
Övriga Göteborgsregionen	0	30	46	21	2	100	108
Övriga kommuner i Västra Götaland	8	31	53	6	1	100	533
<b>Födelseland</b>							
I Sverige	8	28	44	16	4	100	1531
I annat land i Europa	7	30	44	16	4	100	107
I annat land utanför Europa	0	45	35	13	6	100	95

**Kommentar:** "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso-och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" Vad gäller organisationens effektivitet. Svarsalternativen redovisas i tabellen.

**Tabell 5. Bedömning av personalens bemötande vid Sahlgrenska Universitetssjukhus fördelat på olika grupper (procent)**

Grupp	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt		Mycket dåligt	Summa	Antal
<b>Samtliga</b>	39	35	23	1	2	100	1730
<b>Kön</b>							
Kvinna	36	36	25	1	1	100	877
Man	42	33	21	1	2	100	853
<b>Åldersgrupper</b>							
18-34 år	26	38	33	0	3	100	441
35-49 år	32	43	21	2	2	100	445
50-64 år	46	32	19	2	0	100	436
65-85 år	55	25	18	1	1	100	408
<b>Utbildning</b>							
Låg utbildning	40	35	23	1	1	100	683
Medel/hög utbildning	38	35	22	1	3	100	573
Hög utbildning	38	34	24	3	0	100	474
<b>Inkomst</b>							
Under 18 999	36	24	36	2	2	100	264
Mellan 19 000-29 999	41	34	24	0	1	100	346
Mellan 30 000-36 999	42	31	20	1	5	100	323
Mellan 37 000-44 999	36	37	27	0	0	100	259
Mellan 45 000-54 999	36	45	17	3	0	100	244
Mer än 55 000	45	38	13	3	0	100	248
<b>Boendeort</b>							
Göteborg	45	38	12	2	3	100	769
Kranskommuner runt Göteborg	43	32	23	1	1	100	331
Övriga Göteborgsregionen	29	47	24	0	0	100	112
Övriga kommuner i Västra Götaland						100	518
<b>Födelseland</b>							
I Sverige	38	35	24	1	2	100	1523
I annat land i Europa	51	34	13	0	1	100	110
I annat land utanför Europa	41	39	16	2	3	100	96

**Kommentar:** "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso-och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" Vad gäller personalens bemötande. Svartalternativen redovisas i tabellen.