

GÖTEBORGS UNIVERSITET

Institutionen för pedagogik och specialpedagogik



Leda med kommunikation i kris - strategier och hantering av målkonflikter 7,5 Högskolepoäng

Kod: LKK001

Nivå inom studieordning: Avancerad nivå

Ämnesgrupp: PE1 Pedagogik

Huvudområde med fördjupning: UNPEU Pedagogik med inriktning mot utbildningsledarskap - AXX
Avancerad nivå, kursens fördjupning kan inte klassificeras

Utbildningsområde: SA Samhällsvetenskapliga området 100%

Betygsskala: UG Tvågradig skala

Kursens moduler Leda med kommunikation i kris - strategier och hantering av målkonflikter, 7,5
Högskolepoäng

Utbildningsområde

Utbildningsområde	Procent
SA Samhällsvetenskapliga området	100

Beslutsfattare

PSP Institutionen för pedagogik och specialpedagogik

Beslutsdatum

2025-12-16

Ikraftträdandedatum

2026-01-19

Gäller från termin

Höstterminen 2026

Diarienummer

GU 2025/4606

Medverkande institution

Institutionen för journalistik, media och kommunikation

Inplacering

Kursen ges som uppdragsutbildning.

Behörighetskrav

Tillträde till kursen har rektorer som antingen har gått den statliga befattningsutbildningen, en äldre statlig rektorsutbildning eller har dokumentation som visar att vederbörande genom utbildning och yrkeserfarenhet har kunskaper som motsvarar befattningsutbildningen. Deltagaren ska efter avslutad statlig befattningsutbildning eller motsvarande ha arbetat minst ett år i yrket (SFS 2011:183).

Innehåll

Kursen fördjupar hur rektor som pedagogisk ledare kan utveckla sitt ledarskap genom användning av planerad kommunikation och organisatorisk kriskommunikation på vetenskaplig grund och därigenom stärka den lokala organisationens resiliens. Kursen belyser hur planerad kommunikation och kriskommunikation kan förstås utifrån förskolans och skolans särskilda förutsättningar och rektors roll i verksamheten. Teoretiska moment i kursen behandlar organisationers planerade kommunikation i relation till kriskommunikation och dess roll vid olika typer av kriser och under krisers olika faser. Även mediernas roll i krissituationer samt hur olika aktörer agerar och kommunicerar i krissituationer behandlas.

Särskilt fokus läggs vid olika typer av målkonflikter som mellan delaktighet och effektivitet, öppenhet och kontroll samt egenintresse och allmänintresse. Utifrån kursdeltagarnas egna erfarenheter samt casearbeten genomförs analyser med stöd av teorier om organisationers kriskommunikation. Kursen fokuserar särskilt på metoder och angreppssätt som kan underlätta deltagarnas arbete med kriskommunikation.

Vidare behandlas planerad kommunikation och kriskommunikation i relation till förskolans och skolans uppdrag, med ett särskilt fokus på att ompröva lösningar när organisationen ställs inför nya situationer som aktualiserar någon av målkonflikterna.

Mål

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- beskriva hur förskolans och skolans särskilda förutsättningar som organisation och den pedagogiska ledarens roll inverkar på användningen av kriskommunikation.
- förklara centrala begrepp, teorier och metoder som används inom forskningen om kriskommunikation och knyta an dessa till rektors uppdrag.

Färdigheter och förmåga

- planera för en kriskommunikationsinsats inom den egna utbildningsorganisationen.
- identifiera och hantera målkonflikter som kan uppstå i utbildningsorganisationers kriskommunikation.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- förstå och kritiskt granska rektors roll relativt organisationen och det omgivande samhället i samband med kriskommunikationsinsatser.
- självständigt värdera och problematisera befintlig kriskommunikation i den egna utbildningsorganisationen utifrån de teoretiska verktyg som ges i kursen.

Hållbarhetsmärkning

IH Ingen hållbarhetsmärkning.

Former för undervisning

Kursens undervisning sker i form av föreläsningar, seminarier, case- och workshoparbete.

Undervisningsspråk: svenska

Undervisningsinslag och kurslitteratur på nordiska språk och engelska förekommer.

Examinationsformer

Kursen examineras genom en individuell skriftlig uppgift samt tre muntliga examinerande moment.

Komplettering av examinationsuppgifter kan medges av examinator, inom utsatt tid.

Bedömningsunderlaget ska vara sådant att individuella prestationer ska kunna särskiljas.

Om en deltagare som har underkänts två gånger på samma examinerande moment önskar byta examinator inför nästa examinationstillfälle ska en sådan begäran bifallas om det inte finns särskilda skäl däremot (6 kap. 22 § HF).

Deltagare, vars examination underkänts, kan inom ramen för avtalsperioden, och om examinator så bedömer, slutföra kursen.

Betyg

På kursen ges något av betygen Godkänd (G) och Underkänd (U). För betyget Godkänt skall deltagare

erhållit bedömningen Godkänt på de muntliga examinerande momenten och den skriftliga examinerande uppgiften.

Kursvärdering

Kursvärdering görs i relation till kursens lärandemål och innehåll och genomförs i kursens slutfas genom en individuell skriftlig enkät på kursens lärplattform. Resultatet och eventuella förändringar i kursens upplägg ska förmedlas både till de studenter som genomförde värderingen och till de studenter som ska påbörja kursen

Övriga föreskrifter

Digitala föreläsningar och seminarier kan förekomma. Nätbaserad information och kommunikation via lärplattform används och tillgång till dator med internetuppkoppling krävs.