

Kvalitet i offentlig verksamhet 2024

[SOM-rapport nr 2025:7]



Innehållsförteckning

Offentlig verksamhet skall vara opartisk	1
Introduktion	12
Svenska folkets bedömning av myndigheter	14
Tabell 2a Bedömning av myndigheters arbete, 2024	15
Tabell 2b Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2024	16
Tabell 2c Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2024	21
Tabell 3 Bedömning av Försäkringskassan, 2024	26
Tabell 4 Bedömning av Arbetsförmedlingen, 2024	30
Tabell 5 Bedömning av Polismyndigheten, 2024	33
Tabell 6 Bedömning av Skatteverket, 2024	36
Tabell 7 Bedömning av Migrationsverket, 2024	39
Tabell 8 Bedömning av Försvarsmakten, 2024	42
Tabell 9 Bedömning av Säpo, 2024	45
Tabell 10 Bedömning av Kriminalvården, 2024	48
Tabell 11 Bedömning av Myndigheten för psykologiskt försvar, 2024	51
Tabell 12 Bedömning av Skolinspektionen, 2024	54
Svenska folkets bedömning av Regionala/Kommunala verksamheter	57
Tabell 13a Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2024	58
Tabell 13b Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2024	60
Tabell 14 Bedömning av hur Sjukvården, 2024	62
Tabell 15 Bedömning av hur Grundskolan, 2024	66
Tabell 16 Bedömning av hur Äldrevården, 2024	70
Svenska folkets bedömning av Servicekontor	73
Tabell 17 Besökt servicekontor, 2020–2024	74
Tabell 18 Åsikter om servicekontor, 2020–2024	75
Tabell 19 Besökt servicekontor, 2024	76
Tabell 20 Kontoret låg tillräckligt nära ditt hem, 2024	79
Tabell 21 Du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende, 2024	82
Tabell 22 Väntetiden var acceptabel, 2024	85

Offentlig verksamhet skall vara opartisk

SÖREN HOLMBERG och MARCUS WEISSENBILDER

Sammanfattning

Femton års mätningar kan nu sammanfattas. De normativt bra utfallen först. En klar majoritet av de myndigheter och kommunala/regionala verksamheter som undersökts är förhållandevis välkända och får övervägande godkända verksamhetsbetyg. Därtill finns tendens till ökande kännedom och förbättrade betyg. Ytterligare bra är att betygen skiljer sig mycket lite åt i skilda sociala grupper och att centrala samhällsbärande myndigheter får höga betyg. Det gäller för Skatteverket, Polisen, Folkhälsomyndigheten, Försvarsmakten och Valmyndigheten. Mindre bra utfall är de tendenser till politiserade bedömningar som syns. Tillexempel under S/MP:s regeringsår då personer till vänster ideologiskt var mer positiva till offentlig förvaltning än personer till höger. Regeringsbytet 2022 ändrade detta, personer till höger blev mer uppskattande av offentlig verksamhet och personer till vänster blev mindre positiva. Politiserade bedömningar av detta slag är inte normativt önskvärda i en demokrati som den svenska. Ett annat negativt utfall är att tre av välfärdssveriges mest centrala myndigheter alltid får mycket dåliga betyg av svenska folket. Det gäller för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Migrationsverket. Det är inte bra. Något bör göras.

Likabehandling och opartiskhet är grundläggande regler för svensk offentlig förvaltning. Det betonas med tyngd i *Regeringsformens* paragraf 1:9. "Förvaltningsmyndigheter ... ska i sin verksamhet beakta allas likhet inför lagen samt iakttä saklighet och opartiskhet." Högtidliga stora ord som på rak svenska betyder att alla skall behandlas lika och rättvist. Om oväld råder i förvaltningssverige bör idealt sett alla olika samhällsgrupper vara någorlunda eniga i bedömningen av hur det hela fungerar. Kvinnor och män, unga och äldre, arbetare och övre medelklass, storstadsbor och landsbygdens folk, olika partiers väljare – alla skall de i huvudsak vara överens i bedömningen av hur förvaltningen sköter sig. Myndigheters verksamhet skall vara opartisk och *uppfattas* fungera lika och rättvist. Smärre skillnader kan naturligtvis förekomma. Någon millimeterrättvisa kan inte rimligen eftersträvas. Men större bedömningsskillnader ska inte förekomma – speciellt inte om de återfinns under längre tidsperioder.

När vi tidigare i forskningsprojektet *Kvalitet i offentlig verksamhet (KOV)* undersökt hur svensk offentlig förvaltning har bedömts av svensk folket har vi funnit få och oftast små genomsnittliga skillnader i hur olika demografiska och sociala grupper betygsätter olika myndigheter och kommunala/regionala verksamheter.¹ Ett normativt mycket positivt resultat. Så bör det vara i en välfungerande offentlig verksamhet. Men när vi har studerat motsvarande resultat för olika politiska grupper har utfallet inte varit lika positivt. Under senare år har bedömningarna blivit tydligt politiserade med personer till vänster ideologiskt mer positiva till offentlig förvaltning och högerorienterade personer mer negativa. En ideologisk klyfta har uppstått i bedömningarna av hur svensk offentlig förvaltning sköter sig. En klyfta som inte fanns när vi började våra mätningar för femton år sedan men som började framträda åren 2016-2017.

Dock vi vet att val och inte minst val med åtföljande regeringsskiftet tenderar att påverka människors attityder och samhällsbedömningar (Holmberg & Weibull 2012, 2019). Väljare med sitt parti i regeringsställning tenderar att bli mer uppskattande till mycket i samhället medan väljare med sympatier för partier utanför regeringsmakten tvärtom har en tendens att bli mer kritiska. En viss förändring av det slaget kunde vi redan notera 2023 efter regeringsskiftet 2022. Den ideologiska klyftan mellan vänster och

¹ KOV-projektet grundades 2010 (Johansson & Holmberg 2011). Det finansieras till en stor del av forskningsmedel från Statskontoret.

höger i bedömningen av myndighetssverige minskade något (Holmberg & Weissenbilder 2024). Personer till vänster blev en aning mer negativa samtidigt som personer till höger blev något mer positiva till offentlig verksamhet. Regeringsbytet färgade av sig på medborgarnas betyg. En sakligt sett något tvivelaktig reaktion kan det tyckas – men med den normativt önskvärda effekten att skillnaden i vänster- och högerlutande personers myndighetsbedömningar minskade efter valet 2022.

I det följande skall vi undersöka vad som hänt med hur olika sociala och politiska grupper betygsätter svensk offentlig förvaltning efter valet 2022. Vår förväntan – vår normativa hypotes – är att olika sociala grupper skall fortsätta att uppvisa mycket små genomsnittliga skillnader i bedömningarna av hur myndighetssverige sköter sitt arbete. När det gäller olika politiska gruppers betygsättning är vår hypotes att utvecklingen efter valet mot minskande skillnader mellan olika ideologiska och partimässiga grupper fortgår. Vänstern/Socialdemokraterna förväntas bli något mindre positiva till offentlig förvaltning samtidigt som högern /Moderaterna och Sverigedemokraterna blir något mer positiva.

Men vi börjar med att se på i vad mån svenska folket känner till olika myndigheter och verksamheter. Därefter granskar vi vad man tycker om den förvaltning som bedrivs. Med start 2010 har KOV-projektet i samarbete med SOM-institutet studerat 34 olika myndigheter och 8 kommunala/regionala verksamheter. Tio till femton myndigheter/verksamheter brukar ingå i de årliga SOM-undersökningarna. Många av dem finns med i flera års mätningar vilket möjliggör analyser av förändringar över tid. I studien 2024 återfinns tio myndigheter och tre verksamheter.

KOV-projektets enkätfrågor är medvetet enkelt utformade. Vi eftersträvar frågeinstrument som inte sätter de svarandes personliga erfarenheter i centrum (nöjd-missnöjdfrågor), eller som omfattar det känslomässigt affektiva (förtroendefrågor). I stället är KOV-frågorna mer kognitivt inriktade med fokus på vad som konkret görs – på det som på amerikanska kallas *Job Performance*. En svensk term skulle kunna vara *Verksamhetskvalitet*. KOV:s enkätfrågor omfattar också två explicita känner inte till/vet ej-svaralternativ, med syfte att minimera oreflekterade slentriansvar och godtyckliga gissningssvar. Därtill är medborgares grad av kännedom om olika myndigheter/verksamheter en viktig frågeställning i sig själv. I amerikansk opinionsforskning talar man om *Name Recognition* som ett centralt fenomen i all social kommunikation och utvärdering. Företagsekonomer utnyttjar termen varumärkeskännedom. Vi använder benämningen *Verksamhetskännedom*.²

Kännedom om olika myndigheter och offentliga verksamheter

Det är svårt att inte dra slutsatsen att svenska folkets kännedom är relativt god när det gäller olika myndigheter. Och det sagt även om resultaten med all sannolikhet är glädjesiffror i överkant med tanke på SOM-undersökningens svarsbortfall.³ Men det till trots, ett utfall med en klar majoritet av myndigheterna med kännedomsresultat över femtio procent är positivt. Hela tjugosex av trettiofyra studerade myndigheter uppvisar en kännedom över femtioprocentstrecket. Strax över hälften av dem (femton) kan bedömas som välkända med en kännedom över sextiofem procent.

² Frågeformuleringarna återfinns i Kommentaren till tabell 1 och tabell 3.

³ Svarsbortfallet i 2024 års SOM-undersökning är 49 procent – något bättre än tidigare år. Dock, mycket troligt hade våra kännedomsresultat blivit något *lägre* om fler personer hade deltagit i studien. Det därför att ej-svarande personer mycket sannolikt är mindre samhällsengagerade och kunniga jämfört med svarande respondenter.

Toppar kännedomslistan gör Polisen och Folkhälsomyndigheten (FHM). Klart över nittio procent uppger att de känner till dem. I FHM:s fall har naturligtvis Coronapandemin och alla presskonferenserna spelat en avgörande roll. Andra myndigheter som också uppvisar hög kännedom är Skatteverket och Valmyndigheten (86–87 procent). Omdiskuterade myndigheter som Migrationsverket, Skolverket och Försvarsmakten är ävenledes välkända med kännedomssiffror kring 80 procent (se tabell 1). Längst ned på kännedomslistan finner vi fyra relativt nybildade myndigheter – Forum för levande historia, Havs- och vattenmyndigheten, Rekryteringsmyndigheten och Energimarknadsinspektionen. I deras fall är kännedomsresultaten låga 21–34 procent.

Tabell 1 Kända och mindre kända svenska myndigheter, 2010–2024 (procent)

		Andel som uppger sig känna till och är villig att lämna ett omdöme
1.	Polisen (2024)	95
2.	Folkhälsomyndigheten (2022)	92
3.	Skatteverket (2024)	87
4.	Valmyndigheten (2022)	86
5.	Skolverket (2021)	80
6.	Försäkringskassan (2024)	80
7.	Försvarsmakten (2024)	80
8.	Trafikverket (2020)	78
9.	Migrationsverket (2024)	77
10.	Kriminalvården (2023)	75
11.	Pensionsmyndigheten (2022)	72
12.	Socialstyrelsen (2023)	69
13.	Skolinspektionen (2024)	69
14.	Arbetsförmedlingen (2024)	69
15.	Livsmedelsverket (2012)	67
16.	Svenska kraftnät (2023)	65
17.	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (2023)	63
18.	Naturvårdsverket (2016)	61
19.	Tullverket (2019)	60
20.	Centrala studiestödsnämnden (2019)	59
21.	Inspektionen för vård och omsorg (2015)	59
22.	Säpo (2024)	59
23.	Konsumentverket (2019)	58
24.	Finansinspektionen (2023)	56
25.	Riksrevisionsverket (2012)	52
26.	Kronofogdemyndigheten (2019)	51
27.	Allmänna reklamationsnämnden (2019)	48
28.	Statistiska centralbyrån (2013)	47
29.	Spelinspektionen (2021)	44
30.	Myndigheten för psykologiskt försvar (2024)	43
31.	Energimarknadsinspektionen (2011)	34
32.	Rekryteringsmyndigheten (2018)	28
33.	Havs- och vattenmyndigheten (2015)	26
34.	Forum för levande historia (2014)	21

Kommentar: Frågan lyder 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?' med svarsalternativen 'Känner ej till myndigheten'; 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' samt 'Ingen uppfattning'. Tabellen redogör för andelen svarspersoner som har uppgett något av svaren 'Mycket bra' till 'Mycket dåligt', dvs. andelen som känner till verksamheten. Tabellen redogör för samtliga myndigheter som har omfrågats under perioden 2010–2023 och redovisar det senast uppmätta resultatet. Antalet svarspersoner per undersökning har varierat mellan 1 500–1 600 personer. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2010–2024.

De kommunala/regionala verksamheter som inkluderats i KOV:s mätningar har alla visat sig vara förhållandevis kända. Föga förvånande toppar Sjukvården, Renhållningen och Kollektivtrafiken med resultat över 85 procents kännedom. Något mindre kända är Räddningstjänsten, Äldreomsorgen och Grundskolan med kännedomssiffror mellan 70–75 procent. Ännu något mindre kända är Förskolan och Plan- och Byggfrågor med kännedom strax över 60 procent. Men alltså i samtliga fall klara majoriteter som anger att de känner till de olika kommunala/regionala verksamheterna.

Upplysta medborgare är en viktig ingrediens i en representativ demokrati. Normativt sett vill därför inte se en minskande kännedom när det gäller något så viktigt som offentlig verksamhet. Helst vill vi se ökande kännedom eller åtminstone stabil kännedom. Vi har ett eller flera resultat för tretton myndigheter och fyra verksamheter för åren 2010–2014 respektive 2018–2024. Det möjliggör en jämförelse över tid.

Fem myndigheter och fyra verksamheter uppvisar förändringar upp eller ned på som är mindre än fem procentenheter. Det betraktar vi som i huvudsak stabil kännedom.⁴ Fem myndigheter har glädjande nog en stigande kännedom. De är främst Valmyndigheten, men också Pensionsmyndigheten, Socialstyrelsen, Skolverket och Migrationsverket.⁵ Tråkigare är det för tre myndigheter med minskande kännedomssiffror. Det gäller för Kronofogdemyndigheten, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.⁶

Sammantaget måste förändringsresultaten bedömas som i huvudsak positiva. En klar majoritet av fallen – fjorton av sjutton – har en stabil eller ökande grad av kännedom. Endast tre fall uppvisar minskande kännedomssiffror, och i alla dessa fall är nedgången begränsad till mindre än tio procentenheter.

Betyg på Verksamhetskvaliteten

Höga kännedomssiffror är naturligtvis centrala för de flesta myndigheter/verksamheter, speciellt för myndigheter/verksamheter som har mer direkt kontakt med medborgare. Men minst lika viktigt för alla myndigheter/verksamheter är bra betyg när det gäller verksamhetskvaliteten. Man förväntas göra ett bra jobb, och av medborgarna uppfattas att göra ett bra jobb. Vår normativa förväntan är att de allra flesta myndigheter/verksamheter får klart mer positiva än negativa bedömningar av svenska folket.

Resultaten i tabell 2 uppfyller vår förväntan/förhoppning med råge. En mycket stor majoritet av de undersökta myndigheterna - hela tjugofem av trettiofyra (74 procent) – får övervägande positiva betyg. Fler svarande tycker de sköter sin uppgift bra än som tycker de sköter sig dåligt. I topp finner vi Polisen och Skatteverket. På platserna närmast därefter återfinns Folkhälsomyndigheten, Försvaret och Valmyndigheten. Det är mycket tillfredställande resultat för svensk demokrati. Mycket blir mindre kostsamt och smidigare om offentliga verksamheter som samlar in våra skatter, övervakar vår hälsa, sköter de politiska valen och ansvarar för landets yttre och inre säkerhet bedöms sköta sig väl. Då kan många transaktionskostnader minska och samhället bli mer effektivt och därmed också mer legitimt (Holmberg & Rothstein 2012, Holmberg & Weibull 2015).

⁴ Myndigheter/verksamheter med stabil kännedom är: Skatteverket, Polisen, Trafikverket, Konsumentverket, CSN, Förskolan, Grundskolan, Sjukvården och Äldreomsorgen.

⁵ Valmyndighetens kännedomsresultat steg med +12 procentenheter mellan 2010 och 2022.

⁶ Tre myndigheter som vi inte mätte åren 2010-2014 har därefter uppvisat en klart ökande kännedom. De är Försvarsmakten, MSB och Kriminalvården, se Holmberg & Weissenbilders tabellrapport 2025.

Tabell 2 Svenska folkets bedömningsbetyg på ett antal myndigheter. Andel som sköter sin uppgift bra/dåligt, 2010–2024 (procent, betygsbalans)

	Procent bra/dåligt	Betygsbalans bra minus dåligt
1. Polisen (2024)	70/11	+59
2. Skatteverket (2024)	63/5	+58
3. Folkhälsomyndigheten (2022)	63/10	+53
4. Försvarsmakten (2024)	56/4	+52
5. Valmyndigheten (2022)	56/8	+48
6. Säpo (2024)	40/3	+37
7. Trafikverket (2020)	45/11	+34
8. Pensionsmyndigheten (2022)	40/9	+31
9. Naturvårdsverket (2016)	35/5	+30
10. Centrala studiestödsnämnden (2019)	35/5	+30
11. Konsumentverket (2019)	33/3	+30
12. Statistiska centralbyrån (2013)	29/1	+28
13. Kronofogdemyndigheten (2019)	29/3	+26
14. Livsmedelsverket (2012)	33/8	+25
15. Allmänna reklamationsnämnden (2019)	28/3	+25
16. Riksrevisionsverket (2012)	26/3	+23
17. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (2023)	32/9	+23
18. Finansinspektionen (2023)	26/9	+17
19. Tullverket (2019)	24/16	+8
20. Havs- och vattenmyndigheten (2015)	11/3	+8
21. Myndigheten för psykologiskt försvar (2024)	15/9	+6
22. Rekryteringsmyndigheten (2018)	9/3	+6
23. Forum för levande historia (2014)	8/2	+6
24. Kriminalvården (2024)	27/22	+5
25. Spelinspektionen (2021)	14/11	+3
26. Försäkringskassan (2024)	28/31	-3
27. Svenska kraftnät (2023)	20/23	-3
28. Skolverket (2021)	24/27	-3
29. Socialstyrelsen (2023)	20/24	-4
30. Inspektionen för vård och omsorg (2015)	18/23	-5
31. Energimarknadsinspektionen (2011)	6/12	-6
32. Skolinspektionen (2024)	19/27	-8
33. Arbetsförmedlingen (2024)	13/34	-21
34. Migrationsverket (2022)	13/42	-29

Kommentar: Frågan lyder 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?', med svarsalternativen 'Känner ej till myndigheten', 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' samt 'Ingen uppfattning'. Tabellen redogör för andelen som svarat mycket eller ganska bra samt andelen som svarat mycket eller ganska dåligt. Balansmålet anger andelen bra minus andelen dåligt och varierar mellan +100 (alla svarar bra) och -100 (alla svarar dåligt). Samtliga myndigheter som omfrågats under perioden 2010–2023 redovisas i tabellen, där det senast uppmätta resultatet är det som redovisas.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010–2024.

I botten på betygslistan finns två myndigheter med tydligt övervägande negativa bedömningar. Klart fler svenskar anser att de gör ett dåligt än ett bra arbete. De båda myndigheterna är Migrationsverket och Arbetsförmedlingen. Deras bottenplaceringar är ingen nyhet. Underbetyg har de haft hela tiden som KOV gjort mätningar. Att två av välfärdssveriges mest centrala myndigheter år efter år fortsätter att få bottenbetyg av svenska folket är naturligtvis inte bra. Och inte blir det bättre när även andra viktiga välfärdsinstitutioner som Försäkringskassan och Skolverket också har övervägande negativa betyg.

För de kommunal/regional verksamheter som ingår i KOV/SOM:s mätningar ser resultaten bättre ut. I samtliga fall utom ett kan vi notera övervägande positiva bedömningar av hur verksamheten fungerar. Resultaten i tabell 3 visar att Renhållningen och Räddningstjänsten toppar med starka positiva betyg. Något längre ned finner vi Grundskolan och Sjukvården med i båda fallen klara positiva betygsbalanser, men samtidigt relativt stora andelar som är kritiska. I Sjukvårdens fall är hela 27 procent övervägande negativa till hur arbetet sköts. I botten på listan hamnar Äldreomsorgen. Fler svenskar bedömer att äldreomsorgen fungerar dåligt än som tycker den fungerar bra. Ett något oroande resultat. Med allt fler äldre i befolkningen är Äldreomsorg en mycket central verksamhet i välfärdssverige.

Tabell 3 Bedömningsbetyg på ett antal kommunala/regionala verksamheter, 2010–2024 (procent, betygsbalans)

	Procent bra/dåligt	Betygsbalans bra minus dåligt
1. Räddningstjänsten (2010)	64/1	+63
2. Renhållningen (2012)	69/6	+63
3. Förskolan (2018)	41/9	+32
4. Grundskolan (2024)	40/15	+25
5. Sjukvården (2024)	51/27	+24
6. Kollektivtrafiken (2013)	44/25	+18
7. Plan- och byggfrågor (2012)	25/14	+11
8. Äldreomsorgen (2024)	26/29	-3

Kommentar: Frågan lyder 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i den region eller kommun där du bor?', med svarsalternativen 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' samt 'Ingen uppfattning'. Tabellen redogör för andelen som svarat mycket eller ganska bra samt andelen som svarat mycket eller ganska dåligt. Balansmåttet anger andelen bra minus andelen dåligt och varierar mellan +100 (alla svarar bra) och -100 (alla svarar dåligt). Samtliga verksamheter som omfrågats vid minst ett tillfälle under perioden 2010–2024 redovisas i tabellen, där det senast uppmätta resultatet är det som redovisas.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010–2024.

Betygsförändringar över tid

Förändringsanalysen omfattar främst olika myndigheter under perioden 2010 till 2024 (tretton stycken). Men fyra kommunala/regionala verksamheter kan också inkluderas, men då enbart för perioden 2013 till 2024.⁷ Metodiskt jämför vi betygsbalanser under perioden 2010–2014 med motsvarande betygsbalanser under perioden 2018–2024. De tidsmässigt längsta skillnaderna används i studien.

Åtta av sjutton myndigheter/verksamheter uppvisar i allt väsentligt stabila betyg över tid. Deras bedömningsbalanser förändras inte uppåt eller nedåt med mer än +/- 5 balansenheter mellan de båda tidsperioderna.⁸ Mer uppmuntrande är att åtta andra myndigheter/verksamheter kan noteras för klart stigande betyg. Här utmärker sig ånyo Valmyndigheten med mesta uppgången, tätt följd av CSN. Övriga med uppåtgående betyg är Skatteverket, Polisen, Pensionsmyndigheten samt från låga nivåer Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Äldreomsorgen. Enda fallet med sjunkande betyg är Socialstyrelsen, som åtnjöt höga positiva betyg under Coronapandemin, men som nu efter pandemin sjunkit tillbaka till lägre betyg.⁹

Endast en myndighet med sjunkande betyg från allmänheten kan inte annat än ses som ett mycket positivt utfall för myndighetssverige. Därtill uppvisar några av de lägst bedömda myndigheterna/verksamheterna på en viss uppgång i betygen (Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Äldreomsorgen). Slutsatsen när det gäller hur svenska folket bedömer att kvaliteten på svensk offentlig verksamhet har förändrats under de senaste 10–15 åren måste bli ett klart godkänt för myndighetssverige. Mycket har blivit bättre som svenska folket ser det.

Sociala testet

Vi prövar om svensk offentlig förvaltning bedöms likartat genom att undersöka hur ett trettiootal olika sociala och demografiska grupper betygsätter de tio myndigheter och tre kommunala/regionala verksamheter som ingår i KOV/SOM-studien 2024. Det mått som används är den summerade genomsnittliga betygsbalansen för de olika samhällsgrupperna. Teoretiskt kan det variera mellan -100 (alla svarande sätter ett negativt betyg) och +100 (alla svarande avger ett positivt betyg) – ju högre positivt värde desto bättre betyg. I prövningen 2024 är det genomsnittliga värdet +16 för samtliga svarande, ett utfall tydligt över på den godkända sidan. Bra naturligtvis så långt. Men det viktiga nu är inte den totala nivån på betyget utan förekomsten av eventuella skillnader mellan olika samhällsgrupper.

Den normativa förhoppningen och hypotesen är att vi inte skall finna några större skillnader. Resultaten från tidigare års tester har visat på få och relativt obetydliga genomsnittliga betygsskillnader mellan olika sociala grupper (Holmberg 2015, Holmberg & Weissenbilder 2024). Svensk offentlig verksamhet har i genomsnitt betygsatts mycket likartat av olika socioekonomiska samhällsgrupper. Ett normativt bra utfall.

⁷ Vi misstänker att kvalitetsmätningarna för de kommunala/regionala verksamheterna under åren 2010–2012 var något positiva i överkant på grund av kontexteffekter i enkätformulären. Av det skälet tar vi inte med de resultaten i våra förändringsanalyser.

⁸ De sju kvalitetsstabla myndigheterna/verksamheterna på hög eller låg nivå är Trafikverket, Konsumtionsverket, Kronofogdemyndigheten, Skolverket, Migrationsverket, Förskolan, Grundskolan och Sjukvården.

⁹ Socialstyrelsens resultat 2023 (ingen mätning 2024) mättes i ett annat enkätformulär än övriga myndigheter. Tidigare år har Socialstyrelsen mätts tillsammans med övriga myndigheter i samma enkätformulär. Den låga betygsbalansen för Socialstyrelsen 2023 (-4) kan till en del ha orsakats av en kontexteffekt i det enkätformulär som Socialstyrelsen mättes i.

Resultatet från den senaste prövningen 2024 leder inte till någon annan slutsats. Endast två av sammanlagt trettio undersökta grupper uppvisar genomsnittsbetyg som skiljer sig mer än +/- 5 balansenheter från samtliga svarandes betyg. De två grupper som 2024 utmärker sig med avvikande snittbetyg sätter båda lägre betyg än övriga. De är LO-medlemmar och personer med Sjuk-/Aktivitetsersättning – två "tunga" centrala grupper i välfärdssverige. En stor majoritet av grupperna (23) har annars snittbetyg som enbart avviker mellan 0–3 enheter från hela befolkningens betyg. Så små avvikelser är inte statistiskt säkra på en mätskala som kan variera mellan -100 till +100.¹⁰

Dock även om betygsskillnaderna mellan olika samhällsgrupper oftast är mycket små, finns relativt många differenser som återkommer år efter år. Bland grupper som ofta ger högre positiva betyg till svensk offentlig förvaltning än genomsnittet återfinns kvinnor, äldre personer, lågutbildade (som ofta är äldre), boende i mindre städer, SACO-medlemmar och offentligt anställda. Samhällsgrupper som tvärtom brukar vara mer negativa än medelsvensson i sin betygsättning av myndigheter/verksamheter är män, 50 till 64-åringar, landsbygds- och storstadsbor, företagare, anställda i privat sektor och inte minst personer med sjuk-/aktivitetsersättning.

Men det bör betonas att de skillnader som kan noteras inte är stora. Dock regelbundenheten över tid i nu över tio år gör att de heller inte kan bortses ifrån. Valda politiker och Myndighetssverige har anledning att begrunda varför exempelvis kvinnor och äldre personer tenderar att bedöma offentlig förvaltning mer positivt jämfört med män, 50/64-åringar och landsbygdsbor. Därtill lyser det starkt i ögonen att en välfärdsmässigt utsatt grupp som personer med Sjuk-/Aktivitetsersättning alltid i våra mätningar sätter lägre betyg på svensk offentlig förvaltning än genomsnittet. Huvudresultatet av det sociala testet är dock ett godkänt betyg för myndighetssverige. I genomsnitt har olika socioekonomiska och demografiska grupper än så länge under 2000-talet i allt väsentligt betygsatt svensk offentlig verksamhet på ett någorlunda samstämmigt sett.

Politiska testet

Myndighetsutövning skall vara opartisk och utan partipolitiska influenser. Ideologi och partihemvist får inte spela en roll när beslut fattas. Det politiska testet gäller om personer med skilda ideologiska uppfattningar eller partitillhörighet bedömer offentlig förvaltning på i huvudsak samma sätt. Opartiskhet skall råda och *uppfattas* råda. Om testet antyder att någon eller några politiska grupperingar är klart mer nöjda eller missnöjda kan det indikera någon form av verksamhetsproblem. Men det behöver i så fall inte entydigt visa på att det är något fel på myndighetssidan. Politiska grupper som sätter de avvikande betygen gör kanske "överdrivet" politiserade och bristfälligt evidensbaserade bedömningar. Politiskt nit och alltför starkt ideologiskt färgade glasögon kan influera betygsättningen. Men hur som, bra är det inte. Offentlig förvaltning skall vara opartisk, och *uppfattas* vara opartisk av alla medborgare oavsett ideologisk eller partipolitisk hemvist.

¹⁰ De genomsnittliga betygsbalanserna för de trettio grupperna i KOV/SOM-testet 2024 är följande: Samtliga svarande +16; Kvinnor +16, Män +16; 16-29 år +18, 30-49 år +15, 50-64 år +12, 65 eller äldre +18; Landsbygd +12, Tätort +16, Stad +16, Storstad +14; Arbetarhem +14, Tjänstemannahem +16, Högre Tjänstemannahem +18, Företagarhem +13; LO +10, TCO +16, SACO +19; Låg Utbildning +21, Mellanutbildning +15, Hög Utbildning +15; Statlig anställning +17, Kommunal/Regional anställning +17, Privat anställning +14; Arbetslös +12; Sjuk-/Aktivitetsersättning +5; Stockholm +15, Västsverige +15, Norrland +12; Svensk medborgare +16, Utländsk medborgare +16.

När våra KOV-mätningar inleddes för femton år sedan bedömde svenskar med olika ideologiska uppfattningar offentlig verksamhet mycket samstämmigt. Betyg sattes i huvudsak utan vänster-högerfärgade glasögon påsatta. Det ändrades några år efter regeringsskiftet 2014 då Sverige fick en S/MP-regering. Plötsligt i mätningen 2016 började personer ideologiskt till vänster se mer positivt på myndighetssverige samtidigt som högerorienterade personer blev klart mer negativa. En ideologisk klyfta uppenbarade sig med vänstern tydligt mer positiv till offentlig förvaltning och med en höger klart mer negativ. Denna skillnad i bedömningarna mellan vänster- och högerpersoner kvarstod sedan med något varierande storlek fram till valet 2022.

Dock redan valåret 2022 i KOV/SOM:s mätningar på hösten efter regeringsskiftet kan en viss minskning i skillnaden mellan vänsterns och högerens bedömningar iakttas. En utveckling som fortsatte 2023 och som förstärktes ytterligare i KOV:s mätning 2024.¹¹ I mätningen 2021 under S/MP-regeringen var skillnaden i vänster- respektive högerlutande personers snittbetyg på svensk offentlig verksamhet +15 enheter med vänsterpersoner mer positiva än högerpersoner. Valåret 2022 minskade den differensen till +11 för att sedan ytterligare minska till +8 under den nya borgerliga regeringen år 2023.

I senaste mätningen 2024 har klyftan bra nära försvunnit helt och hållet. Differensen har nu sjunkit till +2 enheter med vänsterpersoner svagt mer genomsnittligt positiva till offentlig sektor än högerpersoner. Det är uppenbart att valutgång och regeringsskifte påverkat bedömningarna av hur myndigheter/verksamheter fungerar. Regeringsskiftet 2022 gjorde vänsterpersoner något mindre positiva till offentlig förvaltning samtidigt som högerlutande personer blev mer positiva. Val och valutgångar spelar roll. På gott och ont kanske bör tilläggas. Bedömningar av offentlig förvaltning skall idealt sett inte påverkas av politiska faktorer. Opartisk förvaltning skall uppfattas som opolitisk. Ideologiska glasögon skall inte vara påsatta.

Förändringen till en minskad klyfta i vänsterns och högerens bedömningar av offentlig förvaltning har orsakats av att båda ideologiska lägren ändrat sina bedömningar. Men högern något mer så än vänstern. Det framgår när vi jämför hur vänster- respektive högerpersoner betygsätter åtta jämförbara myndigheter/verksamheter under åren 2021-2024. Mellan 2021 och 2024 blir vänsterpersoners snittbetyg något mindre positivt och högerpersoners snittbetyg något tydligare mer positivt – minus 2 enheter på vänstersidan mot plus 6 enheter till höger. Inga dramatiska förändringar men dock i hypotesens riktning. Regeringsskiftet influerade myndighetsbedömningarna. Personer på regeringssidan blev mer positiva samtidigt som personer på oppositionssidan blev mer negativa.

Motsvarande förändringar bör också kunna ses om vi studerar hur olika partianhängare bedömer offentlig förvaltning. Partisynpaty och ideologisk vänster-högerposition är när kopplade till varandra i Sverige (Oscarsson m. fl 2024). Om vi jämför det samlade resultatet för samtliga studerade myndigheter/verksamheter år 2021 med motsvarande resultat år 2024 har snittbetygen minskat i positivitet för V-, S- och MP-sympatisörer samtidigt som de blivit mer positiva för alla Tidöpartiernas sympatisörer. Störst förändring i bedömningarna kan noteras för KD:s och SD:s sympatisörer.¹²

¹¹ Skillnaderna i vänster- respektive högerpersoners snittbetyg på svenska myndigheter/verksamheter har förändrats enligt följande i KOV/SOM:s mätningar: Subjektiv egenplacering till vänster minus subjektiv egenplacering till höger 2013 -4, 2014 -2, 2015 +1, 2016 +13, 2017 +16, 2018 +11, 2019 +9, 2020 +11, 2021 +15, 2022 +11, 2023 +8, 2024 +2.

¹² Snittbetygen i bedömningarna av samtliga undersökta myndigheter/verksamheter för de olika partiernas sympatisörer år 2021 och 2024 är följande: Samtliga 2021/2024 +15/+16; V +13/+8, S +29/+21, MP +23/+15, C +22/+31, L +19/+21, KD +8/+25, M +11/+18, SD -7/+4.

Regeringsskiftet gjorde regeringssidans väljare mer positiva till svensk offentlig förvaltning samtidigt som den nya oppositionens anhängare blev något mindre positiva.

Det förtjänar att upprepas – val och regeringsskiften spelar roll för hur svenska folket bedömer offentlig verksamhet. Politikens maktförhållanden påverkar bedömningarna. Det är inte normativt önskvärt. Förvaltningen skall vara opartisk och inte uppfattas och bedömas politiskt. Myndighetssverige klarar det politiska testet sämre än det sociala. Den ideologiska klyftan mellan hur personer till vänster respektive till höger bedömer olika offentliga verksamheter har i allt väsentligt försvunnit, vilket är positivt. Men iakttagelsen att regeringsskiften influerar myndighetsbetyg – anhängare till regeringspartier tenderar bli mer positiva samtidigt som oppositionens sympatisörer blir mer kritiska – är inte idealt. Förvaltningen skall inte vara politisk och inte bedömas politiskt.

Därtill har hela tiden i KOV:s mätningar – också tydligt år 2024 – ytterkantspartierna Vänsterpartiet och Sverigedemokraterna sympatisörer med klart lägre snittbetyg på hur myndigheter/verksamheter fungerar i Sverige (se not 12). En dylik polarisering är definitivt inte önskvärd i svensk demokrati. Tillsammans omfattar idag V:s och SD:s mer myndighetskritiska väljare nära 30 procent av väljarkåren. En icke försumbar del av svenska folket. Myndighetssverige kan inte vara nöjda med och nonchalera det resultatet. Något bör göras.

Kvalitet i offentlig verksamhet

Mot bakgrund av femton års mätningar kan vi nu sammanfatta några huvudresultat när det gäller hur svenska folket bedömer hur svensk offentlig förvaltning fungerar. Vi tar de bra utfallen först. De allra flesta av det fyrtiotal myndigheter och kommunala/regionala verksamheter som undersökts är förhållandevis välkända och får övervägande positiva verksamhetsbetyg. Därtill finns en tendens till ökande kännedom och förbättrade betyg. Ytterligare bra är att betygen skiljer sig mycket lite åt i skilda sociala grupper. Och så bör det vara. Offentlig förvaltning skall fungera likvärdigt, och uppfattas fungera likvärdigt.

Ett annat normativt bra utfall är att flera av de absolut mest centrala samhällsbärande myndigheterna får höga godkända betyg av svenska folket. Det gäller Skatteverket, Folkhälsomyndigheten, Polisen, Försvarsmakten och Valmyndigheten.

Det finns också mindre bra utfall. Offentlig förvaltning skall vara opartisk och opolitisk. Ideologi och partipolitisk hemvist skall inte påverka beslut. Och ideologi och partipolitik skall inte färga av sig när medborgarna bedömer hur myndigheter/verksamheter fungerar. Men så har det inte varit under våra undersökningsår. Bedömningarna var tydligt påverkade av svenska folkets vänster-högerpositionering under åren 2016-2022 med en S/MP-regering. Personer till vänster var mer positiva till offentlig verksamhet än personer till höger.

Regeringsskiftet till ett borgerligt styre efter valet 2022 ändrade på det. Större delen av vänster-högerklyftan i myndighetsbetyg försvann. Personer till vänster blev nu något mer kritiska till offentlig förvaltning samtidigt som personer till höger blev mer positiva. Valutgången och regeringsskiftet påverkade människors bedömningar av hur den offentliga sektorn fungerar. En normativt sett oönskad politisering av bedömningar som idealt sett inte skall influeras av ideologi och partipolitik.

Påtagligt mindre bra är också att Sveriges två ytterkantspartier Sverigedemokraterna och Vänsterpartiet har väljare som tydligt är mer negativa till hur myndigheter/verksamheter fungerar än väljare som stödjer

övriga mer "mittenorienterade" partier. Det är en polarisering som är klart negativ i en demokrati som den svenska.

Ett ytterligare mindre bra utfall är att några av välfärdssveriges mest centrala myndigheter – Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Migrationsverket – alltid får mycket svaga kvalitetsbetyg. Särskilt illa är det för Arbetsförmedlingen och Migrationsverket som år efter år får tydliga underbetyg av *samtliga* partiets väljare. När fogden som tar våra pengar (Skatteverket) får bästa betyg av svenska folket, varför kan inte Arbetsförmedlingen och Migrationsverket bättra på sina betyg upp till åtminstone övervägande positiva bedömningar. Något bör göras.

Förvaltningssverige kan glädja sig åt mycket, men har också mycket att fundera över och göra något åt. Många frågor kräver svar och mera forskning – och lösningar i närtid, inte långt in i framtiden. Välfärdssverige fungerar fortfarande förhållandevis bra, men förtjänar bättre på centrala områden. Myndigheter att lita på är den svenska demokratis grundbult.¹³

Referenser

Barrling, Katarina & Sören Holmberg (2018). *Demokratins framtid*. Stockholm: Sveriges Riksdag.

Holmberg, Sören (2015). Mycket höga krav på offentlig verksamhet. I Annika Bergström m fl (red), *Fragment*. Göteborg: SOM-institutet.

Holmberg, Sören & Lennart Weibull (2012). Förtroendet för staten. I Lennart Weibull m fl (red), *I framtidens skugga*. Göteborg: SOM-institutet.

Holmberg, Sören & Lennart Weibull (2015). Demokratins haloeffekt. I Annika Bergström m fl (red), *Fragment*. Göteborg: SOM-institutet.

Holmberg, Sören & Lennart Weibull (2019). Den positiva valårseffekten finns även 2018. I Ulrika Andersson m fl (red), *Storm och Stiltje*. Göteborg: SOM-institutet.

Holmberg, Sören & Bo Rothstein (eds, 2012). *Good Government. The Relevance of Political Science*. Cheltenham: Edward Elgar.

Holmberg, Sören & Marcus Weissenbilder (2024). Svenska folket betygsätter hur offentlig verksamhet fungerar – speciellt sjukvården. I Ulrika Andersson m fl (red), *Inferno*. Göteborg: SOM-institutet.

Holmberg, Sören & Marcus Weissenbilder (2025). *Betyg på offentlig förvaltning 2025. Tabellrapport*. Göteborg: SOM-institutet.

Johansson, Susanne & Sören Holmberg (2011). Kvalitet på offentlig verksamhet. I Sören Holmberg m fl (red), *Lycksalighetens ö*. Göteborg: SOM-institutet.

Oscarsson, Henrik m fl (2024). *Väljarna och valet 2022*. Göteborg: Statsvetenskapliga institutionen.

¹³ Sista meningen är formulerad som en variant på rubriken på Bo Rothsteins kapitel i Sveriges riksdags jubileumsbok *Demokratins framtid* (2018). Rothsteins rubrik är: Myndigheter att lita på. Den svenska demokratis grundbult."

Introduktion

SOM-undersökningarna genomförs varje år sedan 1986 av SOM-institutet vid Göteborgs universitet. Syftet med undersökningarna är att kartlägga svensk opinion och belysa hur svenska folkets vanor och attityder förändras över tid. SOM-institutet är en centrumbildning vid Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG), Göteborgs universitet och har sin bakgrund i ett långvarigt samarbete mellan de två grundarinstitutionerna Statsvetenskapliga institutionen och Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG). Sedan 2017 är SOM-institutet även inrättat som en fakultetsgemensam forskningsinfrastruktur vid samhällsvetenskapliga fakulteten, Göteborgs universitet. Den nationella SOM-undersökningen genomförs i samverkan med forskare från olika discipliner, främst inom samhällsvetenskap.

SOM-undersökningens rapportserie står för en betydande del av resultatredovisningen av SOM-undersökningarna. Resultat publiceras även i form av presentationer och fördjupade analyser i de återkommande forskarantologierna. Alla publikationer finns tillgängliga för nedladdning på SOM-institutets webbsida www.gu.se/som-insitutet. En utförlig metoddokumentation från den nationella SOM-undersökningen 2024 finns tillgänglig på hemsidan¹⁴.

Den nationella SOM-undersökningen 2024

Fältarbetet för den nationella SOM-undersökningen följer i huvudsak samma upplägg från år till år. Undersökningen 2024 använde en undersökningsdesign som kallas blandad datainsamling (*mixed mode*) vilket innebar att data primärt samlades in via postenkäter, men respondenterna gavs även möjlighet att fylla i enkäten på internet.

Undersökningen skickades ut till ett sannolikhetsurval av den svenska befolkningen. Urvalsramen innefattade alla svenska och utländska medborgare som har sin primära adress i Sverige och som är minst 16 år. År 2024 ingick 26 250 personer i det totala urvalet. Den totala urvalsstorleken delades in i sju jämnstora grupper till vilka olika editioner av SOM-undersökningen 2024 skickades. Samtliga formulär innehöll 12 sidor med frågor varav ett antal sidor är fyllda med projektspecifika frågor vilka varierar mellan formulären.

Svaren samlades in mellan den 16 september och 30 december 2024. En stor andel av svaren inkom tidigt och 30 dagar in i fältarbetet hade närmare 70 procent av de slutgiltiga svaren kommit in. Under fältperioden genomfördes en serie påminnelser via post, SMS och till digital brevlåda.

Svarsfrekvens och representativitet

Av det ursprungliga urvalet på totalt 26 250 personer var det 12 878 personer som besvarade och skickade in formuläret vilket motsvarar en nettosvarsfrekvens på 51 procent¹⁵.

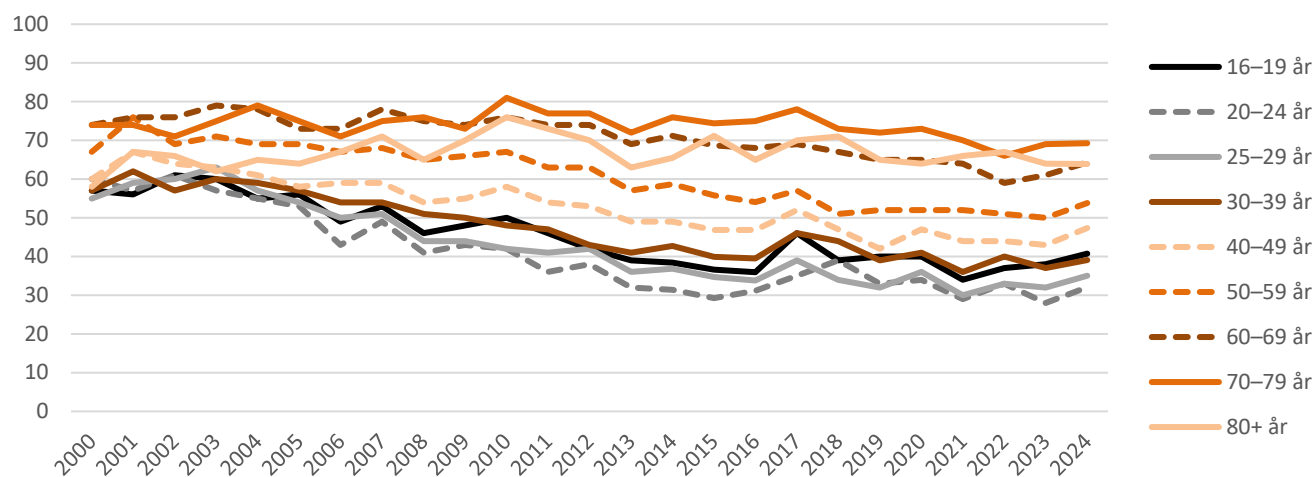
Vilka som svarar och vilka som inte svarar på en frågeundersökning har betydelse för tolkningen av undersökningens resultat. Om en viss grupp är underrepresenterad och samma grupps svar tenderar att skilja sig från övrigas blir studiens resultat mindre giltiga för populationen som helhet. Trots att knappt hälften av respondenterna inte svarar på enkäten är den demografiska representativiteten i svarsgruppen god i de flesta avseenden. I figur 1 görs det däremot tydligt att en lägre andel i de yngre åldersgrupperna svarar på den nationella SOM-undersökningen. Sedan 2017 får respondenterna en belöning i form av skraplott eller värdecheck efter inskickat svar. Tidigare forskning, samt experiment på SOM-institutet, visar

¹⁴ <https://www.gu.se/som-institutet/som-undersokningarna/metod-0>

¹⁵ I nettosvarsfrekvensen har det så kallade naturliga bortfallet definierats bort. Till det naturliga bortfallet förs personer som är fysiskt eller mentalt oförmögna att svara på enkäten, personer som är avlidna, bortresta under större delen av fältperioden, emigrerade, har språksvårigheter eller inte alls talar svenska. Sammanlagt 1 013 personer, motsvarande 3,9 procent, har räknats bort som naturligt bortfall.

att detta ger en positiv effekt på svarsfrekvensen och förbättrar de yngre åldersgruppernas representativitet.

Figur 1 Svarsfrekvens i olika åldersgrupper 2000–2024 (procent)



Kommentar: I den yngsta åldersgruppen ingick 15-åringar t o m 2008. I den äldsta åldersgruppen ingick 80–85 åringar t o m 2021. Från 2022 ingår 80–90 åringar i den äldsta åldersgruppen. Från 2024 finns det ingen övre åldersgräns.

Träffsäkerheten i attitydfrågor om politiska förslag och bedömningar av ekonomin är hög trots variationen i svarsfrekvens mellan olika åldersgrupper. Frågor där det existerar större generationsskillnader, exempelvis nyhetskonsumtion, påverkas däremot något mer av att delar av befolkningen har en lägre representation i svarsunderlaget¹⁶.

Procentskattningar och felmarginaler

SOM-undersökningarna bygger på ett slumpmässigt urval av den svenska befolkningen. Resultat från sådana urvalsundersökningar är alltid förknippade med en osäkerhet som kan uttryckas i form av en felmarginal. Med hjälp av en felmarginal går det att beräkna ett konfidensintervall kring till exempel en procentskattning. Vi kan förvänta oss att procenttalet för hela populationen befinner sig inom konfidensintervallet i 95 fall av 100 i en tänkt situation med många upprepade mätningar. Att vara medveten om felmarginalen gör att vi lättare undviker att dra slutsatser om förändringar eller gruppskillnader som enbart beror på slumpen. Tabellen nedan ger några exempel på hur stor felmarginalen är vid olika gruppstorlekar och procentskattningar.

Tabell 1 Lathund för procentskattningar vid olika gruppstorlekar (felmarginaler och procentenheter)

Skattning	100	200	400	800	1 000	2 000
50 procent	±9,8	±6,9	±4,9	±3,5	±3,1	±2,2
30 procent	±9,0	±6,4	±4,5	±3,2	±2,8	±2,0
10 procent	±5,9	±4,2	±2,9	±2,1	±1,9	±1,3
6 procent	±4,7	±3,3	±2,3	±1,6	±1,5	±1,0
2 procent	±2,7	±1,9	±1,4	±1,0	±0,9	±0,6

SOM-institutet har i samverkan med Statskontoret undersökt svenskarnas bedömningar av offentliga myndigheter och verksamheter. Frågorna om bedömningar av myndigheter och verksamheter har ställts i formulär 4.

¹⁶ Elias Markstedt (2014) Representativitet och viktning. SOM-rapport 2014:20, SOM-institutet, Göteborgs universitet.

Svenska folkets bedömning av myndigheter 2024

Tabell 2a-12

Den nationella SOM-undersökningen

Tabell 2a Bedömning av myndigheters arbete, 2024 (procent, balansmått)

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
Polisen	23	47	14	9	2	4	1	100	1 701	+59
Skatteverket	24	39	19	4	1	12	1	100	1 693	+58
Försvarsmakten	20	36	20	3	1	17	3	100	1 684	+52
Säpo	16	24	16	2	1	34	7	100	1 691	+37
Myndigheten för psykologiskt försvar	3	12	19	5	4	39	18	100	1 682	+6
Kriminalvården	6	21	26	16	6	21	4	100	1 682	+5
Försäkringskassan	6	22	21	19	12	17	3	100	1 696	-3
Skolinspektionen	3	16	23	20	7	26	5	100	1 688	-8
Arbetsförmedlingen	2	11	22	22	12	26	5	100	1 711	-21
Migrationsverket	2	11	22	26	16	19	4	100	1 689	-29

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2022.

Tabell 2b Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Folkhälsomyndigheten</i>	2020	37	35	14	5	2	5	2	100	1 785	+65
	2021	29	39	15	7	5	4	1	100	1 573	+56
	2022	25	38	17	6	4	8	2	100	1 648	+53
<i>Skatteverket</i>	2010	14	42	26	4	1	12	1	100	3 172	+51
	2013	16	42	22	3	1	15	1	100	1 576	+54
	2015	21	40	20	3	1	14	1	100	1 543	+57
	2016	19	39	21	4	2	14	1	100	1 573	+52
	2017	20	38	22	4	2	13	1	100	1 746	+52
	2018	18	32	21	4	2	21	2	100	1 742	+44
	2019	21	38	20	4	1	15	1	100	1 589	+54
	2020	22	38	21	4	2	12	1	100	1 791	+54
	2021	24	36	21	3	2	13	1	100	1 577	+55
	2022	23	36	21	4	1	13	2	100	1 648	+54
	2023	24	35	21	3	2	14	1	100	1 659	+54
	2024	24	39	19	4	1	12	1	100	1 693	+58
<i>Polismyndigheten</i>	2010	14	50	20	8	3	4	1	100	3 200	+53
	2013	13	46	18	14	4	4	1	100	1 592	+41
	2014	16	43	17	10	5	7	2	100	1 690	+44
	2015	17	42	19	11	4	6	1	100	1 543	+44
	2016	12	34	18	19	10	6	1	100	1 579	+17
	2017	12	39	19	17	8	4	1	100	1 766	+26
	2018	14	39	20	13	4	9	1	100	1 755	+36
	2019	19	43	16	13	4	5	0	100	1 597	+45
	2020	20	45	16	11	4	3	1	100	1 791	+50
	2021	23	44	15	10	3	4	1	100	1 580	+54
	2022	18	46	16	11	5	3	1	100	1 659	+48
	2023	19	41	16	12	6	5	1	100	1 662	+42
	2024	23	47	14	9	2	4	1	100	1 701	+59

Kommentar: Från och med 2011 års SOM-undersökning lyder frågan: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?'. I 2010 års SOM-undersökning löd frågan 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sitt arbete?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 2b forts. Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Försvarmakten</i>	2018	10	25	23	4	2	33	3	100	1 740	+29
	2022	17	35	21	4	1	19	3	100	1 641	+47
	2023	18	35	21	2	1	20	3	100	1 647	+50
	2024	20	36	20	3	1	17	3	100	1 684	+52
<i>Trafikverket</i>	2011	6	25	27	6	3	31	2	100	1 491	+22
	2013	10	37	24	6	3	18	2	100	1 574	+38
	2015	7	28	23	12	5	23	2	100	1 532	+18
	2019	10	28	25	10	4	21	2	100	1 587	+24
	2020	12	33	22	8	3	19	3	100	1 777	+34
<i>Valmyndigheten</i>	2010	13	27	24	6	2	24	4	100	3 191	+32
	2018	15	23	21	8	5	25	3	100	1 740	+25
	2022	24	32	20	6	2	12	4	100	1 641	+48
<i>Säpo</i>	2023	16	24	16	2	1	34	7	100	1 691	+37
<i>MSB</i>	2017	6	18	21	6	3	34	12	100	1 750	+15
	2020	9	20	20	6	4	26	15	100	1 780	+19
	2021	8	23	22	7	5	22	13	100	1 553	+19
	2022	13	26	22	5	2	20	12	100	1 624	+32
	2023	9	23	22	6	3	26	11	100	1 632	+23
<i>Konsumentverket</i>	2014	9	25	19	3	1	37	6	100	1 673	+30
	2019	9	24	22	2	1	38	4	100	1 589	+30
<i>Centrala studie- stödsnämnden (CSN)</i>	2010	6	20	22	8	3	33	8	100	3 180	+15
	2015	10	20	16	3	1	45	5	100	1 535	+26
	2019	13	22	19	3	2	35	6	100	1 593	+30
<i>Naturvårdsverket</i>	2012	7	27	25	5	2	29	5	100	1 466	+27
	2016	8	27	21	3	2	33	6	100	1 573	+30
<i>Statistiska- centralbyrån (SCB)</i>	2013	10	19	17	1	0	47	6	100	1 581	+28

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 2b forts. Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Kronofogdemyndigheten</i>	2012	7	25	22	3	2	34	7	100	1 472	+27
	2019	9	20	19	2	1	45	4	100	1 588	+26
<i>Pensionsmyndigheten</i>	2011	5	15	25	7	2	42	4	100	1 490	+11
	2014	8	22	22	8	3	33	4	100	1 683	+19
	2019	9	26	23	5	4	31	2	100	1 596	+26
	2022	12	28	23	6	3	24	4	100	1 649	+31
<i>Livsmedelsverket</i>	2012	5	28	26	6	2	28	5	100	1 468	+25
<i>Allmänna reklamationsnämnden (ARN)</i>	2019	8	20	17	2	1	46	6	100	1 593	+25
<i>Riksrevisionen</i>	2012	7	19	23	2	1	39	9	100	1 465	+23
<i>Socialstyrelsen</i>	2014	4	18	25	8	5	35	5	100	1 674	+9
	2019	5	17	24	12	5	33	4	100	1 589	+5
	2020	10	24	23	9	5	25	4	100	1 777	+20
	2021	8	25	27	8	4	24	4	100	1 563	+21
	2023	4	16	25	17	7	27	4	100	1 650	-4
<i>Finansinspektionen</i>	2023	6	20	22	6	3	35	8	100	1 645	+17
<i>Havs- och vattenmyndigheten</i>	2011	1	5	15	4	1	59	15	100	1 487	+1
	2013	3	9	13	2	1	54	18	100	1 580	+9
	2015	3	8	12	2	1	57	17	100	1 535	+8
<i>Tullverket</i>	2019	5	19	20	10	6	36	4	100	1 593	+8
<i>Myndigheten för psykologiskt försvar</i>	2022	3	10	16	4	3	41	23	100	1 642	+6
	2024	3	12	19	5	4	39	18	100	1 682	+6
<i>Rekryteringsmyndigheten</i>	2018	3	6	16	2	1	53	19	100	1 739	+6

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 2b forts. **Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2024 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Försäkringskassan</i>	2010	4	17	21	24	21	11	2	100	3 212	-24
	2011	4	21	21	19	12	21	2	100	1 492	-6
	2012	4	18	27	20	15	15	3	100	1 475	-13
	2013	5	22	25	21	11	15	1	100	1 584	-5
	2014	6	20	21	18	10	21	4	100	1 686	-2
	2015	6	25	21	15	9	22	2	100	1 535	+7
	2016	6	22	22	18	9	20	3	100	1 578	+1
	2017	4	19	21	21	16	17	2	100	1 755	-14
	2018	4	15	16	18	16	29	2	100	1 743	-15
	2019	4	18	19	24	16	17	2	100	1 596	-18
	2020	6	20	18	22	15	17	2	100	1 788	-11
	2021	5	17	22	22	17	15	2	100	1 582	-17
	2022	5	21	21	20	11	19	3	100	1 653	-5
	2023	7	23	22	18	9	19	2	100	1 651	+3
	2024	6	22	21	19	12	17	3	100	1 696	-3
<i>Forum för levande historia</i>	2014	2	6	11	1	1	56	23	100	1 678	+6
<i>Kriminalvården</i>	2019	4	19	23	14	6	31	3	100	1 591	+3
	2023	5	20	25	18	7	22	3	100	1 651	±0
	2024	6	21	26	16	6	21	4	100	1 682	+5
<i>Spelinspektionen</i>	2020	4	11	18	9	7	38	13	100	1 784	-1
	2021	4	10	19	6	5	40	16	100	1 557	+3
<i>Skolverket</i>	2012	3	18	30	14	6	24	5	100	1 470	+1
	2017	3	20	28	20	9	17	3	100	1 751	-6
	2019	4	17	25	23	8	21	2	100	1 590	-10
	2021	4	20	29	20	7	17	3	100	1 560	-3
<i>Svenska kraftnät</i>	2023	5	15	22	15	8	27	8	100	1 644	-3

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 2b forts. Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Inspektionen för vård och omsorg</i>	2015	4	14	18	16	7	33	8	100	1 533	-5
<i>Energimarknadsinspektionen</i>	2011	1	5	16	6	6	53	13	100	1 481	-6
<i>Skolinspektionen</i>	2024	3	16	23	20	7	26	5	100	1 688	-8
<i>Arbetsförmedlingen</i>	2010	2	11	23	23	17	19	5	100	3 206	-27
	2011	1	9	19	20	12	37	2	100	1 495	-22
	2012	1	10	22	24	16	21	5	100	1 474	-29
	2013	1	7	15	30	26	18	3	100	1 588	-48
	2014	1	8	13	25	21	26	6	100	1 695	-37
	2015	1	10	17	24	20	24	4	100	1 539	-33
	2016	2	10	15	25	18	25	5	100	1 578	-31
	2017	1	8	15	24	26	21	5	100	1 761	-41
	2018	1	7	13	20	20	34	5	100	1 759	-32
	2019	2	9	14	26	19	26	4	100	1 601	-34
	2020	2	9	18	25	19	23	4	100	1 788	-33
	2021	1	8	19	23	19	25	5	100	1 587	-33
	2022	2	11	18	22	16	26	5	100	1 672	-25
	2023	1	11	19	21	14	29	5	100	1 656	-23
	2024	2	11	22	22	12	26	5	100	1 711	-21
<i>Migrationsverket</i>	2011	2	6	19	20	10	40	3	100	1 489	-22
	2013	2	7	24	22	16	26	3	100	1 582	-29
	2015	2	13	22	21	18	22	2	100	1 536	-24
	2016	2	12	19	27	22	15	3	100	1 578	-35
	2017	2	11	21	25	22	16	3	100	1 755	-34
	2018	2	8	20	22	22	22	4	100	1 745	-34
	2019	2	10	18	25	22	21	2	100	1 591	-35
	2020	3	12	22	23	21	17	2	100	1 782	-29
	2021	2	8	24	25	22	16	3	100	1 570	-37
	2022	2	11	23	24	17	19	4	100	1 647	-28
	2023	2	11	23	24	18	19	3	100	1 650	-29
	2024	2	11	22	26	16	19	4	100	1 689	-29

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 2c Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Skatteverket</i>	2010	16	48	30	4	2	100	2 752	+58
	2013	19	50	26	3	2	100	1 321	+64
	2015	24	47	23	4	2	100	1 301	+65
	2016	22	46	25	4	3	100	1 332	+61
	2017	23	45	25	5	2	100	1 508	+61
	2018	23	42	27	5	3	100	1 351	+57
	2019	25	46	23	4	2	100	1 336	+65
	2020	26	44	24	4	2	100	1 549	+64
	2021	28	41	25	3	3	100	1 357	+63
	2022	28	43	24	4	1	100	1 404	+66
	2023	28	41	26	3	2	100	1 406	+64
	2024	28	44	22	4	2	100	1 478	+66
<i>Folkhälsomyndigheten</i>	2020	39	38	15	5	3	100	1 662	+69
	2021	30	41	16	8	5	100	1 486	+58
	2022	28	43	19	6	4	100	1 491	+61
<i>Försvarmakten</i>	2018	16	40	35	6	3	100	1 120	+47
	2022	22	45	27	5	1	100	1 273	+61
	2023	23	45	28	3	1	100	1 265	+64
	2024	25	44	25	4	2	100	1 348	+63
<i>Säpo</i>	2024	27	40	27	4	2	100	1 016	+61
<i>Statistiska- centralbyrån (SCB)</i>	2013	21	41	36	2	0	100	750	+60

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 2c *forts.* Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Polismyndigheten</i>	2010	15	53	21	8	3	100	3 016	+57
	2013	14	48	19	15	4	100	1 506	+43
	2014	18	47	19	11	5	100	1 550	+49
	2015	18	46	20	12	4	100	1 432	+48
	2016	13	37	19	20	11	100	1 474	+19
	2017	13	41	20	18	8	100	1 688	+28
	2018	16	43	22	15	4	100	1 577	+40
	2019	20	46	17	13	4	100	1 513	+49
	2020	21	47	16	12	4	100	1 724	+52
	2021	24	46	16	10	4	100	1 513	+56
	2022	19	48	16	12	5	100	1 589	+50
	2023	21	44	17	12	6	100	1 571	+47
	2024	24	50	15	9	2	100	1 623	+63
<i>Valmyndigheten</i>	2010	19	37	34	8	2	100	2 298	+46
	2018	21	32	29	11	7	100	1 245	+35
	2022	29	38	23	7	3	100	1 369	+57
<i>Allmänna reklamations- nämnden (ARN)</i>	2019	16	42	35	5	2	100	768	+51
<i>Konsumentverket</i>	2014	15	44	33	6	2	100	950	+51
	2019	16	40	38	4	2	100	922	+50
<i>Centrala studiestöds- nämnden (CSN)</i>	2010	10	34	38	13	5	100	1 856	+26
	2015	20	39	32	6	3	100	782	+50
	2019	22	37	33	5	3	100	941	+51
<i>Naturvårdsverket</i>	2012	10	41	38	8	3	100	964	+40
	2016	14	43	34	5	4	100	964	+48
<i>Kronofogdemyndigheten</i>	2012	12	42	36	6	3	100	873	+45
	2019	17	39	36	5	3	100	811	+48

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmålet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 2c *forts.* **Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2024 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra Eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Balans</i>
<i>MSB</i>	2017	11	34	38	11	6	100	952	+28
	2020	16	34	32	10	8	100	1 058	+32
	2021	12	36	34	11	7	100	1 016	+30
	2022	18	39	33	7	3	100	1 111	+47
	2023	14	36	35	10	5	100	1 036	+35
<i>Trafikverket</i>	2011	9	38	40	9	4	100	1 001	+34
	2013	12	46	30	8	4	100	1 254	+46
	2015	10	38	30	15	7	100	1 149	+26
	2019	13	37	33	12	5	100	1 229	+33
	2020	16	43	28	10	3	100	1 388	+46
<i>Pensionsmyndigheten</i>	2011	10	27	46	13	4	100	802	+20
	2014	12	35	35	13	5	100	1 073	+29
	2019	14	38	34	8	6	100	1 072	+38
	2022	17	39	32	8	4	100	1 183	+44
<i>Riksrevisionen</i>	2012	13	36	45	5	2	100	771	+42
<i>Livsmedelsverket</i>	2012	8	42	39	9	2	100	985	+39
<i>Havs- och vattenmyndigheten</i>	2011	5	20	56	13	6	100	384	+6
	2013	12	30	47	7	4	100	450	+31
	2015	12	30	46	7	5	100	393	+30
<i>Finansinspektionen</i>	2023	10	35	40	10	5	100	919	+30
<i>Socialstyrelsen</i>	2014	7	30	42	13	8	100	992	+16
	2019	7	27	39	19	8	100	994	+7
	2020	14	33	33	13	7	100	1 264	+27
	2021	11	34	38	11	6	100	1 127	+28
	2023	6	23	37	24	10	100	1 150	-5
<i>Forum för levande historia</i>	2014	10	28	51	5	6	100	345	+27

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 2c forts. Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra Eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Rekryteringsmyndigheten</i>	2018	10	22	56	8	4	100	497	+20
<i>Myndigheten för psykologiskt försvar</i>	2022	8	27	45	12	8	100	595	+15
	2024	8	27	44	11	10	100	716	+14
<i>Tullverket</i>	2019	9	31	33	17	10	100	966	+13
<i>Försäkringskassan</i>	2010	4	20	24	28	24	100	2 793	-28
	2011	5	27	27	25	16	100	1 151	-9
	2012	4	21	33	24	18	100	1 215	-17
	2013	7	26	30	24	13	100	1 323	-4
	2014	7	27	28	24	14	100	1 262	-4
	2015	8	33	27	20	12	100	1 159	+9
	2016	7	29	28	24	12	100	1 221	±0
	2017	5	23	27	26	19	100	1 421	-17
	2018	6	21	23	27	23	100	1 188	-23
	2019	5	22	24	29	20	100	1 293	-22
	2020	7	25	23	27	18	100	1 444	-13
	2021	6	21	27	26	20	100	1 308	-19
	2022	7	26	27	26	14	100	1 297	-7
	2023	9	29	27	23	12	100	1 292	+3
	2024	8	28	26	24	14	100	1 366	-2
<i>Spelinspektionen</i>	2020	8	23	37	18	14	100	862	-1
	2021	8	24	42	14	12	100	684	+6
<i>Skolverket</i>	2012	4	26	42	19	8	100	1 051	+3
	2017	4	25	35	25	11	100	1 408	-7
	2019	5	22	33	30	10	100	1 228	-13
	2021	5	25	36	25	9	100	1 255	-4
<i>Kriminalvården</i>	2019	6	29	35	21	9	100	1 058	+5
	2023	7	26	33	24	10	100	1 243	-1
	2024	8	28	34	22	8	100	1 269	+6

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 2c forts. Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra Eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Svenska Kraftnät</i>	2023	7	23	35	23	12	100	1071	-5
<i>Inspektionen för vård och omsorg</i>	2015	6	24	31	27	12	100	916	-9
<i>Skolinspektionen</i>	2024	5	22	33	29	11	100	1 167	-13
<i>Energimarknadsinspektionen</i>	2011	3	15	46	19	17	100	512	-18
<i>Migrationsverket</i>	2011	3	11	34	34	18	100	852	-38
	2013	3	10	33	31	23	100	1 129	-41
	2015	3	17	29	28	23	100	1 172	-31
	2016	3	15	22	33	27	100	1 300	-42
	2017	2	13	26	31	28	100	1 425	-44
	2018	3	10	27	30	30	100	1 288	-47
	2019	3	13	23	33	28	100	1 217	-45
	2020	3	14	28	29	26	100	1 426	-38
	2021	3	10	30	30	27	100	1 277	-44
	2022	3	14	30	30	23	100	1 260	-36
	2023	2	14	30	31	23	100	1 278	-38
	2024	3	14	29	34	20	100	1 301	-37
<i>Arbetsförmedlingen</i>	2010	2	15	30	31	22	100	2 419	-36
	2011	2	15	31	33	19	100	911	-35
	2012	2	13	30	33	22	100	1 088	-40
	2013	1	9	19	38	33	100	1 252	-61
	2014	2	12	20	35	31	100	1 160	-52
	2015	2	14	23	33	28	100	1 112	-45
	2016	3	15	22	35	25	100	1 110	-42
	2017	1	11	20	33	35	100	1 306	-56
	2018	2	11	22	33	32	100	1 074	-52
	2019	3	13	20	36	28	100	1 123	-48
	2020	3	13	24	34	26	100	1 299	-44
	2021	2	12	27	32	27	100	1 116	-45
	2022	2	16	27	32	23	100	1 159	-37
	2023	2	17	27	32	22	100	1 103	-35
	2024	3	16	32	32	17	100	1 182	-30

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 3 Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	22	21	19	12	17	3	100	1 696	-3
<i>Kön</i>	Kvinna	6	24	22	19	12	15	2	100	885	-1
	Man	6	22	21	19	11	19	2	100	804	-2
<i>Ålder</i>	16–29 år	7	28	16	14	8	26	1	100	219	+13
	30–49 år	8	32	22	15	11	10	2	100	450	+14
	50–64 år	6	19	23	23	15	12	2	100	431	-13
	65+år	4	16	22	21	11	22	4	100	596	-12
<i>Utbildning¹</i>	Låg	7	18	21	16	10	25	3	100	220	-1
	Medellåg	4	21	20	21	14	17	3	100	458	-10
	Medelhög	5	23	20	20	14	15	3	100	378	-6
	Hög	7	24	24	19	8	16	2	100	581	+4
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	6	21	16	25	15	14	3	100	227	-13
	Mindre tätort	5	22	21	21	13	16	2	100	321	-7
	Stad eller större tätort	6	22	22	18	12	18	2	100	831	-2
	Sthlm/Gbg/Malmö	8	24	22	18	7	18	3	100	268	+7
<i>Region²</i>	Stockholm	7	24	19	17	12	20	1	100	374	+2
	Östra mellansverige	7	20	22	17	12	19	3	100	266	-2
	Småland med öarna	6	23	24	17	11	17	2	100	156	+1
	Sydsverige	6	20	26	18	13	14	3	100	239	-5
	Västsverige	6	25	19	20	8	17	5	100	329	+3
	Norra mellansverige	5	24	19	21	11	17	3	100	148	-3
	Norrland	3	22	22	24	15	12	2	100	184	-14
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	6	21	21	20	12	17	3	100	1 492	-5
	Utländskt ³	8	33	19	15	6	17	2	100	155	20

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²Regionerna inkluderar: Stockholm (Stockholm län), Östra Mellansverige (Uppsala, Södermanlands, Östergötland, Örebro och Västmanlands län), Småland med öarna (Jönköpings, Kronobergs, Kalmar och Gotlands län), Sydsverige (Blekinge och Skåne län), Västsverige (Hallands och Västra Götalands län), Norra Mellansverige (Värmlands, Dalarnas och Gävleborgs län), Norrland (Västernorrlands, Jämtlands län, Västerbottens och Norrbottens län). ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat delfrågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 3 *forts.* **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	22	21	19	12	17	3	100	1696	-3
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	6	26	22	20	12	13	1	100	774	±0
	Arbetslös ²	9	28	20	15	14	11	3	100	80	+8
	Ålders-/avtalspensionär	4	16	22	20	10	23	5	100	550	-10
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	19	28	5	19	29	0	0	100	21	-1
	Studerande	9	20	20	13	6	30	2	100	103	+10
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	9	23	21	13	11	20	3	100	327	+8
	301 000–800 000	5	21	21	21	13	17	2	100	715	-8
	Mer än 800 000	5	26	22	21	10	15	1	100	477	±0
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	4	22	25	17	12	19	1	100	179	-3
	Kommun/landsting	7	24	23	16	11	16	3	100	471	+4
	Privat	5	22	20	22	13	16	2	100	832	-8
	Ideell/stiftelse*	10	18	17	21	17	14	3	100	29	-10
<i>Fackförenings- medlemskap</i>	LO	5	22	20	19	21	12	1	100	266	-13
	TCO	6	23	22	21	10	15	3	100	248	-2
	SACO	6	27	27	20	6	13	1	100	220	7
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	5	23	20	20	15	16	1	100	868	-7
	Tjänstemannahem	8	21	24	21	8	16	2	100	366	±0
	Högre tjänstemannahem	9	18	19	12	9	28	5	100	105	+6
	Företagarhem	3	21	20	23	13	18	2	100	90	-12

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 3 *forts.* **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter hälsotillstånd och antal barn i hushållet, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	22	21	19	12	17	3	100	1 696	-3
<i>Sjukskrivning</i>	Ej sjukskriven senaste 12 mån	5	22	21	20	10	19	3	100	1 281	-3
	Upp till 2 veckor	6	20	23	21	15	13	2	100	180	-10
	Mellan 2 veckor och 12 mån ¹	14	28	21	11	21	4	1	100	107	+10
	Över 12 månader*	19	34	6	22	16	3	0	100	32	+15
<i>Subjektiv hälsa²</i>	Dålig (0–4)	6	19	21	18	21	12	3	100	161	-14
	Medel (5–8)	5	22	23	21	10	17	2	100	996	-4
	God (9–10)	7	24	20	16	11	20	2	100	485	+4
<i>Barn</i>	Delar hushåll med barn 0–15 ³	9	38	22	15	8	7	1	100	287	+24
	Barn över 15/inga barn	5	18	22	21	13	18	3	100	991	-11

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹Här ingår svarsalternativen 'Mellan 2 veckor–3 månader', '3–6 månader' och '6–12 månader'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. ³Kategorin är baserad på frågan som lyder: 'Om du regelbundet delar ditt hushåll med barn, hur många är de och i vilka åldrar är de?'. Kategorin består av de som uppgivit att de delar hushåll med minst ett barn mellan 0 och 15 år. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 3 *forts.* **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	22	21	19	12	17	3	100	1 696	-3
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	6	22	21	19	12	17	3	100	1 022	-3
	Inte särskilt/Inte alls intr.	7	24	21	17	12	17	2	100	640	+2
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	6	25	19	21	12	15	2	100	593	-2
	Varken eller	9	24	22	14	11	17	3	100	462	+8
	Klart/något till höger	4	19	23	21	13	18	2	100	585	-11
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	7	24	16	20	19	13	1	100	143	-8
	Socialdemokraterna	6	25	21	19	11	16	2	100	500	+1
	Miljöpartiet	7	22	23	20	5	20	3	100	98	+4
	Centerpartiet	12	25	29	12	6	16	0	100	68	+19
	Liberalerna	8	28	25	13	10	11	5	100	61	+13
	Kristdemokraterna	14	19	31	11	11	9	5	100	57	+11
	Moderaterna	3	20	22	23	10	19	3	100	315	-10
	Sverigedemokraterna	6	20	18	19	18	18	1	100	214	-11
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	4	17	22	23	11	19	4	100	560	-13
	Flera gånger/vecka ¹	7	22	24	18	11	15	3	100	339	±0
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	6	28	20	18	12	15	1	100	512	+4
	Aldrig/ej svar	10	26	20	12	13	18	1	100	267	11

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 4 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	11	22	22	12	26	5	100	1 711	-21
<i>Kön</i>	Kvinna	2	11	22	22	11	27	5	100	894	-20
	Man	2	12	22	21	13	25	5	100	810	-20
<i>Ålder</i>	16–29 år	4	20	19	19	5	28	5	100	221	±0
	30–49 år	2	14	20	26	14	20	4	100	457	-24
	50–64 år	2	10	23	23	17	21	4	100	437	-28
	65+år	2	8	23	18	9	32	8	100	596	-17
<i>Utbildning¹</i>	Låg	3	10	19	15	8	35	10	100	222	-10
	Medellåg	2	11	24	21	14	23	5	100	460	-22
	Medelhög	2	10	22	25	13	24	4	100	380	-26
	Hög	1	12	22	23	12	26	4	100	584	-22
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	1	9	22	24	14	24	6	100	227	-28
	Mindre tätort	2	7	28	21	13	22	7	100	322	-25
	Stad eller större tätort	2	11	21	22	11	28	5	100	841	-20
	Sthlm/Gbg/Malmö	3	16	18	22	13	24	4	100	269	-16
<i>Region²</i>	Stockholm	2	13	19	20	14	29	3	100	378	-19
	Östra mellansverige	2	10	20	23	12	28	5	100	266	-23
	Småland med öarna	1	11	25	23	10	24	6	100	157	-21
	Sydsverige	3	7	26	24	14	21	5	100	242	-28
	Västsverige	3	11	21	19	12	27	7	100	332	-17
	Norra mellansverige	1	14	21	24	9	23	8	100	150	-18
	Norrländ	1	16	25	23	9	21	5	100	186	-15
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	2	10	22	22	12	27	5	100	1 504	-22
	Utländskt ³	4	17	19	19	15	18	8	100	156	-13

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²Se kommentar i tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 4 *forts.* **Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	11	22	22	12	26	5	100	1 711	-21
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	1	11	21	26	14	24	3	100	780	-28
	Arbetslös* ²	7	12	23	23	21	10	4	100	83	-25
	Ålders-/avtalspensionär	2	8	24	18	8	32	8	100	551	-16
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	5	0	19	24	33	14	5	100	21	-52
	Studerande	4	17	17	15	6	33	8	100	105	±0
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	4	14	24	15	10	25	8	100	330	-7
	301 000–800 000	2	11	21	24	13	25	4	100	721	-24
	Mer än 800 000	0	10	22	24	13	28	3	100	477	-27
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	1	11	25	28	15	18	2	100	268	-31
	TCO	1	10	26	18	11	27	7	100	249	-18
	SACO	1	14	25	22	9	28	1	100	224	-16
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	2	12	26	21	9	26	4	100	179	-16
	Kommun/landsting	2	10	23	21	11	29	4	100	478	-20
	Privat	2	11	21	23	14	24	5	100	837	-24
	Ideell/stiftelse*	0	3	17	31	21	28	0	100	29	-49
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	2	11	23	23	13	24	4	100	874	-23
	Tjänstemannahem	1	11	21	22	11	30	4	100	366	-21
	Högre tjänstemannahem	3	10	24	16	10	30	7	100	105	-13
	Företagarhem	0	9	23	19	16	29	4	100	90	-26

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 4 *forts.* **Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	11	22	22	12	26	5	100	1 711	-21
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	2	10	23	22	13	25	5	100	1 025	-23
	Inte särskilt/Inte alls intr.	3	14	20	20	11	26	6	100	651	-14
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	2	13	23	22	10	25	5	100	596	-17
	Varken eller	3	12	23	19	12	24	7	100	469	-16
	Klart/något till höger	2	9	20	24	15	26	4	100	587	-28
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	3	13	22	24	12	20	6	100	144	-20
	Socialdemokraterna	2	15	25	18	9	26	5	100	505	-10
	Miljöpartiet	1	10	20	23	5	37	4	100	99	-17
	Centerpartiet	3	12	22	19	7	30	7	100	68	-11
	Liberalerna	3	11	17	26	16	22	5	100	63	-28
	Kristdemokraterna	3	17	14	21	19	17	9	100	58	-20
	Moderaterna	2	9	21	22	13	28	5	100	316	-24
	Sverigedemokraterna	1	8	21	25	18	21	6	100	214	-34
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	2	7	24	19	12	30	6	100	563	-22
	Flera gånger/vecka ¹	2	13	24	23	9	23	6	100	343	-17
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	2	13	19	25	13	24	4	100	516	-23
	Aldrig/ej svar	2	15	18	22	15	23	5	100	270	-20

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmålet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 5 Bedömning av Polismyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		23	47	14	9	2	4	1	100	1 701	+59
<i>Kön</i>	Kvinna	27	47	14	6	1	4	1	100	891	+67
	Man	19	48	14	12	3	3	1	100	804	+52
<i>Ålder</i>	16–29 år	23	39	18	12	3	5	0	100	218	+47
	30–49 år	18	49	15	10	3	4	1	100	449	+54
	50–64 år	23	47	15	10	2	3	0	100	432	+58
	65+år	27	50	12	5	1	4	1	100	602	+71
<i>Utbildning¹</i>	Låg	28	42	12	7	1	8	2	100	222	+62
	Medellåg	24	47	14	10	3	2	0	100	459	+58
	Medelhög	27	47	13	7	2	3	1	100	379	+65
	Hög	16	50	17	10	2	4	1	100	583	+54
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	24	47	14	7	4	3	1	100	228	+60
	Mindre tätort	21	51	13	7	2	5	1	100	322	+63
	Stad eller större tätort	24	48	14	8	2	3	1	100	835	+62
	Sthlm/Gbg/Malmö	20	44	17	13	2	3	1	100	268	+49
<i>Region²</i>	Stockholm	21	46	17	11	2	3	0	100	374	+54
	Östra mellansverige	23	46	18	6	3	4	0	100	269	+60
	Småland med öarna	20	51	15	10	1	1	2	100	155	+60
	Sydsverige	23	54	10	7	3	3	0	100	240	+67
	Västsverige	26	42	13	9	2	6	2	100	329	+57
	Norra mellansverige	26	45	14	8	1	4	2	100	148	+62
	Norrland	21	51	11	11	3	2	1	100	186	+58
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	23	49	14	8	2	3	1	100	1 500	+62
	Utländskt ³	18	42	17	10	3	9	1	100	154	+47

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning, se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 5 *forts.* **Bedömning av Polismyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		23	47	14	9	2	4	1	100	1 701	+59
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	19	49	15	10	2	4	1	100	777	+56
	Arbetslös ²	18	46	14	14	4	3	1	100	78	+46
	Ålders-/avtalspensionär	27	50	12	5	1	4	1	100	557	+71
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	19	37	10	14	10	10	0	100	21	+32
	Studerande	24	37	17	15	3	4	0	100	103	+43
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	28	42	15	6	2	6	1	100	324	+62
	301 000–800 000	25	46	13	9	2	4	1	100	719	+60
	Mer än 800 000	17	53	15	10	3	2	0	100	479	+57
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	22	47	15	8	4	4	0	100	267	+57
	TCO	20	46	18	10	2	3	1	100	250	+54
	SACO	19	54	17	9	0	1	0	100	223	+64
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	23	49	14	11	1	2	0	100	180	+60
	Kommun/landsting	25	50	13	6	2	3	1	100	478	+67
	Privat	21	47	15	10	2	4	1	100	830	+56
	Ideell/stiftelse*	20	49	7	7	7	10	0	100	30	+55
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	26	47	11	9	2	4	1	100	870	+62
	Tjänstemannahem	16	51	18	10	2	2	1	100	369	+55
	Högre tjänstemannahem	21	45	22	10	0	1	1	100	105	+56
	Företagarhem	16	52	14	12	3	3	0	100	91	+53

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativet 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 5 *forts.* **Bedömning av Polismyndighetens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		23	47	14	9	2	4	1	100	1 701	+59
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	23	49	14	8	3	2	1	100	1 023	+61
	Inte särskilt/Inte alls intr.	23	46	14	9	1	6	1	100	642	+59
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	20	49	16	10	2	3	0	100	594	+57
	Varken eller	26	44	15	6	2	5	2	100	466	+62
	Klart/något till höger	23	49	12	10	2	3	1	100	583	+60
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	10	50	16	13	7	4	0	100	143	+40
	Socialdemokraterna	25	50	14	6	0	4	1	100	502	+69
	Miljöpartiet	18	45	20	6	3	7	1	100	97	+54
	Centerpartiet	28	50	12	6	0	4	0	100	67	+72
	Liberalerna	28	47	11	6	3	5	0	100	62	+66
	Kristdemokraterna	33	39	13	11	0	2	2	100	56	+61
	Moderaterna	23	52	11	10	2	1	1	100	316	+63
	Sverigedemokraterna	27	39	13	12	4	4	1	100	214	+50
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	26	49	12	7	2	3	1	100	568	+66
	Flera gånger/vecka ¹	24	51	14	8	1	1	1	100	340	+66
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	18	50	15	10	2	4	1	100	510	+56
	Aldrig/ej svar	23	37	18	9	5	7	1	100	266	+46

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 6 Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		24	39	19	4	1	12	1	100	1 693	+58
<i>Kön</i>	Kvinna	24	39	19	4	1	12	1	100	887	+58
	Man	24	38	20	4	2	11	1	100	801	+56
<i>Ålder</i>	16–29 år	17	33	23	4	2	20	1	100	215	+44
	30–49 år	24	41	19	3	2	10	1	100	448	+60
	50–64 år	28	39	20	2	2	8	1	100	433	+63
	65+år	23	38	19	6	1	12	1	100	597	+54
<i>Utbildning¹</i>	Låg	20	33	20	5	1	20	1	100	223	+47
	Medellåg	21	36	23	4	2	12	2	100	453	+51
	Medelhög	23	43	19	4	1	9	1	100	377	+61
	Hög	29	39	17	3	1	10	1	100	583	+64
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	24	37	22	4	1	12	0	100	227	+56
	Mindre tätort	22	40	18	5	1	13	1	100	322	+56
	Stad eller större tätort	24	37	21	4	2	11	1	100	829	+55
	Sthlm/Gbg/Malmö	29	39	15	3	1	10	3	100	268	+64
<i>Region²</i>	Stockholm	30	37	15	4	2	11	1	100	371	+61
	Östra mellansverige	23	37	22	4	1	12	1	100	269	+55
	Småland med öarna	19	40	23	4	1	11	2	100	156	+54
	Sydsverige	23	39	23	3	1	9	2	100	239	+58
	Västsverige	21	40	18	3	1	15	2	100	327	+57
	Norra mellansverige	24	37	20	4	2	13	0	100	147	+55
	Norrland	24	38	18	7	3	9	1	100	184	+52
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	24	38	20	4	1	12	1	100	1 492	+57
	Utländskt ³	25	40	17	4	2	10	2	100	154	+59

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 6 *forts.* **Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		24	39	19	4	1	12	1	100	1 693	+58
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	25	40	18	3	2	11	1	100	777	+60
	Arbetslös ²	20	39	28	1	3	6	3	100	79	+55
	Ålders-/avtalspensionär	24	37	19	6	1	12	1	100	552	+54
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	28	38	19	5	0	10	0	100	21	+61
	Studerande	16	30	21	3	3	26	1	100	101	+40
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	24	37	20	5	1	12	1	100	325	+55
	301 000–800 000	25	38	19	4	1	11	2	100	714	+58
	Mer än 800 000	25	41	18	4	2	10	0	100	479	+60
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	22	41	22	2	1	12	0	100	265	+60
	TCO	22	42	21	2	1	10	2	100	250	+61
	SACO	30	38	20	2	0	9	1	100	223	+66
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	28	37	21	2	2	9	1	100	177	+61
	Kommun/landsting	22	38	21	4	1	13	1	100	479	+55
	Privat	25	40	19	4	1	10	1	100	827	+60
	Ideell/stiftelse*	28	38	17	0	3	14	0	100	29	+63
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	23	37	19	4	2	14	1	100	867	+54
	Tjänstemannahem	24	40	21	3	1	10	1	100	367	+60
	Högre tjänstemannahem	33	34	19	2	1	9	2	100	104	+64
	Företagarhem	25	39	20	5	2	8	1	100	91	+57

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 6 *forts.* **Bedömning av Skatteverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		24	39	19	4	1	12	1	100	1 693	+58
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	27	40	18	4	2	8	1	100	1 014	+61
	Inte särskilt/Inte alls intr.	19	37	22	4	1	16	1	100	643	+51
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	26	38	19	3	1	12	1	100	593	+60
	Varken eller	21	38	22	4	1	12	2	100	464	+54
	Klart/något till höger	26	39	18	5	2	9	1	100	579	+58
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	24	44	17	2	1	11	1	100	142	+65
	Socialdemokraterna	25	38	18	3	1	13	2	100	498	+59
	Miljöpartiet	29	30	17	5	1	17	1	100	98	+53
	Centerpartiet	34	35	18	3	0	10	0	100	68	+66
	Liberalerna	30	42	13	2	0	13	0	100	60	+70
	Kristdemokraterna	33	37	16	5	2	5	2	100	55	+63
	Moderaterna	22	41	21	5	1	9	1	100	315	+57
	Sverigedemokraterna	23	33	26	5	4	8	1	100	212	+47
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	26	39	19	4	1	10	1	100	563	+60
	Flera gånger/vecka ¹	26	37	21	4	1	10	1	100	338	+58
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	24	38	18	4	2	13	1	100	509	+56
	Aldrig/ej svar	19	39	21	4	2	13	2	100	266	+52

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 7 Bedömning av Migrationsverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	11	22	26	16	19	4	100	1 689	-29
<i>Kön</i>	Kvinna	2	10	24	26	12	22	4	100	881	-26
	Man	2	12	21	27	19	16	3	100	802	-32
<i>Ålder</i>	16–29 år	3	14	18	24	17	20	4	100	219	-24
	30–49 år	2	12	22	23	18	20	3	100	448	-27
	50–64 år	2	12	23	28	16	15	4	100	431	-30
	65+år	2	9	23	27	13	22	4	100	591	-29
<i>Utbildning¹</i>	Låg	3	10	23	17	14	28	5	100	221	-18
	Medellåg	2	12	20	24	18	19	5	100	453	-28
	Medelhög	1	10	23	29	16	18	3	100	376	-34
	Hög	2	12	24	28	14	17	3	100	582	-28
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	0	8	21	32	19	15	5	100	226	-43
	Mindre tätort	3	13	19	25	15	20	5	100	322	-24
	Stad eller större tätort	2	11	22	26	15	21	3	100	829	-28
	Sthlm/Gbg/Malmö	3	13	26	24	16	15	3	100	265	-24
<i>Region²</i>	Stockholm	2	12	22	25	16	20	3	100	371	-27
	Östra mellansverige	2	14	23	23	13	22	3	100	266	-20
	Småland med öarna	3	8	24	28	15	17	5	100	156	-32
	Sydsverige	5	11	20	29	17	15	3	100	237	-30
	Västsverige	3	11	20	24	16	20	6	100	328	-26
	Norra mellansverige	1	10	26	24	15	20	4	100	148	-28
	Norrland	0	10	23	27	17	19	4	100	183	-34
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	2	11	22	26	15	20	4	100	1 487	-28
	Utländskt ³	5	17	20	23	18	13	4	100	155	-19

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 7 *forts.* **Bedömning av Migrationsverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	11	22	26	16	19	4	100	1 689	-29
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	1	11	22	28	17	18	3	100	776	-33
	Arbetslös ²	6	12	20	22	22	13	5	100	78	-26
	Ålders-/ avtalspensionär	2	9	24	27	12	22	4	100	547	-28
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	10	10	23	19	14	19	5	100	21	-13
	Studerande	2	19	16	17	14	28	4	100	103	-10
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	3	12	22	24	14	21	4	100	325	-23
	301 000–800 000	2	11	23	24	16	20	4	100	712	-27
	Mer än 800 000	1	11	22	30	17	17	2	100	478	-35
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	2	11	25	24	17	18	3	100	261	-28
	TCO	1	16	23	23	13	18	6	100	251	-19
	SACO	2	11	30	28	11	16	2	100	222	-26
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	2	14	22	31	15	13	3	100	177	-30
	Kommunal/landsting	2	11	27	24	12	20	4	100	475	-23
	Privat	2	10	20	27	19	19	3	100	826	-34
	Ideell/stiftelse*	3	17	21	14	14	31	0	100	29	-8
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	3	11	21	23	17	21	4	100	868	-26
	Tjänstemannahem	1	11	25	29	15	17	2	100	366	-32
	Högre tjänstemannahem	1	15	22	27	16	17	2	100	103	-27
	Företagarhem	1	8	21	40	10	17	3	100	90	-41

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹Förvärvsarbetande inkluderar även sjukskriven och föräldraledig. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder'/genomgår arbetsmarknadsutbildning och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 7 *forts.* **Bedömning av Migrationsverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	11	22	26	16	19	4	100	1 689	-29
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	2	13	23	27	16	16	3	100	1 015	-28
	Inte särskilt/Inte alls intr.	3	9	20	23	16	24	5	100	640	-27
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	2	12	29	23	10	21	3	100	590	-19
	Varken eller	3	13	23	22	14	19	6	100	463	-20
	Klart/något till höger	1	8	16	32	24	16	3	100	580	-47
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	3	9	23	27	17	18	3	100	142	-32
	Socialdemokraterna	3	14	29	21	8	20	5	100	499	-12
	Miljöpartiet	1	11	28	24	7	27	2	100	98	-19
	Centerpartiet	3	13	33	19	9	22	1	100	68	-12
	Liberalerna	2	18	11	29	10	25	5	100	61	-19
	Kristdemokraterna	4	11	14	34	21	12	4	100	57	-40
	Moderaterna	2	10	21	33	15	16	3	100	315	-36
	Sverigedemokraterna	2	5	14	25	36	13	5	100	211	-54
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	2	12	24	26	13	19	4	100	557	-25
	Flera gånger/vecka ¹	4	10	24	27	12	19	4	100	340	-25
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	1	11	19	27	19	20	3	100	511	-34
	Aldrig/ej svar	3	9	22	23	20	17	6	100	263	-31

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 8 Bedömning av Försvarsmaktens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		20	36	20	3	1	17	3	100	1 684	+52
<i>Kön</i>	Kvinna	18	32	20	3	1	22	4	100	879	+46
	Man	21	40	19	4	2	12	2	100	799	+55
<i>Ålder</i>	16–29 år	24	31	19	3	1	19	3	100	218	+51
	30–49 år	18	34	22	4	2	18	2	100	450	+46
	50–64 år	19	36	22	3	2	15	3	100	429	+50
	65+år	20	38	17	3	1	18	3	100	587	+54
<i>Utbildning¹</i>	Låg	20	32	19	3	1	20	5	100	218	+48
	Medellåg	22	38	18	3	2	15	2	100	451	+55
	Medelhög	22	36	20	3	1	16	2	100	376	+54
	Hög	15	36	21	4	2	19	3	100	582	+45
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	21	37	19	4	1	16	2	100	224	+53
	Mindre tätort	16	42	19	2	1	17	3	100	320	+55
	Stad eller större tätort	21	35	18	4	1	19	2	100	826	+51
	Sthlm/Gbg/Malmö	19	32	26	4	2	14	3	100	268	+45
<i>Region²</i>	Stockholm	22	32	20	5	1	18	2	100	373	+48
	Östra mellansverige	21	38	21	2	2	15	1	100	266	+55
	Småland med öarna	15	34	29	1	1	15	5	100	156	+47
	Sydsverige	23	36	21	2	1	14	3	100	238	+56
	Västsverige	19	33	19	3	1	21	4	100	324	+48
	Norra mellansverige	17	38	18	4	1	20	2	100	146	+50
	Norrland	17	44	12	6	2	17	2	100	181	+53
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	20	38	20	3	1	16	2	100	1 483	+54
	Utländskt ³	14	26	19	5	3	28	5	100	154	+32

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 8 *forts.* **Bedömning av Försvarsmaktens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		20	36	20	3	1	17	3	100	1 684	+52
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	18	36	22	4	1	17	2	100	776	+49
	Arbetslös ²	20	37	21	4	5	9	4	100	80	+48
	Ålders-/avtalspensionär	21	37	17	4	1	17	3	100	542	+53
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	28	38	0	5	5	14	10	100	21	+56
	Studerande	22	31	20	3	2	19	3	100	101	+48
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	20	33	20	4	1	18	4	100	326	+48
	301 000–800 000	20	35	20	4	1	18	2	100	705	+50
	Mer än 800 000	20	38	21	3	2	15	1	100	480	+53
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	15	36	21	4	2	19	3	100	261	+45
	TCO	16	39	23	3	1	16	2	100	249	+51
	SACO	20	37	26	3	0	14	0	100	220	+54
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	22	41	17	4	1	12	3	100	177	+58
	Kommunal/landsting	18	29	22	3	2	22	4	100	474	+42
	Privat	21	39	19	3	1	15	2	100	825	+56
	Ideell/stiftelse*	15	33	22	11	4	15	0	100	27	+33
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	20	34	20	3	2	18	3	100	865	+49
	Tjänstemannahem	16	38	24	4	0	17	1	100	365	+50
	Högre tjänstemannahem	20	40	20	5	1	12	2	100	104	+54
	Företagarhem	25	40	10	2	3	18	2	100	89	+60

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 8 *forts.* **Bedömning av Försvarsmaktens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		20	36	20	3	1	17	3	100	1 684	+52
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	22	38	19	4	1	14	2	100	1 010	+55
	Inte särskilt/Inte alls intr.	18	33	22	2	1	21	3	100	642	+48
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	15	34	25	4	1	19	2	100	587	+44
	Varken eller	19	31	21	3	2	19	5	100	462	+45
	Klart/något till höger	26	42	14	3	1	13	1	100	579	+64
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	11	24	31	6	3	22	3	100	140	+26
	Socialdemokraterna	17	39	20	3	0	18	3	100	498	+53
	Miljöpartiet	9	30	21	6	2	30	2	100	97	+31
	Centerpartiet	31	35	18	0	0	13	3	100	68	+66
	Liberalerna	24	45	7	2	0	20	2	100	59	+67
	Kristdemokraterna	27	35	25	0	0	11	2	100	56	+62
	Moderaterna	28	43	15	3	1	9	1	100	317	+67
	Sverigedemokraterna	26	31	18	5	3	14	3	100	209	+49
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	23	37	17	3	1	16	3	100	555	+56
	Flera gånger/vecka ¹	17	43	19	4	1	12	4	100	338	+55
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	18	33	22	4	2	20	1	100	510	+45
	Aldrig/ej svar	19	28	23	4	2	20	4	100	263	+41

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 9 Bedömning av Säpos arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		16	24	16	2	1	34	7	100	1 691	+37
<i>Kön</i>	Kvinna	14	20	16	2	1	39	8	100	888	+31
	Man	19	28	16	3	2	26	6	100	798	+42
<i>Ålder</i>	16–29 år	17	16	17	2	1	35	12	100	216	+30
	30–49 år	17	23	18	2	2	33	5	100	449	+36
	50–64 år	16	26	15	3	2	31	7	100	431	+37
	65+år	16	25	15	3	1	34	6	100	595	+37
<i>Utbildning¹</i>	Låg	15	24	13	2	1	35	10	100	223	+36
	Medellåg	18	24	18	1	2	30	7	100	451	+39
	Medelhög	18	24	13	3	1	35	6	100	377	+38
	Hög	15	24	17	3	1	34	6	100	584	+35
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	16	27	13	2	2	33	7	100	227	+39
	Mindre tätort	16	22	17	2	2	33	8	100	318	+34
	Stad eller större tätort	17	24	16	2	1	34	6	100	829	+38
	Sthlm/Gbg/Malmö	16	23	17	4	1	33	6	100	269	+34
<i>Region²</i>	Stockholm	17	25	14	3	2	33	6	100	372	+37
	Östra mellansverige	20	21	19	3	2	31	4	100	267	+36
	Småland med öarna	16	23	19	1	1	30	10	100	156	+37
	Sydsverige	18	23	17	1	2	32	7	100	238	+38
	Västsverige	16	21	12	2	1	40	8	100	326	+34
	Norra mellansverige	15	25	16	3	1	35	5	100	147	+36
	Norrland	11	30	19	4	2	28	6	100	185	+35
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	17	24	16	2	1	34	6	100	1 489	+38
	Utländskt ³	13	21	14	3	3	30	16	100	154	+28

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 9 *forts.* **Bedömning av Säpos arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		16	24	16	2	1	34	7	100	1 691	+37
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	17	25	15	2	2	33	6	100	778	+38
	Arbetslös ²	17	21	18	4	5	23	12	100	78	+29
	Ålders-/avtalspensionär	16	25	15	3	1	34	6	100	550	+37
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	14	19	14	5	0	34	14	100	21	+28
	Studerande	12	15	18	0	2	41	12	100	101	+25
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	18	17	17	2	2	35	9	100	325	+31
	301 000–800 000	16	24	15	3	2	33	7	100	712	+35
	Mer än 800 000	18	29	17	1	0	31	4	100	479	+46
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	15	22	16	2	4	34	7	100	264	+31
	TCO	17	27	17	2	0	31	6	100	251	+42
	SACO	17	24	18	3	1	35	2	100	223	+37
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	23	23	16	3	1	27	7	100	177	+42
	Kommunal/landsting	14	22	18	2	2	34	8	100	478	+32
	Privat	16	27	15	2	2	32	6	100	827	+39
	Ideell/stiftelse*	10	20	10	0	3	54	3	100	30	+27
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	17	23	15	2	2	34	7	100	864	+36
	Tjänstemannahem	13	28	18	2	1	35	3	100	366	+38
	Högre tjänstemannahem	17	23	17	5	0	29	9	100	105	+35
	Företagarhem	22	22	11	3	1	33	8	100	92	+40

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 9 **forts. Bedömning av Säpos arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		16	24	16	2	1	34	7	100	1 691	+37
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	18	27	15	3	2	30	5	100	1 015	+40
	Inte särskilt/Inte alls intr.	14	18	18	2	1	38	9	100	644	+29
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	14	21	18	2	2	36	7	100	590	+31
	Varken eller	12	23	18	2	2	34	9	100	464	+31
	Klart/något till höger	23	27	12	3	1	29	5	100	582	+46
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	10	13	23	4	6	40	4	100	141	+13
	Socialdemokraterna	15	26	16	1	1	33	8	100	501	+39
	Miljöpartiet	10	20	8	1	3	52	6	100	97	+26
	Centerpartiet	18	27	16	0	0	32	7	100	68	+45
	Liberalerna	18	34	7	3	0	33	5	100	61	+49
	Kristdemokraterna	26	27	16	5	0	22	4	100	55	+48
	Moderaterna	22	31	14	3	0	27	3	100	318	+50
	Sverigedemokraterna	20	22	17	5	2	25	9	100	213	+35
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	18	28	12	2	1	34	5	100	556	+43
	Flera gånger/vecka ¹	16	25	18	3	0	31	7	100	340	+38
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	18	18	17	2	2	36	7	100	511	+32
	Aldrig/ej svar	13	22	21	3	2	29	10	100	266	+30

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmålet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 10 Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	21	26	16	6	21	4	100	1 682	+5
<i>Kön</i>	Kvinna	7	20	26	16	5	22	4	100	879	+6
	Man	6	23	26	17	6	19	3	100	798	+6
<i>Ålder</i>	16–29 år	9	17	22	13	8	27	4	100	212	+5
	30–49 år	6	22	25	17	5	22	3	100	448	+6
	50–64 år	6	22	25	18	7	18	4	100	430	+3
	65+år	6	22	28	15	5	20	4	100	592	+8
<i>Utbildning¹</i>	Låg	8	24	24	13	7	19	5	100	220	+12
	Medellåg	7	23	26	13	7	21	3	100	450	+10
	Medelhög	8	22	24	15	7	21	3	100	373	+8
	Hög	3	19	28	21	4	21	4	100	583	-3
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	7	22	24	18	9	17	3	100	226	+2
	Mindre tätort	7	21	24	16	4	22	6	100	316	+8
	Stad eller större tätort	6	21	28	15	5	22	3	100	826	+7
	Sthlm/Gbg/Malmö	5	20	26	19	7	20	3	100	266	-1
<i>Region²</i>	Stockholm	5	20	23	20	6	22	4	100	372	-1
	Östra mellansverige	7	26	27	17	4	17	2	100	267	+12
	Småland med öarna	8	19	30	12	5	22	4	100	156	+10
	Sydsverige	8	19	30	13	6	22	2	100	232	+8
	Västsverige	6	21	22	16	7	24	4	100	325	+4
	Norra mellansverige	5	20	29	15	4	23	4	100	146	+6
	Norrland	4	25	25	18	6	18	4	100	184	+5
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	6	22	26	17	5	21	3	100	1 481	+6
	Utländskt ³	5	17	26	9	11	23	9	100	153	+2

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 10 *forts.* **Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	21	26	16	6	21	4	100	1 682	+5
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	6	21	25	18	6	21	3	100	775	+3
	Arbetslös ²	5	18	24	21	11	13	8	100	76	-9
	Ålders-/avtalspensionär	6	22	30	15	5	18	4	100	546	+8
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	5	10	33	14	10	23	5	100	21	-9
	Studerande	7	17	20	14	6	34	2	100	100	+4
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	8	23	21	15	7	20	6	100	324	+9
	301 000–800 000	6	20	27	17	5	21	4	100	709	+4
	Mer än 800 000	4	22	29	17	5	21	2	100	476	+4
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	7	25	25	17	5	18	3	100	261	+10
	TCO	5	24	23	20	5	18	5	100	250	+4
	SACO	5	20	32	16	3	23	1	100	221	+6
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	4	20	32	16	6	20	2	100	179	+2
	Kommunal/landsting	7	22	30	14	5	18	4	100	473	+10
	Privat	6	21	23	19	6	21	4	100	823	+2
	Ideell/stiftelse*	3	23	13	17	17	27	0	100	30	-8
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	7	20	26	16	7	20	4	100	854	+4
	Tjänstemannahem	4	21	27	18	4	24	2	100	367	+3
	Högre tjänstemannahem	6	19	28	17	8	17	5	100	105	±0
	Företagarhem	3	18	27	19	7	22	4	100	91	-5

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 10 *forts.* **Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	21	26	16	6	21	4	100	1 682	+5
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	5	21	28	19	6	18	3	100	1 009	+1
	Inte särskilt/Inte alls intr.	8	21	24	13	5	25	4	100	640	+11
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	5	20	29	18	4	21	3	100	589	+3
	Varken eller	7	21	25	12	7	23	5	100	459	+9
	Klart/något till höger	7	23	23	18	7	19	3	100	579	+5
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	5	23	23	20	9	18	2	100	140	-1
	Socialdemokraterna	6	20	30	15	3	22	4	100	496	+8
	Miljöpartiet	3	15	29	18	4	29	2	100	98	-4
	Centerpartiet	4	26	36	6	3	22	3	100	68	+21
	Liberalerna	3	28	30	13	3	20	3	100	61	+15
	Kristdemokraterna	13	21	21	9	14	18	4	100	56	+11
	Moderaterna	7	24	24	20	5	18	2	100	317	+6
	Sverigedemokraterna	9	18	21	20	10	18	4	100	210	-3
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	6	22	27	17	6	18	4	100	555	+5
	Flera gånger/vecka ¹	6	22	28	19	5	17	3	100	338	+4
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	7	19	23	17	6	25	3	100	507	+3
	Aldrig/ej svar	5	22	26	9	8	24	6	100	264	+10

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 11 Bedömning av Myndigheten för psykologiskt försvars arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		3	12	19	5	4	39	18	100	1 682	+6
<i>Kön</i>	Kvinna	3	10	16	5	4	43	19	100	883	+4
	Man	3	14	22	5	4	36	16	100	794	+8
<i>Ålder</i>	16–29 år	4	10	15	5	6	35	25	100	216	+3
	30–49 år	3	11	17	5	4	39	21	100	448	+5
	50–64 år	4	12	21	6	5	35	17	100	431	+5
	65+år	3	13	20	4	3	45	12	100	587	+9
<i>Utbildning¹</i>	Låg	5	14	15	6	2	41	17	100	218	+11
	Medellåg	3	11	23	5	6	34	18	100	452	+3
	Medelhög	3	12	19	3	4	43	16	100	376	+8
	Hög	3	12	16	5	3	42	19	100	581	+7
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	4	10	18	5	5	35	23	100	224	+4
	Mindre tätort	2	13	17	6	4	40	18	100	321	+5
	Stad eller större tätort	3	12	20	4	4	41	16	100	827	+7
	Sthlm/Gbg/Malmö	4	10	18	6	4	41	17	100	266	+4
<i>Region²</i>	Stockholm	3	10	17	5	4	43	18	100	374	+4
	Östra mellansverige	3	12	19	5	6	34	21	100	263	+4
	Småland med öarna	5	17	22	4	1	37	14	100	155	+17
	Sydsverige	5	11	20	6	6	38	14	100	236	+4
	Västsverige	3	8	17	6	4	42	20	100	325	+1
	Norra mellansverige	3	12	21	1	1	43	19	100	147	+13
	Norrland	2	16	17	5	4	40	16	100	182	+9
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	3	12	19	5	4	40	17	100	1 485	+6
	Utländskt ³	2	9	17	6	4	35	27	100	152	+1

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 11 *forts.* Bedömning av Myndigheten för psykologiskt försvars arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		3	12	19	5	4	39	18	100	1 682	+6
<i>Arbetsmarknads-status</i>	Förvärvsarbetande ¹	3	12	17	5	4	40	19	100	777	+6
	Arbetslös ²	4	9	22	6	4	29	26	100	78	+3
	Ålders-/avtalspensionär	4	12	20	4	3	44	13	100	542	+9
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	5	5	24	5	14	37	10	100	21	-9
	Studerande	3	11	17	5	5	37	22	100	102	+4
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	6	12	20	7	4	38	13	100	320	+7
	301 000–800 000	3	12	18	4	4	41	18	100	710	+7
	Mer än 800 000	3	12	20	4	3	40	18	100	479	+8
<i>Fackförenings-medlemskap</i>	LO	3	8	20	7	6	39	17	100	260	-2
	TCO	1	15	19	2	3	42	18	100	251	+11
	SACO	4	13	20	6	0	40	17	100	223	+11
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	4	12	18	5	2	41	18	100	179	+9
	Kommunal/landsting	2	11	20	5	4	41	17	100	471	+4
	Privat	3	12	19	4	4	41	17	100	824	+7
	Ideell/stiftelse*	3	17	13	0	10	44	13	100	30	+10
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	3	11	18	5	5	41	17	100	861	+4
	Tjänstemannahem	3	12	21	4	3	40	17	100	367	+8
	Högre tjänstemannahem	4	9	18	5	4	37	23	100	105	+4
	Företagarhem	2	15	14	3	3	43	20	100	90	+11

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 11 *forts.* **Bedömning av Myndigheten för psykologiskt försvars arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		3	12	19	5	4	39	18	100	1 682	+6
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	3	13	19	5	4	41	15	100	1 009	+7
	Inte särskilt/Inte alls intr.	3	10	17	5	4	39	22	100	639	+4
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	2	10	18	4	4	42	20	100	587	+4
	Varken eller	4	12	19	6	3	37	19	100	458	+7
	Klart/något till höger	4	13	20	4	6	38	15	100	579	+7
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	3	6	12	5	7	44	23	100	141	-3
	Socialdemokraterna	2	10	20	3	3	44	18	100	497	+6
	Miljöpartiet	1	12	10	4	1	55	17	100	98	+8
	Centerpartiet	7	19	12	4	1	30	27	100	68	+21
	Liberalerna	0	23	20	3	0	39	15	100	60	+20
	Kristdemokraterna	9	20	14	4	5	32	16	100	56	+20
	Moderaterna	4	14	21	5	1	39	16	100	317	+12
	Sverigedemokraterna	5	9	23	6	12	31	14	100	210	-4
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	5	13	18	5	3	43	13	100	556	+10
	Flera gånger/vecka ¹	4	10	20	5	4	40	17	100	336	+5
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	2	12	18	5	5	41	17	100	510	+4
	Aldrig/ej svar	3	7	19	4	6	33	28	100	263	±0

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 12 Bedömning av Skolinspektionens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		3	16	23	20	7	26	5	100	1 688	-8
<i>Kön</i>	Kvinna	5	18	21	18	7	25	6	100	886	-2
	Man	2	13	25	22	7	26	5	100	797	-14
<i>Ålder</i>	16–29 år	5	14	21	21	8	23	8	100	216	-10
	30–49 år	4	15	23	19	7	29	3	100	447	-7
	50–64 år	4	17	23	21	9	21	5	100	430	-9
	65+år	3	15	24	19	6	27	6	100	595	-7
<i>Utbildning¹</i>	Låg	5	15	21	12	6	32	9	100	224	+2
	Medellåg	2	14	27	18	10	23	6	100	453	-12
	Medelhög	2	17	21	22	7	26	5	100	375	-10
	Hög	4	17	22	22	6	24	5	100	582	-7
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	2	15	24	21	10	22	6	100	224	-14
	Mindre tätort	4	14	27	17	6	25	7	100	322	-5
	Stad eller större tätort	3	16	23	19	7	27	5	100	830	-7
	Sthlm/Gbg/Malmö	3	16	18	26	9	24	4	100	268	-16
<i>Region²</i>	Stockholm	3	14	20	20	10	28	5	100	374	-13
	Östra mellansverige	4	15	28	16	6	24	7	100	266	-3
	Småland med öarna	5	15	25	18	7	23	7	100	154	-5
	Sydsverige	4	14	25	22	8	24	3	100	237	-12
	Västsverige	4	14	16	25	8	27	6	100	325	-15
	Norra mellansverige	3	23	22	17	5	25	5	100	148	+4
	Norrland	1	17	30	18	7	23	4	100	184	-7
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	3	16	23	20	8	25	5	100	1 490	-9
	Utländskt ³	6	13	20	14	7	28	12	100	153	-2

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 12 *forts.* **Bedömning av Skolinspektionens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		3	16	23	20	7	26	5	100	1 688	-8
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	3	17	22	21	8	25	4	100	776	-9
	Arbetslös ²	8	18	15	25	10	19	5	100	78	-9
	Ålders-/avtalspensionär	3	15	23	19	6	27	7	100	550	-7
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	5	14	10	19	23	24	5	100	21	-23
	Studerande	5	11	25	18	6	25	10	100	101	-8
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	4	17	23	15	8	27	6	100	324	-2
	301 000–800 000	3	16	22	20	8	25	6	100	715	-9
	Mer än 800 000	3	15	24	24	6	24	4	100	477	-12
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	2	17	24	22	7	25	3	100	264	-10
	TCO	2	16	21	24	5	26	6	100	251	-11
	SACO	6	23	25	21	5	18	2	100	220	+3
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	2	17	23	19	4	27	8	100	179	-4
	Kommunal/landsting	4	19	23	22	5	21	6	100	476	-4
	Privat	2	14	22	20	9	28	5	100	826	-13
	Ideell/stiftelse*	7	10	21	14	14	34	0	100	29	-11
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	3	15	23	19	8	27	5	100	865	-9
	Tjänstemannahem	3	17	22	21	7	26	4	100	368	-8
	Högre tjänstemannahem	4	13	26	21	9	22	5	100	105	-13
	Företagarhem	6	13	25	18	9	22	7	100	89	-8

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 12 *forts.* **Bedömning av Skolinspektionens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		3	16	23	20	7	26	5	100	1688	-8
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	3	16	23	22	8	23	5	100	1011	-11
	Inte särskilt/Inte alls intr.	4	15	23	15	7	30	6	100	642	-3
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	3	18	22	18	8	25	6	100	589	-5
	Varken eller	5	15	22	19	6	26	7	100	462	-5
	Klart/något till höger	3	14	24	22	8	25	4	100	581	-13
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	5	14	19	16	11	29	6	100	140	-8
	Socialdemokraterna	3	18	24	19	5	25	6	100	498	-3
	Miljöpartiet	5	19	16	23	4	28	5	100	97	-3
	Centerpartiet	1	21	30	12	1	28	7	100	68	+9
	Liberalerna	5	15	21	21	7	28	3	100	61	-8
	Kristdemokraterna	7	18	29	14	5	23	4	100	56	+6
	Moderaterna	3	18	26	19	7	23	4	100	318	-5
	Sverigedemokraterna	3	9	21	25	11	25	6	100	212	-24
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	3	16	24	21	7	24	5	100	560	-9
	Flera gånger/vecka ¹	4	20	23	19	7	21	6	100	339	-2
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	3	15	22	20	8	27	5	100	510	-10
	Aldrig/ej svar	4	10	21	18	9	32	6	100	263	-13

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Svenska folkets bedömning av Regionala/Kommunala verksamheter 2024

Tabell 13a-16

Tabell 13a Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Räddningstjänsten</i>	2010	26	38	10	1	0	19	6	100	3 208	+63
<i>Renhållningen</i>	2012	21	48	18	6	1	4	2	100	1 477	+62
<i>Förskolan</i>	2011	13	29	9	4	2	28	15	100	1 489	+36
	2014	10	32	12	6	2	29	9	100	1 691	+34
	2018	12	29	11	6	3	29	10	100	1 764	+32
<i>Grundskolan</i>	2010	8	37	17	10	2	17	9	100	3 202	+33
	2011	8	31	13	6	3	28	11	100	1 490	+30
	2012	8	32	17	9	3	20	11	100	1 479	+28
	2013	7	31	17	13	5	18	9	100	1 587	+20
	2014	7	30	14	13	4	22	10	100	1 690	+20
	2015	7	32	14	15	5	19	8	100	1 533	+19
	2016	7	35	14	12	5	18	9	100	1 583	+25
	2017	6	32	16	13	5	18	10	100	1 751	+20
	2018	8	28	15	10	4	23	12	100	1 763	+22
	2019	5	33	16	16	4	18	8	100	1 611	+18
	2020	8	32	14	10	4	22	10	100	1 793	+26
	2021	8	32	13	10	3	21	13	100	1 575	+27
	2022	8	31	14	10	3	22	12	100	1 667	+26
	2023	8	27	14	11	4	23	13	100	1 653	+20
	2024	8	32	15	12	3	19	11	100	1 708	+25

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 13a forts. Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Sjukvården</i>	2010	13	49	18	11	4	4	1	100	3 221	+47
	2011	14	47	16	13	4	5	1	100	1 496	+44
	2012	13	46	20	12	5	3	1	100	1 484	+42
	2013	9	39	22	17	7	4	2	100	1 598	+24
	2014	11	39	18	18	8	5	1	100	1 707	+24
	2015	10	35	19	20	10	5	1	100	1 543	+15
	2016	10	37	17	21	9	4	2	100	1 583	+17
	2017	9	35	18	22	11	4	1	100	1 762	+11
	2018	10	38	18	19	9	5	1	100	1 769	+20
	2019	10	36	17	23	11	3	0	100	1 613	+12
	2020	15	43	16	15	6	4	1	100	1 803	+37
	2021	19	44	14	13	6	3	1	100	1 575	+44
	2022	13	37	15	22	9	3	1	100	1 664	+19
	2023	13	37	17	20	9	3	1	100	1 661	+21
	2024	14	37	18	19	8	3	1	100	1 709	+24
<i>Kollektivtrafiken</i>	2011	9	36	18	15	8	11	3	100	1 491	+22
	2013	11	32	20	16	9	9	3	100	1 597	+18
<i>Äldreomsorgen</i>	2010	6	29	20	15	5	17	8	100	3 222	+15
	2012	5	27	23	14	5	18	8	100	1 480	+13
	2015	5	19	17	22	11	21	5	100	1 539	-9
	2016	4	22	17	21	11	18	7	100	1 585	-6
	2017	4	20	17	21	12	20	6	100	1 762	-9
	2018	4	23	17	18	9	24	5	100	1 768	±0
	2020	5	24	14	18	8	23	8	100	1 796	+3
	2021	5	24	16	16	7	23	9	100	1 571	+6
	2022	4	21	17	18	10	21	9	100	1 661	-3
	2023	5	20	16	16	10	24	9	100	1 659	-1
	2024	5	21	16	18	11	20	9	100	1 704	-3
<i>Plan- och byggfrågor</i>	2012	4	21	23	10	4	28	10	100	1 472	+11

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 13b Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2024 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Räddningstjänsten</i>	2010	35	50	14	1	0	100	2 405	+84
<i>Förskolan</i>	2011	23	51	17	6	3	100	843	+65
	2014	17	51	19	10	3	100	1 048	+55
	2018	20	48	18	9	5	100	1 076	+54
<i>Renhållningen</i>	2012	22	51	19	6	2	100	1 390	+65
<i>Grundskolan</i>	2010	12	50	22	13	3	100	2 359	+46
	2011	13	51	22	10	4	100	901	+50
	2012	11	47	25	13	4	100	1 019	+41
	2013	9	43	23	18	7	100	1 166	+27
	2014	11	45	20	19	5	100	1 143	+32
	2015	10	45	19	20	6	100	1 111	+29
	2016	10	47	20	16	7	100	1 150	+34
	2017	9	44	23	17	7	100	1 273	+29
	2018	12	44	22	16	6	100	1 145	+34
	2019	7	43	22	22	6	100	1 199	+22
	2020	11	48	20	15	6	100	1 231	+38
	2021	12	48	20	16	4	100	1 034	+40
	2022	12	47	21	15	5	100	1 111	+39
	2023	13	42	22	17	6	100	1 073	+32
	2024	11	46	21	17	5	100	1 187	+35
<i>Sjukvården</i>	2010	14	51	19	12	4	100	3 058	+49
	2011	15	50	17	14	4	100	1 398	+47
	2012	13	49	21	12	5	100	1 411	+45
	2013	9	42	23	18	8	100	1 508	+25
	2014	12	42	19	19	8	100	1 603	+27
	2015	11	37	20	21	11	100	1 449	+16
	2016	10	40	18	22	10	100	1 497	+18
	2017	10	37	18	24	11	100	1 672	+12
	2018	11	41	19	20	9	100	1 670	+23
	2019	10	37	18	23	12	100	1 562	+12
	2020	16	44	17	16	7	100	1 704	+37
	2021	20	45	15	14	6	100	1 509	+45
	2022	13	39	16	23	9	100	1 593	+20
	2023	14	37	18	21	10	100	1 582	+20
	2024	14	39	18	20	9	100	1 638	+24

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 14a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 13b forts. Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Kollektivtrafiken</i>	2011	11	42	21	17	9	100	1 283	+27
	2013	13	36	22	19	10	100	1 400	+20
<i>Äldreomsorgen</i>	2010	8	39	27	20	6	100	2 433	+21
	2012	7	36	30	20	7	100	1 102	+16
	2015	6	27	23	29	15	100	1 128	-11
	2016	5	30	23	27	15	100	1 185	-7
	2017	5	27	23	29	16	100	1 301	-13
	2018	5	32	24	26	13	100	1 250	-2
	2020	7	35	21	26	11	100	1 248	+5
	2021	7	34	24	24	11	100	1 062	+6
	2022	6	30	24	26	14	100	1 151	-4
	2023	7	29	24	25	15	100	1 113	-4
	2024	7	30	23	25	15	100	1 211	-3
<i>Plan- och byggfrågor</i>	2012	7	34	37	16	6	100	911	+19

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 14a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2024.

Tabell 14 Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		14	37	18	19	8	3	1	100	1 709	+24
<i>Kön</i>	Kvinna	12	39	17	20	9	2	1	100	894	+22
	Man	16	36	19	17	8	3	1	100	809	+27
<i>Ålder</i>	16–29 år	12	42	16	15	8	4	3	100	218	+31
	30–49 år	9	34	21	22	10	3	1	100	452	+11
	50–64 år	9	39	15	24	10	2	1	100	435	+14
	65+år	21	37	18	14	6	3	1	100	604	+38
<i>Utbildning¹</i>	Låg	23	39	15	12	6	4	1	100	225	+44
	Medellåg	14	37	18	17	11	3	0	100	459	+23
	Medelhög	11	39	17	19	10	2	2	100	380	+21
	Hög	13	37	18	22	5	3	2	100	588	+23
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	12	40	17	19	10	2	0	100	229	+23
	Mindre tätort	9	41	14	21	11	3	1	100	323	+18
	Stad eller större tätort	16	35	18	18	8	3	2	100	839	+25
	Sthlm/Gbg/Malmö	14	38	19	18	6	4	1	100	270	+28
<i>Region²</i>	Stockholm	15	37	20	15	7	3	3	100	377	+30
	Östra mellansverige	15	37	17	18	9	3	1	100	267	+25
	Småland med öarna	20	41	15	18	3	1	2	100	157	+40
	Sydsverige	14	31	19	21	12	2	1	100	240	+12
	Västsverige	11	38	17	20	8	5	1	100	331	+21
	Norra mellansverige	14	40	16	15	11	3	1	100	149	+28
	Norrland	9	39	15	26	10	1	0	100	188	+12
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	14	39	17	18	8	3	1	100	1 504	+27
	Utländskt ³	15	31	17	20	11	3	3	100	158	+15

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 14a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 14 *forts.* **Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		14	37	18	19	8	3	1	100	1 709	+24
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	8	38	18	22	10	3	1	100	778	+14
	Arbetslös ²	10	33	15	22	11	4	5	100	84	+10
	Ålders-/avtalspensionär	22	38	17	14	5	3	1	100	560	+41
	Sjuk/aktivitetsersättning*	5	35	30	25	5	0	0	100	20	+10
	Studerande	21	36	14	15	10	3	1	100	105	+32
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	19	38	17	14	6	4	2	100	328	+37
	301 000–800 000	13	38	17	20	9	2	1	100	723	+22
	Mer än 800 000	11	38	18	21	8	3	1	100	478	+20
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	14	36	19	19	7	4	1	100	180	+24
	Kommunal/landsting	12	42	15	20	8	2	1	100	484	+26
	Privat	12	37	18	20	9	3	1	100	833	+20
	Ideell/stiftelse*	30	34	13	10	7	3	3	100	30	+47
<i>Fackförbund</i>	LO	9	34	18	24	13	2	0	100	267	+6
	TCO	12	41	16	21	8	1	1	100	251	+24
	SACO	12	43	17	22	4	1	1	100	224	+29
<i>Yrkesområde</i>	Vårdrelaterade yrken	13	39	14	21	9	2	2	100	183	+22
	Övriga	13	38	18	19	8	3	1	100	1 346	+24
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	12	36	17	20	11	3	1	100	875	+17
	Tjänstemannahem	16	38	18	20	4	2	2	100	368	+30
	Högre tjänstemannahem	14	39	20	19	6	1	1	100	105	+28
	Företagarhem	14	40	14	20	9	3	0	100	92	+25

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 14 *forts.* **Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter hälsotillstånd, 2024 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		14	37	18	19	8	3	1	100	1 709	+24
<i>Sjukskrivning</i>	Ej sjukskriven de senaste 12 mån	14	39	17	18	8	3	1	100	1 296	+27
	Upp till 2 veckor	11	36	19	22	9	2	1	100	179	+16
	Mellan 2 veckor och 12 mån ¹	13	35	21	18	11	2	0	100	107	+19
	Mer än 12 månader*	6	36	16	29	13	0	0	100	31	±0
<i>Subjektiv hälsa²</i>	Dålig (0–4)	18	28	12	25	14	2	1	100	163	+7
	Medel (5–8)	12	39	18	20	7	3	1	100	1 002	+24
	God (9–10)	16	39	17	14	8	4	2	100	492	+33

Kommentar: ¹Här ingår svarsalternativen: 'Mellan 2 veckor–3 månader', '3–6 månader' och '6–12 månader'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 14 *forts.* Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		14	37	18	19	8	3	1	100	1 709	+24
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	16	36	18	19	8	2	1	100	1 022	+25
	Inte särskilt/Inte alls intr.	11	37	18	19	9	4	2	100	651	+20
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	15	37	16	21	7	3	1	100	596	+24
	Varken eller	14	38	18	16	9	3	2	100	469	+27
	Klart/något till höger	13	37	18	19	9	3	1	100	586	+22
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	13	33	17	23	8	3	3	100	144	+15
	Socialdemokraterna	17	39	17	18	6	2	1	100	501	+32
	Miljöpartiet	11	44	15	15	5	9	1	100	98	+35
	Centerpartiet	19	45	19	14	3	0	0	100	69	+47
	Liberalerna	13	45	16	15	8	3	0	100	62	+35
	Kristdemokraterna	31	32	14	12	7	2	2	100	58	+44
	Moderaterna	13	41	16	17	9	3	1	100	315	+28
	Sverigedemokraterna	10	31	20	24	11	2	2	100	215	+6
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	19	37	17	17	6	3	1	100	569	+33
	Flera gånger/vecka ¹	13	38	19	17	9	2	2	100	344	+25
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	10	38	18	21	10	3	0	100	511	+17
	Aldrig/ej svar	12	36	15	21	9	4	3	100	267	+18

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 15 Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	32	15	12	3	19	11	100	1 708	+25
<i>Kön</i>	Kvinna	7	34	14	11	4	19	11	100	894	+26
	Man	8	31	15	13	2	19	12	100	807	+24
<i>Ålder</i>	16–29 år	11	35	11	12	4	17	10	100	220	+30
	30–49 år	12	34	12	13	5	15	9	100	457	+28
	50–64 år	6	32	15	17	3	17	10	100	435	+18
	65+år	4	29	18	8	2	24	15	100	596	+23
<i>Utbildning¹</i>	Låg	8	30	13	8	1	29	11	100	221	+29
	Medellåg	8	33	16	13	3	17	10	100	457	+25
	Medelhög	6	30	19	12	5	17	11	100	381	+19
	Hög	8	34	12	12	3	18	13	100	586	+27
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	5	33	17	15	4	16	10	100	228	+19
	Mindre tätort	6	38	16	11	4	14	11	100	323	+29
	Stad eller större tätort	9	31	14	11	3	21	11	100	838	+26
	Sthlm/Gbg/Malmö	6	28	13	12	1	25	15	100	269	+21
<i>Region²</i>	Stockholm	10	30	8	11	2	24	15	100	377	+27
	Östra mellansverige	8	31	15	12	5	19	10	100	267	+22
	Småland med öarna	9	36	22	10	1	11	11	100	157	+34
	Sydsverige	8	30	15	12	2	18	15	100	240	+24
	Västsverige	6	33	16	12	5	20	8	100	331	+22
	Norra mellansverige	4	33	10	14	5	25	9	100	150	+18
	Norrland	6	31	22	15	4	10	12	100	186	+18
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	7	32	15	13	3	19	11	100	1 500	+23
	Utländskt ³	10	28	13	5	4	20	20	100	157	+29

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 14a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 15 *forts.* Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	32	15	12	3	19	11	100	1 708	+25
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	8	34	12	15	4	18	9	100	780	+23
	Arbetslös ²	10	34	11	12	5	14	14	100	83	+27
	Ålders-/avtalspensionär	5	30	18	7	1	25	14	100	554	+27
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	5	10	15	20	10	20	20	100	20	-15
	Studerande	14	38	12	15	3	11	7	100	105	+34
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	7	30	16	11	1	22	13	100	329	+25
	301 000–800 000	5	32	16	11	4	20	12	100	719	+22
	Mer än 800 000	11	35	12	16	3	14	9	100	479	+27
<i>Fackförbund</i>	LO	6	30	18	12	5	20	9	100	265	+19
	TCO	6	31	13	12	4	22	12	100	252	+21
	SACO	10	34	12	16	3	15	10	100	224	+25
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	8	29	12	11	3	24	13	100	177	+23
	Kommunal/landsting	7	32	17	13	3	17	11	100	483	+23
	Privat	7	33	14	12	3	20	11	100	833	+25
	Ideell/stiftelse*	7	26	13	7	7	20	20	100	30	+19
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	8	30	14	12	4	21	11	100	877	+22
	Tjänstemannahem	8	34	14	11	3	19	11	100	366	+28
	Högre tjänstemannahem	12	41	14	10	1	11	11	100	105	+42
	Företagarhem	6	30	16	14	1	18	15	100	89	+21

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 15 *forts.* **Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	32	15	12	3	19	11	100	1 708	+25
<i>Barn</i>	Förälder med barn 0–6	12	35	5	9	6	22	11	100	85	+32
	Förälder med barn 7–15	20	47	10	16	4	2	1	100	206	+47
	Delar ej hushåll med barn	6	31	16	13	3	20	11	100	995	+21
<i>Yrkesområde</i>	Pedagoger/skolledare	9	32	14	20	5	11	9	100	150	+16
	Övriga	7	32	15	11	3	20	12	100	1 373	+25

Kommentar: ¹ Kategorin är baserad på frågan som lyder: 'Om du regelbundet delar ditt hushåll med barn, hur många är de och i vilka åldrar är de?'. Kategorin består av de som uppgivit att de delar hushåll med minst ett barn mellan 0 och 15 år. ³I kategorin 'Pedagoger/skolledare' ingår yrkesgrupper inom ramen för pedagogiskt arbete och skolläring såsom förskolelärare, grundskollärare, rektorer och skolchefer. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 15 forts. Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	32	15	12	3	19	11	100	1 708	+25
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	7	33	15	12	3	19	11	100	1 018	+25
	Inte särskilt/Inte alls intr.	9	31	14	12	3	19	12	100	655	+25
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	8	34	15	12	3	18	10	100	595	+27
	Varken eller	7	34	14	11	3	19	12	100	471	+27
	Klart/något till höger	7	29	14	14	4	20	12	100	585	+18
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	5	30	20	10	3	22	10	100	144	+22
	Socialdemokraterna	8	36	15	10	2	18	11	100	503	+32
	Miljöpartiet	9	34	11	12	3	22	9	100	97	+28
	Centerpartiet	16	43	12	6	1	13	9	100	69	+52
	Liberalerna	3	32	13	17	5	19	11	100	63	+13
	Kristdemokraterna	17	36	7	9	3	19	9	100	58	+41
	Moderaterna	7	31	17	14	3	17	11	100	316	+21
	Sverigedemokraterna	7	25	13	16	5	18	16	100	212	+11
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	4	30	18	11	2	22	13	100	563	+21
	Flera gånger/vecka ¹	11	34	14	15	1	16	9	100	342	+29
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	8	35	12	12	5	18	10	100	517	+26
	Aldrig/ej svar	9	29	13	10	4	22	13	100	267	+24

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 16 Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	21	16	18	11	20	9	100	1 704	-3
<i>Kön</i>	Kvinna	4	22	14	19	12	20	9	100	892	-5
	Man	6	22	18	16	9	21	8	100	806	+3
<i>Ålder</i>	16–29 år	6	19	15	11	6	33	10	100	218	+8
	30–49 år	4	15	15	16	10	29	11	100	452	-7
	50–64 år	4	22	16	19	16	14	9	100	432	-9
	65+år	6	27	18	20	10	13	6	100	602	+3
<i>Utbildning¹</i>	Låg	7	28	18	16	11	16	4	100	223	+8
	Medellåg	7	23	17	17	12	17	7	100	458	+1
	Medelhög	3	22	18	20	12	20	5	100	380	-7
	Hög	3	17	14	18	9	25	14	100	587	-7
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	6	28	17	16	14	13	6	100	229	+4
	Mindre tätort	6	27	16	19	10	14	8	100	324	+4
	Stad eller större tätort	5	19	18	18	11	22	7	100	837	-5
	Sthlm/Gbg/Malmö	4	15	11	18	9	28	15	100	268	-8
<i>Region²</i>	Stockholm	3	13	14	16	9	29	16	100	372	-9
	Östra mellansverige	5	22	17	14	13	21	8	100	267	±0
	Småland med öarna	8	27	22	17	7	13	6	100	157	+11
	Sydsverige	7	25	14	17	11	17	9	100	241	+4
	Västsverige	5	23	16	17	11	21	7	100	330	±0
	Norra mellansverige	4	21	16	20	12	22	5	100	149	-7
	Norrland	4	24	17	28	13	10	4	100	188	-13
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	5	22	16	18	11	20	8	100	1 500	-2
	Utländskt ³	6	21	13	11	9	23	17	100	158	+7

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 14a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 16 *forts.* **Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	21	16	18	11	20	9	100	1 704	-3
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	4	18	14	18	12	24	10	100	777	-8
	Arbetslös ²	4	14	21	14	11	18	18	100	83	-7
	Ålders-/avtalspensionär	6	28	17	20	10	14	5	100	559	+4
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	5	16	21	0	16	31	11	100	19	+5
	Studerande	9	23	15	8	6	33	6	100	105	+18
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	7	30	16	14	11	15	7	100	329	+12
	301 000–800 000	5	22	16	20	11	19	7	100	720	-4
	Mer än 800 000	3	17	16	16	10	26	12	100	478	-6
<i>Fackförbund</i>	LO	4	26	17	21	17	13	2	100	266	-8
	TCO	4	17	14	18	10	25	12	100	251	-7
	SACO	2	16	17	18	8	27	12	100	223	-8
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	3	21	11	20	12	24	9	100	179	-8
	Kommunal/landsting	6	25	17	20	11	14	7	100	481	±0
	Privat	4	20	17	17	10	23	9	100	833	-3
	Ideell/stiftelse*	7	13	13	13	17	20	17	100	30	-10
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	4	22	15	19	14	19	7	100	876	-7
	Tjänstemannahem	4	18	21	16	6	24	11	100	367	±0
	Högre tjänstemannahem	7	19	11	20	9	22	12	100	106	-3
	Företagarhem	4	20	15	19	12	19	11	100	90	-7

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 16 *forts.* **Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	21	16	18	11	20	9	100	1 704	-3
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	5	21	16	18	11	20	9	100	1 017	-3
	Inte särskilt/Inte alls intr.	5	22	16	17	12	20	8	100	651	-2
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	5	23	14	17	11	21	9	100	594	±0
	Varken eller	5	22	18	18	11	17	9	100	468	-2
	Klart/något till höger	5	19	18	19	10	21	8	100	583	-5
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	4	20	10	18	15	22	11	100	142	-9
	Socialdemokraterna	5	23	15	17	11	21	8	100	502	±0
	Miljöpartiet	3	22	14	16	8	29	8	100	98	+1
	Centerpartiet	6	23	18	9	13	19	12	100	69	+7
	Liberalerna	3	18	11	23	17	17	11	100	61	-19
	Kristdemokraterna*	15	22	14	16	7	19	7	100	58	+14
	Moderaterna	5	21	19	19	8	21	7	100	316	-1
	Sverigedemokraterna	3	18	19	22	14	15	9	100	212	-15
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	5	24	17	21	11	15	7	100	568	-3
	Flera gånger/vecka ¹	5	20	19	17	10	19	10	100	344	-2
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	5	20	15	15	11	26	8	100	509	-1
	Aldrig/ej svar	4	19	14	16	12	23	12	100	265	-5

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Svenska folkets bedömning av Servicekontor 2024

Tabell 17–22

Tabell 17 Besökt servicekontor, 2020–2024 (procent, balansmått)

	Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
2020	87	0	10	3	100	1 796
2021	88	0	9	3	100	1 596
2022	84	0	12	4	100	1 677
2023	85	1	11	3	100	1 672
2024	86	0	11	3	100	1 720

Kommentar: Frågan lyder 'Har du under de senaste 12 månaderna för egen del eller närståendes räkning besökt något statligt servicekontor?' Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020–2024.

Tabell 18 Åsikter om servicekontor, 2020–2024 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Kontoret låg tillräckligt nära ditt hem</i>	2020	48	35	8	9	100	257
	2021	43	33	11	13	100	200
	2022	45	35	10	10	100	285
	2023	47	35	10	8	100	259
	2024	42	34	11	13	100	287
<i>Du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende</i>	2020	53	28	10	9	100	257
	2021	60	23	10	7	100	199
	2022	57	25	10	8	100	279
	2023	65	18	10	7	100	253
	2024	62	23	6	9	100	277
<i>Väntetiden var acceptabel</i>	2020	52	30	8	10	100	256
	2021	51	25	15	9	100	197
	2022	38	32	16	14	100	275
	2023	59	20	12	9	100	252
	2024	51	27	12	10	100	276

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020–2024.

Tabell 19 Besökt servicekontor efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent)

		Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		86	0	11	3	100	1 720
<i>Kön</i>	Kvinna	85	1	10	4	100	906
	Man	84	0	13	3	100	807
<i>Ålder</i>	16–29 år	83	0	14	3	100	221
	30–49 år	81	1	15	3	100	454
	50–64 år	84	0	11	5	100	436
	65+år	89	0	8	3	100	609
<i>Utbildning¹</i>	Låg	88	0	8	4	100	227
	Medellåg	86	0	11	3	100	463
	Medelhög	81	1	13	5	100	383
	Hög	85	1	11	3	100	585
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	83	1	12	4	100	228
	Mindre tätort	84	0	10	6	100	325
	Stad eller större tätort	87	0	10	3	100	843
	Sthlm/Gbg/Malmö	85	0	13	2	100	271
<i>Region²</i>	Stockholm	84	1	12	3	100	381
	Östra mellansverige	84	0	13	3	100	268
	Småland med öarna	85	0	9	6	100	157
	Sydsverige	81	0	12	7	100	244
	Västsverige	85	1	11	3	100	331
	Norra mellansverige	88	0	11	1	100	150
	Norrland	87	1	10	2	100	189
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	87	0	10	3	100	1 511
	Utländskt ³	70	1	25	4	100	158

Kommentar: Frågan lyder 'Har du under de senaste 12 månaderna för egen del eller närståendes räkning besökt något statligt servicekontor?'. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 19 *forts.* Besökt servicekontor efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent)

		Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		86	0	11	3	100	1 720
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	83	1	12	4	100	779
	Arbetslös ²	75	0	25	0	100	84
	Ålders-/avtalspensionär	90	0	7	3	100	565
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	72	0	14	14	100	21
	Studerande	79	0	19	2	100	105
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	81	0	14	5	100	333
	301 000–800 000	84	1	11	4	100	722
	Mer än 800 000	87	0	10	3	100	480
<i>Fackförbund</i>	LO	84	0	11	5	100	269
	TCO	83	1	12	4	100	252
	SACO	90	0	8	2	100	225
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	84	0	15	1	100	179
	Kommunal/landsting	86	0	9	5	100	489
	Privat	85	0	12	3	100	836
	Ideell/stiftelse*	87	0	10	3	100	30
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	85	0	11	4	100	879
	Tjänstemannahem	88	0	9	3	100	369
	Högre tjänstemannahem	84	0	15	1	100	106
	Företagarhem	86	1	13	0	100	92

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 19 *forts.* Besökt servicekontor efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent)

		Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		86	0	11	3	100	1 720
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	86	0	11	3	100	1 028
	Inte särskilt/Inte alls intr.	84	0	12	4	100	656
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	85	1	10	4	100	598
	Varken eller	82	0	14	4	100	473
	Klart/något till höger	86	0	11	3	100	588
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	82	1	12	5	100	142
	Socialdemokraterna	86	0	10	4	100	511
	Miljöpartiet	87	0	11	2	100	99
	Centerpartiet	82	3	12	3	100	68
	Liberalerna	82	2	16	0	100	63
	Kristdemokraterna	81	0	12	7	100	57
	Moderaterna	88	0	10	2	100	318
	Sverigedemokraterna	84	0	11	5	100	216
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	89	0	8	3	100	572
	Flera gånger/vecka ¹	84	0	12	4	100	341
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	85	1	11	3	100	515
	Aldrig/ej svar	80	0	17	3	100	273

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 20 Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		42	34	11	13	100	287
<i>Kön</i>	Kvinna	43	30	11	16	100	148
	Man	42	37	12	9	100	137
<i>Ålder</i>	16–29 år*	46	30	12	12	100	43
	30–49 år	53	29	11	7	100	90
	50–64 år	29	40	8	23	100	75
	65+år	41	35	14	10	100	79
<i>Utbildning¹</i>	Låg*	27	38	5	30	100	37
	Medellåg	34	41	10	15	100	68
	Medelhög	51	30	11	8	100	73
	Hög	53	25	14	8	100	91
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd*	21	34	14	31	100	42
	Mindre tätort	35	37	14	14	100	57
	Stad eller större tätort	48	34	10	8	100	125
	Sthlm/Gbg/Malmö*	64	20	8	8	100	49
<i>Region²</i>	Stockholm	41	27	22	10	100	63
	Östra mellansverige*	46	29	8	17	100	48
	Småland med öarna*	42	37	13	8	100	24
	Sydsverige*	44	35	4	17	100	48
	Västsverige	53	28	9	10	100	58
	Norra mellansverige*	29	59	6	6	100	17
	Norrland*	24	49	10	17	100	29
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	42	34	11	13	100	219
	Utländskt	49	29	12	10	100	51

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 20 *forts. Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent)*

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		42	34	11	13	100	287
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	44	32	13	11	100	127
	Arbetslös ² *	40	39	4	17	100	23
	Ålders-/avtalspensionär	42	34	12	12	100	69
	Sjuk/aktivitetsersättning*	20	20	20	40	100	5
	Studerande*	61	26	0	13	100	23
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	35	40	10	15	100	71
	301 000–800 000	49	27	12	12	100	120
	Mer än 800 000	50	33	12	5	100	60
<i>Fackförbund</i>	LO	35	39	12	14	100	51
	TCO*	55	26	14	5	100	43
	SACO*	46	33	13	8	100	24
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig*	49	32	13	6	100	31
	Kommunal/landsting	33	43	7	17	100	72
	Privat	45	30	14	11	100	140
	Ideell/stiftelse*	34	0	33	33	100	3
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	38	32	11	19	100	151
	Tjänstemannahem*	52	38	6	4	100	47
	Högre tjänstemannahem*	76	6	12	6	100	17
	Företagarhem*	33	50	17	0	100	12

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 20 *forts.* Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		42	34	11	13	100	287
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	47	32	13	8	100	165
	Inte särskilt/Inte alls intr.	37	37	8	18	100	119
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	43	31	17	9	100	96
	Varken eller	36	35	11	18	100	92
	Klart/något till höger	53	32	6	9	100	90
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet*	68	18	7	7	100	28
	Socialdemokraterna	38	28	17	17	100	83
	Miljöpartiet*	23	46	23	8	100	13
	Centerpartiet*	50	36	7	7	100	14
	Liberalerna*	64	27	9	0	100	11
	Kristdemokraterna*	42	42	8	8	100	12
	Moderaterna*	44	44	7	5	100	41
	Sverigedemokraterna*	43	33	5	19	100	37
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	43	31	11	15	100	80
	Flera gånger/vecka ¹	48	28	17	7	100	60
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	43	38	7	12	100	84
	Aldrig/ej svar	38	37	7	18	100	57

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'.

Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 21 Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		62	23	6	9	100	277
<i>Kön</i>	Kvinna	59	21	9	11	100	140
	Man	64	25	4	7	100	135
<i>Ålder</i>	16–29 år*	60	21	5	14	100	42
	30–49 år	68	20	3	9	100	87
	50–64 år	51	30	10	9	100	70
	65+år	66	22	6	6	100	78
<i>Utbildning¹</i>	Låg*	49	34	3	14	100	35
	Medellåg	63	18	6	13	100	68
	Medelhög	55	29	9	7	100	70
	Hög	73	20	1	6	100	88
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd*	53	26	3	18	100	39
	Mindre tätort	56	21	9	14	100	58
	Stad eller större tätort	64	25	4	7	100	120
	Sthlm/Gbg/Malmö	72	17	7	4	100	46
<i>Region²</i>	Stockholm	69	18	8	5	100	61
	Östra mellansverige*	61	21	9	9	100	47
	Småland med öarna*	57	30	4	9	100	23
	Sydsverige*	65	25	4	6	100	48
	Västsverige	68	19	4	9	100	53
	Norra mellansverige*	33	44	6	17	100	18
	Norrland*	52	22	7	19	100	27
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	62	23	5	10	100	213
	Utländskt* ³	68	20	6	6	100	49

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 21 *forts.* Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		62	23	6	9	100	277
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	63	22	6	9	100	125
	Arbetslös ² *	57	19	10	14	100	21
	Ålders-/avtalspensionär	67	22	4	7	100	68
	Sjuk/aktivitetsersättning*	50	25	0	25	100	4
	Studerande*	63	32	0	5	100	22
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	47	31	4	18	100	68
	301 000–800 000	70	19	3	8	100	117
	Mer än 800 000	66	22	7	5	100	58
<i>Fackförbund</i>	LO*	64	21	9	6	100	47
	TCO*	59	29	5	7	100	42
	SACO*	75	21	0	4	100	24
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig*	61	19	10	10	100	31
	Kommunal/landsting	60	24	6	10	100	70
	Privat	62	25	4	9	100	134
	Ideell/stiftelse*	67	0	0	33	100	3
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	59	24	7	10	100	146
	Tjänstemannahem*	69	24	0	7	100	46
	Högre tjänstemannahem*	76	18	0	6	100	17
	Företagarhem*	75	17	8	0	100	12

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 21 *forts.* Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		62	23	6	9	100	277
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	67	21	4	8	100	163
	Inte särskilt/Inte alls intr.	55	25	9	11	100	111
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	61	25	8	6	100	93
	Varken eller	52	25	9	14	100	88
	Klart/något till höger	72	19	2	7	100	88
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet*	75	25	0	0	100	28
	Socialdemokraterna	58	24	8	10	100	79
	Miljöpartiet*	59	33	8	0	100	12
	Centerpartiet*	39	31	15	15	100	13
	Liberalerna*	82	0	18	0	100	11
	Kristdemokraterna*	84	8	0	8	100	12
	Moderaterna*	74	18	5	3	100	38
	Sverigedemokraterna*	58	28	0	14	100	36
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	65	22	5	8	100	73
	Flera gånger/vecka ¹	64	23	5	8	100	60
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	64	18	7	11	100	82
	Aldrig/ej svar	61	30	2	7	100	56

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'.

Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 22 Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		51	27	12	10	100	276
<i>Kön</i>	Kvinna	48	27	14	11	100	140
	Man	53	27	11	9	100	134
<i>Ålder</i>	16–29 år*	54	27	12	7	100	41
	30–49 år	55	26	11	8	100	85
	50–64 år	48	24	13	15	100	71
	65+år	48	30	14	8	100	79
<i>Utbildning¹</i>	Låg*	33	46	5	16	100	37
	Medellåg	51	24	16	9	100	67
	Medelhög	56	22	12	10	100	69
	Hög	55	26	12	7	100	89
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd*	51	18	8	23	100	39
	Mindre tätort	50	19	14	17	100	58
	Stad eller större tätort	50	31	13	6	100	120
	Sthlm/Gbg/Malmö	55	32	11	2	100	47
<i>Region²</i>	Stockholm	57	23	13	7	100	61
	Östra mellansverige*	50	28	13	9	100	46
	Småland med öarna*	44	39	4	13	100	23
	Sydsverige*	48	31	13	8	100	48
	Västsverige	58	24	9	9	100	54
	Norra mellansverige*	44	28	11	17	100	18
	Norrland*	43	19	23	15	100	26
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	50	25	14	11	100	213
	Utländskt ³	57	35	4	4	100	49

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 22 *forts.* Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter socioekonomiska förhållanden, 2024 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		51	27	12	10	100	276
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	54	25	10	11	100	125
	Arbetslös* ²	62	10	14	14	100	21
	Ålders-/avtalspensionär	49	31	13	7	100	68
	Sjuk/aktivitetsersättning*	40	20	20	20	100	5
	Studerande*	61	24	10	5	100	21
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	37	32	17	14	100	70
	301 000–800 000	58	24	10	8	100	116
	Mer än 800 000	60	24	9	7	100	58
<i>Fackförbund</i>	LO*	55	19	17	9	100	47
	TCO*	48	37	5	10	100	41
	SACO*	63	25	8	4	100	24
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig*	46	30	7	17	100	30
	Kommunal/landsting	58	19	13	10	100	70
	Privat	47	31	14	8	100	135
	Ideell/stiftelse*	67	0	0	33	100	3
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	51	21	13	15	100	144
	Tjänstemannahem	49	38	11	2	100	47
	Högre tjänstemannahem*	53	41	6	0	100	17
	Företagarhem*	85	15	0	0	100	13

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

Tabell 22 *forts.* Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter politiska och mediala faktorer, 2024 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		51	27	12	10	100	276
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	56	27	10	7	100	164
	Inte särskilt/Inte alls intr.	45	27	14	14	100	109
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	52	29	13	6	100	94
	Varken eller	44	26	14	16	100	87
	Klart/något till höger	59	24	10	7	100	87
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet*	55	19	15	11	100	27
	Socialdemokraterna	50	30	10	10	100	81
	Miljöpartiet*	50	42	8	0	100	12
	Centerpartiet*	50	17	25	8	100	12
	Liberalerna*	82	9	9	0	100	11
	Kristdemokraterna*	73	18	0	9	100	11
	Moderaterna*	55	29	11	5	100	38
	Sverigedemokraterna*	36	28	19	17	100	36
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	49	27	12	12	100	75
	Flera gånger/vecka ¹	52	29	14	5	100	59
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	50	28	14	8	100	79
	Aldrig/ej svar	53	26	7	14	100	57

Kommentar: (*) Observera fåtal svarspersoner. ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2024.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen nationella och lokala frågeundersökningar och anordnar seminarier på temat Samhälle, Opinion och Medier.

SOM-institutet | Seminariegatan 1B | Box 710, 405 30 Göteborg
031 786 3300 | info@som.gu.se | www.gu.se/som-institutet

