



GÖTEBORGS UNIVERSITET
HANDELSHÖGSKOLAN

PM

Datum: 2022-11-03
Diarienummer: GU 2022/2939

HANDELSHÖGSKOLANS ÅTGÄRDSPLAN EFTER UTBILDNINGSVÄRDERING MED EXTERN BEDÖMNING

All utbildning vid Handelshögskolan ska genomgå utbildningsutvärdering med extern bedömning under en sexårsperiod. Handelshögskolan och dess utbildningar på grund- och avancerad nivå (med undantag för huvudområdet juridik) utvärderas av ackrediteringsorganet AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business).¹

AACSB är en icke-vinstdrivande global medlemsorganisation för lärosäten med utbildningar inom ekonomi, som syftar till att säkerställa att utbildningen är relevant i förhållande omvärldens krav och möter gemensamt identifierade kvalitetsstandards. De lärosäten som uppfyller kraven erhåller AACSBs ackreditering, som kan betraktas som en kvalitetsstämpel, inte enbart på utbildningens innehåll, utan framförallt de kvalitetssäkringsprocesser som säkerställer kontinuerlig utveckling av utbildningens kvalitet och anpassning i enlighet med nationella och internationella mål och riktlinjer samt omvärldens krav.

Det här dokumentet utgör en sammanfattning av granskningen och dess utfall samt planerade åtgärder med anledning av den återkoppling vi fått och de erfarenheter vi gjort under processens gång.

Utvärderingens innehåll och form

Handelshögskolan ackrediterades av AACSB för första gången 2016. Under våren 2022 genomfördes en *Continuous Improvement Review* (CIR) som baseras på hur verksamheten utvecklats sedan föregående utvärdering (*Continuous Improvement Report*).² Vid platsbesöket träffar en bedömargrupp lärosätets medarbetare, ledning och ett urval av företag och organisationer som samarbetar med lärosätet.

¹ [Global Business Education Network | AACSB](#)

² [Continuous Improvement Review: Business | AACSB](#)

Bedömargruppens uppgift är att granska uppfyllandet av granskningsorganisationens standardkriterier. Förutom uppföljandet av standarden, fokuserar granskningen också på om lärosätet på ett tillfredsställande sätt har adresserat de utvecklingsrekommendationer som föregående granskning identifierat.

Utvärderingskriterier – Standarder

Ackrediteringsstandarderna berör hela verksamheten, från utbildning och studiemiljö till forskning och samverkan. AACSB granskar även lärosätets strategi, styrning och ledningsprocesser, kompetensförsörjning och hur lärosätet hanterar och driver fysiska, virtuella och finansiella resurser i en riktning som utvecklar hög kvalitet och uppfyllande av verksamhetens målsättningar och strategi.

En del standarder har tydliga gränsvärden som måste vara uppfyllda men en grundläggande princip är att utvärderingen sker med utgångspunkt i de mål som den utvärderade enheten har satt upp. I vårt fall handlar det om Handelshögskolans strategi och de examensmål som finns för utbildningarna.

Standarderna är uppdelade i tre delområden:

Strategic Management and Innovation	Learner Success	Thought Leadership, Engagement, and Societal Impact
1. Strategic Planning 2. Physical, Virtual, and Financial Resources 3. Faculty and Professional Staff Resources	4. Curriculum 5. Assurance of Learning 6. Learner Progression 7. Teaching Effectiveness and Impact	8. Impact of Scholarship 9. Engagement and Societal Impact

För ackreditering måste den utvärderade enheten nå upp till standardens centrala element. Avvikelse kan förekomma om dessa bedömts som berättigade och acceptabla av bedömargruppen och ackrediteringskommittén. Till varje standard finns definitioner och bedömningsgrunder samt förslag på vilken dokumentation som kan utgöra underlag för bedömning.

Vid initial ackreditering sker en omfattande granskning standard-för-standard. Granskningen vid reackreditering har fokus på kontinuerlig utveckling och brister som uppmärksammas vid tidigare granskning.

Bedömargruppen – PRT

Den externa bedömargruppens övergripande uppdrag är att granska utbildningens akademiska och pedagogiska kvalitet samt dess relevans för student och samhälle. Den kollegiala utvärderingsformen och bedömargruppens samlade rekommendationer bidrar till långsiktig kvalitetsutveckling och kvalitets-säkring av Handelshögskolans utbildningar.

AACSBs granskning utförs av en grupp oberoende externa granskare, ett Peer Review Team (PRT). De externa granskarna har betydande erfarenhet av kvalitetsutvärdering av högre utbildning, god kunskap om akademiska ledningsfrågor och bakgrund inom för utbildningen relevanta discipliner. De hämtas från andra lärosäten i världen, som är medlemmar i AACSB, och säkerställer på så sätt att utbildningen håller internationell standard. Oberoendet säkerställs genom att de externa granskarna utses av AACSB, inte av lärosätet.

Efter samråd med dekan föreslår AACSB medlemmar i bedömagruppen samt en ordförande för PRT. Utvärderingen genomförs av minst tre sakkunniga som är vetenskapligt kompetenta och högskolepedagogiskt erfarna samt minst en studentrepresentant. Medlemmar väljs baserat på behörighet, erfarenhet, uppdragspassning och tillgänglighet. Potentiella intressekonflikter beaktas. Studentkåren utser studentrepresentant från annat lärosäte än Göteborgs universitet. Bedömagruppen fastställs av AACSB.

Vid AACSB utvärdering 2022 bestod PRT av:

Professor **Susan Hart** (Chair), Dean of Durham University Business School, UK.

Professor **Peter Møllgaard**, Dean of the UM School of Business and Economics, Netherlands.

Professor **Markus Granlund**, Dean of Turku School of Economics, Finland.

Student **Emma Nordberg**, Jönköping International Business School.

Granskad utbildning – Scope

Handelshögskolans utbildningar inom företagsekonomi, ekonom- och logistikprogrammet samt de nio masterprogrammen vid Graduate School utvärderades inom ramen för AACSB första gången 2016. Vid granskningen 2022 inkluderades även utbildning i nationalekonomi, statistik, ekonomisk geografi, ekonomisk historia och kulturgeografi inklusive programutbildningarna samhällsvetenskapligt miljövetarprogram och samhällsanalysprogrammet i ekonomisk historia och kulturgeografi.

Underlag – CIR and Baseroom

I AACSBs dokument *CIR Report Guidelines* och *CIR Handbook Continuous Improvement Review* listas vilka underlag som ska ingå i utvärderingen. Underlagen fastställs av dekan, efter samråd med institutionerna. Senast två månader innan platsbesöket tillhandahåller lärosätet följande underlag:

- En sammanfattning – Executive Summary
- Självvärderingsrapport – Continuous Improvement Report (CIR)
- Faculty Qualifications/Sufficiency Criteria
- AACSB Tabeller (2-1, 3-1, 3-2 och 8-1; 5-1 och 9-1 är valfria)
- Handelshögskolan strategidokument – Strategic Plan
- Bilagor inklusive COVID-19 Addendum

Övrigt stödmaterial för PRT att granska under platsbesöket finns tillgängligt digitalt i ett s.k. Base Room (se bilaga 1a och 1b). Bedömagruppen har möjlighet att uttrycka särskilda önskemål om underlag.

Granskningsbesöket

Efter att PRT tagit del av underlaget genomför gruppen fysiska eller virtuella intervjuer med representanter från lärosätets medarbetare, studenter och externa intressenter, som till exempel näringslivsföreträdare och alumner. Den detaljerade planeringen av platsbesöket görs utifrån bedömargruppens önskemål med stöd av fakultetskansliet. På grund av Covid-19 genomfördes granskningsbesöket virtuellt (se bilaga 2). I slutet av granskningen sker ett återföringsmöte med lärosätets ledningsgrupp och då PRT presenterar ett utkast på bedömarutlåtandet.

Bedömarutlåtande – Beslut om ackreditering

Inom tio dagar efter besöket tillhandahåller PRT ett skriftligt bedömarutlåtande där de sammanfattar utbildningens styrkor och vad som behöver utvecklas för att utbildningen ska möta ovannämnda kriterier och AACSB standarder.

Bedömargruppen kan i sitt utlåtande uppmärksamma goda exempel i utbildningen. Vidare kan de ange möjliga lärosäten/utbildningar för benchmarking med syfte att främja det kommande utvecklingsarbetet.

Innan slutrapporten fastställs ges Handelshögskolan möjlighet att kommentera utlåtandet och inkomma med eventuella förtydliganden. Rapporten skickas till Continuous Improvement Review Committee (CIRC) och ackrediteringsbeslut fastställs av AACSB Board of Directors. PRT kan lägga fram en av följande tre rekommendationer:

1. förlängning av ackreditering (5 år)
2. kontinuerlig förbättringsgranskning (3 år)
3. återkallande av ackreditering

Återkoppling och beslut om ackreditering vid utvärderingen 2022:

- PRTs rapport daterad 2022.03.17 skickades till Handelshögskolan och till ordförande i CIRC, med en rekommendation om förlängning av ackreditering med 5 år. Rapporten sammanfattar Handelshögskolans styrkor och vissa utvecklingsområden.
- Vid CIRCs sammanträde den 2022.03.30 granskades PRTs rapport och rekommendationer. CIRC instämde med PRTs rekommendation om en förlängning av ackreditering med 5 år.
- Beslutet fastställdes av AACSB Board of Directors och skickades till Handelshögskolan 2022.05.24.

Nästa steg i processen:

- En ansökan om re-ackreditering ska skickas till AACSB år 3 av 5-årscykeln (Continuous Improvement Review Application). Där ska Handelshögskolan ge en uppdatering om utvecklingsområdena som anges i senaste PRT-rapporten och beskriva åtgärder som har vidtagits och framstegen hittills.
- Ytterligare uppdateringar rapporteras i självvärderingsrapporten som skickas in 60 dagar före nästa granskning.

Bedömarutlåtandet från AACSB

I det här avsnittet sammanfattas bedömarutlåtandet utifrån GU:s åtta kriterier för extern bedömning. Inledningsvis görs en kortfattad, förenklad översättning mellan kriterium och AACSB:s standarder. Därpå följer en sammanfattning av PRTs bedömningar och reflektioner samt vilka åtgärder eller utvecklingsområden PRT rekommenderar. Varje kriterium avslutas med Handelshögskolans tolkning och reflektion kring vad som framkommit.

1. De faktiska studieresultaten motsvarar lärandemål och högskoleförordningens examensmål

Handelshögskolans systematiska kvalitetsarbete är centrerat kring två sammanlänkade processer: 1) att bedöma om de faktiska studieresultaten motsvarar utbildningens lärandemål och högskoleförordningens examensmål och 2) utveckling och genomförande av åtgärder om det finns brister i något avseende. Detta arbete utgör grunden i alla olika modeller för kvalitet i högre utbildning. För att ackrediteras av AACSB är det helt avgörande att detta arbete når standarderna. Det handlar dels om att utbildningen har det innehåll som krävs för att det ska vara möjligt för studenterna att uppnå målen (Standard 4 Curriculum), dels att det finns en systematisk process för att bedöma måluppfyllelse och åtgärda brister (Standard 5 Assurance of Learning, AoL).

PRT konstaterar att Handelshögskolans process för AoL har utvecklats sedan den senaste granskningen till att omfatta alla högskoleförordningens examensmål, inklusive de lokala målen om kritiskt, självständigt förhållningssätt och hållbarhet. De framhåller också att Handelshögskolan tydliggjort hur examen genom fristående kurs är inkluderad i processen. PRT uttrycker också positiva omdömen i relation till progression mellan kandidat- och masternivån, samt att Handelshögskolan gör ett bra arbete med, den inte helt lätta uppgiften, att säkerställa att "studenter ska utvecklas till ansvarsfulla och självständiga kritiska tänkare".

PRT konstaterar i sitt bedömarutlåtande att Handelshögskolan har en tydlig årscykel i relation till AoL och att Handelshögskolan på ett övertygande sätt visat hur "the feedback loop is closed" genom en välorganiserad process.

I relation till de hållbarhetsrelaterade målen menar PRT emellertid:

- Att det är oklart om de hållbarhetsrelaterade lärandemålen alltid är säkerställda. I möten med lärare och programansvariga fick de uppfattningen att uppfyllandet av de hållbarhetsrelaterade lärandemålen i samband med kandidatuppsatsen endast testades för vissa utbildningar, men att det inte stod klart om alla uppsatser förväntades inkludera hållbarhet.
- Att Handelshögskolan behöver utveckla kommunikationen på så sätt att studenter, lärare och bedömare vet hur dessa områden adresseras i kvalitetssäkringsprocessen (AoL). Ett alternativ är, enligt PRT, att Handelshögskolan utvecklar arbetet med hur hållbarhetsmålen säkerställs/ uppfylls.

PRT framhåller att majoriteten av de rekommendationer som ges är av slaget konsultativ återkoppling men att Handelshögskolan till nästa granskning måste ha stärkt/utvecklat ramverket för bedömning av lärandet kopplat till hållbarhet och etik.

Handelshögskolans kommentar: Det är tydligt från bedömargruppens kommentarer att vi behöver utveckla kommunikationen kring arbetet med kvalitetssäkring och uppföljning av de hållbarhetsrelaterade lärandemålen till både studenter och medarbetare.

2. Undervisningen sätter studenternas/doktorandernas lärande i centrum

Studentcentrerat lärande är inte ett begrepp som återfinns i standarderna hos AACSB. Språkbruket skiljer sig åt men innehållet i begreppet "learner success" har nära kopplingar. I standarderna finns en stark betoning på varierad undervisning som främjar pedagogisk innovation och studenternas engagemang, att upplägg och innehåll underlättar meningsfullt utbyte mellan studenter och mellan studenter och lärare, att lärarna har förmåga att skapa en inkluderande miljö som värdesätter och uppmuntrar livslångt lärande samt att utfall av bedömningar av studenters prestationer analyseras och leder till utveckling av undervisningen.

I bedömarutlåtandet lyfter PRT ett resonemang som uppmanar Handelshögskolans att pröva om vår starka institutionsstruktur hindrar en övergripande *esprit de corps* när det gäller undervisningsnormer och förväntningar. PRT menar att diskussionerna med lärarna och studenterna visade att det i vissa avseenden fanns anmärkningsvärda variationer mellan institutioner och ämnesområden. Från mötet med studenterna noterar PRT också variation, och en möjlig brist, i relation till återkoppling efter examination. Handelshögskolan uppmanas att överväga större systematik samt att stärka och skapa mer sammanhängande riktlinjer och praxis.

Handelshögskolans kommentar: Bedömargruppen rekommenderar oss att, genom utvecklad systematik eller gemensamma riktlinjer, skapa mer enhetliga undervisningsnormer och förväntningar vad gäller studenters prestationer. Ett område där skillnader mellan institutioner och ämnen inte är acceptabla är om studenter inte får återkoppling efter examination.

Handelshögskolans utbildningar utgår från likartade examensmål och det finns gemensamma bedömningsmallar och kriterier (rubrics) för att följa upp studenternas prestationer i den avslutande uppsatskursen. Utformning av ytterligare gemensamma riktlinjer riskerar att vara verkningslös, särskilt i de fall där variationerna grundar sig i begränsat engagemang för utbildning och studenters lärande. En mer effektiv metod för formerandet av gemensamma normer och förväntningar kan i stället vara att synliggöra skillnader i normer och förväntningar i undervisningen.

3. Undervisningens innehåll och form vilar på vetenskaplig och/eller konstnärlig grund samt beprövad erfarenhet

AACSB har ett starkt fokus på antalet lärare och deras kompetens i relation till verksamhetens mål. Kraven är explicita och den efterfrågade dokumentationen är omfattande. Det centrala begreppet utgörs av *Scholarly Academics* (SA) och hur stor andel av undervisningen som ges av lärare klassificerade som SA. SA är lärare som är disputerade inom sitt undervisningsområde och som upprätthåller "cur-

rency and relevancy" genom att vara aktiva forskare. Exakt definition av vad som konstituerar en aktiv forskningspraktik sätts av lärosätet utifrån målsättningar i strategin och uttrycks i termer av antal publikationer under en viss tidsperiod, vilka i sin tur klassificeras utifrån det norska bibliometriska systemet och brittiska ABS-systemet.

PRT framhåller att Handelshögskolans strategi har ett starkt narrativ om sambandet mellan forskning och utbildning, en tydlig inriktning på en klassisk förståelse av forskningsexcellens, samt att det sedan förra granskningen skett en tydlig förbättring i relation till ökade krav för att lärare ska klassificeras som SA. De konstaterar att Handelshögskolan har en stark forsknings- och undervisningskultur och att en majoritet av lärarna är forskningsaktiva.

PRT uppmanar emellertid Handelshögskolan att reflektera över om det finns en konflikt mellan de högt ställda kraven på excellens i forskningen och ambitionen om samhällelig relevans i forskning och utbildning.

PRT menar också att Handelshögskolan bör säkerställa att den personalpolitik som är relaterad till bedömning och erkännande av vetenskaplig meritering (till exempel i samband med rekrytering och befordran) överensstämmer med Handelshögskolans starka betoning på samhällelig relevans. Bedömargruppen menar att vissa institutioner förefaller betona traditionell vetenskaplig meritering, vilket kan stå i konflikt med samhälleligt engagemang om inte sådana akademiska aktiviteter också erkänns och belönas. Bedömargruppen föreslår också ett ökat fokus på bemanningsplanering utifrån vilken omfattning och inriktning som krävs framöver i relation till Handelshögskolans "academic disciplinary footprint" i framtiden.

Handelshögskolans kommentar: Risken för konflikter mellan krav på excellens i forskning och ambitioner om samhällelig relevans i forskning och utbildning är en viktig utmaning. Vi menar emellertid att det inte finns någon motsättning mellan kvalitet och relevans. De är snarare en förutsättning för varandra. Betoningen på relevans i utbildning och forskning bör inte sammanblandas med och inte heller betraktas som en kompetens hos den enskilda läraren eller forskaren. Att interagera med omvärlden är en naturlig del av många lärares och forskares arbete. Men det finns mekanismer inom akademien som bidrar till att lärare och forskare främst orienterar sin uppmärksamhet till vad som förväntas för vetenskaplig meritering. Att säkerställa utbildningens och forskningens relevans i förhållande till omvärldens förändrade krav och förväntningar är centralt i Handelshögskolans strategi. Men våra ambitioner om relevans uppnås främst genom att skapa förutsättningar för medarbetare att möta och interagera med, för universitetet, externa representanter (avnämare) för att på så sätt få influenser och idéer om vilka kunskaper och förmågor som efterfrågas av studenternas framtida arbetsgivare.

4. Lärarna har aktuell och adekvat ämnesmässig och högskolepedagogisk kompetens samt att antalet lärare står i proportion till utbildningens omfattning och innehåll

De krav som AACSB ställer i relation till lärarnas vetenskapliga kompetens är kopplad till var i utbildningen som de undervisar, det vill säga att de har aktuell och adekvat ämnesmässig kompetens i pro-

portion till utbildningens omfattning och innehåll. Vidare betonar standarderna pedagogisk innovation samt att lärares undervisningskompetens utvärderas, stöttas och uppmärksammas.

I bedömarutlåtandet framhålls att Handelshögskolan främjar undervisning av hög kvalitet. Dels präglas miljön i stor omfattning av diskussion om undervisningen mellan lärare och mellan lärare och studenter, dels finns det ett stort utbud av utbildning i högskolepedagogik och annat stöd för att utveckla undervisningen. PRT framhåller särskilt lärarlagen där kvalitetsutvecklingen sker naturligt genom peer review och stöd.

Från möten med lärarna drar PRT slutsatsen att det inte verkar finnas några uttryckliga krav på lärarnas formella utbildning i högskolepedagogik (uttryck i antal högskolepoäng), att de krav som finns föreföll likna rekommendationer. Majoriteten av de lärare som var med under granskningsbesöket hade genomfört de tre grundläggande högskolepedagogiska kurserna som erbjuds och PRT undrar i bedömarutlåtandet om Handelshögskolan rekommenderar lärarna att även läsa mer avancerade kurser. I utlåtandet skriver PRT att en stor andel av lärarna inte har genomgått kurser i högskolepedagogik. De uppmanar Handelshögskolan att överväga större systematik, samt att stärka och skapa mer sammanhängande riktlinjer och praxis.

Handelshögskolans kommentar: Handelshögskolan noterar att PRTs observationer och rekommendationer vad gäller högskolepedagogisk kompetens och genomgångna kurser i högskolepedagogik bygger på bristfällig information. Gemensamma riktlinjer vad gäller förväntningar på högskolepedagogisk kompetens i samband med exempelvis befordran förekommer redan vid respektive institution. Vi har misslyckats att sammanställa lättillgänglig information om i vilken utsträckning lärare genomfört högskolepedagogiska kurser.

5. Utbildningen är relevant för studenternas/doktorandernas och samhällets behov

Relevansbegreppet är centralt i AACSB styrande principer och standarder. Det kopplas till krav på olika sätt att mäta "impact" av såväl forskning som utbildning med det övergripande målet att bidra till samhället. Lärosätets öppenhet och utbyte med det omgivande samhället granskas liksom hur utbildning kopplas till arbetslivet. I "learner success"-standarderna ingår att följa upp alumner och att efterhöra arbetsgivares återkoppling i relation till alumnernas kunskap och färdigheter samt att utveckla utbildningen när brister uppdagas.

Relevansaspekterna av Handelshögskolans verksamhet uppmärksammas inte av PRT i någon större utsträckning i relation till utbildningen, men diskuteras i relation till forskningen. PRT framhåller enbart att de granskat utbildningsportföljen samt kursernas innehåll och examination och funnit en lämplig variation som förväntas i en modern, internationellt fokuserad Handelshögskola. De drar slutsatsen att det finns en tydlig progression i lärandet och relevant färdighetsträning inom varje disciplinområde. De framhåller också att Partnerprogrammet ger studenterna en mångfald av möjligheter att delta i gästföreläsningar, arbeta med case och skriva uppsats.

I beslutet om ackreditering framhålls den omfattande interaktionen med och involveringen av studenter i relation till näringslivet som en av Handelshögskolans stora styrkor tillsammans med de workshops

(SMART) i personlig och professionell utveckling som bland annat syftar till att stärka studenternas anställningsbarhet efter examen.

Handelshögskolans kommentar: Det är positivt att PRT uppmärksammar Handelshögskolans arbete med att stärka utbildningens och forskningens relevans i förhållande till det omgivande samhället, och framför allt studenternas anställningsbarhet och möjlighet till interaktion med näringsliv och offentliga organisationer under utbildningen.

6. Studenterna/doktoranderna har inflytande i planering, genomförande och uppföljning av utbildningen

I AACSB:s allmänna principer finns en uttalad förväntan om att det ackrediterade lärosätet karakteriseras av kollegialitet (ömsesidig respekt, samarbete och förtroende), engagemang och interaktion. Denna förväntan inkluderar även studenter och studentinflytande täcks in i flera av standarderna, framför allt i relation till processer för att vidta åtgärder när undervisningen och utbildningen inte håller måttet. Till exempel ställs krav att undervisningens "impact" ska beläggas bland annat genom "learner satisfaction".

PRT framhåller att Handelshögskolan har ett rigoröst kvalitetssäkringssystem, baserat på studenternas kursvärderingar, för att upptäcka eventuella avvikelser i undervisningen. I relation till kursvärdering noterar PRT några exemplariska metoder som skulle kunna användas brett på Handelshögskolan och nämner särskilt öppna diskussioner mellan studenter om lärare efter kursen. Granskningsgruppens generella intryck från platsbesöket är att lärarna är mycket angelägna att lyssna till studenterna och diskutera återkopplingen på undervisningen, något som de studenter som intervjuats fann givande. Från mötet med studenterna lyfter PRT också fram att det på vissa kurser införts återkoppling om hur kursen utvecklats utifrån tidigare studenters feedback.

Från granskningsbesöket framhåller PRT positiva intryck från möten med studenter som uttryckt stor uppskattning för lärares entusiasm och pedagogiska förmåga. Samtidigt lyfter de att de också fick exempel på motsatsen; undervisning som inte kännetecknades av entusiasm och pedagogisk förmåga från lärarnas sida, liksom variation i hur angelägna lärarna är att lyssna och diskutera studenternas synpunkter.

PRT rekommenderar insatser för att sprida goda exempel alternativt införande av åtgärder som säkerställer en mer likvärdig praxis med avseende på användning av kursvärderingar och återkoppling i Handelshögskolans kvalitetssäkringsprocess.

Handelshögskolans kommentar: Inga kommentarer utöver att återkoppling om resultatet av kursvärdering och eventuella förändringar av kursupplägg ska förmedlas till de studenter som genomfört värderingen och till de studenter som påbörjar kursen.

7. En för alla studenter/doktorander tillgänglig och ändamålsenlig studie- och lärmiljö föreligger

De standarder som relaterar till en tillgänglig och ändamålsenlig studie- och lärmiljö har ett starkt fokus på finansiella resurser och huruvida det finns ett strategiskt förhållningssätt till att utveckla den fysiska

och virtuella miljön på ett sådant sätt att det finns goda förutsättningar för, bland annat, utbildning av hög kvalitet. Standarderna kräver belägg för att lärosätet har tillräckligt med personal för att upprätthålla ett högkvalitativt stöd för studenter i relation till bland annat studie- och karriärvägledning. Vidare ska lärosätet redovisa hur studenter förbereds och stöttas i deras studier samt lärosätets strategier för att identifiera och tillhandha stöd till studenter som inte följer sin utbildning i normal takt. Härvidlag ska lärosätet vara särskilt uppmärksamma på studentgrupper som är underrepresenterade eller särskilt sårbara i något avseende.

I bedömarutlåtandet uppmärksammas att Handelshögskolan har en välstrukturerad organisation med tillräckligt mycket personal som stöttar studenterna genom deras studier. Handelshögskolan får beröm för stora ansträngningar att leverera undervisningen på distans (under pandemin) och uppmanas att identifiera vilka investeringar i teknik som fortsättningsvis kan utveckla utbildningens form och lärande. Det konstateras att den pågående utbyggnaden av Handelshögskolan kommer att leda till mer utrymme av högre kvalitet för studenterna. PRT varnar dock för att det finns risker förknippade med stora byggprojekt som vi behöver ha beredskap för att hantera.

Handelshögskolans kommentar: Det är positivt att PRT uppmärksammar vårt arbete med att stödja studenter och övergången till distansundervisning under pandemin. Vi avser att ta vara på dessa erfarenheter och överväga vilka investeringar som är nödvändiga för att på så sätt utveckla undervisningen och studenternas lärande. Den ansträngda lokalsituationen i samband med byggprojektet är ett växande problem.

8. Kontinuerlig uppföljning och utveckling av utbildningen genomförs

För att erhålla ackreditering av AACSB måste den utvärderade enheten visa ett engagemang för en kultur av ständig förbättring ("culture of continuous improvement"). För att åstadkomma detta framhålls bland annat stabilitet i uppföljningen och tydlig ansvarsfördelning i verksamheten. Varje standard innehåller krav på systematiska processer som syftar till att följa upp och vid behov åtgärda brister.

Handelshögskolans kommentar: Utöver positiva omdömen om vår process för AoL ser vi i bedömarutlåtandet ingen återkoppling som specifikt kopplar till våra processer för uppföljning och utveckling.

Åtgärdsplan

Erfarenheterna från granskningsprocessen och bedömarutlåtandet från AACSB har diskuterats i Handelshögskolans beredning för utbildningsfrågor på grund- och avancerad nivå (GAN) under våren och i vid de två första sammanträdena under hösten 2022. Vi har prövat frågan om återkopplingen från PRT skulle översättas direkt till åtgärdsplaner för respektive program och utbildning (det vill säga fristående kurser). Diskussionerna har landat i att det mest fruktbara angreppssättet är att formulera en övergripande åtgärdsplan som sedan integreras i Handelshögskolans process för kontinuerlig uppföljning och utveckling (process 1 i kvalitetspolicyn). Det betyder att GAN formulerar åtgärder som sedan kontextualiseras och konkretiseras av respektive program och utbildning. Genom att dels inlemma de övergripande åtgärderna i verksamhetsplanen för GAN, dels använda program- och utbildningsrapporterna som plattform för arbetet med de åtgärder som är relevanta för respektive program och utbildning, skapas en process efter extern utbildningsutvärdering som är i samklang med Handelshögskolans årshjul.

De övergripande åtgärderna med anledning av den externa granskningen listas i tabellen nedan.

Bilagor

Bilaga 1a. AACSB Base Room Table of Content

Bilaga 1b. Detailed Overview Programme Information

Bilaga 2. Agenda

Kriterium	Återkoppling från bedömargruppen	Åtgärder	Tidplan	Ansvar
1. De faktiska studieresultaten motsvarar lärandemål och högskoleförordningens examensmål	Utveckla kommunikationen på så sätt att studenter, lärare och bedömare vet hur hållbarhet och etik adresseras i AoL-processen alternativt utveckla arbetet med hur målen säkerställs/uppfylls.	Utforma policy för hur hållbarhet integreras och följs upp i Handelshögskolans program och utbildningar.	2023	GAN i samverkan med HRHU
		Utforma och kommunicera riktlinjer och rutiner för uppföljning av hållbarhetsrelaterade lärandemål.	2023	GAN i samverkan med kvalitetssamordnare
		Identifiera vilka åtgärder som bidrar till att säkerställa att hållbarhetsrelaterade lärandemål uppfylls i respektive program och utbildning.	2023	Program- och utbildningsansvariga

Kriterium	Återkoppling från bedömargruppen	Åtgärder	Tidplan	Ansvar
2. Undervisningen sätter studenternas / doktorander- nas lärande i centrum	Överväg att genom utvecklad systematik eller gemensamma riktlinjer, skapa mer enhetliga undervisningsnormer och förväntningar vad gäller studenters prestationer. Möjligen finns det en brist i relation till återkoppling till studenterna vid examination.	Genomföra erfarenhetsutbyte mellan examinatorer där examinationsformer och studenters uppsatser jämförs över ämnesgränser. Syftet är att generera en diskussion om skillnader och likheter i bedömning av studenters prestationer, samt bidra till en kalibrering av examinatorers bedömningar och en mer enhetlig tillämpning av redan existerande gemensamma bedömningsmallar och kriterier.	2023	Program- och utbildningsansvariga samt berörda examinatorer
		Följa upp att studenterna alltid erbjuds muntlig eller skriftlig genomgång av examinatorers bedömning efter ordinarie examinationstillfälle samt vid avvikelser utveckla och implementera åtgärder.	2022-2023	Program- och utbildningsansvariga samt programkoordinatorer vid GS

Kriterium	Återkoppling från bedömargruppen	Åtgärder	Tidplan	Ansvar
3. Undervisningens innehåll och form vilar på vetenskaplig och/eller konstnärlig grund samt beprövad erfarenhet	Bedömargruppen menar att vissa institutioner förefaller betona traditionell vetenskaplig meritering, vilket kan stå i konflikt med samhälleligt engagemang om inte sådana akademiska aktiviteter också erkänns och belönas.	Inrättande av Advisory Boards för varje utbildningsprogram.	2023	Programansvariga i samverkan med Externa relationer
		Grundnivå: I det kontinuerliga kvalitetsarbetet har framkommit behov att utveckla studenternas förmåga att läsa vetenskapliga artiklar och att skriva akademiska texter. I syfte att stötta detta arbete ska erfarenhetsutbyte samt dialog med ASK genomföras.	2022-2023	GAN
4. Lärarna har aktuell och adekvat ämnesmässig och högskolepedagogisk kompetens samt att antalet lärare står i proportion till utbildningens omfattning och innehåll	Överväg större systematik samt att stärka och skapa mer sammanhängande riktlinjer och praxis på det högskolepedagogiska området.	Sammanställa korrekt information om medarbetares högskolepedagogiska kompetens och om det visar sig förekomma stora avvikelser eller variation bör åtgärder för att korrigera förhållandena vidtas.	2023	Utbildningsansvariga

Kriterium	Återkoppling från bedömargruppen	Åtgärder	Tidplan	Ansvar
5. Utbildningen är relevant för studenternas / doktorandernas och samhällets behov	Bedömargruppen hade inga anmärkningar kopplade till detta kriterium. PRT framhåller enbart att de granskat utbildningsportföljen samt kursernas innehåll och examination och funnit en lämplig variation som förväntas i en modern, internationellt fokuserad Handelshögskola. De drar slutsatsen att det finns en tydlig progression i lärandet och relevant färdighetsträning inom varje disciplinområde.	Erfarenhetsutbyte om hur praktiska inslag kan införlivas i utbildningen med syfte att ta vara på och sprida goda exempel.	2023	GAN

Kriterium	Återkoppling från bedömargruppen	Åtgärder	Tidplan	Ansvar
6. Studenterna / doktoranderna har inflytande i planering, genomförande och uppföljning av utbildningen	Rekommenderar insatser för att sprida goda exempel alternativt införande av åtgärder som säkerställer en mer likvärdig praxis med avseende på användning av kursvärderingar och återkoppling i Handelshögskolans kvalitetssäkringsprocess.	Genomföra erfarenhetsutbyte avseende goda exempel om användning av kursvärderingar i utbildningarna.	2023	GAN
		Utforma fakultetsgemensam policy och riktlinjer i samverkan med HHGS i syfte att säkerställa en mer likvärdig praxis vad gäller kursvärdering och återkoppling till studenter.	2023	GAN
	Bedömargruppen noterar att studenterna återkopplat om undervisning som inte kännetecknas av entusiasm och pedagogisk förmåga från lärarnas sida, liksom variation i hur angelägna lärarna är att lyssna och diskutera studenternas synpunkter.	Erfarenhetsutbyte mellan bemanningsansvariga i syfte att finna rutiner för att dels fånga upp om det finns brister, dels sätta in åtgärder om bristerna bedöms som allvarliga.	2023	Bemanningsansvariga vid institutionerna i samverkan med utbildnings- och programansvariga

Kriterium	Återkoppling från bedömargruppen	Åtgärder	Tidplan	Ansvar
7. En för alla studenter / doktorander tillgänglig och ändamålsenlig studie- och lärmiljö föreligger	Uppmaning att identifiera vilka investeringar i teknik som fortsättningsvis kan utveckla utbildningarna.	Identifiera potentiella investeringar i teknik och lokaler som kan utveckla undervisningen och studenternas lärande.	2023-2024	GAN
		Genomföra erfarenhetsutbyten om hur och när teknik och digitala plattformar kan användas för att utveckla undervisningen och studenternas lärande.	2023-2024	GAN
	Genomföra riskbedömning avseende byggnadsprojektet och identifiering av åtgärder för att hantera dessa risker.	Genomföra riskbedömning avseende byggnadsprojektet och identifiering av åtgärder för att hantera dessa risker, exempelvis översyn av lokalförsörjningssituationen med anledning eventuella förseningar.	2022-2023	GAN i samverkan med Campusservice
8. Kontinuerlig uppföljning och utveckling av utbildningen genomförs	Bedömargruppen hade inga anmärkningar kopplade till detta kriterium.			
		Revidera instruktioner och mall för program- och utbildningsrapporterna och utveckla en processbeskrivning som inkluderar intervall och i vilka sammanhang som rapporterna diskuteras och/eller utgör underlag.	2022	Vicedekan och kvalitetssamordnare i samverkan med GAN. Fakultetsstyrelsen beslutar.

AACSB Base Room Table of Contents

Standard 1 - Strategic Planning

1. School Strategy 2022-2026
2. School Strategy 2017-2021
3. Website Link - School of Business, Economics and Law
4. YouTube Presentation - This is the School of Business, Economics and Law

School Audit Reports

1. AACSB
2. AMBA
3. EQUIS
4. Research Evaluation for Development 2019 (RED19)
5. Assessment of PhD Education

School Catalogs and Reports

1. School Quality Report 2021
2. Sustainability PRME Report 2020
3. Data Management Report 2019 (in Swedish)
4. Website Link - All Programmes 2022 (in Swedish)
5. Website Link - Master's Programmes 2022

School Key Performance Indicators

1. KPI's School Faculty Board (in Swedish)
2. KPI's Department of Business Administration (in Swedish)
3. KPI's Department of Economics (in Swedish)
4. KPI's Department of Economy and Society (in Swedish)
5. KPI's Gothenburg Research Institute (in Swedish)

School Preparatory Committees and Advisory Bodies

1. Website Link - Faculty Board
2. Website Link - Head of Departments Council
3. Website Link - Preparatory Committee for Education
4. Website Link - Preparatory Committee for Research and Research Education
5. Website link - Academic Appointments Board
6. Corporate Advisory Board
7. International Academic Advisory Board
8. Council for Sustainable Development

School, University, Swedish Higher Education Authority Policies, Rules and Plans

School Policies, Rules and Plans:

1. School Action and Operational Plan and Risk Analysis 2021
2. School Fundamental Values
3. School Marketing Concept
4. School Internationalisation Strategy
5. School Rules and Principles for the Entering into and Termination of Cooperation Agreements of Foreign Academic Institutions
6. Marketing Strategy MSc Programmes 2022-2026
7. Website Link - School Policies, Rules and Plans

Swedish Higher Education Authority:

1. Website Link - The Higher Education Ordinance
2. Website Link - The Swedish Higher Education Act

University Policies, Rules and Plans:

1. University Vision 2021-2030
2. University Delegation of Authority Policy
3. University Rules of Procedure
4. Website Link: University Policies, Rules and Plans

Standard 2 - Physical, Virtual and Financial Resources

1. School Financial Statement 2017-2021
2. School Strategic Initiatives Table 2-1
3. Website Link - Construction of the New Building at the School
4. Website Link - New Study Places at the School
5. Website Link - Gothenburg University Library
6. Gothenburg University Library Key Facts
7. Website Link - Business IT Lab

Standard 3 - Faculty and Professional Staff Resources

Curriculum Vitae

1. CV Faculty (Table 3-1 incl. links to Faculty Webpages)
2. CV Visiting Professor Programme

Faculty Promotion Examples

1. Examples of Promotion to Professor, Associate Professor and Senior Lecturer

School and University Policies, Rules and Plans

1. Website Link – School Academic Appointments Board
2. University Appointment Procedure for Teaching Posts
3. School Appointment Regulations for Teaching Staff
4. Website Link - School Promotion of Teaching Staff Additional Information and Guidelines
5. Website link - University Human Resources Policies, Rules and Plans

School Examples of Department Specific Policies and Guidelines

1. Website Link – Business Administration Policies and Strategies
2. Business Administration - Personnel Policy
3. Business Administration - Criteria for Annual Salary Review
4. Economics – Promotion to Senior Lecturer to Professor
5. Economy and Society – Promotion to Senior Lecturer to Professor (in Swedish)

Standard 4 - Curriculum

Programme Information (incl. syllabi, examples of courses, student work assessed etc.)

1. Bachelor Level – See detailed overview
2. Executive MBA
3. Master Level – See detailed overview
4. PhD Level

Programme Reports (incl. student background etc.)

1. Bachelor Level
2. Master Level
3. Policy for Quality Assurance University of Gothenburg
4. Template for Programme Reports in Relation to AACSB Standards

Standard 5 - Assurance of Learning

1. Bachelor Level
2. Executive MBA
3. Master Level
4. PhD Level

Standard 6 – Learner Progression

Admission

1. Website Link - Bachelor's Level Information and Application (in Swedish)
2. Website Link - Master's Level Information and Application
3. Website Link - Executive MBA Information and Application
4. Admission and Student Background - See Programme Reports

Alumni Information and Surveys

1. Website Link - Alumni Information
2. Website Link - Alumni Survey Bachelor Students 2021 (in Swedish)
3. Website Link - Alumni Survey Master's Students 2021
4. Website Link - Examples of PhD Job Placement (Department of Business Administration)

Career Service

1. Website Link - Career Service

Exchange Studies

1. Website Link - Partner Universities
2. Website Link - Exchange Studies

Time to Degree

1. Percentage of Students that Finish their Degree on Time

Standard 7 - Teaching Effectiveness and Impact

1. Website Link - University Assessment and Recognition of Qualifications in Teaching and Learning in Higher Education
2. University - Procedure for Assessment and Recognition of Qualifications in Teaching and Learning
3. University - Procedure for the Assessment of Excellent Teachers
4. Website Link - University Courses in Teaching and Learning in Higher Education and Supervision in Postgraduate Programmes

Standard 8 & 9 – Impact of Scholarship, Engagement & Societal Impact

1. Alumni
2. EfD – Environment for Development
3. Examples of Strategic Initiatives
4. Executive Education
5. External Relations Unit – Events and Activities
6. Partnership Programme and Collaboration
7. Research Centres
8. Student Union - HHGS
9. Sustainability
10. AACSB Table 9-1

Detailed Overview Program Information

Bachelor Level

- The base room contains information regarding at least three representative courses (one basic, one intermediate and one bachelor course) and a thesis course for each program.
- Thirty unique courses are covered in the base room. However, a single course can be part of different program curricula; some information has therefore been duplicated in order to make it possible to review a specific program. For most courses, assessed student work comes from students in the specific program. From the student list, it is possible, through filtering in Excel, to get a clear view of the student populations that have studied the course.
- The table below provides an overview of the courses available in the base room for each program, and shows which courses have English as the language of instruction. In the folders for each program, there is also an overview of all courses in the curricula during the academic year 2020/2021. From this, it is possible to get a clear overview of the structure of the program, and note whether the course documentation in the base room can be considered representative.
- Please observe that the following courses still used only pass and Pass with Distinction as grades: SMG110 and SMG131.
- When possible, we have chosen the most recent completed course. Most courses during the academic year 2020/2021 were given online due to the pandemic. During the autumn of 2021, many courses were delivered at least partly on campus. This applies to EKF102, EKR102 and FEK101.
- For every course, we have provided a syllabus, reading list, study guide and documentation in relation to course evaluation. Some courses do not use study guides, and for a number of courses, there is no documentation of course evaluation. For a majority of these cases, the explanation is that too few students took the course and hence, this part of the quality assurance process was carried out informally. This applies to EHG201, EHG310, EKG203, EKG301 and EKG305. However, for a few courses the process has not been carried out as expected. This applies to EKG102, FEK325 (too few students answered the questionnaire), FEK3S0, FEK3S5 and KGG105.

Courses and thesis in base room	Level	Language
Bachelor Program in Business and Economics		
Semester 1-3		
EKF102 Financial accounting	Basic	Swedish
EKF106 Applied business administration	Basic	Swedish
EKR102 Commercial law	Basic	Swedish
Major - Business administration		
EKF202 Strategy and marketing in a global context	Intermediate	English
FEK312 Marketing trends	Bachelor	English
FEK331 Management control system	Bachelor	Swedish
FEK3S0 Corporate sustainability	Bachelor	English
FEK315 Marketing	Bachelor thesis	Swedish
FEK325 Management	Bachelor thesis	Swedish

FEK335 Accounting	Bachelor thesis	Swedish
FEK345 Industrial and financial management	Bachelor thesis	Swedish
FEK3E5 International business	Bachelor thesis	English
FEK3S5 Corporate sustainability	Bachelor thesis	Swedish
Major – Economics		
NEK203 Microeconomic theory	Intermediate	Swedish
NEK301 Basic econometrics	Bachelor	English
NEK307 Policy evaluation	Bachelor	English
NEK316 Economics	Bachelor thesis	Swedish
Major – Finance		
NEK203 Microeconomic theory	Intermediate	Swedish
EFI242 Finance	Intermediate	English
EFI257 Incomplete financial markets	Intermediate	English
NEK301 Basic econometrics	Bachelor	English
EFI302 Finance	Bachelor	English
EFI303 Finance	Bachelor thesis	English/Swedish
Bachelor Program in Logistics Management		
FEK101 Organization and leadership	Basic	Swedish
FEK204 Operations management	Intermediate	Swedish
FEK220 Logistics and information systems	Intermediate	Swedish
FEK31L Strategic logistics	Bachelor	Swedish
FEK3L5 Logistics	Bachelor thesis	Swedish
Bachelor Program in Environmental Social Sciences		
Semester 1-2		
SMG110 Environmental sciences	Basic	Swedish
SMG131 Strategies for sustainable development	Basic	Swedish
Major - Business administration		
FEK101 Organization and leadership	Basic	Swedish
FEK204 Operations management	Intermediate	Swedish
FEK3S0 Corporate sustainability	Bachelor	English
FEK3S5 Corporate sustainability	Bachelor thesis	Swedish
Major – Economics		
NEK103 Applied economics	Basic	Swedish
NEK203 Microeconomic theory	Intermediate	Swedish
NEK301 Basic econometrics	Bachelor	English
NEK307 Policy evaluation	Bachelor	English
NEK35S Environmental social science	Bachelor thesis	Swedish
Major - Human Geography		
KGG105 Population, migration and urban areas	Basic	Swedish
KGG204 Scandinavian planning traditions	Intermediate	Swedish
KGG320 Subcourse: History of ideas, theory and method	Bachelor	Swedish
KGG320 Subcourse: Bachelor thesis	Bachelor thesis	Swedish

Program in Economic History and Human Geography		
Semester 1-3		
EHG190 An economic history of the 20th century	Basic	Swedish
KGG105 Population, migration and urban areas	Basic	Swedish
SAP100 Spatial and temporal perspectives on social analysis	Basic	Swedish
Major - Economic History		
EHG201 Subcourse: Capital and finance	Intermediate	Swedish
Major - Human Geography		
KGG204 Scandinavian planning traditions	Intermediate	Swedish
Degree through Single Subject Courses - Business Administration		
FEK101 Organization and leadership	Basic	Swedish
FEK204 Operations management	Intermediate	Swedish
FEK312 Marketing trends	Bachelor	English
FEK331 Management control system	Bachelor	Swedish
FEK3S0 Corporate sustainability	Bachelor	English
FEK315 Marketing	Bachelor thesis	Swedish
FEK325 Management	Bachelor thesis	Swedish
FEK335 Accounting	Bachelor thesis	Swedish
FEK345 Industrial and financial management	Bachelor thesis	Swedish
FEK3S5 Corporate sustainability	Bachelor thesis	Swedish
Degree through Single Subject Courses - Economics		
NEK103 Applied economics	Basic	Swedish
NEK203 Microeconomic theory	Intermediate	Swedish
NEK301 Basic econometrics	Bachelor	English
NEK307 Policy evaluation	Bachelor	English
NEK316 Economics	Bachelor thesis	Swedish
Degree through Single Subject Courses - Economic History		
EHG101 An economic history of the 20th century	Basic	Swedish
EHG201 Subcourse: Capital and finance	Intermediate	Swedish
EHG310 Subcourse: Method and material	Bachelor	Swedish
EHG310 Subcourse: Bachelor thesis	Bachelor thesis	Swedish
Degree through Single Subject Courses - Human Geography		
KGG105 Population, migration and urban areas	Basic	Swedish
KGG204 Scandinavian planning traditions	Intermediate	Swedish
KGG320 Subcourse: History of ideas, theory and method	Bachelor	Swedish
KGG320 Subcourse: Bachelor thesis	Bachelor thesis	Swedish
Degree through Single Subject Courses - Economic Geography		
EKG102 International trade and production	Basic	Swedish
EKG203 Economic geography of Asia	Intermediate	English
EKG301 Current research themes	Bachelor	Swedish
EKG305 Economic Geography	Bachelor thesis	Swedish

Master Level

- The baseroom depicts information for at least two representative courses (for some programs three courses) and the thesis course for each program.
- Please observe that the following programs – Economics, Finance, Logistics and Transport Management and Marketing and Consumption – during the year that we inform about in the baseroom still used only Pass and Pass with Distinction as grades. Hence, whereas the base room offers three examples of theses – Low, Mid and High grade – for the other programs, for the above-mentioned programs we depict one High grade (Pass with Distinction) and one Mid grade (Pass).
- Some of the courses do not have a study guide since the teachers increasingly use the communication channels available on CANVAS to communicate the information previously described in a study guide.
- For the courses GM1137 and GM0116 we do not offer examples for Low, Mid and High grade student assignments, since these assignments are pass/or/not pass.
- The same is true for GM0122 where the examination is partly done within a physical role-play. We offer therefore only examples of the written reports.

Overview of courses and thesis

Accounting & Financial Management		
Course	GM1404	Theoretical perspectives of financial accounting
	GM 1407	Applied corporate finance
	GM1410	Financial statement analysis and corporate valuation
Thesis	GM1460	Master degree project in Accounting and Financial Management
Economics		
Course	GM0731	Economic research process
	GM0745	Graduate econometrics
Thesis	GM0760	Master degree project in Economics
Finance		
Course	GM1002	Financial institutions and markets
	GM1003	Investments
	GM1028	Quantitative finance
Thesis	Gm1060	Master degree project in Finance
Innovation & Industrial Management		
Course	GM0420	Innovation and structural transformation
	GM0421	Innovation management
Thesis	GM0461	Master degree project in Innovation and Industrial Management
International Business & Trade		
Course	GM0116	International business environmental analysis
	GM0118	International strategic management
	GM0122	Global sourcing
Thesis	GM0161	Master degree project in International Business & Trade

Knowledge-based Entrepreneurship		
Course	GM1325	Social innovation and entrepreneurship
	GM1328	Assessing entrepreneurial ideas
	GM1341	Methods for practical entrepreneurship
Thesis	GM1361	Master degree project in Knowledge-based Entrepreneurship
Logistics & Transport Management		
Course	GM0507/GM0531	Retailing, wholesaling and logistics
	GM0530/GM0521	City logistics and urban freight transport
Thesis	GM0560	Master degree project in Logistics and Transport Management
Management		
Course	GM0819	Preparing for leadership
	GM0821	Strategy and leadership practices
Thesis	GM0861	Master degree project in Management
Marketing & Consumption		
Course	GM1108	Retail marketing
	GM1111	Service design - applied consumer behaviour
	GM1137	Sustainable marketing management
Thesis	GM1160	Master degree project in Marketing and Consumption

AACSB Peer Review Team Visit, 27th February - 2nd March 2022			
Time CET (SE, NL) GMT + 1	Meeting	Names & Titles Participants from School of Business, Economics and Law (SBEL)	
Day One - Sunday 27th February 2022			
17:00 - 18:00	PRT members only Pre-meeting, discuss report, focus of the visit, any pressing matters		
Break - 15 mins			
18:15 - 19:15	Welcome meeting with School Pre-recorded virtual tour (approx. 10 mins), focus of the visit, other items	Per Cramér	Professor of International Law, Dean
		Marie Stenseke	Professor in Human Geography, Deputy Dean responsible for sustainability and work environment
		Ola Bergström	Professor in Management and Organisation, Vice Dean, responsible for education at first and second level
		Ola Olsson	Professor in Economics, Vice Dean, responsible for research and postgraduate education
		Catharina Tillman	Head of Faculty Office and University Administration
19:15	Day 1 wrap up - PRT members only		
Day Two - Monday 28th February 2022			
Strategic Management and Innovation - Stds 1 - 3			
10:00 - 10:30	Strategic Management & University Governance University governance, mission and vision	Eva Wiberg	Professor of Italian, Vice-Chancellor University of Gothenburg
		Pauli Kortteinen	Senior Lecturer, Deputy Vice-Chancellor University of Gothenburg, responsible for issues regarding education
		Per Cramér	Professor of International Law, Dean
Break - 15 mins			
10:45 - 11:45	Strategic Management Strategic plan, mission, innovation, and societal impact as demonstrated in mission	Per Cramér	Professor of International Law, Dean
		Marie Stenseke	Professor in Human Geography, Deputy Dean responsible for sustainability and work environment
		Ola Bergström	Professor in Management and Organisation, Vice Dean, responsible for education at first and second level
		Ola Olsson	Professor in Economics, Vice Dean, responsible for research and postgraduate education
		Catharina Tillman	Head of Faculty Office and University Administration
		Olof Zaring	Professor and Head of Department of Economy and Society
		Henrik Agndal	Professor and Head of Department of Business Administration
		Mikael Baaz	Professor and Head of Department of Law
		Martin Holmén	Professor and Head of Department of Economics
		Ulla Eriksson-Zetterquist	Professor, Dept. of Business Administration, Director of Gothenburg Research Institute GRI
		Gunnar Köhlin	Associate Professor Dept. of Economics, Director Environment for Development (Efd)
Break - 15 mins			
12:00 - 12:30	Resource Management Physical, virtual, and financial resources. Strategic initiatives and sources of funds.	Per Cramér	Professor of International Law, Dean
		Kenneth Eriksson	Controller
		Ola Olsson	Professor in Economics, Vice Dean, responsible for research and postgraduate education
		Ingela Palmgren	Director of Corporate Relations
		Catharina Tillman	Head of Faculty Office and University Administration
Short break - 5 mins			
12:35 - 13:05	Faculty Management Faculty development, deployment, evaluation, and qualifications	Christian Ax	Professor Dept. of Business Administration, Vice Chairperson Academic Appointments Board
		Olof Zaring	Professor and Head of Department of Economy and Society
		Henrik Agndal	Professor and Head of Department of Business Administration
		Martin Holmén	Professor and Head of Department of Economics
		Roger Schweizer	Associate Professor, Head of Graduate School
		Carina Gråbacke	Associate Professor Dept of Business Administration, Programme Director Business and Economics, School's representative in University's Quality Committee
Extended break - 55 mins			
14:00 - 15:00 Parallel session	Faculty involvement Faculty governance, development, and evaluation	Rickard Bergqvist	Professor, Department of Business Administration
		Anders Sandoff	Senior Lecturer, Department of Business Administration
		Emmeli Runesson	Associate Senior Lecturer, Department of Business Administration
		Sara Brorström	Associate Professor, Department of Business Administration
		Johan Stennek	Professor, Department of Economics
		Dawei Fang	Senior Lecturer, Department of Economics
		Andreea Mitrut	Associate Professor, Department of Economics
		Susanna Fellman	Professor, Department of Economy and Society
		Rick Middel	Senior Lecturer, Department of Economy and Society
		Pernilla Rehndahl	Professor, Department of Law
		Abinayan Basu Bal	Senior Lecturer, Department of Law
		Robert Einefors	Lecturer, Department of Law

14:00 - 15:00 Parallel session	Professional staff and administrative support staff duties, responsibilities and engagement	Catharina Tillman	Head of Faculty Office and University Administration
		Maria Hedlund	Administrative Manager, Department of Economics
		Kajsa Fung	Head of External Relations
		Maria Norrström	Director of Communication
		Mette Anthonson	Career Counsellor / Coach / Project Manager Executive Faculty
		Annelie Dagerklint	Manager Partnership Program
		Catharina Miklin	Head of International Office
		Mattias Sundemo	Environmental Coordinator
		Karin Cederholm	Study Counsellor, Department of Business Administration
		Måns Ramberg	Administrative Coordinator, Department of Business Administration
		Ellen Morris	Study Counsellor, Graduate School

Break - 15 mins

15:15 - 16:15	Interaction and impact Interaction between academics and industry, impact on the community	Johan Malmsten	Chairman of the Corporate Advisory Board, and Chairman of the Richard C. Malmsten Memorial Foundation
		Thomas Andersson	Vice President - Leading the Gothenburg Mobilisation, Volvo Cars
		Stefan Brocker	Partner Mannheimer Swartling Advokatbyrå (Law firm)
		Katarina Ljungqvist	Head Handelsbanken Digital
		Cecilia Malmström	Sweden's former EU Commissioner and holder of the Assar Gabrielsson Visiting Professorship
		Kent Viitanen	President Bearing Operations, SKF
		Magnus Lundbäck	Executive Vice President Human Resources & Sustainability at Getinge.
		Tord Hermansson	CEO Lindholmen Science Park
		Patrik Andersson	CEO Business Rergion Gothenburg (BRG)
		Robert Van der Ven	Head of Academic Partnership Development, Volvo Group
		Pia Sandvik	CEO Research Institute of Sweden RISE

Break - 15 mins

16:30	Day 2 wrap up - PRT members only		
-------	----------------------------------	--	--

Day Three - Tuesday 1st March 2022

Learner Success - Stds 4 - 7

10:00 - 11:00 Parallel session	Assurance of Learning (AoL) and curriculum management Systematic and continuous improvement, management of curriculum, emerging technologies	Fredrik Carlsson	Professor and Deputy Head of Department of Economics
		Oskar Broberg	Associate Professor, Programme Director Economic History and Human Geography, Department of Economy and Society
		Roger Schweizer	Associate Professor, Head of Graduate School
		Elisabeth Karlsson	Senior Lecturer, Programme Director Bachelor Program in Logistics Management
		Carina Gråbacke	Associate Professor Dept of Business Administration, Programme Director Business and Economics, School's representative in University's Quality Committee
		Benjamin Hartmann	Professor, Department of Business Administration
		Jan Marton	Associate Professor Dept of Business Administration, Academic Responsibility for Accreditations at the School
		Mikael Cäker	Associate Professor, Programme Coordinator MSc Accounting and Financial Management
		Rebecka Arman	Senior Lecturer, Department of Business Administration

10:00 - 11:00 Parallel session	Teaching effectiveness and impact	Ola Bergström	Professor in Management and Organisation, Vice Dean, responsible for education at first and second level
	Teaching effectiveness, faculty staying current, diverse perspectives, impact through learner success	Henrik Agndal	Professor and Head of Department of Business Administration
		Martin Holmén	Professor and Head of Department of Economics
		Daniel Ljungberg	Associate Professor, Director of Studies, Department of Economy and Society
		Kristina Jonäll	Senior Lecturer, Assistant Head of Department and Director of Studies, Department of Business Administration
		Hannah Bäcklin	Coach & Career Counsellor - <i>What happened next?</i>
		Jeanette Hauff	Senior Lecturer, Department of Business Administration. Appointed <i>Excellent Teacher</i> in 2021
		Johan Åkesson	Lecturer, Department of Business Administration
		Mats Persson	Course coordinator in Higher Education Pedagogy. Coaching to GU teachers in their professional role.

Break - 15 mins

11:15 - 11:45	Executive Education Quality of exec ed and the impact on degree programs	Håkan Ericson	Managing Director GU Executive Education
		Henrik Agndal	Professor and Head of Department of Business Administration
		Roger Schweizer	Associate Professor, Head of Graduate School

Break - 15 mins

12:00 - 12:45 Parallel session	Undergraduate learners Learner progression, engagement, emerging technologies	Josephine Lindberg	Business & Economics, semester 2
		William Granelli	Business & Economics, semester 4
		Nils Andersson	Business & Economics, semester 6
		Alicia Avelöv	Business & Economics, semester 6
		Alice Larsson	Logistics Management, semester 4
		Jonatan Gillberg	Logistics Management, semester 6
		Johan Tunander	Environmental Social Science (SMIL), semester 2
		Emmeli Axmalm	Economic History & Human Geography (SAP), semester 6
		Alexandra Thomasson	Degree through single subject courses, semester 3
		Sofia Ekholm	Degree through single subject courses, semester 6

12:00 - 12:45 Parallel session	Graduate learners Learner progression, engagement, emerging technologies	Sebastian Johansson	MSc. Economics, year 2
		Roos Kramer	MSc. International Business and Trade, year 1
		Firuza Alizada	MSc. Innovation and Industrial Management, year 1
		Sirious Nterai	MSc. Logistics and Transport Management, year 1
		Antara Islam	MSc. Marketing and Consumption, year 1
		Aya Allali	MSc. Marketing and Consumption, year 2
		Gustaf Liedholm	MSc. Management, year 2
		Sophie Schiereck	MSc. Management, year 1
		Imelda Taraj	Doctoral Student, Accounting section
		Viktor Ström	Doctoral Student, Unit for Innovation and Entrepreneurship

Extended Break - 60 mins

Thought Leadership, Engagement, and Societal Impact - Stds 8 - 9

13:45 - 14:45	Research, Engagement, Societal Impact Intellectual contributions, impact, and alignment with mission, societal impact	Marie Stenseke	Professor in Human Geography, Deputy Dean responsible for sustainability and work environment
		Gunnar Köhlin	Associate Professor Dept. of Economics, Director Environment for Development (EFD)
		Ingela Palmgren	Director of Corporate Relations
		Ola Olsson	Professor Dept. of Economics, Vice Dean Research, Chairperson Preparatory Committee for Research and Research education
		Mikael Lindahl	Professor, Department of Economics
		Stefan Sjögren	Professor, Department of Business Administration
		Ulla Eriksson-Zetterquist	Professor, Dept. of Business Administration, Director of Gothenburg Research Institute GRI
		Olof Johansson Stenman	Professor, Department of Economics
		Åsa Löfgren	Associate Professor, Department of Economics
		Martin Henning	Professor, Department of Business Administration
		Niklas Egels Zandén	Professor, Department of Business Administration
		Kajsa Lindberg	Professor, Department of Business Administration
		Maureen McKelvey	Professor, Department of Economy and Society
		Lena Gipperth	Professor, Department of Law

Break - 15 mins

15:00 - 16:00	Previous concerns, consultative feedback Standard-related concerns from previous review, consultative feedback on a topic/challenge selected by the school	Per Cramér	Professor of International Law, Dean
		Marie Stenseke	Professor in Human Geography, Deputy Dean responsible for sustainability and work environment
		Ola Bergström	Professor in Management and Organisation, Vice Dean, responsible for education at first and second level
		Ola Olsson	Professor in Economics, Vice Dean, responsible for research and postgraduate education
		Christian Ax	Professor Dept. of Business Administration, Vice Chairperson Academic Appointments Board
		Roger Schweizer	Associate Professor, Head of Graduate School
		Carina Gråbacke	Associate Professor Dept of Business Administration, Programme Director Business and Economics, School's representative in University's Quality Committee
		Jan Marton	Associate Professor Dept of Business Administration, Academic Responsibility for Accreditations at the School
		Catharina Tillman	Head of Faculty Office and University Administration

Break - 15 mins

16:15	Day 3 wrap up - PRT members only		
-------	----------------------------------	--	--

Day Four - Wednesday 2nd March 2022

10:00	PRT meeting Finalise feedback for exit meetings		
11:00	Exit meeting Review of draft report and recommendations	Per Cramér	Dean
		Marie Stenseke	Deputy Dean, responsible for sustainability and work environment
		Ola Bergström	Vice Dean responsible for education at first and second level
		Ola Olsson	Vice Dean responsible for research and postgraduate education
		Catharina Tillman	Head of Faculty Office and University Administration
		Jan Marton	Academic Responsibility for Accreditations at the School
		Maria Carlén	Project Manager Accreditations

Break - 15 mins

12:00	Exit meeting - Meeting with President and Provost	Eva Wiberg	Vice-Chancellor University of Gothenburg
		Pauli Kortteinen	Deputy Vice-Chancellor University of Gothenburg, responsible for issues regarding education
		Per Cramér	Dean

Visit Concludes