



AUDIONOMPROGRAMMET SAHLGRENSKA AKADEMIN

RAPPORT

ÅTGÄRDSPLAN FÖR AUDIONOMPROGRAMMET VID SAHLGRENSKA AKADEMIN 2018-02-16

Åtgärdsplanen avser bemötande av extern bedömaregrupps utvärdering och synpunkter på audionomprogrammets förbättringsområden 2018.

Ansvariga för rapporten:
Maria Hoff, Programansvarig
Kim Kähäri, Lektor

I följande rapport presenteras en åtgärdsplan med utgångspunkt i den utbildningsutvärdering med extern bedömning som under 2017 genomfördes av audionomprogrammet vid Institutionen för neurovetenskap och fysiologi, Sahlgrenska akademien. För vissa av de områden där bedömargruppen identifierar förbättringsbehov har åtgärder redan vidtagits. Dessa beskrivs och kommenteras närmre i rapporten. Därutöver presenteras ett antal nya åtgärder som planeras att genomföras under 2018.

Sammanfattningsvis framför bedömargruppen i sitt utlåtande rekommendationer inom två övergripande förbättringsområden. Det första området rör de ramfaktorer som audionomprogrammet verkar under, såsom ekonomi, personal och lokaler. Det andra rör innehållet i programmet, såsom interprofessionellt lärande och internationalisering samt kontakt med studenter och externa lärare.

Samtliga lärare vid audionomprogrammet har givits möjligheten att ta del av denna åtgärdsrapport och därmed också möjlighet att påverka och justera innehållet.

1. Hög arbetsbelastning bland undervisande personal och administration.

Undervisande personal

Den 1 januari 2018 anställdes en ny lektor på 50%. Denna rekrytering har lett till en viss avlastning för programmets befintliga lärare. Vidare finns en ambition att utöka den fasta lärarstaben ytterligare inom perioden 2018-2019 om ekonomin tillåter (se nedan).

Ytterligare en strategi för att minska arbetsbelastningen hos programmets lärare är att fortsatt verka för att audionomprogrammet ska erhålla ett ökat antal HST (helårsstudent) och därmed en större budget. Utbildningskommittén (UK) för audiologi och logopedis representant i budgetgruppen har under de senaste åren verkat för att den ekonomiska situationen för små program med låg HST-tilldelning ska ses över. Sahlgrenska akademien erhöll ett tillskott av HST under 2018, tyvärr tilldelades dock inte några av dessa audionomprogrammet, trots ett tidigare beslut från dåvarande dekanus (Olle Lärkö) att audionomprogrammet skulle prioriteras vid eventuell utökning av utbildningsuppdraget. Under 2018 har representanter för UK inlett nya diskussioner med t.f. prefekt (Hans Nissbrant) om fortsatta strategier för att förbättra den ekonomiska situationen för små program vid institutionen.

Åtgärd/planering: Att gemensamt med logopedprogrammet fortsätta arbetet med att förbättra ekonomin, genom diskussioner i budgetgruppen och med institutionsledningen.

Arbetet pågår löpande under 2018 och ansvaret delas mellan: Biträdande sektionschef, ordförande i UK, programansvarig och prefekt.

Administrativ personal

I bedömarutlåtandet framgår att arbetsbelastningen hos administrationen är hög. Vår bedömning är dock att en heltidstjänst troligtvis är tillräckligt, men håller med om att det finns en sårbarhet i att allt administrativt ansvar vilar på en person. Önskemål om utökad administrativt stöd har påtalats till den administrativa chefen som sitter centralt på institutionen, där också administrativ personal har sin anställning. Detta har dock inte bidragit till någon förändring, men i dagsläget har situationen lösts genom ett utökad samarbete mellan audiologi och logopedis administrativa personal, något som hittills har fungerat relativt väl.

Åtgärd/ planering: En konkret åtgärd som kommer att vidtas under 2018 är utarbetandet av en rutin för att kvalitetssäkra det administrativa stödet. Genom att en skriftlig rutin finns för de administrativa uppgifter som krävs för att driva ett välfungerande program, kan eventuella vikarier eller lärare lättare täcka upp vid eventuell frånvaro, vilket minskar sårbarheten.

Ansvaret för denna uppgift delas mellan administratör och programansvarig.

2. Bristande lokaler och dålig arbetsmiljö

Sedan flytten från Hälsovetarbacken, hus 3, plan 3, till Medicinaregatan 8 B under våren 2017 har verksamheten fungerat bättre. De akuta hälsoproblem som enhetens personal upplevde i de gamla lokalerna är åtgärdade. Funktionellt är dock de nya lokalerna sämre. Personalen delar rum och saknar samtals-/grupprum och lab. samt datorsal. Det diskuteras löpande, t.ex. vid gemensamma arbetsplatsträffar, hur denna situation ska lösas. En åtgärd som rör studenterna kan läsas om under nästa stycke. En annan åtgärd har vuxit fram naturligt och det är att alla har blivit mer flexibla och utnyttjar rum som på grund av olika anledningar tillfälligt inte används, kanske på grund av att personen undervisar, är bortrest, sjuk osv.

Åtgärd/ planering: Från höstterminen 2017 har ett beslut tagits att så lite undervisning som möjligt ska ske vid Hälsovetarbacken, för att skydda studenter och lärare från den fysiska arbetsmiljön där. Audionomprogrammet har fortfarande kvar laboratorier och datorsal där, men undervisning i dessa lokaler sker under mycket begränsade perioder och först då lokalerna på Hälsovetarbacken, hus 3, plan 3 är färdigsanerade och renoverade. Detta väntas ske i april 2018.

3. Dålig ekonomi

Audionomprogrammet har kämpat med ekonomin sedan uppstarten av det nya programmet vid halvårsskiftet 2011. Så vitt vi vet saknades en konkret ekonomisk plan för hur audionomprogrammet skulle kunna bära sig med en så pass liten budget som den aktuella HST-tilldelningen innebär. Under rådande ekonomiska förutsättningar kan endast en lektorstjänst bekostas av programmet. En stor del av lärartjänsterna finansieras idag av Hörselverksamheten, Habilitering och Hälsa. Såsom den externa bedömargruppen framför i sitt utlåtande har ett enastående arbete gjorts vid audionomprogrammet, där ett omtyckt och välrenommerat utbildningsprogram har byggts upp på relativt kort tid. Detta trots regelbundna hot om nedläggning på grund av bristande ekonomi.

Åtgärd/ planering: Annat än att fortsätta det arbete som redan pågått under lång tid, med att få förbättrade ekonomiska förutsättningar från fakultet/institution (se punkt 1), ser vi inga konkreta åtgärder vi kan vidta. Vi hyser stort hopp om att vi kommer få en ökad tilldelning av HST framöver, och därmed en ökad möjlighet att tillförsäkra en god kvalitet på den utbildning som ges. Under punkt 4 beskrivs planer på att vidare formalisera samarbetet mellan audionomprogrammet och Hörselverksamheten, vilket också kan ses som en åtgärd som förbättrar ekonomin.

4. Formalisering av programmets samarbete med Hörselverksamheten och åtgärder för att tillförsäkra att Hörselverksamheten ej har påverkan på styrning och innehåll i utbildningen

Innehållet i utbildningen dikteras tills stor del av våra kursplaner, som avspeglar examensmålen i högskoleförordningen. Vidare finns redan en tydlig rutin för revidering och granskning av kursplaner via utbildningskommittén. Vi ser därför ingen risk att Hörselverksamheten skulle kunna ha inflytande på utbildningens innehåll, annat än genom den dialog som ständigt förs för att tillförsäkra att utbildningen är relevant. Vi håller dock med om att det vore gynnsamt att ytterligare formalisera det ömsesidigt fördelaktiga samarbete som idag finns mellan audionomprogrammet och Hörselverksamheten.

Åtgärd/Planering: I samband med omorganisering inom Hörselverksamhetens ledning, vilken pågår under 2018, planerar vi att ta initiativ till en gemensam avsiktsförklaring som beskriver samarbetets former och vinster för båda parter. Utöver de befintliga avtal som redan finns gällande adjungeringar och utbildningsklinik, kommer en sådan avsiktsförklaring förhoppningsvis bidra till en större långsiktighet, vilket gynnar utbildningskvalitén för audionomprogrammet.

Ansvar för denna åtgärd finns hos programansvarig och ämnesansvarig och arbetet ska ske under 2018.

5. Ökad dialog med, och feedback till, studenterna efter genomförda kursvärderingar, ökat deltagande vid skriftliga kursvärderingar samt tydliggjorda formella besluts- och informationsvägar

Detta område ställer vi oss delvis frågande till, då bedömargruppen samtidigt uttrycker det motsatta under rubriken "programmets främsta styrkor". Där anges att "våra studenter förmedlar att de känner sig lyssnade på och får gehör från lärare och administration när de kommer med synpunkter". På programmets websida finns information kring olika informationsvägar och de kontaktpersoner som finns vid olika tillfällen och behov som kan uppstå under utbildningens gång. Det kan gälla studiestöd, skrivstöd, studievägledning, biblioteksstöd, studenthälsan, stöd vid trakasserier med mera. Studenter uppmuntras alltid att läsa kursplan och studiehandledning och har ständigt vid varje kurslut uppmuntrats att genomföra den digitala kursvärderingen. Dock har programmet länge velat arbeta för att få till ett bättre kursutvärderingssystem, då det har varit svårt att motivera studenterna att genomföra enkäten digitalt. Mot den bakgrunden introducerades en ny kursvärderingsmodell.

Åtgärd/ planering: Sedan hösten 2017 har vi tillämpat ett kursvärderingssystem som främjar ökad dialog och feedback till studenter mellan studenter och lärare. Med det nya systemet görs utvärderingen i helklass med hjälp av mentometerutrustning, vilket gör att studenterna och utvärderande lärare får direkt feedback på hur gruppen som helhet har upplevt kursen.. Studenterna ges också tillfälle att framföra muntliga synpunkter under dialog med läraren. Vid varje kursavslut utvärderas den aktuella kursen av kursansvarig, för nästkommande kurs, vid dess introduktion. Därmed har vi numera, sedan hösten 2017, en nästan 100% svarsfrekvens vid våra utvärderingar. Detta har vidare lett till en ökad dialog mellan lärare och studenter som har upplevts positiv av båda parter. Studenterna har också fortfarande möjlighet, och uppmuntras att lämna skriftliga anonyma kommentarer digitalt, via GUL. Kopplat till det nya kursvärderingssystemet har även ett antal tydliga rutiner utarbetats för genomförande, publicering och uppföljning av kursenkäter

I och med detta anser vi att punkten, åtminstone delvis, är åtgärdad.

6. Tillförsäkra pedagogisk och innehållsmässig helhet i utbildningen, genom att externa kursledare bjuds in till pedagogiska möten

Vid enheten hålls pedagogiska seminarier tre gånger per år. Under dessa följs kursvärderingar upp och diskussioner förs om revidering av lärandemål och litteraturlistor. Annat som berörs är pedagogik och progression.

Åtgärder/ Planering: Under juni 2018 planeras ett heldagsmöte för programmets lärare, och till detta kommer även externa kursledare och lärare som har mycket undervisning i programmet att bjudas in. Denna åtgärd tror vi kommer hjälpa oss i arbetet med att få till en bra helhet i utbildningen utifrån ett tvärvetenskapligt perspektiv.

Ansvaret för denna åtgärd finns hos programansvarig

7. Att kursplanerna följer de mallar och riktlinjer som finns

Kursplanerna ses regelbundet över via de olika pedagogiska möten som hålls kopplat till audionomprogrammets verksamhet. Det finns tydliga mallar och anvisningar för hur kursplanerna ska se ut, och ambitionen har alltid varit att följa dessa. Trots det kan det finnas behov av förbättring inom detta område.

Åtgärder/ Planering: Under våren och hösten 2018, i samband med att arbetet med att revidera den befintliga utbildningsplanen inleds, kommer en systematisk översyn göras av programmets samtliga kursplaner. De kursplaner som inte bedöms följa uppsatta mallar kommer att revideras.

Ansvaret för denna åtgärd finns hos programansvarig och kursansvariga

8. Integrering av interprofessionellt lärande (IPL), internationalisering och hållbar utveckling (HU) i utbildningen.

Internationalisering

Arbetet med internationalisering av audionomprogrammet pågår ständigt. Under våren 2018 reser våra första två studenter utomlands för att samla in data och skriva sitt examensarbete. Stimulansmedel har sökts och inresande lärare undervisar på termin 6. Två lärare planerar resa till Australien och Cork under hösten 2018-våren 2019 för att initiera samarbete, lärar- och studentutbyte. Första kontakterna har tagits via Skypemöten under 2017 och 2018.

Åtgärder/ Planering: En konkret åtgärd som vi planerar att vidta kopplat till internationalisering är att färdigställa arbetet med att översätta våra kursplaner till engelska. Vi kommer också framställa studentanpassad information som beskriver möjligheter till internationalisering inom just vårt program.

Ansvarig för åtgärden är internationaliseringsansvarig och programansvarig. Åtgärden ska vara färdig i slutet av 2018.

Interprofessionellt lärande

Vid enheten hålls regelbundna pedagogiska seminarier och utbildningsmöten där vi ständigt arbetar med att utveckla programmet med nya pedagogiska metoder. Möjligheterna att arbeta med digitala verktyg, som till exempel inspelningsteknik, ökar ständigt. Därmed ser vi också nya möjligheter att utveckla både IPL och internationalisering i audionomprogrammet.

Åtgärder/ Planering: Under hösten 2018 planeras ett arbete med att utveckla en ny utbildningsplan för audionomprogrammet i Göteborg. I samband med detta arbete kommer särskilt stor vikt läggas vid integrering av moment som innebär interprofessionellt lärande (IPL). Under året kommer ett antal möten hållas med utbildningsansvariga för närliggande utbildningar, inom och utanför sektionen.

Ansvarig för denna åtgärd är programansvarig.

Hållbar utveckling

I bedömarutlåtandet framhålls att audionomprogrammet har kommit långt i arbetet med att integrera hållbar utveckling i utbildningen, en uppfattning som delas av företrädare för programmet. Hållbar utveckling har implementerats alltmer i utbildningen sedan 2017 och i februari 2018 är många av programmets kurser märkta som hållbarhetsrelaterade och några kurser som hållbarhetsfokuserade.

Åtgärder/ Planering: Arbetet med integrering av hållbar utveckling kommer att fortlöpa under hela 2018. Ansvaret finns hos programansvarig och HU-ansvarig.