

Förtroenderapport Sahlgrenska Universitetssjukhuset 2025



Innehållsförteckning

Om rapporten	4
Rapportens syfte	4
Så har rapporten tagits fram	4
Vilka som svarade och hur det påverkar resultatet	5
1. Förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset	6
Förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset över sex år	6
Vårdtagarens erfarenheter.....	9
Boendeort och förtroende	10
2. Uppfattningar om sjukvårdens olika delar vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset.....	11
Sjukvårdens olika delar.....	11
Skillnaden mellan sjukhusen	12
Ålder och de olika delarna av vården	12
Bedömning av sjukvårdens delar i Göteborg och i övriga regioner	13
Patienter och anhörigas bedömning av olika delar.....	14
3. Personcentrerad vård och specialistvård i hemmet.....	15
Erfarenhet och inställning till specialistvård i hemmet.....	15
Upplevelse av personcentrerad vård	16
4. Västra Götalandsbors associationer om Sahlgrenska Universitetssjukhuset	17
Appendix	18

Sammanfattning

Årets undersökning visar att 70 procent av de boende i Västra Götaland har ett ganska eller mycket högt förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Vilket är i linje med föregående års förtroendemätning, som också var 70 procent. Resultaten indikerar fortsatt att vårdtagare rapporterar ett högre förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset jämfört med de som inte besökt något av sjukhusen senaste året. De i åldern 65-85 uppvisar högst förtroende.

När det gäller bedömningen av sjukvårdens olika delar uppger ungefär 80 respektive 75 procent att den medicinska kvaliteten och personalens bemötande vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra. Cirka 36 procent anser att organisationens effektivitet vid Sahlgrenska Universitetssjukhusets fungerar ganska eller mycket bra, och i frågan om tillgången till vård är det 50 procent som anger att det vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra. Både bedömningen för organisationens effektivitet och tillgången till vård har ökat signifikant från föregående år.

Det är en fortsatt mycket låg kännedom och erfarenhet av specialistvård i hemmet, men det är en generellt positiv inställning till att Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska öka graden av specialistvård i hemmet. Bland de som har erfarenhet av specialistvård i hemmet är mycket positiva till en ökning av detta, där hela 72 procent är positiva. Av de som besökt något av sjukhusen de senaste 12 månaderna, är det en majoritet, 53 procent, som upplever att de har fått personcentrerad vård vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset.

Undersökningen innehåller också en flervalsfråga som baseras på fritextsvar från tidigare års undersökningar om vad man associerar Sahlgrenska Universitetssjukhuset med. Resultaten indikerar att medicinsk kompetens förekommer oftast, följt av tillgång till vård och behandling.

Om rapporten

Rapportens syfte

Syftet med den här rapporten är att följa upp och mäta hur boende i Västra Götaland uppfattar hälso- och sjukvården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Rapporten bygger på enkätsvar insamlade mellan den 25 februari och den 24 mars 2025. Rapporten är en uppföljning av fem tidigare studier som genomfördes under perioden februari-mars 2020-2024.

Rapporten handlar om det allmänna förtroendet för Sahlgrenska Universitetssjukhuset samt uppfattningar om den medicinska kvaliteten, personalens bemötande, organisationens effektivitet och tillgången till vård.

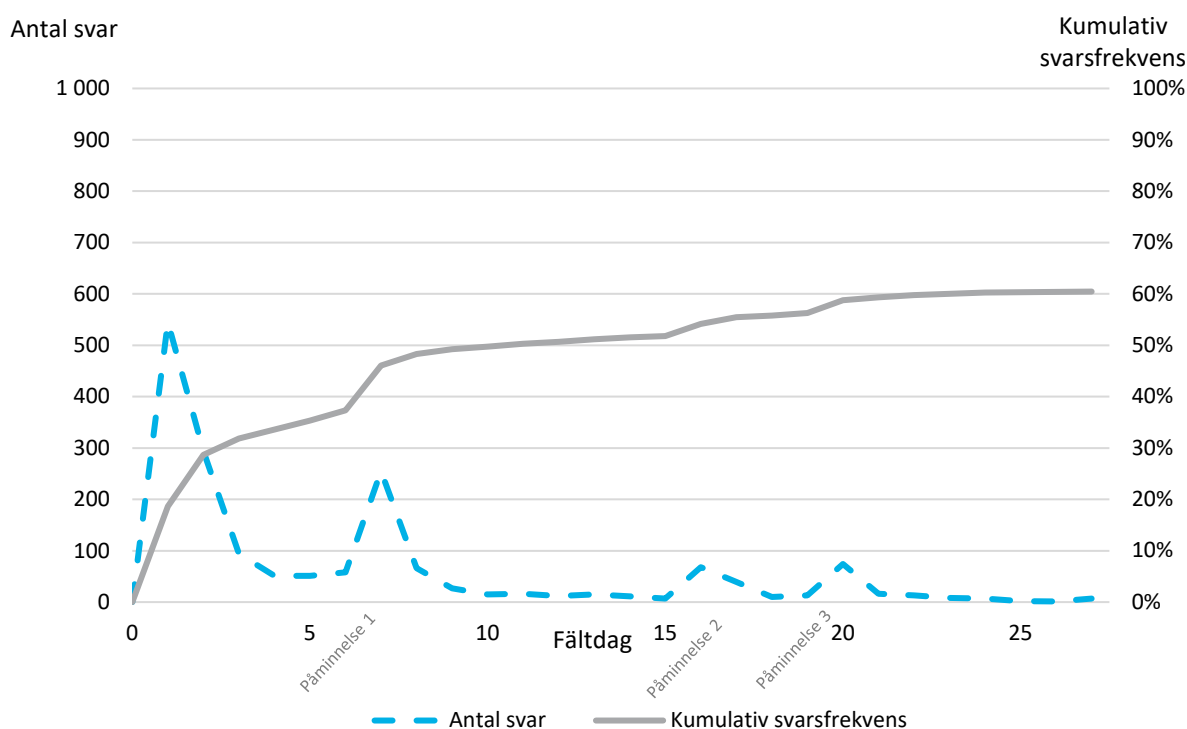
Så har rapporten tagits fram

Det dataunderlag som ligger till grund för rapporten har samlats in genom en webbenkät som skickades till deltagare i Medborgarpanelen, som drivs av SOM-institutet vid Göteborgs universitet. Samtliga svarande är boende i Västra Götaland.

Enkäten bestod huvudsakligen av fyra frågor kring förtroende samt uppfattningar kring fyra områden som berör hälso- och sjukvården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset (personalens bemötande, organisationens effektivitet, den medicinska kvaliteten samt tillgången till vård). Förutom dessa frågor fanns även ett par temafrågor som berörde personcentrerad vård samt specialistvård i hemmet. Frågor och design har tagits fram av SOM-institutet i samverkan med Sahlgrenska Universitetssjukhusets kommunikationsavdelning.

Fältperioden pågick i totalt 27 dagar mellan den 25 februari och 24 mars 2025. Totalt bjöds 3000 respondenter in att delta i undersökningen varav 1801 svarade vilket ger en deltagarfrekvens på cirka 60 procent. Påminnelser skickades ut den 4, 13 samt och 17 mars. Inflödet av svar redovisas i figuren nedan (Figur 0).

Figur 0. Inflöde och deltagarfrekvens i 2025 års mätning



Vilka som svarade och hur det påverkar resultatet

Det är viktigt att veta vilka det är som deltagit i en undersökning eftersom det i stor utsträckning påverkar vilka slutsatser som kan dras av resultaten. I denna undersökning består samtliga svarande av sannolikhetsrekryterade personer.

I urvalet finns dock en övervikt av män, äldre personer med hög utbildning och boende i och kring Göteborgsområdet. För att motverka att denna skevhet påverkar resultaten i alltför stor utsträckning har urvalet post-stratifierats för att bättre återspegla totalbefolkningen i Västra Götaland gällande kön, ålder och utbildning. I praktiken innebär det att observationer som kommer från underrepresenterade grupper bland de svarande får större vikt och observationer från överrepresenterade grupper får mindre vikt. På så sätt ger resultaten i rapporten en bättre bild av vad alla invånare i Västra Götaland tycker. I urvalet återfinns en mycket liten andel utrikesfödda. Det är därför svårare att dra några långtgående slutsatser om den gruppen.

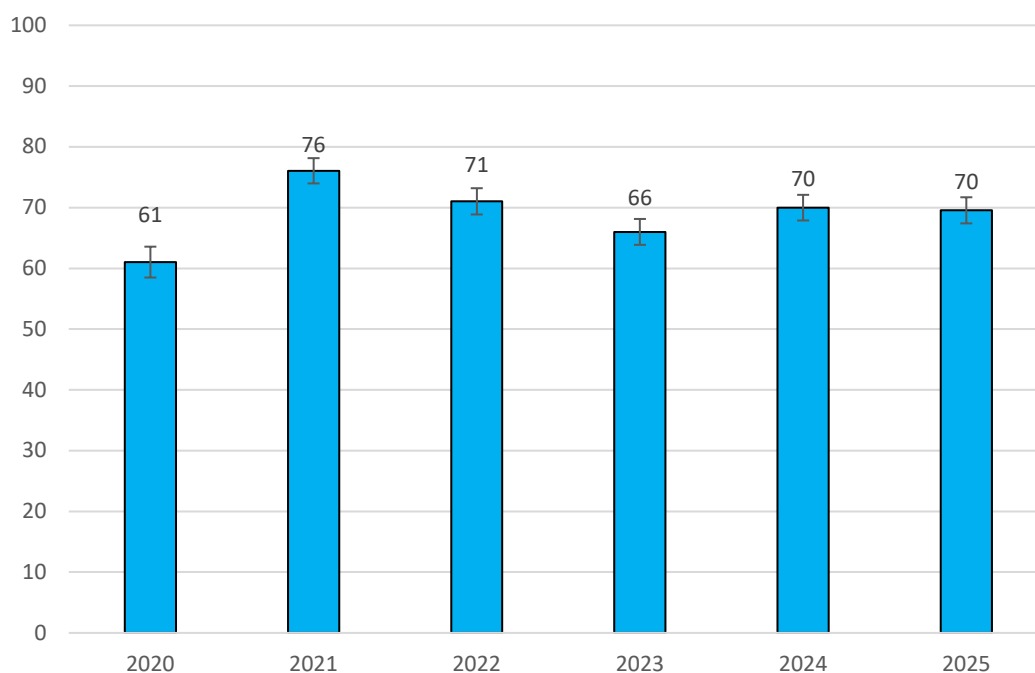
1. Förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Sammanfattning

- 70 procent av de tillfrågade i Västra Götaland har ett ganska eller mycket högt förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset, vilket är samma som föregående år och visar på fortsatt stabilt förtroende.
- De i åldern 65-85 år uppvisar ett signifikant högre förtroende jämfört med personer i åldern 35-49 år.
- De med erfarenhet som patient de senaste 12 månaderna rapporterar ett signifikant högre förtroende än de som inte varit patienter.

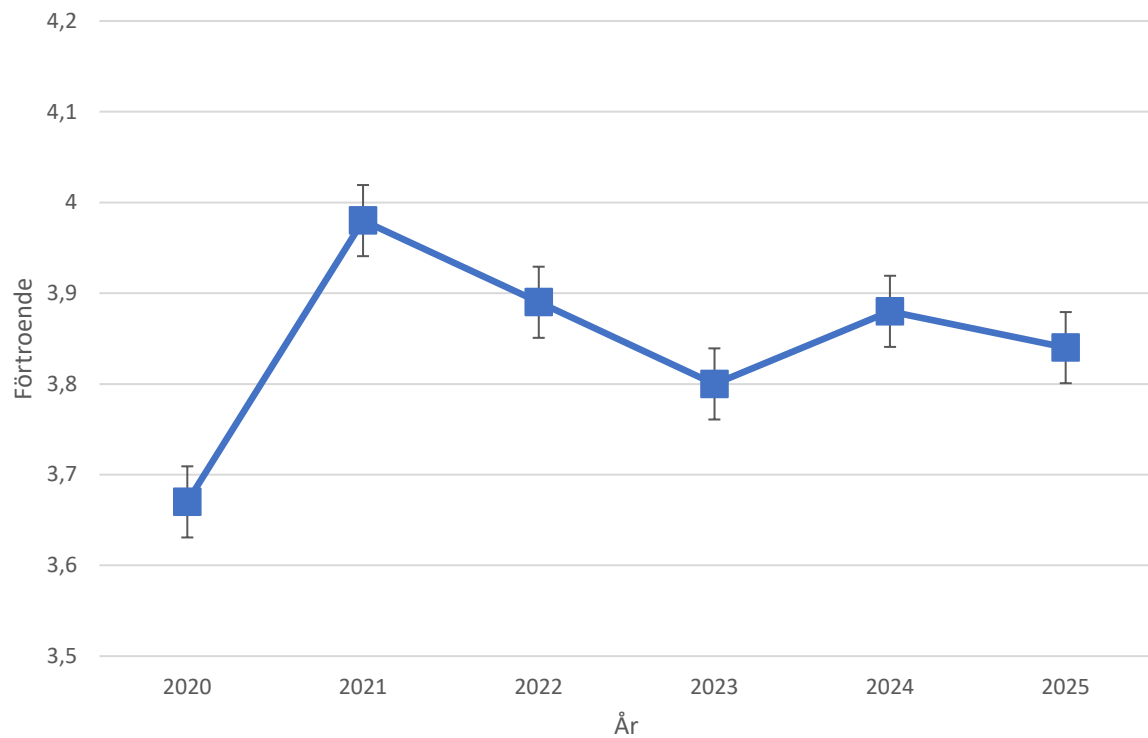
Förtroende för Sahlgrenska Universitetssjukhuset över sex år

Figur 1.1 Andel som hyser ganska eller mycket högt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete – 2020–2025, (procent och konfidensintervall [95%])



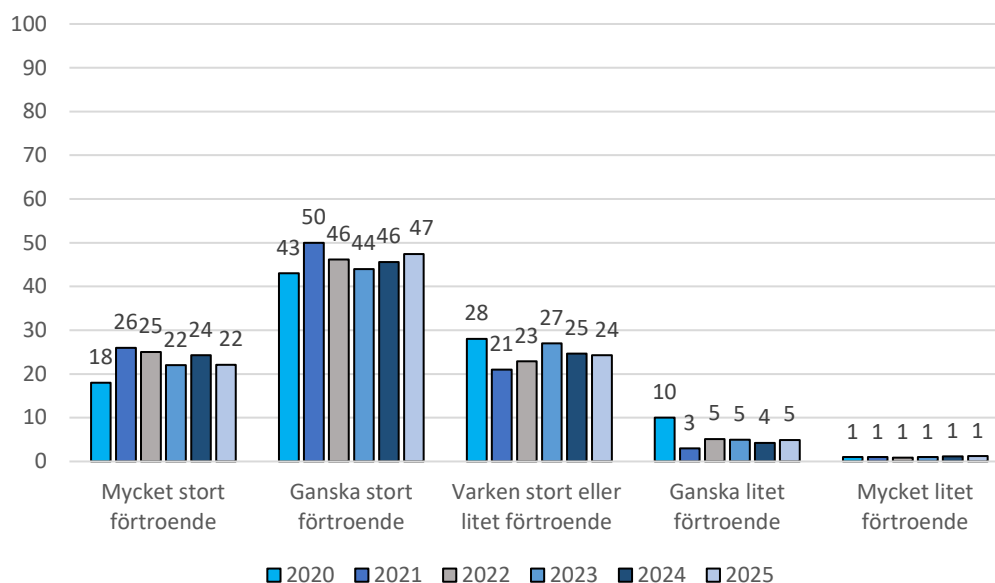
Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?".
Källa: Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N = 1767).

Figur 1.2 Allmänt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete – jämförelse 2020–2025 (medelvärde och konfidensintervall [95%])



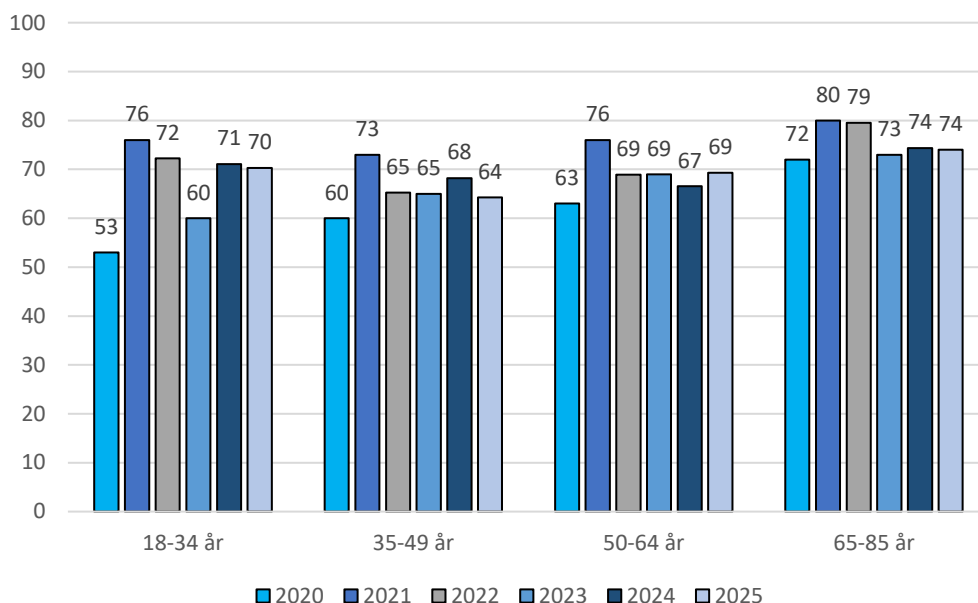
Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?". Medelvärdet i figuren är baserat på svarsskalan som går från 1 "Mycket litet förtroende" till 5 "Mycket stort förtroende". **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N = 1767).

Figur 1.3. Allmänt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete – jämförelse 2020–2025 (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?".
Källa: Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N = 1767).

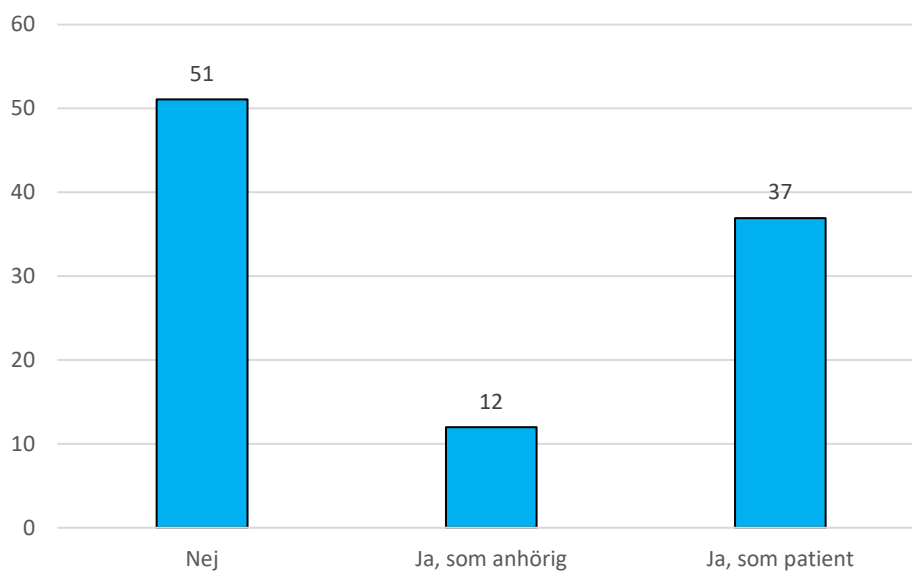
Figur 1.4 Andel som har ganska eller mycket högt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete fördelat på ålder 2020–2025 (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?". Den äldsta åldersgränsen höjdes 2025 till 65-85, mellan åren 2020 till 2024 var äldsta åldersgruppen 65-80. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N = 1 767).

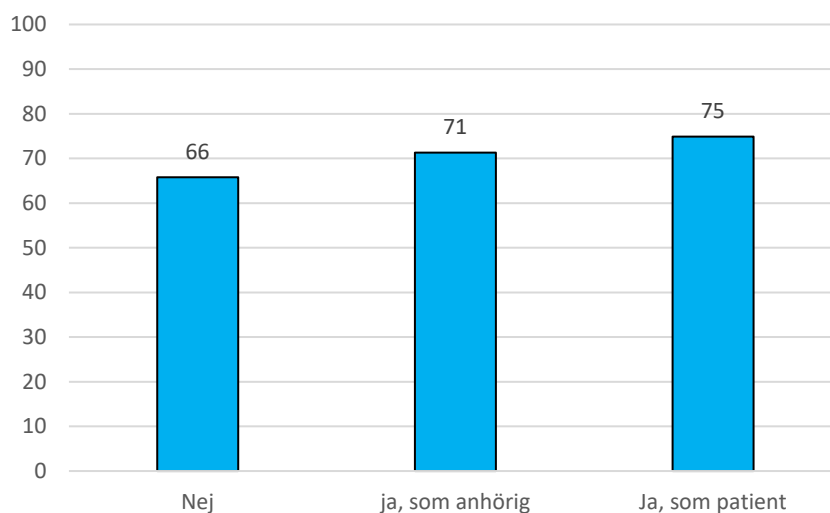
Vårdtagarens erfarenheter

Figur 1.5 Andel som besökt Sahlgrenska Universitetssjukhuset de senaste 12 månaderna (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd: "Har du under de senaste 12 månaderna besökt något av Sahlgrenska universitetssjukhus? Du kan fylla i flera alternativ." Respondenterna hade möjlighet att ange Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus. Svarsalternativen redovisas i figuren. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N = 1425).

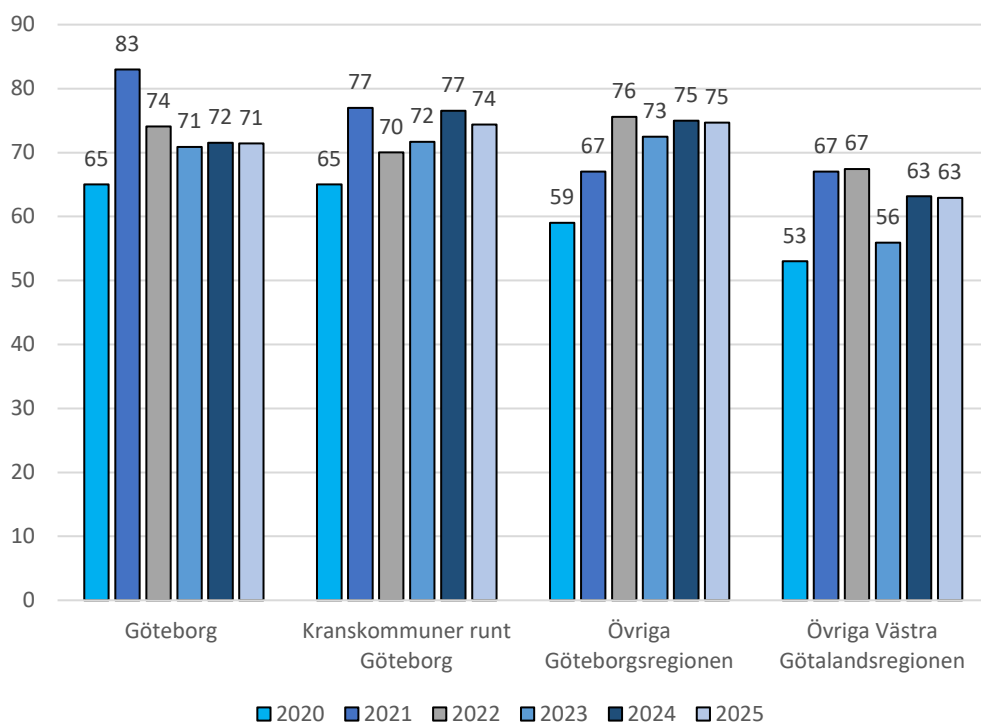
Figur 1.6 Andel som har ganska eller mycket högt förtroende fördelat på typ av besök det senaste året (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för staplarna i figuren löd: "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?" fördelat på de olika typer av besök som respondenterna angett att de har gjort det senaste året. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N=1401).

Boendeort och förtroende

Figur 1.7 Andel som hyser ganska eller mycket högt förtroende för hur Sahlgrenska Universitetssjukhuset sköter sitt arbete fördelat på boendeort i VGR (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för staplarna i figuren löd: "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete?" fördelat på var respondenterna har angett att de bor. Göteborg innefattar kommunen Göteborg. Kranskommuner runt Göteborg innefattar: Härryda, Partille, Öckerö, Ale, Lerum, Mölndal och Kungälv. Övriga Göteborgsregionen innefattar: Stenungssund, Tjörn, Lilla Edet och Alingsås. Övriga västra Götalandsregionen innefattar: Orust, Sotenäs, Munkedal, Tanum, Dals-Ed, Färgelanda, Vårgårda, Bollebygd, Grästorps, Essunga, Karlsborg, Gullspång, Tranemo, Bengtsfors, Mellerud, Mark, Svenljunga, Herrljunga, Vara, Götene, Tibro, Töreboda, Lysekil, Uddevalla, Strömstad, Vänersborg, Trollhättan, Borås, Ulricehamn, Åmål, Mariestad, Lidköping, Skara, Skövde, Hjo, Tidaholm och Falköping. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N=1767).

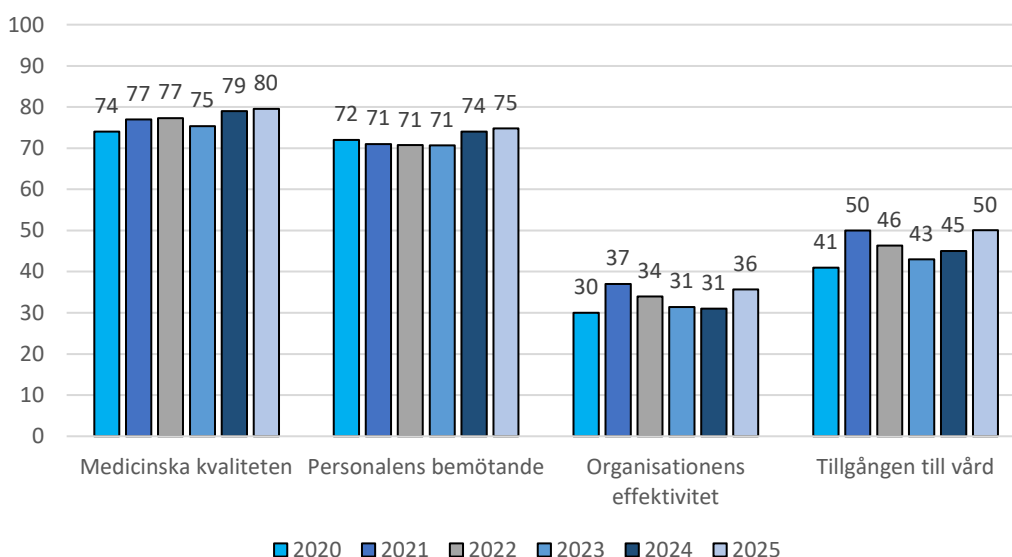
2. Uppfattningar om sjukvårdens olika delar vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Sammanfattning

- Bedömningar om sjukvårdens olika delar indikerar en fortsatt positiv trend där fler anser att sjukvården fungerar bra de senaste två åren i jämförelse med tidigare år.
- 50 procent anser att tillgången till vård fungerar ganska eller mycket bra, vilket är en signifikant ökning från föregående år. Även andelen som anser att organisationens effektivitet fungerar ganska eller mycket bra har ökat signifikant från föregående år.
- Patienter och anhöriga uppfattar de olika delarna mer positivt generellt än de som inte besökt något av sjukhusen de senaste 12 månaderna.

Sjukvårdens olika delar

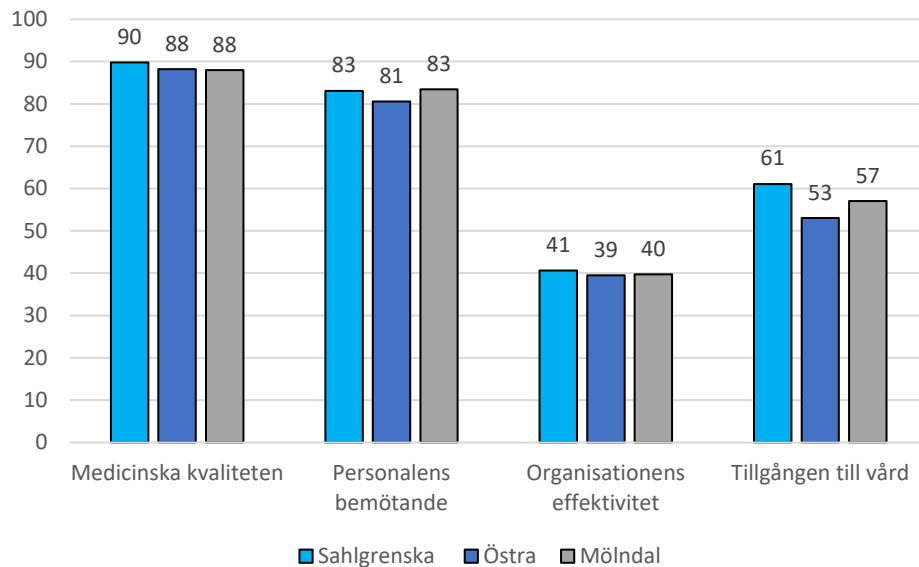
Figur 2.1 Andel som uppgett att följande områden fungerar ganska eller mycket bra – jämförelse 2020–2025 (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för staplarna löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?". **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (lägsta N=1677).

Skillnaden mellan sjukhusen

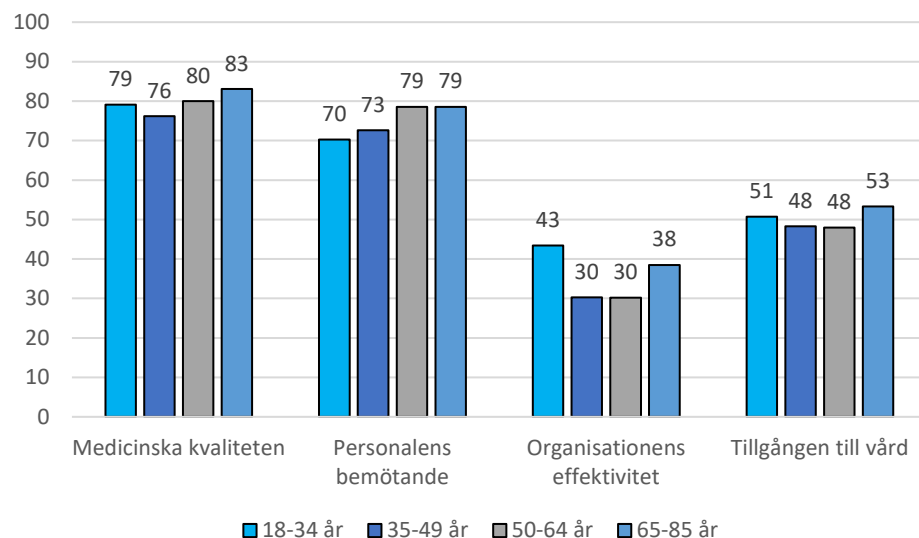
Figur 2.2 Andel som uppger att följande områden fungerar ganska eller mycket bra bland de som har besökt (både som anhörig och patient) – jämförelse mellan Sahlgrenska Universitetssjukhusets sjukhus (procent).



Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" fördelat på om de besökt Sahlgrenska Universitetssjukhuset det senaste året (oavsett som anhörig eller patient). **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N=1152).

Ålder och de olika delarna av vården

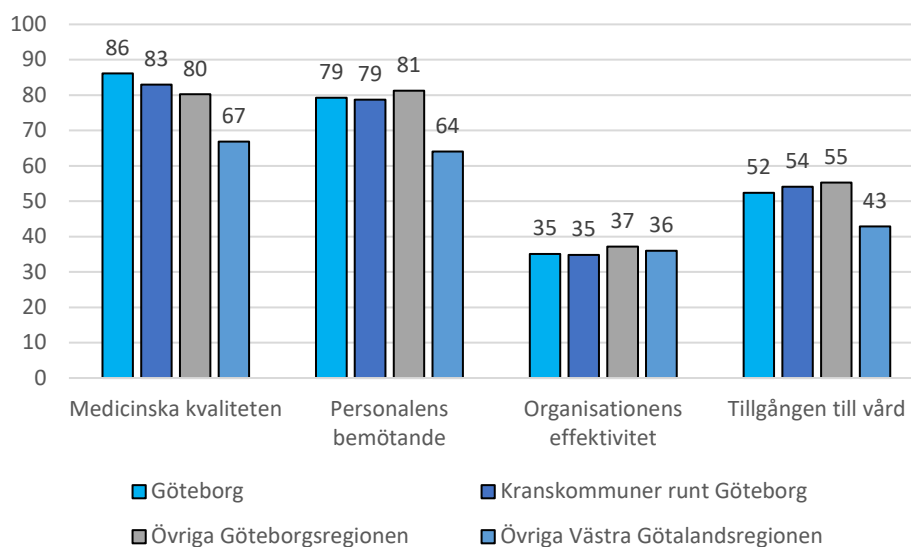
Figur 2.3 Andel som tycker att vården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra i följande avseenden fördelat på ålder (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" fördelat på åldersgrupp. Den äldsta åldersgränsen höjdes 2025 till 65-85, mellan åren 2020 till 2024 var äldsta åldersgruppen 65-80. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N=1677).

Bedömning av sjukvårdens delar i Göteborg och i övriga regioner

Figur 2.4 Andel som tycker att vården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra i följande avseenden fördelat på boendeort (procent)

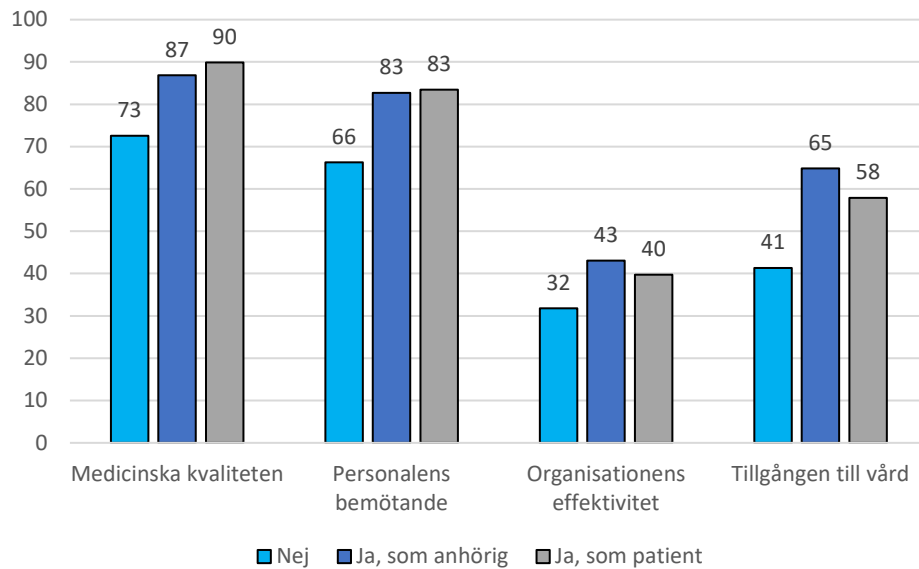


Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" fördelat på var respondenterna har angett att de bor. För information om vilka kommuner som ingår i de olika alternativen se figur 1.6.

Källa: Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N=1677).

Patienter och anhörigas bedömning av olika delar

Figur 2.5 Andel som tycker att vården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset fungerar ganska eller mycket bra i följande avseenden fördelat på typ av besök (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" fördelat på svaren från frågan "Har du under de senaste 12 månaderna besökt något av Sahlgrenska universitetssjukhus? **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N=1342).

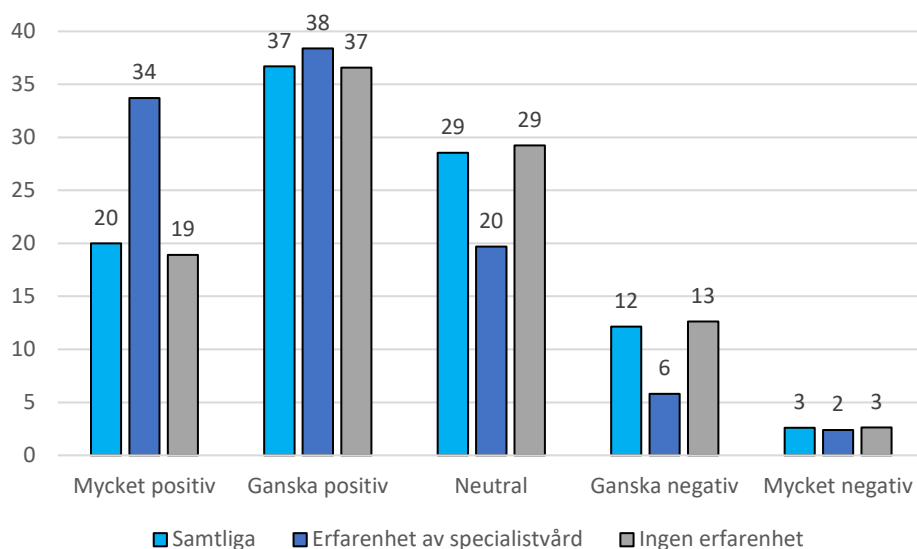
3. Personcentrerad vård och specialistvård i hemmet

Sammanfattning

- Kännedom (20 procent) och erfarenhet (7 procent) av specialistvård i hemmet är likt förra året mycket låg, men inställningen till att Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska öka graden av specialistvård i hemmet är fortsatt positiv (57 procent).
- De med erfarenhet av specialistvård i hemmet är signifikant mer positiva, där hela 72 procent är positiva till ökad specialistvård i hemmet.
- En majoritet (53 procent) upplever att de fått personcentrerad vård i stor eller mycket stor utsträckning vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset.

Erfarenhet och inställning till specialistvård i hemmet

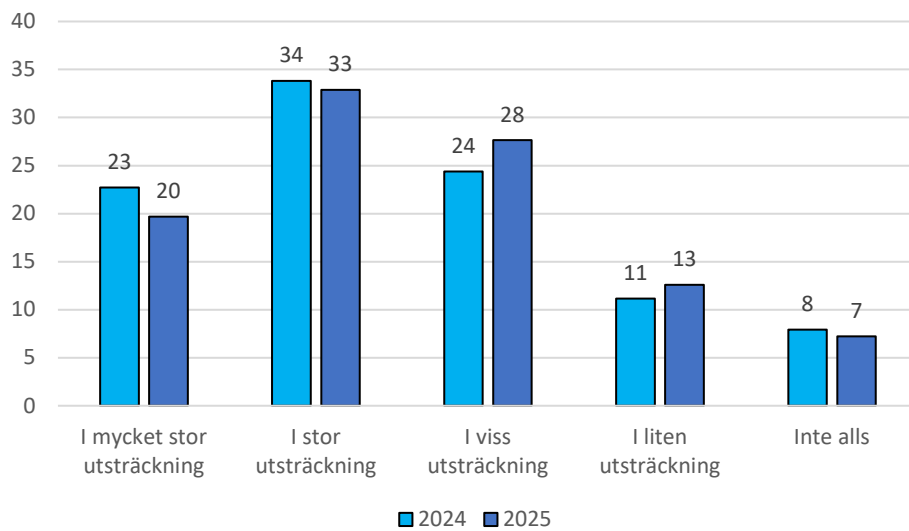
Figur 3.1 Inställning till att Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska öka specialistvård i hemmet, fördelat på erfarenhet av specialistvård i hemmet (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd: "Sahlgrenska Universitetssjukhus kommer i framtiden att satsa mer på att vårda patienter i deras hem. Hur ser du på utvecklingen att mer specialistvård sker i det egna hemmet istället för på sjukhuset?" I första stapeln visas fördelningen på samtliga, i andra stapeln visas svaren från de som angett att de har erfarenhet av specialistvård och i tredje stapeln de som inte har erfarenhet av specialistvård i hemmet. Svarsalternativen framgår av figuren. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (N=1773).

Upplevelse av personcentrerad vård

Figur 3.2 Upplever att ha fått personcentrerad vård vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset – jämförelse 2024–2025 (procent)



Kommentar: Frågan som ligger till grund för figuren löd "I vilken utsträckning upplever du att du har fått personcentrerad vård vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset?" Frågan följdes av en informationstext som löd: "Personcentrerad vård är ett partnerskap mellan patienter/närstående och professionella inom hälso-och sjukvården. Utgångspunkten är att lyssna på patientens berättelser vilka tillsammans med övriga undersökningar bildar underlaget för en hälsoplan, som innehåller mål och strategier för genomförande och kort- och långsiktig uppföljning." Frågan ställdes enbart till de som tidigare svarat att de besökt något av sjukhusen de senaste 12 månaderna som patient. Svarsalternativen framgår av figuren. **Källa:** Medborgarpanelen vid SOM-institutet (2025) (minsta n=491).

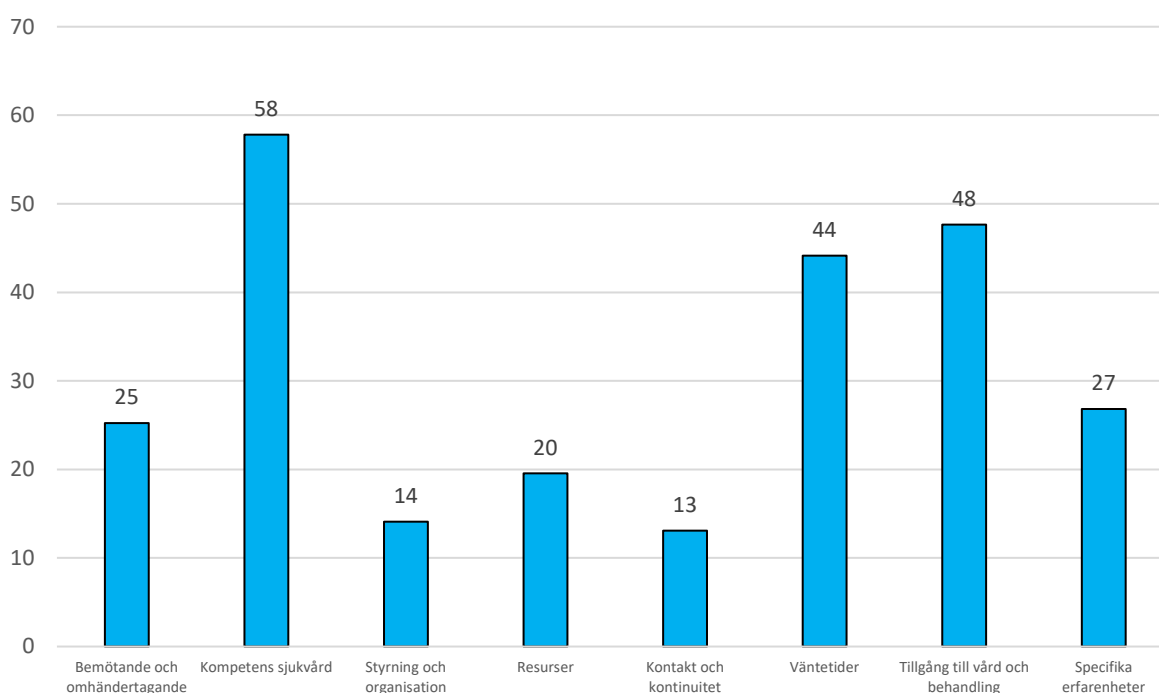
4. Västra Götalandsbors associationer om Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Sammanfattning

- Kompetens (58 procent) är den vanligaste associationen till Sahlgrenska Universitetssjukhuset, följt av tillgång till vård och behandling (48 procent) samt väntetider (44 procent).
- Årets resultat är inte helt jämförbara med tidigare års mätningar men det mest genomgående och framträdande är att många associerar Sahlgrenska Universitetssjukhuset med kompetens.

Associationer till Sahlgrenska

Figur 4.1 Associationer till Sahlgrenska Universitetssjukhuset - 2025 (procent)



Kommentar: Frågeställningen och sammanställningen av svarsalternativen är nya för 2025 och är baserade på föregående fem års kodschema till fritextsvar av en fråga som löd: "Vad tänker du på när du tänker på Sahlgrenska universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus)?" 2025 ställdes frågan: "Nedan följer en lista på några olika saker man kan tänka när man tänker på sjukvård. Vilka av följande tänker du främst på när du tänker på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus)?" Den svarande kunde välja upp till tre alternativ. Svarsalternativens fullständiga namn var: Bemötande och omhändertagande (t.ex. personalens bemötande, empati, respekt), Kompetens (t.ex. specialistkompetens, forskning och utbildning, professionalism), Styrning och organisation (t.ex. arbetsmiljö, politisk styrning, storlek på organisationen), Resurser (t.ex. resursfördelning, personalresurser, tillgång till utrustning), Kontakt och kontinuitet (t.ex. möjlighet/svårighet att få kontakt, fast läkarkontakt), Väntetider (t.ex. väntetider till behandling, köer på akuten, vårdgaranti), Tillgång till vård och behandling (t.ex. möjlighet/svårighet att få vård, vårdplats, vårdval), Specifika erfarenheter (t.ex. utredningar, behandlingar, sjukdomshistoria), Annat, Inget av ovanstående. Alternativen annat och inget av ovanstående har inte inkluderats i figuren för att likna tidigare års kodning av fritextfrågan, där dessa svarsalternativ räknades bort från den totala procentbasen i de tidigare årens redovisning.

Källa: Medborgarpanelen (2025).

Appendix

Tabell 1. Allmänt förtroende för SU fördelat på olika grupper (procent)

Grupp	Varken					Summa	Antal
	Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende		
Samtliga	22	47	24	5	1	100	1767
Kön							
Kvinna	22	45	26	5	1	100	878
Man	22	50	22	5	1	100	889
Åldersgrupper							
18-34 år	18	53	24	6	0	100	447
35-49 år	20	44	27	7	2	100	449
50-64 år	23	46	24	5	1	100	426
65-85 år	28	46	22	2	1	100	425
Utbildning							
Låg utbildning	27	44	24	3	1	100	675
Medel/hög utbildning	18	50	25	5	1	100	625
Högutbildning	20	48	23	8	2	100	468
Inkomst							
Under 18 999	27	44	24	5	1	100	350
Mellan 19 000-29 999	21	49	25	3	1	100	338
Mellan 30 000-36 999	20	42	30	5	2	100	294
Mellan 37 000-44 999	20	52	20	7	1	100	287
Mellan 45 000-54 999	22	53	22	3	1	100	231
Mer än 55 000	24	46	22	6	2	100	215
Boendeort							
Göteborg	22	49	21	6	2	100	802
Kranskommuner runt Göteborg	25	49	19	5	1	100	328
Övr, Göteborgsregionen	21	53	21	2	2	100	94
Övr, kommuner i Västra Götaland	20	43	33	3	0	100	543
Födelseland							
I Sverige	23	48	24	5	1	100	1558
I annat land i Europa	18	50	27	2	4	100	117
I annat land utanför Europa	14	42	24	13	6	100	89

Kommentar: Tabellen redovisar hur olika grupper har svarat på frågan "Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt som Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) sköter sitt arbete? Svartalternativen redovisas i tabellen.

Tabell 2. Bedömning av den medicinska kvaliteten vid SU fördelat på olika grupper (procent)

Grupp	Varken bra eller dåligt					Summa	Antal
	Mycket bra	Ganska bra		Ganska dåligt	Mycket dåligt		
Samtliga	45	35	18	2	1	100	1700
Kön							
Kvinna	45	33	19	2	0	100	839
Man	44	37	16	3	1	100	861
Ålder							
18-34 år	41	38	17	3	1	100	446
35-49 år	40	36	20	4	0	100	438
50-64 år	46	34	17	2	1	100	408
65-85 år	51	32	16	0	0	100	408
Utbildning							
Låg utbildning	43	36	18	2	0	100	645
Medel/hög utbildning	45	34	18	2	1	100	598
Hög utbildning	45	35	16	3	1	100	456
Inkomst							
Under 18 999	45	30	23	2	0	100	336
Mellan 19 000-29 999	42	38	17	2	1	100	329
Mellan 30 000-36 999	38	37	19	3	3	100	280
Mellan 37 000-44 999	43	35	20	2	0	100	280
Mellan 45 000-54 999	52	33	12	2	0	100	213
Mer än 55 000	52	37	7	3	1	100	215
Region							
Göteborg	49	37	12	1	0	100	783
Kranskommuner runt Göteborg	44	39	15	2	0	100	319
Övriga Göteborgsregionen	42	39	14	5	1	100	96
Övriga kommuner i Västra Götaland	39	28	29	3	1	100	502
Land							
I Sverige	47	34	17	1	1	100	1501
I annat land i Europa	31	41	23	4	1	100	114
I annat land utanför Europa	25	46	15	13	1	100	85

Kommentar: "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso-och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" Vad gäller den medicinska kvaliteten. Svartalternativen redovisas i tabellen.

Tabell 3. Bedömning av tillgången till vård vid SU fördelat på olika grupper (procent)

Grupp	Varken bra eller dåligt					Summa	Antal
	Mycket bra	Ganska bra		Ganska dåligt	Mycket dåligt		
Samtliga	13	37	34	14	2	100	1 682
Kön							
Kvinna	11	38	35	13	3	100	825
Man	15	36	33	14	2	100	857
Ålder							
18-34 år	14	37	33	14	2	100	446
35-49 år	11	37	35	14	2	100	430
50-64 år	14	34	33	16	3	100	398
65-85 år	13	40	34	11	2	100	408
Utbildning							
Låg utbildning	17	35	35	12	1	100	636
Medel/hög utbildning	11	39	35	12	3	100	592
Hög utbildning	10	37	31	18	3	100	454
Inkomst							
Under 18 999	16	35	39	9	1	100	335
Mellan 19 000-29 999	11	43	33	11	2	100	318
Mellan 30 000-36 999	12	31	36	17	4	100	278
Mellan 37 000-44 999	11	35	35	19	1	100	279
Mellan 45 000-54 999	11	41	31	13	3	100	213
Mer än 55 000	16	38	28	16	3	100	213
Region							
Göteborg	13	40	27	18	3	100	777
Kranskommuner runt Göteborg	13	41	31	13	3	100	318
Övriga Göteborgsregionen	23	33	30	13	1	100	96
Övriga kommuner i Västra Götaland	11	32	49	8	1	100	491
Land							
I Sverige	13	38	34	13	2	100	1489
I annat land i Europa	11	35	36	13	5	100	112
I annat land utanför Europa	17	33	24	18	8	100	81

Kommentar: "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso-och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" Vad gäller tillgången till vård. Svarsalternativen redovisas i tabellen.

Tabell 4. Bedömning av organisationens effektivitet vid SU fördelat på olika grupper (procent)

Grupp	Varken bra eller dåligt					Summa	Antal
	Mycket bra	Ganska bra		Ganska dåligt	Mycket dåligt		
Samtliga	9	27	43	17	5	100	1 677
Kön							
Kvinna	8	25	44	18	4	100	816
Man	9	28	42	15	5	100	860
Ålder							
18-34 år	8	36	38	16	3	100	445
35-49 år	9	21	46	18	6	100	431
50-64 år	10	21	46	19	5	100	399
65-85 år	9	29	44	13	4	100	401
Utbildning							
Låg utbildning	11	29	43	13	4	100	633
Medel/hög utbildning	9	25	45	17	5	100	591
Hög utbildning	6	25	41	21	6	100	453
Inkomst							
Under 18 999	12	33	40	11	4	100	333
Mellan 19 000-29 999	8	33	41	14	4	100	317
Mellan 30 000-36 999	9	22	47	16	7	100	279
Mellan 37 000-44 999	7	19	50	22	3	100	275
Mellan 45 000-54 999	8	31	42	17	2	100	212
Mer än 55 000	8	20	40	23	9	100	212
Region							
Göteborg	9	27	38	20	6	100	775
Kranskommuner runt Göteborg	8	27	44	16	5	100	321
Övriga Göteborgsregionen	14	23	38	22	3	100	94
Övriga kommuner i Västra Götaland	9	27	52	9	3	100	486
Land							
I Sverige	9	28	43	16	4	100	1482
I annat land i Europa	6	16	51	22	4	100	112
I annat land utanför Europa	14	26	32	16	11	100	82

Kommentar: "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso-och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" Vad gäller organisationens effektivitet. Svarsalternativen redovisas i tabellen.

Tabell 5. Bedömning av personalens bemötande vid SU fördelat på olika grupper (procent)

Grupp	Varken bra eller dåligt					Summa	Antal
	Mycket bra	Ganska bra		Ganska dåligt	Mycket dåligt		
Samtliga	44	30	21	3	1	100	1 681
Kön							
Kvinna	44	29	22	3	2	100	825
Man	45	32	20	3	1	100	856
Ålder							
18-34 år	40	30	21	6	2	100	449
35-49 år	41	32	24	2	2	100	433
50-64 år	48	30	19	2	1	100	399
65-85 år	49	29	20	1	1	100	401
Utbildning							
Låg utbildning	48	28	21	2	2	100	640
Medel/hög utbildning	45	28	21	4	2	100	589
Hög utbildning	38	37	21	3	1	100	452
Inkomst							
Under 18 999	48	27	22	3	0	100	338
Mellan 19 000-29 999	42	28	23	3	3	100	318
Mellan 30 000-36 999	37	35	22	3	4	100	277
Mellan 37 000-44 999	44	29	23	4	0	100	275
Mellan 45 000-54 999	50	32	17	1	0	100	211
Mer än 55 000	49	34	15	2	1	100	212
Region							
Göteborg	45	34	16	3	2	100	778
Kranskommuner runt Göteborg	47	31	17	4	1	100	324
Övriga Göteborgsregionen	53	28	17	1	1	100	95
Övriga kommuner i Västra Götaland	39	25	32	2	1	100	485
Land							
I Sverige	46	30	21	2	1	100	1478
I annat land i Europa	37	32	25	4	1	100	112
I annat land utanför Europa	22	37	23	9	10	100	90

Kommentar: "Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso-och sjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (Sahlgrenska sjukhuset, Östra sjukhuset och Mölndals sjukhus) i följande avseenden?" Vad gäller personalens bemötande. Svarsalternativen redovisas i tabellen.