

# Betyg på offentlig förvaltning 2024

---

Sören Holmberg & Marcus Weissenbilder

[SOM-rapport nr 2024:8]



## Innehållsförteckning

<b>Introduktion</b> .....	<b>1</b>
<b>Svenska folkets bedömning av myndigheter 2023</b> .....	<b>20</b>
Tabell 2a Bedömning av myndigheters arbete, 2023 .....	21
Tabell 2b Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2023 .....	22
Tabell 2c Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2023 .....	27
Tabell 3 Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 ...	32
Tabell 4 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023	36
Tabell 5 Bedömning av Polismyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 ...	39
Tabell 6 Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	42
Tabell 7 Bedömning av Migrationsverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 ....	45
Tabell 8 Bedömning av Försvarsmaktens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	48
Tabell 9 Bedömning av Finansinspektionens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .	51
Tabell 10 Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	54
Tabell 11 Bedömning av MSBs arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	57
Tabell 12 Bedömning av Svenska kraftnäts arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	60
<b>Svenska folkets bedömning av Regionala/Kommunala verksamheter 2023</b> .....	<b>63</b>
Tabell 13a Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2023 .....	64
Tabell 13b Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2023 .....	66
Tabell 14 Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	68
Tabell 15 Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 ...	72
Tabell 16 Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 ....	76
<b>Svenska folkets bedömning av Servicekontor 2023</b> .....	<b>79</b>
Tabell 17 Besökts servicekontor, 2020–2023 .....	80
Tabell 18 Åsikter om servicekontor, 2020–2023 .....	81
Tabell 19 Besökt servicekontor efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	82
Tabell 20 Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	85
Tabell 21 Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	88
Tabell 22 Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter socioekonomiska förhållanden, 2023 .....	91



## Introduktion

SOM-undersökningarna genomförs varje år sedan 1986 av SOM-institutet vid Göteborgs universitet. Syftet med undersökningarna är att kartlägga svensk opinion och belysa hur svenska folkets vanor och attityder förändras över tid. SOM-institutet är en centrumbildning vid Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG), Göteborgs universitet och har sin bakgrund i ett långvarigt samarbete mellan de två grundarinstitutionerna Statsvetenskapliga institutionen och Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG). Sedan 2017 är SOM-institutet även inrättat som en fakultetsgemensam forskningsinfrastruktur vid samhällsvetenskapliga fakulteten, Göteborgs universitet. Den nationella SOM-undersökningen genomförs i samverkan med forskare från olika discipliner, främst inom samhällsvetenskap.

SOM-undersökningens rapportserie står för en betydande del av resultatredovisningen av SOM-undersökningarna. Resultat publiceras även i form av presentationer och fördjupade analyser i de återkommande forskarantologierna. Alla publikationer finns tillgängliga för nedladdning på SOM-institutets webbsida [www.gu.se/som-insitutet](http://www.gu.se/som-insitutet). En utförlig metodokumentation från den nationella SOM-undersökningen 2021 finns tillgänglig på hemsidan<sup>1</sup>.

## Den nationella SOM-undersökningen 2023

Fältarbetet för den nationella SOM-undersökningen följer i huvudsak samma upplägg från år till år. Undersökningen 2022 använde en undersökningsdesign som kallas blandad datainsamling (*mixed mode*) vilket innebar att data primärt samlades in via postenkäter, men respondenterna gavs även möjlighet att fylla i enkäten på internet.

Undersökningen skickades ut till ett sannolikhetsurval av den svenska befolkningen. Urvalsramen innefattade alla svenska och utländska medborgare som har sin primära adress i Sverige och som är mellan 16 och 90 år. År 2023 ingick 26 250 personer i det totala urvalet. Den totala urvalsstorleken delades in i sju jämnstora grupper till vilka olika editioner av SOM-undersökningen 2023 skickades. Samtliga formulär innehöll 12 sidor med frågor varav ett antal sidor är fyllda med projektspecifika frågor vilka varierar mellan formulären.

Svaren samlades in mellan den 18 september och 30 december 2023. En stor andel av svaren inkom tidigt och 30 dagar in i fältarbetet hade närmare 70 procent av de slutgiltiga svaren kommit in. Under fältperioden genomfördes en serie påminnelser via post och SMS.

## Svarsfrekvens och representativitet

Av det ursprungliga urvalet på totalt 26 250 personer var det 12 175 personer som besvarade och skickade in formuläret vilket motsvarar en nettosvarsfrekvens på 49 procent<sup>2</sup>.

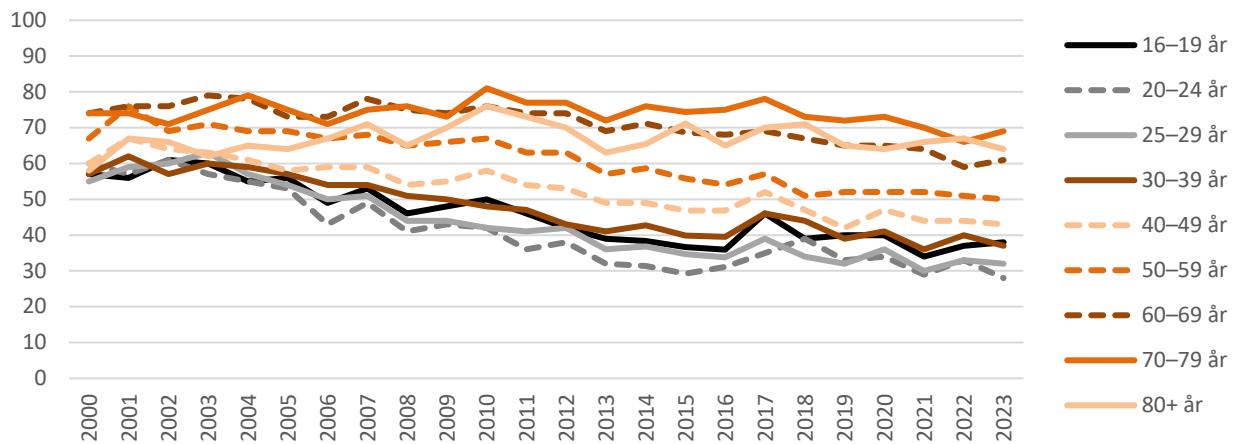
Vilka som svarar och vilka som inte svarar på en frågeundersökning har betydelse för tolkningen av undersökningens resultat. Om en viss grupp är underrepresenterad och samma grupps svar tenderar att skilja sig från övrigas blir studiens resultat mindre giltiga för populationen som helhet. Trots att knappt hälften av respondenterna inte svarar på enkäten är den demografiska representativiteten i svarsgruppen god i de flesta avseenden. I figur 1 görs det däremot tydligt att en lägre andel i de yngre åldersgrupperna svarar på den nationella SOM-undersökningen. Sedan 2017 får respondenterna en belöning i form av skraplott eller värdecheck efter inskickat svar. Tidigare forskning, samt experiment på SOM-institutet, visar

<sup>1</sup> <https://www.gu.se/som-institutet/som-undersokningarna/metod-0>

<sup>2</sup> I nettosvarsfrekvensen har det så kallade naturliga bortfallet definierats bort. Till det naturliga bortfallet förs personer som är fysiskt eller mentalt oförmögna att svara på enkäten, personer som är avlidna, bortresta under större delen av fältperioden, emigrerade, har språksvårigheter eller inte alls talar svenska. Sammanlagt 1 075 personer, motsvarande 4,1 procent, har räknats bort som naturligt bortfall.

att detta ger en positiv effekt på svarsfrekvensen och förbättrar de yngre åldersgruppernas representativitet.

**Figur 1 Svarsfrekvens i olika åldersgrupper 2000–2022 (procent)**



**Kommentar:** I den yngsta åldersgruppen ingick 15-åringar t o m 2008. I den äldsta åldersgruppen ingick 80–85 åringar t o m 2021. Från 2022 ingår 80–90 åringar i den äldsta åldersgruppen.

Träffsäkerheten i attitydfrågor om politiska förslag och bedömningar av ekonomin är hög trots variationen i svarsfrekvens mellan olika åldersgrupper. Frågor där det existerar större generationsskillnader, exempelvis nyhetskonsumtion, påverkas däremot något mer av att delar av befolkningen har en lägre representation i svarsunderlaget<sup>3</sup>.

### Procentskattningar och felmarginaler

SOM-undersökningarna bygger på ett slumpmässigt urval av den svenska befolkningen 16–90 år. Resultat från sådana urvalsundersökningar är alltid förknippade med en osäkerhet som kan uttryckas i form av en felmarginal. Med hjälp av en felmarginal går det att beräkna ett konfidensintervall kring till exempel en procentskattning. Vi kan förvänta oss att procenttalet för hela populationen befinner sig inom konfidensintervallet i 95 fall av 100 i en tänkt situation med många upprepade mätningar. Att vara medveten om felmarginalen gör att vi lättare undviker att dra slutsatser om förändringar eller gruppskillnader som enbart beror på slumpen. Tabellen nedan ger några exempel på hur stor felmarginalen är vid olika gruppstorlekar och procentskattningar.

**Tabell 1 Lathund för procentskattningar vid olika gruppstorlekar (felmarginaler och procentenheter)**

Skattning	100	200	400	800	1 000	2 000
50 procent	±9,8	±6,9	±4,9	±3,5	±3,1	±2,2
30 procent	±9,0	±6,4	±4,5	±3,2	±2,8	±2,0
10 procent	±5,9	±4,2	±2,9	±2,1	±1,9	±1,3
6 procent	±4,7	±3,3	±2,3	±1,6	±1,5	±1,0
2 procent	±2,7	±1,9	±1,4	±1,0	±0,9	±0,6

SOM-institutet har i samverkan med Statskontoret undersökt svenskarnas bedömningar av offentliga myndigheter och verksamheter. Frågorna om bedömningar av myndigheter och verksamheter har ställts i formulär 4.

<sup>3</sup> Elias Markstedt (2014) Representativitet och viktning. SOM-rapport 2014:20, SOM-institutet, Göteborgs universitet.



# Svenska folket betygsätter hur offentlig verksamhet fungerar – speciellt sjukvården

Sören Holmberg och Marcus Weissenbilder

## Sammanfattning

Det finns tre normativt sett bra utfall och tre mindre bra när svenska folket bedömer hur olika myndigheter fungerar. Ett bra utfall är att de allra flesta myndigheter/verksamheter bedöms övervägande positivt. Ett andra och tredje bra utfall är att det förekommer mycket få stora skillnader i olika sociala gruppers betyg, samt att flera av de mest centrala myndigheterna får höga positiva bedömningar. Mindre bra utfall är för det första att bedömningarna av myndighetssverige blivit mer politiserade sedan sju-åtta år tillbaka. Vänsterideologiskt och högerideologiskt inriktade personer bedömer offentlig verksamhet alltmer olika. För det andra, tre av välfärdssveriges viktigaste myndigheter - Arbetsförmedlingen, Migrationsverket och Försäkringskassan – får klart svaga betyg år efter år. Det är inte godkänt. Det tredje mindre bra utfallet gäller Sjukvården som inte mår bra av att bedömas mycket olika i skilda sociala grupper. Och som därtill är utsatt för klart politiserade negativa bedömningar av ytterkantpartierna V:s och SD:s anhängare.

Att utvärdera hur offentlig verksamhet fungerar kan inte bara vara en uppgift för särskilda revisorer och utvalda politiker, eller för olika myndighetsstyrelser som bedömer sig själva. I en demokrati krävs därtill en mycket bredare och mer medborgerlig förankrad utvärdering. De många människornas erfarenheter måste också tas hänsyn till. Och då finns ingen annan metod än att fråga dem om hur de tycker att olika myndigheter sköter sitt arbete.

Inom samhällsforskningen har insikten att medborgarna måste vara med när offentlig verksamhet utvärderas funnits sedan åtminstone de senaste tio-femton åren (Pidd, 2012; Tria & Valotti, 2012; Holmberg & Rothstein, 2012; Sundell, 2015; Charron m. fl., 2023).<sup>4</sup> Ett forskningsprojekt inom detta nygamla område är *Kvalitet i offentlig verksamhet (KOV)*. Det grundades 2010 av forskare vid SOM-institutet i samarbete med Statskontoret (Johansson & Holmberg, 2011). Grundtanken är att långsiktigt och regelbundet mäta hur svenska folket bedömer hur olika myndigheter och regionala/kommunala verksamheter sköter sina uppgifter.

Hittills innebär det att tio till femton myndigheter/verksamheter har studerats i de årliga SOM-undersökningarna. Många av dem ingår i mätningarna flera år vilket möjliggör analyser av förändringar över tid. Fram till och med år 2023 har sammanlagt trettiofyra myndigheter och åtta verksamheter ingått i KOV:s mätningar i SOM-undersökningarna. I studien 2023 ingår tio myndigheter och tre kommunala/regionala verksamheter.

KOV-projektet använder rakt på och därmed förhoppningsvis lättförståeliga enkätfrågor. Vi eftersträvar frågeinstrument som inte sätter de svarandes personliga erfarenheter i centrum (nöjd-misnöjdfrågor), eller som inkluderar det känslomässigt affektiva (förtroendefrågor). I stället är KOV-frågorna mer kognitivt inriktade med fokus på vad som mer konkret görs – det vill säga på vad som i amerikansk

---

<sup>4</sup> Inom hälso- och sjukvårdsforskningen har studier av Job Performance funnits längre. Men då gäller oftast studierna analys av "verklig" Job Performance, inte som i vårt fall analyser av perceptioner/uppfattningar om Job Performance. Se metastudien av tidigare forskning i Krijgsheld et al., 2022.



forskning kallas *Job Performance*. En svensk term skulle kunna var *Verksamhetskvalitet* (frågeformuleringarna återfinns i Kommentaren till tabell 1).

KOV: enkätfrågor omfattar också två explicita känner inte till/vet ej-svarsalternativ. Orsaken därtill är tvåfaldig. Först därför att vi vill hålla de svarandes bedömningar så fria som möjligt från oreflekterade slentriansvar eller godtyckliga gissningssvar. För det andra, medborgarnas grad av kännedom om olika myndigheter/verksamheter är en viktig frågeställning i sig själv. I amerikansk opinionsforskning talas om *Name Recognition* som ett helt avgörande fenomen i social kommunikation och utvärdering. I företagsekonomi utnyttjas termen varumärkeskännedom. Vi använder benämningen *Verksamhetskännedom*.

I det följande skall vi avrapportera KOV-projektets mätningar av svenska folkets kännedom om olika myndigheter/verksamheter och hur medborgarna bedömer att det fungerar. Vi kommer studera förändringar över tid och hur resultaten ser ut i olika sociala och politiska grupper. I årets artikel kommer vi särskilt att fokusera på Sjukvården. Det område/fråga som svenska folket tycker är den viktigaste samhällsfrågan/problemet i SOM-undersökningen 2023.

### **Verksamhetskännedom**

Svensk folkets kännedom när det gäller olika myndigheter måste sägas vara relativt god. Det sagt även om resultaten med stor säkerhet är något av glädjeresultat i överkant med tanke på undersökningens svarsbortfall.<sup>5</sup> Men det till trots, ett utfall med en klar majoritet av myndigheterna med kännedomssiffror över femtio procent är positivt. Tjugofyra av de studerade myndigheterna uppvisar en kännedom över femtioprocentstrecket. Strax över hälften av dem (fjorton) måste bedömas som välkända med kännedomsresultat över sextiofem procent.

---

<sup>5</sup> Svarsbortfallet i SOM-undersökningen 2023 är 52 procent. Med stor sannolikhet hade våra kännedomssiffror blivit något lägre om fler personer hade besvarat undersökningen. Det därför att ej svarande personer troligen är mindre samhällsengagerade och kunniga jämfört med svarande respondenter.

**Tabell 1 Kända och mindre kända svenska myndigheter, 2010–2023 (procent)**

	Andel som uppger sig känna till och är villig att lämna ett omdöme
1. Polisen (2023)	94
2. Folkhälsomyndigheten (2022)	92
3. Valmyndigheten (2022)	86
4. Skatteverket (2023)	85
5. Skolverket (2021)	80
6. Försäkringskassan (2023)	78
7. Trafikverket (2020)	79
8. Migrationsverket (2023)	78
9. Försvarsmakten (2023)	77
10. Kriminalvården (2023)	75
11. Pensionsmyndigheten (2022)	72
12. Socialstyrelsen (2023)	69
13. Livsmedelsverket (2012)	67
14. Arbetsförmedlingen (2023)	66
15. Svenska kraftnät (2023)	65
16. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (2023)	63
17. Naturvårdsverket (2016)	61
18. Tullverket (2019)	60
19. Centrala studiestödsnämnden (2019)	59
20. Inspektionen för vård och omsorg (2015)	59
21. Konsumentverket (2019)	58
22. Finansinspektionen (2023)	57
23. Riksrevisionsverket (2012)	52
24. Kronofogdemyndigheten (2019)	51
25. Allmänna reklamationsnämnden (2019)	48
26. Statistiska centralbyrån (2013)	47
27. Myndigheten för psykologiskt försvar (2022)	46
28. Spelinspektionen (2021)	44
29. Energimarknadsinspektionen (2011)	34
30. Rekryteringsmyndigheten (2018)	28
31. Havs- och vattenmyndigheten (2015)	26
32. Forum för levande historia (2014)	21

**Kommentar:** Frågan lyder 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?' med svarsalternativen 'Känner ej till myndigheten', 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' samt 'Ingen uppfattning'. Tabellen redogör för andelen svarspersoner som har uppgett något av svaren 'Mycket bra' till 'Mycket dåligt', dvs. andelen som känner till verksamheten. Tabellen redogör för samtliga myndigheter som har omfrågats under perioden 2010–2023 och redovisar det senast uppmätta resultatet. Antalet svarspersoner per undersökning har varierat mellan 1 500–1 600 personer. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2010–2023.

Polisen och Folkhälsomyndigheten (FHM) är högst upp på listan över kända myndigheter. Hela 92-95 procent av svenska folket uppger att de till dem. När det gäller FHM kan vi utgå ifrån att coronapandemin och alla presskonferenser har spelat en stor roll. Andra myndigheter med ävenledes hög medborgerlig kännedom är Skatteverket och Valmyndigheten (85-86 procent). Omdebatterade myndigheter som Migrationsverket och Skolverket är också välkända med kännedomssiffror kring 80 procent (se tabell 1). I botten på kännedomslistan återfinns fyra myndigheter som är relativt nybildade – Forum för levande historia, Havs-och vattenmyndigheten, Rekryteringsmyndigheten och Energimarknadsinspektionen.





Deras kännedomresultat håller sig kring låga 21–34 procent. De kommunala/regional verksamheter som ingått i KOV:s mätningar har alla varit förhållandevis kända (se Holmberg, 2020). Föga överraskande gäller det som mest tydligt för Sjukvården, Renhållningen och Kollektivtrafiken med resultat över 85 procent. Något mindre kända är Förskolan, Grundskolan, Äldreomsorgen och Plan- och Byggfrågor med kännedomssiffror strax över 60 procent. Räddningstjänsten klara sig lite bättre med en kännedom på 75 procent.

En viktig demokratisk fråga är hur verksamhetskännedomen förändras över tid. Normativt sett vill vi se en stabil eller helst ökande kännedom, inte en minskande. Vi har resultat för tretton myndigheter och fyra verksamheter för åren 2010/14 respektive 2018/23. Fem myndigheter och två verksamheter uppvisar förändringar upp eller ned som är mindre än fem procentenheter. Det betraktar vi som i huvudsak stabil kännedom.<sup>6</sup> Fem myndigheter kan glädja sig åt en uppåtgående kännedom – Valmyndigheten, Pensionsmyndigheten, Skolverket, Socialstyrelsen och Migrationsverket.<sup>7</sup> En tråkigare minskande kännedom kan noteras för tre myndigheter (Kronofogdemyndigheten, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen) och för två kommunala verksamheter (Grundskolan och Äldreomsorgen).

Sammantaget är förändringsresultaten positiva. En övervägande majoritet av fallen – tolv av sjutton – har en stabil eller ökande grad av kännedom. Endast fem fall uppvisar nedåtgående kännedomssiffror. I samtliga dessa fall är minskningen begränsad till minus tio procentenheter eller mindre.

### **Verksamhetskvalitet**

Hög verksamhetskännedom är naturligtvis viktig för de flesta myndigheter/verksamheter. Men än viktigare för alla myndigheter/verksamheter är bra betyg när det gäller verksamhetskvaliteten. Myndigheters/verksamheters målsättning och förhoppning – liksom vår normativa förväntan – är att medborgarnas bedömningar skall vara mer positiva än negativa.

Resultaten i tabell 2 gör oss inte besvikna. En tydlig majoritet av myndigheterna – hela 24 av 32 – får övervägande positiva bedömningar. Fler svarande anser att de sköter sin uppgift bra än som tycker de sköter sig dåligt. I topp finner vi Skatteverket och Folkhälsomyndigheten. På platserna närmast därefter kommer Försvarsmakten, Valmyndigheten och Polisen. Det är mycket bra resultat för svensk demokrati. Det mesta blir smidigare och mindre kostsamt om offentliga verksamheter som insamlar våra skatter, övervakar vår hälsa, handhar de politiska valen och ansvarar för landets yttre och inre säkerhet bedöms sköta sig väl. I så fall minskar alla transaktionskostnader och samhället blir mer effektivt och därmed också mer legitimt (Holmberg & Rothstein, 2012). På bottenplatserna på betygslistan återfinns två myndigheter med mycket negativa betyg. Klart fler svenskar tycker att de gör ett dåligt än ett bra jobb. De båda myndigheterna är Arbetsförmedlingen och Migrationsverket. Bottenplatserna är ingen nyhet. Underbetyg har de haft ända sedan KOV startade sina mätningar. Att två av välfärdssveriges mest centrala myndigheter år efter år fortsätter att uppvisa bottenbetyg är naturligtvis inte bra. Och inte blir det bättre när även andra väsentliga välfärdsinstitutioner som Försäkringskassan och Skolverket också har svaga betyg.

---

<sup>6</sup> Myndigheter/verksamheter med stabil verksamhetskännedom är: Skatteverket, Polisen, Trafikverket, Konsumentverket, CSN, Förskolan och Sjukvården.

<sup>7</sup> Två myndigheter som vi inte mätte 2010/14 har på senare år uppvisat en ökande kännedom. De är Försvarsmakten och MSB.



**Tabell 2 Svenska folkets bedömningsbetyg på ett antal myndigheter. Andel som sköter sin uppgift bra/dåligt, 2010–2023 (procent, betygsbalans)**

	Procent bra/dåligt	Betygsbalans bra minus dåligt
1. Skatteverket (2023)	59/5	+54
2. Folkhälsomyndigheten (2022)	63/10	+53
3. Försvarsmakten (2023)	53/3	+50
4. Valmyndigheten (2022)	56/8	+48
5. Polisen (2023)	60/18	+42
6. Trafikverket (2020)	45/11	+34
7. Pensionsmyndigheten (2022)	40/9	+31
8. Naturvårdsverket (2016)	35/5	+30
9. Centrala studiestödsnämnden (2019)	35/5	+30
10. Konsumentverket (2019)	33/3	+30
11. Statistiska centralbyrån (2013)	29/1	+28
12. Kronofogdemyndigheten (2019)	29/3	+26
13. Livsmedelsverket (2012)	33/8	+25
14. Allmänna reklamationsnämnden (2019)	28/3	+25
15. Riksrevisionsverket (2012)	26/3	+23
16. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (2023)	32/9	+23
17. Finansinspektionen (2023)	26/9	+17
18. Tullverket (2019)	24/16	+8
19. Havs- och vattenmyndigheten (2015)	11/3	+8
20. Myndigheten för psykologiskt försvar (2022)	13/7	+6
21. Rekryteringsmyndigheten (2018)	9/3	+6
22. Forum för levande historia (2014)	8/2	+6
23. Spelinspektionen (2021)	14/11	+3
24. Försäkringskassan (2023)	30/27	+3
25. Kriminalvården (2023)	25/25	±0
26. Svenska kraftnät (2023)	20/23	-3
27. Skolverket (2021)	24/27	-3
28. Socialstyrelsen (2023)	20/24	-4
29. Inspektionen för vård och omsorg (2015)	18/23	-5
30. Energimarknadsinspektionen (2011)	6/12	-6
31. Arbetsförmedlingen (2023)	12/35	-23
32. Migrationsverket (2022)	13/42	-29

**Kommentar:** Frågan lyder 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?', med svarsalternativen 'Känner ej till myndigheten', 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' samt 'Ingen uppfattning'. Tabellen redogör för andelen som svarat mycket eller ganska bra samt andelen som svarat mycket eller ganska dåligt. Balansmättet anger andelen bra minus andelen dåligt och varierar mellan +100 (alla svarar bra) och -100 (alla svarar dåligt). Samtliga myndigheter som omfrågats under perioden 2010–2023 redovisas i tabellen, där det senast uppmätta resultatet är det som redovisas.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2010–2023.

När det gäller de kommunal/regionala verksamheter som ingår i KOV/SOM:s mätningar ser resultaten bättre ut. I samtliga fall utom ett kan vi notera relativt klart övervägande positiva bedömningar av hur verksamheten fungerar. Räddningstjänsten och Renhållningen får båda mycket starka positiva betyg och toppar verksamhetslistan. Längre ned återfinns Grundskolan och Sjukvården – båda med positiva

betygsbalanser – men samtidigt med relativt stora andelar som tycker verksamheten inte sköts bra, i Sjukvårdens fall hela 29 procent.

I botten på listan finner vi Äldreomsorgen – den enda kommunala verksamheten med en negativ betygsbalans (-1). Fler svenskar tycker Äldreomsorgen fungerar dåligt än som tycker den fungera bra. Ett oroande resultat. Äldreomsorg är en central verksamhet i välfärdssverige.

**Tabell 3 Bedömningsbetyg på ett antal kommunala/regionala verksamheter, 2010–2023 (procent, betygsbalans)**

	Procent bra/dåligt	Betygsbalans bra minus dåligt
1. Räddningstjänsten (2010)	64/1	+63
2. Renhållningen (2012)	69/6	+63
3. Förskolan (2018)	41/9	+32
4. Sjukvården (2023)	50/29	+21
5. Grundskolan (2023)	35/15	+20
6. Kollektivtrafiken (2013)	44/25	+19
7. Plan- och byggfrågor (2012)	25/14	+11
8. Äldreomsorgen (2023)	25/26	-1

**Kommentar:** Frågan lyder 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i den region eller kommun där du bor?', med svarsalternativen 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' samt 'Ingen uppfattning'. Tabellen redogör för andelen som svarat mycket eller ganska bra samt andelen som svarat mycket eller ganska dåligt. Balansmättet anger andelen bra minus andelen dåligt och varierar mellan +100 (alla svarar bra) och -100 (alla svarar dåligt). Samtliga verksamheter som omfrågats vid minst ett tillfälle under perioden 2010–2023 redovisas i tabellen, där det senast uppmätta resultatet är det som redovisas.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2010–2023.

## Förändringar över tid

Vi koncentrerar analysen till myndighetsmätningarna.<sup>8</sup> För tretton myndigheter har vi resultat som omfattar de senaste 10-15 åren.<sup>9</sup> Tre av dem uppvisar betygsbalanser som försämrats mer än 5 enheter. Det gäller för Migrationsverket (-7), Polisen (-11) och Socialstyrelsen (-13).<sup>10</sup> Att tre så centrala institutioner i myndighetssverige uppvisar sjunkande bedömningsbetyg över tid är naturligtvis

<sup>8</sup> Vi misstänker att kvalitetsmätningarna för de kommunala/regionala verksamheterna Sjukvården, Grundskolan och Äldreomsorgen åren 2010-2012 kan vara något överdrivet positiva på grund av kontexteffekter. Av det skälet inkluderar vi dem inte i analysen av förändringar i kvalitetetsbedömningarna av myndigheterna under perioden 2010-2023. Längre fram i kapitlet kommer vi specialstudera bedömningarna av Sjukvården, men då enbart för åren 2013 till 2023.

<sup>9</sup> Vi jämför betygsbalanser under perioden 2010/14 med betygsbalanser under perioden 2018/2023. De tidsmässigt längsta skillnaderna används i analysen.

<sup>10</sup> Socialstyrelsens resultat 2023 mättes separat i ett annat enkätformulär än övriga myndigheter. Tidigare år har Socialstyrelsen mätts tillsammans med övriga myndigheter i samma enkätformulär. Den låga betygsbalansen för Socialstyrelsen (-4) i mätningen 2023 kan till en del ha orsakats av kontexteffekter i det enkätformulär som Socialstyrelsen mättes i.



problematiskt. Vår normativa önskeförväntan är den omvända. Vi vill se ökande positiva bedömningar av hur myndigheterna sköter sig, eller åtminstone stabila bedömningar, inte minskande.

Mer positivt är att fem andra myndigheter har klart förbättrade betyg under de senaste 10-15 åren. Det gäller för Försäkringskassan (+16), Valmyndigheten (+16), CSN (+15), Pensionsmyndigheten (+12) och Trafikverket (+12).<sup>11</sup>

Övriga fem myndigheter som vi har resultat för över tid åtnjuter i huvudsak stabila bedömningar av svenska folket. Deras bedömningsbalanser förändras inte uppåt eller nedåt med mer än +/- 5 enheter under de senaste 10-15 åren. Dessa kvalitetsstabila myndigheter på hög eller låg nivå är Skatteverket, Konsumentverket, Kronofogdemyndigheten, Skolverket och Arbetsförmedlingen.

### Det sociala testet

Likabehandling och opartiskhet är de grundregler som gäller för offentlig verksamhet i Sverige. Det slås med tyngd fast i *Regeringsformens* paragraf 1:9: "Förvaltningsmyndigheter...ska i sin verksamhet beakta allas likhet inför lagen samt iaktta saklighet och opartiskhet." Samma saker betonades med enfass för några år sedan av Värdegrundsdelegationen med tilläggen att myndigheterna också ska vara respektfulla och serviceinriktade (Ångström 2014). Vackra, stora ord passande för högtidstal, men svåra att leva upp till i daglig verksamhet. På rakare svenska betyder det att alla skall behandlas lika och rättvist. Om oväld råder i myndighetssverige bör idealt sett alla olika samhällsgrupper vara någorlunda eniga i bedömningen av hur det fungerar. Unga och äldre, kvinnor och män, arbetare och övre medelklass, storstadsbor och landsbygdens folk – alla skall de i huvudsak vara lika nöjda eller missnöjda med det offentliga. Myndigheters verksamhet skall vara opartisk och *uppfattas* fungera lika och rättvist. Smärre skillnader kan naturligtvis förekomma mellan olika sociala grupper. En millimeterrättvisa är inte realistisk att eftersträva. Men större bedömningsskillnader ska inte förekomma – speciellt inte om de återkommer över längre tidsperioder.

Vi prövar huruvida svensk offentlig verksamhet bedöms likartat genom att studera hur ett trettital olika sociala och demografiska grupper betygsätter de tio myndigheter och tre kommunala/regionala verksamheter som ingår i SOM-undersökningen 2023.<sup>12</sup> Det mått som används är den genomsnittliga betygsbalansen för de olika samhällsgrupperna. Det kan teoretiskt variera mellan -100 (alla svarande avger ett negativt betyg) och +100 (alla svarande uppger ett positivt betyg) – ju högre positivt värde desto bättre betyg. I testet 2023 är det genomsnittliga värdet +13 för samtliga svarande, ett utfall klart över på den godkända sidan.

Bra så långt för myndighetssverige. Men det viktiga nu är inte nivån på bedömningarna utan förekomsten av eventuella skillnader i betyg mellan olika sociala grupper. Den normativa förhoppningen är att vi inte skall finna några större skillnader. Tidigare år har vi funnit ett fåtal fall med grupper som betygsmissigt avvikit någorlunda tydligt från samtliga svarandes genomsnittsbetyg (Holmberg 2015, Holmberg & Weissenbilder 2023). Dock, i de flesta fall har betygen i olika sociala grupper endast skiljt sig obetydligt

<sup>11</sup> När det gäller Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten har vi av metodskäl jämfört resultaten 2023 respektive 2022 med resultaten 2012 respektive 2014. De fullständiga resultaten för alla myndigheter och verksamheter återfinns i Holmberg och Weissenbilder, Tabellrapport 2024.

<sup>12</sup> Socialstyrelsen ingår inte i testet.



från varandra. Den normativa hypotesen har i allt väsentligt fått ett starkt stöd. Svensk offentlig verksamhet betygsätts i genomsnitt mycket likartat av olika socio-ekonomiska grupper.

Resultatet av det senaste testet 2023 ger inte upphov till någon annorlunda slutsats. Snarare förstärks den. *Ingen* av sammanlagt trettio studerade grupper uppvisar genomsnittsbetyg som skiljer sig mer än plus/minus 5 balansenheter från samtliga svarandes betyg. En klar majoritet av grupperna (25) har snittbetyg som endast avviker mellan 0-3 enheter från hela befolkningens medeltal. Så små avvikelser är inte statistiskt säkra på en mätskala mellan -100 till +100.<sup>13</sup>

Men även om skillnaderna oftast är mycket små finns relativt många avvikelser som är återkommande år efter år över tid. Bland sociala grupper som oftast ger ett högre positivt betyg till offentlig verksamhet än genomsnittet märks kvinnor, äldre personer, lågutbildade (som ofta är äldre), boende i mindre städer, SACO-medlemmar och offentligt anställda. Grupper som tvärtom brukar vara något mer kritiska till offentlig myndigheter/verksamheter än medelsvensson är män, 50-64-åringar, landsbygds- och storstadsbor, företagare, privatanställda och personer med sjuk-/aktivitetsersättning.

Dock, det bör tydligt framhållas att de skillnader vi kan iaktta inte är stora. Men regelbundenheten över tid i nu cirka tio år gör att de heller inte kan nonchaleras helt. Myndighetssverige har anledning att fundera över varför exempelvis kvinnor och de äldsta tenderar att vara mer positiva till offentlig verksamhet jämfört med män, 50-64-åringar och storstadsbor. Huvudresultatet av vår sociala test förblir dock ett klart godkänt för myndighetssverige. I genomsnitt har olika socioekonomiska grupper än så länge under 2000-talet i allt väsentligt betygsatt svensk offentlig verksamhet på ett samstämmigt sätt.

### Det politiska testet

Nu blir det tuffare. Det politiska testet är helt centralt i en demokrati. Myndighetsutövning skall vara opartisk och utan partipolitiska influenser. Ideologi och partihemvist får inte inverka när beslut fattas.

Det politiska testet gäller om personer med skilda ideologiska uppfattningar eller partitillhörighet bedömer offentlig förvaltning på i huvudsak samma sätt. Om testet visar att någon eller några politiska grupperingar är klart mer nöjda eller missnöjda kan det indikera någon form av verksamhetsproblem. Dock behöver det i så fall inte nödvändigtvis tyda på att det är något fel på myndighetssidan. Politiska grupper som avger de avvikande betygen gör måhända "överdrivet" politiserande och bristfälligt evidensbaserade bedömningar. Partipolitisk nit och alltför starkt färgade ideologiska glasögon kan influera betygsättningen.

Men hur som, ett problem är det. Offentlig förvaltning i Sverige skall vara opartisk, och *uppfattas* vara opartisk av alla medborgare oavsett ideologisk eller partipolitisk hemvist.

När våra KOV-mätningar inleddes för snart femton år sedan såg svenskar med olika politiska sympatier mycket små skillnader i hur offentlig verksamhet fungerade. De kopplingar mellan vänster-högerideologi

---

<sup>13</sup> Betygsbalanserna i genomsnitt för de trettio grupperna i SOM-undersökningen 2023 är som följer: Samtliga svarande +13; Kvinnor +15, Män +11; 16-29 år +13, 30-49 år +11, 50-64 år +10, 65 eller äldre +17; Landsbygd +14, Tätort +13, Stad +13, Storstad +12; Arbetarhem +12, Tjänstemannahem +15, Högre Tjänstemannahem +9; Företagarhem +11; LO +13, TCO +16, SACO +16; Låg Utbildning +18, Mellan Utbildning +11, Hög Utbildning +14; Statlig Anställning +15, Kommunal/Regional Anställning +15, Privat Anställning +12; Arbetslös +17, Sjuk/Aktivitetsersättning +10; Stockholm +13, Västsverige +11, Norrland +16; Svensk Medborgare +13, Utländsk Medborgare +17.



och myndighetsbedömningar som kunde iakttas var obetydliga. Betygen sattes i allt väsentligt utan vänster-högerfärgade glasögon påsatta (Holmberg 2015).

Det gäller inte längre. Sedan sju-åtta år har svenska folkets bedömningar av hur myndighetssverige fungerar blivit mer ideologiskt polariserande. Personer ideologiskt till vänster har börjat se mer positivt på offentlig verksamhet samtidigt som högerorienterade personer blivit mer negativa. En ideologisk klyfta har uppstått i bedömningarna av hur svensk offentlig förvaltning sköter sig.

I SOM-undersökningen 2023 har svarande med en självuppfattad vänsterplacering en genomsnittlig betygsbalans för våra tretton myndigheter/verksamheter på +17 jämfört med +9 för personer som uppfattar sig som ideologiskt till höger – en differens på 8 enheter. Motsvarande skillnad var endast 1 enhet i mätningen 2015.

Något har hänt. Myndighetssverige bedöms inte längre likartat av personer till vänster respektive till höger. Första gången denna förändring kunde noteras var 2016 då snittbetygen till vänster jämfört med snittbetygen till höger plötsligt var 13 betygsenheter mer positiva till offentlig förvaltning. En skillnad som sedan ökade till 16 enheter år 2017. Åren 2018-20 höll sig sedan skillnaden till mellan 9-11 enheter för att sedan ånyo stiga till 15 enheter 2021. I de senaste SOM-mätningarna kan vi iakttä en viss minskad skillnad mellan hur vänster- respektive högerinriktade personer bedömer offentlig verksamhet – ned till en differens på 11 enheter 2022 och 8 enheter 2023. Alltfort dock med vänsterpersoner mer positiva jämfört med högerpersoner.<sup>14</sup>

Tendensen till en något minskad klyfta de senaste åren kan man tro har att göra med regeringsskiftet efter valet 2022. Och så tycks det till en del ha varit fallet. Det framgår när vi jämför hur vänster- respektive högerpersoner bedömer nio jämförbara myndigheter/verksamheter före valet 2021 och efter valet 2023. Betygsbalansen blir något mindre positiv till vänster/oppositionen år 2023 medan den blir mer positiv till höger/regeringssidan – minus 2 enheter respektive plus 3 enheter.<sup>15</sup>

Att vänster-högerklyftan i svenska folkets myndighetsbedömningar minskar något 2023 har alltså att göra med regeringsskiftet. Under den nya borgerliga regeringen blir vänstern något mindre positiv till offentlig verksamhet samtidigt som högern tvärtom blir något mer positiv. Regeringsfrågan färgar av sig på medborgarnas myndighetsbetyg. En kanske sakligt sett något tveklaktig politisk reaktion – men med den normativt önskvärda effekten att den ideologiska klyftan mellan vänster- och högerpersoners bedömningar av hur väl svensk offentlig verksamhet fungerar minskade något efter valet 2022.

En mer handfast fråga är hur resultaten och utvecklingen över tid ser ut om vi skärskådar hur olika partiers anhängare bedömer myndighetssverige. Vår förväntan är snarlika mönster som de vi fann när det gäller vänster-högerideologi. Partisynpati och ideologisk vänster-högerposition är nära sammankopplade

---

<sup>14</sup> Skillnaden mellan hur vänster- respektive högerorienterade personer bedömt offentlig förvaltning har varit följande: 2013 -4, 2014 -2, 2015 +1, 2016 +13, 2017 +16, 2018 +11, 2019 +9, 2020 +11, 2021 +15, 2022 +11, 2023 +8. En minusskillnad (-) visar att högerorienterade personer gav ett mer positivt betyg än vänsterlutande personer. En plusskillnad (+) visar tvärtom att vänsterorienterade personer satte högre betyg på offentlig verksamhet jämfört med högerorienterade. Bedömde myndigheter och verksamheter är inte identiskt lika i de olika årens undersökningar.

<sup>15</sup> De nio myndigheter/verksamheter som ingår i det jämförande testet är: Skatteverket, Polisen, MSB, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Sjukvården, Grundskolan, Äldreomsorgen. De genomsnittliga betygsbalanserna blev som följer: 2021 Vänster+19, Höger +3, Skillnad på 16 enheter; 2022 Vänster +19, Höger +8, Skillnad på 11 enheter; 2023 Vänster 17 enheter, Höger +6; Skillnad på 11 enheter.



bland svensk väljare (Oscarsson m. fl. 2024). Resultaten 2023 bekräftar inte vår förväntan fullt ut. Bland partierna till vänster ger Socialdemokratiska sympatisörer och anhängare till nuvarande vänstermittenspartiet Centern höga snittbetyg till offentlig verksamhet (+22 i båda fallen). Men Vänsterpartiets genomsnittsbetyg är klart lägre, endast +6. Även Miljöpartiets sympatisörer hamnar lägre med snittresultatet +15. På högersidan gör sympatisörer till Liberalerna och Kristdemokraterna klart positiva bedömningar av hur offentlig förvaltning fungerar. Snittbetygen är i båda fallen +21. Tydligt mer kritiska är Sverigedemokraternas väljare med ett negativt snittbetyg på låga -6. Moderata sympatisörer är inte lika negativa, men mindre positiv än Socialdemokraternas väljare. Resultatet för M-anhängare 2023 är +15.

En mer närgången analys av hur de tre största partiernas sympatisörer bedömt svenska myndigheter genom åren visar tydligt hur betygen har politiserats och blivit mer olika. I SOM-mätningen 2013 var skillnaden i snittbetyg mellan S- och M-anhängare endast 1 enhet. I den senaste mätningen 2023 är motsvarande differens 13 enheter.<sup>16</sup> I båda fallen har Socialdemokratiska sympatisörer något mer positiva betyg än Moderata sympatisörer. En påtagligt större differens 2023 än för tio år sedan. Dock signifikativt nog en mindre skillnad än före 2022 års val och regeringsskiftet. I mätningen 2021 skiljde det hela 23 betygsenheter mellan S- och M-anhängare.

Skillnaden mellan Socialdemokratiska och Sverigedemokratiska sympatisörers myndighetsbetyg är mycket större – hela 27 enheter år 2013 och med en ökning till 35 enheter 2023. Bedömningsskillnaderna mellan Moderata och Sverigedemokratiska väljare är mindre. De var 19 enheter år 2013 att jämföra med 22 enheter 2023.

Resultaten visar på mycket tydliga skillnader i bedömningarna av hur svensk offentlig förvaltning sköter sig mellan de tre största partiernas anhängare. Lägg därtill att de myndighetsbedömningar som görs av sympatisörer till Sveriges två stora regeringsbärande partier – Socialdemokraterna och Moderaterna – har glidit isär under det senaste decenniet.

Inget av dessa resultat är något normativt önskvärt. Politiserade och polariserade myndighetsbedömningar är dysfunktionella i en demokrati och bör hållas på minimal nivå. Men så är det inte i dagens Sverige.

### **Fokus på Sjukvården**

Sjukvården – välfärdssveriges viktigaste verksamhet – har kommit mer i fokus och debatterats mer under senare år. I kommunikationsföretaget Retrievers regelbundna mätningar förekommer ordet sjukvård med olika varianter och sammanskrivningar mycket oftare i media idag än för tio år sedan. År 2013 registrerade Retriever 88 331 träffar i media för sjukvård. Sex år senare år 2019 året innan coronapandemin bröt ut hade motsvarande antal ökat till 122 770. Därefter exploderade nämnandet av sjukvård i media – till 232 385 år 2020 och 173 266 år 2021. När sedan pandemin långsamt ebbade ut sjönk också sjukvårdens mediaförekomst snabbt tillbaka till 138 220 nämnanden 2022 och 111 567 år 2023.

---

<sup>16</sup> Analysen görs i detta sammanhang bland svarande med verksamhetskännedom och dessutom enbart för de studerade myndigheterna.





Den ökande uppmärksamheten på sjukvården i medierna sammanfaller med ett ökat förtroende för sjukvården – inte enbart under pandemiåren utan också dessförinnan under åren 2013 till 2019. I SOM-undersökningarna stiger andelen med ett mycket eller ganska stort förtroende för sjukvården från 62 procent 2013 till 69 procent 2019.<sup>17</sup> Därefter under pandemin slår förtroendet för sjukvården rekord med andelar stort förtroende på 78 respektive 79 procent åren 2020 och 2021. När sedan den värsta pandemifaran är över år 2022 och 2023 sjunker sjukvårdens förtroende något tillbaka till 71 respektive 74 procent.

Det mest intressant här är inte sjukvårdens förtroendesiffrors tydliga uppgång under pandemin. Dyliga uppgångar har vi sett tidigare för centrala myndigheter och verksamheter när utifrån kommande faror hotar samhället. Internationellt benämns fenomenet *Rally Around the Flag* (Holmberg, 2021). Människor hoppas på hjälp och stöd från etablerade institutioner som de i kristid och i önsketänkandets tecken hyser ett större förtroende för. Mer intressant är uppgången i förtroende för sjukvården under åren innan pandemiutbrottet. Det är intressant därför att vi inte finner en motsvarande uppgång i KOV:s mätningar av hur svenska folket bedömer kvaliteten i sjukvården. Tvärtom, vi kan i mätningarna notera en nedgång. Betygsbalansen för Sjukvården minskar från +24 år 2013 ned till +12 år 2019 (se tabell 4). Sedan under coronapandemin ökar kvalitetsuppskattningen av sjukvården, precis som förtroendesiffrorna. Sjukvårdens betygsbalans ökar till +37 år 2020 och +44 år 2021. Därefter minskar Sjukvårdens betygsbalans – precis som förtroenderesultaten – ned till +19 år 2022 och +21 år 2023.

---

<sup>17</sup> I *Vårdbarometerns* mätningar av förtroendet för Sjukvården som helhet ökar också förtroendet, men enbart från 60,0 procent 2013 till 60,2 procent 2019. Därefter under pandemin steg förtroendet till 69,2 och 96,3 åren 2020 och 2021.



**Tabell 4 Bedömningsbetyg på sjukvården, 2010–2023 (balansmått)**

		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Samtliga</i>		+24	+24	+15	+17	+11	+20	+12	+37	+44	+19	+21
<i>Kön</i>	Kvinna	+23	+19	+15	+16	+10	+19	+9	+35	+44	+14	+20
	Man	+28	+28	+16	+17	+13	+20	+14	+39	+43	+26	+22
<i>Ålder</i>	16–29 år	+15	+16	+2	+21	-1	+8	±0	+25	+26	+15	+13
	30–49 år	+17	+22	+9	+8	+3	+8	+4	+27	+31	+8	+3
	50–64 år	+25	+17	+3	+8	+13	+22	+6	+33	+44	+17	+11
	65+ år	+39	+35	+40	+33	+25	+39	+26	+55	+59	+33	+40
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	+32	+33	+32	+33	+18	+37	+27	+56	+53	+38	+35
	Medel	+24	+21	+11	+13	+10	+18	+8	+32	+43	+17	+16
	Hög	+25	+29	+15	+15	+12	+18	+13	+36	+38	+14	+19
<i>Stadland</i>	Ren landsbygd	+25	+18	+15	+15	+20	+20	+13	+42	+42	+21	+27
	Mindre tätort	+23	+24	+16	+24	+5	+23	+13	+40	+42	+28	+19
	Stad eller större tätort	+29	+29	+17	+18	+11	+23	+13	+35	+47	+20	+21
	Sthlm/Gbg/Malmö	+18	+17	+13	+8	+14	+9	+10	+30	+31	+8	+12
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	+35	+22	+22	+11	+8	+15	+9	+33	+42	+20	+14
	Tjänstemannahem	+19	+25	+9	+22	+17	+23	+11	+34	+40	+17	+28
	Högre tjänstemannahem	+21	+26	+16	+12	+14	+18	+3	+42	+38	+28	+17
	Företagarhem	+22	+23	+22	+10	+3	+17	+22	+31	+49	+10	+26
<i>Yrke</i>	Vårdpersonal	+27	+18	-1	+19	+12	+15	+21	+31	+37	+19	+18
	Ej vårdpersonal	+25	+26	+20	+16	+11	+22	+12	+38	+43	+19	+21
<i>Sjukskriven</i>	Ej senaste 12 mån	+26	+28	+21	+20	+17	+23	+13	+36	+48	+20	+24
	Upp till 2 veckor	+14	+15	+1	-1	+9	+16	+5	+34	+37	+8	+6
	2 veckor till 12 mån	+15	+16	+9	+3	-12	+10	±0	+24	+30	+28	+10
	Mer än 12 månader	-	-	-	-	-	-	-	+3	+3	-18	-18
<i>Subjektiv hälsa</i>	Dålig (0–4)	+21	+11	+3	-2	-6	+1	-9	+18	+16	-2	-2
	Medel (5–8)	+24	+25	+13	+16	+9	+19	+13	+35	+42	+16	+18
	God (9–10)	+29	+30	+29	+22	+20	+31	+15	+43	+53	+32	+31
<i>Ideologi</i>	Klart/något till vänster	+26	+20	+17	+23	+22	+30	+24	+35	+47	+19	+20
	Varken eller	+20	+25	+6	+10	+6	+14	+2	+34	+44	+19	+13
	Klart/något till höger	+27	+30	+20	+16	+5	+16	+8	+37	+36	+18	+23
<i>Partisympati</i>	Vänsterpartiet	+9	-5	-4	+9	-1	+18	+10	+22	+28	±0	+2
	Socialdemokraterna	+32	+31	+26	+32	+22	+32	+27	+47	+56	+22	+29
	Miljöpartiet	+24	+25	+16	+21	+41	+22	+16	+45	+58	+28	+8
	Centerpartiet	+34	+35	+33	+27	+24	+34	+21	+34	+55	+29	+30
	Liberalerna	+29	+34	+22	+5	+13	+27	+23	+53	+34	+29	+34
	Kristdemokraterna	+21	+36	+16	+44	-18	+18	+6	+39	+32	+16	+54
	Moderaterna	+29	+31	+26	+22	+10	+13	+16	+42	+47	+20	+27
Sverigedemokraterna	+5	-2	-18	-11	-10	-3	-14	+19	+25	+11	+5	

**Kommentar:** Frågan lyder 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i den region eller kommun där du bor?', med svarsalternativen 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' samt 'Ingen uppfattning'. Tabellen redogör för andelen som svarat mycket eller ganska bra samt andelen som svarat mycket eller ganska dåligt. Balansmättet anger andelen bra minus andelen dåligt och varierar mellan +100 (alla svarar bra) och -100 (alla svarar dåligt). <sup>1</sup> Låg = max grundskola el. motsv.; Medel = gymnasium, folkhögskola, eftergymnasial utb., högsk./univ.; Hög = högskola/universitet 3 år eller längre/forskarutbildning

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2010–2023.



En förklaring till att Sjukvårdens förtroende kan öka något, som under åren 2013 till 2019, samtidigt som bedömningarna av hur väl verksamheten fungerar blir något mindre positiva har att göra med att sambandet mellan de mer affektiva förtroendekänslorna och de mer kognitiva kvalitetsbedömningarna är svagare för institutionen Sjukvård än för andra samhällsinstitutioner. Korrelationen mellan förtroendeuppgifter och kvalitetsbedömningar håller sig kring +45 för Sjukvården jämfört med kring + 60 för andra offentliga verksamheter. Och en orsak härför är att människor önsketänker mer när det gäller Sjukvård. Man vill ha ett högt förtroende eftersom sjukvården är så avgörande för oss alla. Andelen svarande i SOM-undersökningarna som bedömer att Sjukvården fungerar mycket eller ganska dåligt, men som trots det har ett stort förtroende är kring hela 30 procent. Motsvarande resultat för andra myndigheter/verksamheter är endast mellan 1-5 procent.<sup>18</sup> Denna skillnad möjliggör att förtroendesiffror och kvalitetsbedömningar för Sjukvården kan gå att något olika håll. Många människor som är kritiska till hur Sjukvården sköter sig kan ändå uppge sig ha ett stort förtroende för man vill ha ett stort förtroende.

I detta sammanhang skall vi inte försöka oss på att försöka förklara varför bedömningarna av Sjukvårdens kvalitet minskade under åren 2013-2019 eller varför Sjukvårdens uppskattningsbetyg varierar relativt mycket mellan olika sociala och politiska grupper. Det är uppgifter som kräver tillgång till mycket mer data och teoretiska insikter än vi besitter eller har möjlighet att mobilisera i ett kort SOM-kapitel.<sup>19</sup> Vad vi däremot kan göra och gör i tabell 4 är att kartlägga hur resultat och tidsserieförändringar ser ut i ett antal socioekonomiska och politiska grupper under åren 2013-2023. Vår normativa förhoppning är att alla bedömningsskillnader mellan olika grupper skall vara små. Likabehandling skall gälla inom sjukvården. Betygsbalanserna inom olika grupp skall därför vara någorlunda desamma.

En enkel titt på resultaten i tabell 4 visar snabbt att betygsbalanserna inte är någorlunda desamma i olika social och politiska grupper. Betyg är klart högre i vissa grupper och klart lägre i andra. Mest positiva till hur Sjukvården fungerar är genomgående alla år äldre människor, lågutbildade (som ofta är äldre) och personer med bra självuppskattad hälsa. Tvärtom mest negativa är människor med självuppskattad dålig hälsa, personer med längre sjukskrivningar och unga mellan 16-29 år. När det gäller yngre personer är andelen utan åsikt om Sjukvården hög, liksom förmodligen den personliga erfarenheten av sjukvård. När det gäller person med dålig hälsa och långa sjukskrivningar gäller det omvända. De är stora brukare av sjukvård. Att stora brukare av sjukvård är mer negativa till hur vården fungerar än genomsnittssvensken är inte ett bra besked. Det borde om något vara tvärtom.

Det sociala testet applicerat på bedömningarna av Sjukvården 2022/23 visar tydligt att Sjukvården betygsätts klart olika i skilda sociala grupper. I hela tio grupper av totalt tjugosex i tabell 4 skiljer sig betygsbalanserna mer än +/- 5 enheter från samtliga svarandes resultat. Det är inte ett önskvärt utfall. En större likhet i bedömningarna är vad vi normativt förväntar oss. Tre grupper med tydligt mer positiva bedömningar än genomsnittet är äldre personer, personer med lägre utbildning och personer med

---

<sup>18</sup> Sambandet mellan förtroende och kvalitetsbedömningar för olika myndigheter/verksamheter har mätts två gånger i SOM-undersökningarna – år 2013 och 2023. Resultaten för korrelationerna respektive för andelen som svarat dålig kvalitet men stort förtroende för de olika institutionerna var 2013 .54 och 1 procent för Arbetsförmedlingen, .68 och 5 procent för Polisen, .60 och 1 procent för Försäkringskassan och .40 och 32 procent för Sjukvården. Motsvarande utfall 2023 var .58 och 2 procent för Socialstyrelsen och .50 och 25 procent för Sjukvården.

<sup>19</sup> Forskningen kring Sjukvårdens förtroende har tämligen unisont betonat synen på tillgänglighet, väntetider och köer som viktiga faktorer bakom huruvida förtroendet är stort eller mer begränsat (Weibull, 2017; Region Skåne, 2021; Myndigheten för vård- och omsorgsanalys, 2018; Litovtseva, m.fl., 2022; Calnan & Sanford, 2004)



självuppskattad bra hälsa. Motsatta sju grupper med klart mer negativa betyg på Sjukvården än medelsvenssons är: Alla tre åldersgrupper yngre än 65+, storstadsbor, två grupper med sjukskrivningserfarenhet samt person med självuppskattad dålig hälsa.

När det gäller politiska grupper är skillnaderna mellan personer med vänster- eller högerideologiska preferenser inte dramatiskt stor, men heller inte försumbara. Det finns en politiseringstendens på så vis att personer till vänster är mer positiva till Sjukvården när Socialdemokraterna (och MP) har regeringsmakten medan högerlutande personer är mer uppskattande av Sjukvården när borgerliga partier styr Sverige. Motsvarande mönster kan också spåras när vi ser på resultaten för olika partiers väljargrupper även om utfallen ibland kan bli osäkra på grund av få svarande för flera mindre partier. Ett mycket påtagligt resultat är dock att de två ytterkantpartierna Vänsterpartiet och Sverigedemokraterna har sympatisörer som ger klart lägre betyg åt Sjukvården än övriga partiernas anhängare. En sådan politisering av synen på Sjukvården är olycklig och beror med all sannolikhet mer på de båda partiernas politikprofilering än på hur Sjukvården *de facto* fungerar.

Ser vi på hur bedömningarna av Sjukvården har förändrats mellan 2013/14 och 2018/19 visar det sig att nedgången i uppskattningsbetygen, som i snitt var från +24 till +16 för samtliga svarande, återfanns i alla grupper utom bland personer till vänster och bland sympatisörer till Vänsterpartiet.<sup>20</sup> Mest tydligt sjönk betygsbalanserna för personer med dålig hälsa och för personer ideologiskt till höger. Nedgången var också något mer synlig bland män än bland kvinnor. En grupp där betygsbalansen också minskade, men i mindre grad än i genomsnitt för samtliga svarande, är bland sjukvårdens personal. En annan grupp där minskningen också var klart lägre än genomsnittlig mellan 2013/14 och 2018/2019 är för Socialdemokraternas sympatisörer. Partiet innehade regeringsmakten under större delen av perioden.

Sjukvårdens *Rally Around the Flag*-effekt när coronapandemin drabbade Sverige åren 2020-2021 blev storleksmässigt mycket likartad i de flesta sociala och politiska grupper. Bland samtliga svarande ökade Sjukvårdens betygsbalans från +16 åren 2018/19 till hela +41 pandemiåren 2020/21, en uppgång med imponerande 25 enheter. Alla våra studerade sociala och politiska grupper uppvisade en ökad positiv betygsbalans för Sjukvården under pandemin. Minst så för svarande med ideologi till vänster, för Vänsterpartiets anhängare och för Sjukvårdens personal. Mest ökande betyg för Sjukvården finner vi bland högre tjänstemän och bland Moderaternas och Sverigedemokraternas sympatisörer, men också bland Miljöpartiets anhängare. Ideologi och politisering syntes alltså i Sjukvårdens betyg även när pandemin drabbade Sverige.

Slutsatsen av vår analys måste tyvärr bli att svensk sjukvård inte mår riktigt bra utifrån de aspekter vi har studerat. Människors bedömningar av hur sjukvården fungerar skiljer sig alldeles för mycket åt mellan olika sociala grupper. Och när det gäller politik finner vi tendenser till politiserade bedömningar, speciellt bland ytterkantpartierna Vänsterpartiet och Sverigedemokraternas sympatisörer som är klart mer negativa än andra svenskar till Sjukvården. I det senare fallet behöver det inte vara Sjukvårdens "fel". Det kan handla om partiväljare som gör politiserade och svagt evidensbaserade bedömningar. Men i vilket fall bra är det inte.

---

<sup>20</sup> I förändringsanalysen har vi beräknat genomsnittresultat för åren 2013-2014, 2018-2019, 2020-2021 och 2022-2023 i syfte att stabilisera ibland något hoppiga resultat. Antalet svarande i flera grupper kan vara begränsat.



## Bra och mindre bra utfall för svensk offentlig verksamhet

Vi börjar med de bra utfallen först. De allra flesta av de undersökta myndigheterna/verksamheterna under åren 2010-2023 får övervägande positiva betyg av svensk folket. Det gäller för trettien av totalt fyrtio undersökta fall. Lägg därtill att skilda sociala grupper i genomsnitt bedömer offentlig verksamhet mycket på samma sätt. Betygen skiljer sig lite åt. Och så bör det se ut. Offentlig förvaltning skall fungera likvärdigt och uppfattas att fungera likvärdigt. Myndighetssverige klarar med godkänt det sociala testet. Ett tredje bra utfall är att många av de absolut mest centrala samhällsbärande myndigheterna får höga godkända betyg av svenska folket. Det gäller Skatteverket, Folkhälsomyndigheten, Försvarsmakten, Valmyndigheten och Polisen.

De mindre bra utfallen kan också summeras till tre. Svenska folkets bedömningar av myndighetssverige har sedan sju-åtta år blivit mer politiserade. Ideologi och partitillhörighet färgar av sig på hur olika myndigheter/verksamheter bedöms fungera. En utveckling som normativt sett är mycket oönskad. Offentlig förvaltning skall inte bedömas med politiska glasögon påsatta. Så är det tyvärr inte i dagens Sverige. Mindre bra utfall nummer två är att några av välfärdssveriges mest centrala myndigheter – Arbetsförmedlingen, Migrationsverket och Försäkringskassan – hela tiden får mycket svaga kvalitetsbetyg i KOV/SOM:s mätningar. Speciellt illa är det för Arbetsförmedlingen och Migrationsverket som får klara underbetyg av samtliga partiets väljare. När fogden som tar våra pengar (Skatteverket) får bästa betyg av svensk folket, varför kan inte Arbetsförmedlingen och Migrationsverket förbättra sina betyg upp till åtminstone övervägande positiva bedömningar. Till sist det tredje mindre bra utfallet gäller Sjukvården som inte mår bra av att bedömas så olika i skilda sociala grupper, och få så negativa betyg bland människor som behöver sjukvården mest – bland människor med dålig hälsa och bland personer med längre sjukskrivningar. Därtill problemet med de politiserade och negativa bedömningarna av Sjukvården bland den nära tredjedel av svenska folket som sympatiserar med antingen Vänsterpartiet eller Sverigedemokraterna.

Myndighetssverige kan glädja sig något, men har också något att fundera över. Många frågor kräver svar och lösningar i närtid, inte långt in i framtiden. Välfärdssverige fungerar fortfarande förhållandevis bra, men förtjänar bättre på viktiga områden. Välfungerande myndigheter som har folkets uppskattning är en grundbult i ett demokratiskt samhälle.<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> Sista meningen är formulerad som en variant på rubriken på Bo Rothsteins kapitel i Sveriges riksdags jubileumsbok *Demokratins framtid* (2018). Rothsteins rubrik är. "Myndigheter att lita på. Den svenska demokratins grundbult"



## Referenser

- Barrling, Katarina & Sören Holmberg (2018). *Demokratins framtid*. Stockholm: Sveriges Riksdag.
- Calnan, M. W., & Sanford, E. (2004). Public trust in health care: the system or the doctor?. *BMJ Quality & Safety*, 13(2), 92-97.
- Holmberg, Sören (2015). Mycket höga krav på offentlig verksamhet. I Annika Bergström m.fl. (red), *Fragment*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Holmberg, Sören (2020). Partipolitisk splittring i bedömningen av kvalitén på offentlig verksamhet. I Ulrika Andersson m.fl. (red), *Regntunga skyar*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Holmberg, Sören (2021). Ökad uppskattning av offentlig verksamhet pandemiåret 2020. I Ulrika Andersson m.fl. (red), *Ingen anledning till oro*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Holmberg, Sören & Bo Rothstein (red, 2012). *Good Government. The Relevance of Political Science*. Cheltenham: Edward Elgar.
- Holmberg, Sören & Marcus Weissenbilder (2023). *Medborgarna betygsätter svensk offentlig förvaltning. Tabellrapport*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Holmberg, Sören & Marcus Weissenbilder (2024). *Betyg på offentlig verksamhet 2023. Tabellrapport*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Johansson, Susanne & Sören Holmberg (2011). Kvalitet på offentlig verksamhet. I Sören Holmberg m.fl. (red), *Lycksalighetens ö*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Krijgsheld, Marcel et al. (2022). Job Performance in Health Care: A Systematic Review. *BMC Health Service Research*. London: BioMed Central.
- Litovtseva, V. Y., Brychko, M. M., & Srovnalíková, P. (2022). Current trends in research on confidence in the healthcare system. *Health Economics and Management Review*, 1, 65-75.
- Mueller, John (1970). Presidential Popularity from Trump to Johnson. *American Political Science Review*, 64: 18-34.
- Myndigheten för vård- och omsorgsanalys (2018). Förnuft och känsla: Befolkningens förtroende för hälso- och sjukvården. *Rapport 2018:4*.
- Oscarsson, Henrik m.fl. (2024). *Väljarna och valet 2022*. Göteborg: Statsvetenskapliga institutionen.
- Pidd, Michael (2012). *Measuring the Performance of Public Service*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Region Skåne (2021). *Förtroende för Sjukvården*.
- Retriever, Mediarkivet (2023). Stockholm
- Rothstein, Bo (2018). Myndigheter att lita på. Den svenska demokratins grundbult. I Katarina Barrling & Sören Holmberg (red). *Demokratins framtid*. Stockholm: Sveriges Riksdag.



Sundell, Anders (2015). *Public Administration and Corruption*. Göteborg: Statsvetenskapliga institutionen.

Tria, Giovanni & Giovanni Valotti (2012). *Reforming the Public Service*. Washington, DC: Brookings.

*Vårdbarometern/Hälso- och Sjukvårdsbarometern 2023 (2023)*. Stockholm: SKR

Weibull, Lennart (2017). Förtroende för politiker och tjänstemän. I Ulrika Andersson (red). *Slutna rum och öppna landskap*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.

## **Svenska folkets bedömning av myndigheter 2023**

**Tabell 2a-12**

**Den nationella SOM-undersökningen**



**Tabell 2a Bedömning av myndigheters arbete, 2023 (procent, balansmått)**

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
Skatteverket	24	35	21	3	2	14	1	100	1 659	+54
Försvarsmakten	18	35	21	2	1	20	3	100	1 647	+50
Polisen	19	41	16	12	6	5	1	100	1 662	+42
MSB	9	23	22	6	3	26	11	100	1 632	+23
Finansinspektionen	6	20	22	6	3	35	8	100	1 645	+17
Försäkringskassan	7	23	22	18	9	19	2	100	1 651	+3
Kriminalvården	5	20	25	18	7	22	3	100	1 651	±0
Svenska kraftnät	5	15	22	15	8	27	8	100	1 644	-3
Arbetsförmedlingen	1	11	19	21	14	29	5	100	1 656	-23
Migrationsverket	2	11	23	24	18	19	3	100	1 650	-29

**Kommentar:** Frågan lyder: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2022.

**Tabell 2b Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Folkhälsomyndigheten</i>	2020	37	35	14	5	2	5	2	100	1 785	+65
	2021	29	39	15	7	5	4	1	100	1 573	+56
	2022	25	38	17	6	4	8	2	100	1 648	+53
<i>Skatteverket</i>	2010	14	42	26	4	1	12	1	100	3 172	+51
	2013	16	42	22	3	1	15	1	100	1 576	+54
	2015	21	40	20	3	1	14	1	100	1 543	+57
	2016	19	39	21	4	2	14	1	100	1 573	+52
	2017	20	38	22	4	2	13	1	100	1 746	+52
	2018	18	32	21	4	2	21	2	100	1 742	+44
	2019	21	38	20	4	1	15	1	100	1 589	+54
	2020	22	38	21	4	2	12	1	100	1 791	+54
	2021	24	36	21	3	2	13	1	100	1 577	+55
	2022	23	36	21	4	1	13	2	100	1 648	+54
	2023	24	35	21	3	2	14	1	100	1 659	+54
<i>Polismyndigheten</i>	2010	14	50	20	8	3	4	1	100	3 200	+53
	2013	13	46	18	14	4	4	1	100	1 592	+41
	2014	16	43	17	10	5	7	2	100	1 690	+44
	2015	17	42	19	11	4	6	1	100	1 543	+44
	2016	12	34	18	19	10	6	1	100	1 579	+17
	2017	12	39	19	17	8	4	1	100	1 766	+26
	2018	14	39	20	13	4	9	1	100	1 755	+36
	2019	19	43	16	13	4	5	0	100	1 597	+45
	2020	20	45	16	11	4	3	1	100	1 791	+50
	2021	23	44	15	10	3	4	1	100	1 580	+54
	2022	18	46	16	11	5	3	1	100	1 659	+48
2023	19	41	16	12	6	5	1	100	1 662	+42	

**Kommentar:** Från och med 2011 års SOM-undersökning lyder frågan: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?'. I 2010 års SOM-undersökning löd frågan 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sitt arbete?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 2b** forts. **Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Försvarmakten</i>	2018	10	25	23	4	2	33	3	100	1 740	+29
	2022	17	35	21	4	1	19	3	100	1 641	+47
	2023	18	35	21	2	1	20	3	100	1 647	+50
<i>Trafikverket</i>	2011	6	25	27	6	3	31	2	100	1 491	+22
	2013	10	37	24	6	3	18	2	100	1 574	+38
	2015	7	28	23	12	5	23	2	100	1 532	+18
	2019	10	28	25	10	4	21	2	100	1 587	+24
	2020	12	33	22	8	3	19	3	100	1 777	+34
<i>Valmyndigheten</i>	2010	13	27	24	6	2	24	4	100	3 191	+32
	2018	15	23	21	8	5	25	3	100	1 740	+25
	2022	24	32	20	6	2	12	4	100	1 641	+48
<i>MSB</i>	2017	6	18	21	6	3	34	12	100	1 750	+15
	2020	9	20	20	6	4	26	15	100	1 780	+19
	2021	8	23	22	7	5	22	13	100	1 553	+19
	2022	13	26	22	5	2	20	12	100	1 624	+32
	2023	9	23	22	6	3	26	11	100	1 632	+23
<i>Konsumentverket</i>	2014	9	25	19	3	1	37	6	100	1 673	+30
	2019	9	24	22	2	1	38	4	100	1 589	+30
<i>Centrala studie- stödsnämnden (CSN)</i>	2010	6	20	22	8	3	33	8	100	3 180	+15
	2015	10	20	16	3	1	45	5	100	1 535	+26
	2019	13	22	19	3	2	35	6	100	1 593	+30
<i>Naturvårdsverket</i>	2012	7	27	25	5	2	29	5	100	1 466	+27
	2016	8	27	21	3	2	33	6	100	1 573	+30
<i>Statistiska- centralbyrån (SCB)</i>	2013	10	19	17	1	0	47	6	100	1 581	+28
<i>Kronofogdemyndigheten</i>	2012	7	25	22	3	2	34	7	100	1 472	+27
	2019	9	20	19	2	1	45	4	100	1 588	+26

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

**Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 2b** *forts.* **Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Pensionsmyndigheten</i>	2011	5	15	25	7	2	42	4	100	1 490	+11
	2014	8	22	22	8	3	33	4	100	1 683	+19
	2019	9	26	23	5	4	31	2	100	1 596	+26
	2022	12	28	23	6	3	24	4	100	1 649	+31
<i>Livsmedelsverket</i>	2012	5	28	26	6	2	28	5	100	1 468	+25
<i>Allmänna reklamationsnämnden (ARN)</i>	2019	8	20	17	2	1	46	6	100	1 593	+25
<i>Riksrevisionen</i>	2012	7	19	23	2	1	39	9	100	1 465	+23
<i>Socialstyrelsen</i>	2014	4	18	25	8	5	35	5	100	1 674	+9
	2019	5	17	24	12	5	33	4	100	1 589	+5
	2020	10	24	23	9	5	25	4	100	1 777	+20
	2021	8	25	27	8	4	24	4	100	1 563	+21
<i>Finansinspektionen</i>	2023	6	20	22	6	3	35	8	100	1 645	+17
<i>Havs- och vattenmyndigheten</i>	2011	1	5	15	4	1	59	15	100	1 487	+1
	2013	3	9	13	2	1	54	18	100	1 580	+9
	2015	3	8	12	2	1	57	17	100	1 535	+8
<i>Tullverket</i>	2019	5	19	20	10	6	36	4	100	1 593	+8
<i>Rekryteringsmyndigheten</i>	2018	3	6	16	2	1	53	19	100	1 739	+6

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 2b** *forts.* **Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Försäkringskassan</i>	2010	4	17	21	24	21	11	2	100	3 212	-24
	2011	4	21	21	19	12	21	2	100	1 492	-6
	2012	4	18	27	20	15	15	3	100	1 475	-13
	2013	5	22	25	21	11	15	1	100	1 584	-5
	2014	6	20	21	18	10	21	4	100	1 686	-2
	2015	6	25	21	15	9	22	2	100	1 535	+7
	2016	6	22	22	18	9	20	3	100	1 578	+1
	2017	4	19	21	21	16	17	2	100	1 755	-14
	2018	4	15	16	18	16	29	2	100	1 743	-15
	2019	4	18	19	24	16	17	2	100	1 596	-18
	2020	6	20	18	22	15	17	2	100	1 788	-11
	2021	5	17	22	22	17	15	2	100	1 582	-17
	2022	5	21	21	20	11	19	3	100	1 653	-5
2023	7	23	22	18	9	19	2	100	1 651	+3	
<i>Forum för levande historia</i>	2014	2	6	11	1	1	56	23	100	1 678	+6
<i>Myndigheten för psykologiskt försvar</i>	2022	3	10	16	4	3	41	23	100	1 642	+6
<i>Kriminalvården</i>	2019	4	19	23	14	6	31	3	100	1 591	+3
	2023	5	20	25	18	7	22	3	100	1 651	±0
<i>Spelinspektionen</i>	2020	4	11	18	9	7	38	13	100	1 784	-1
	2021	4	10	19	6	5	40	16	100	1 557	+3
<i>Skolverket</i>	2012	3	18	30	14	6	24	5	100	1 470	+1
	2017	3	20	28	20	9	17	3	100	1 751	-6
	2019	4	17	25	23	8	21	2	100	1 590	-10
	2021	4	20	29	20	7	17	3	100	1 560	-3
<i>Svenska kraftnät</i>	2023	5	15	22	15	8	27	8	100	1 644	-3
<i>Inspektionen för vård och omsorg</i>	2015	4	14	18	16	7	33	8	100	1 533	-5
<i>Energimarknadsinspektionen</i>	2011	1	5	16	6	6	53	13	100	1 481	-6

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 2b forts. Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Arbetsförmedlingen</i>	2010	2	11	23	23	17	19	5	100	3 206	-27
	2011	1	9	19	20	12	37	2	100	1 495	-22
	2012	1	10	22	24	16	21	5	100	1 474	-29
	2013	1	7	15	30	26	18	3	100	1 588	-48
	2014	1	8	13	25	21	26	6	100	1 695	-37
	2015	1	10	17	24	20	24	4	100	1 539	-33
	2016	2	10	15	25	18	25	5	100	1 578	-31
	2017	1	8	15	24	26	21	5	100	1 761	-41
	2018	1	7	13	20	20	34	5	100	1 759	-32
	2019	2	9	14	26	19	26	4	100	1 601	-34
	2020	2	9	18	25	19	23	4	100	1 788	-33
	2021	1	8	19	23	19	25	5	100	1 587	-33
	2022	2	11	18	22	16	26	5	100	1 672	-25
2023	1	11	19	21	14	29	5	100	1 656	-23	
<i>Migrationsverket</i>	2011	2	6	19	20	10	40	3	100	1 489	-22
	2013	2	7	24	22	16	26	3	100	1 582	-29
	2015	2	13	22	21	18	22	2	100	1 536	-24
	2016	2	12	19	27	22	15	3	100	1 578	-35
	2017	2	11	21	25	22	16	3	100	1 755	-34
	2018	2	8	20	22	22	22	4	100	1 745	-34
	2019	2	10	18	25	22	21	2	100	1 591	-35
	2020	3	12	22	23	21	17	2	100	1 782	-29
	2021	2	8	24	25	22	16	3	100	1 570	-37
	2022	2	11	23	24	17	19	4	100	1 647	-28
	2023	2	11	23	24	18	19	3	100	1 650	-29

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 2c Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Skatteverket</i>	2010	16	48	30	4	2	100	2 752	+58
	2013	19	50	26	3	2	100	1 321	+64
	2015	24	47	23	4	2	100	1 301	+65
	2016	22	46	25	4	3	100	1 332	+61
	2017	23	45	25	5	2	100	1 508	+61
	2018	23	42	27	5	3	100	1 351	+57
	2019	25	46	23	4	2	100	1 336	+65
	2020	26	44	24	4	2	100	1 549	+64
	2021	28	41	25	3	3	100	1 357	+63
	2022	28	43	24	4	1	100	1 404	+66
	2023	28	41	26	3	2	100	1 406	+64
<i>Folkhälsomyndigheten</i>	2020	39	38	15	5	3	100	1 662	+69
	2021	30	41	16	8	5	100	1 486	+58
	2022	28	43	19	6	4	100	1 491	+61
<i>Försvarmakten</i>	2018	16	40	35	6	3	100	1 120	+47
	2022	22	45	27	5	1	100	1 273	+61
	2023	23	45	28	3	1	100	1 265	+64
<i>Statistiska-centralbyrån (SCB)</i>	2013	21	41	36	2	0	100	750	+60
<i>Polismyndigheten</i>	2010	15	53	21	8	3	100	3 016	+57
	2013	14	48	19	15	4	100	1 506	+43
	2014	18	47	19	11	5	100	1 550	+49
	2015	18	46	20	12	4	100	1 432	+48
	2016	13	37	19	20	11	100	1 474	+19
	2017	13	41	20	18	8	100	1 688	+28
	2018	16	43	22	15	4	100	1 577	+40
	2019	20	46	17	13	4	100	1 513	+49
	2020	21	47	16	12	4	100	1 724	+52
	2021	24	46	16	10	4	100	1 513	+56
	2022	19	48	16	12	5	100	1 589	+50
	2023	21	44	17	12	6	100	1 571	+47

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

**Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.



**Tabell 2c forts. Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Valmyndigheten</i>	2010	19	37	34	8	2	100	2 298	+46
	2018	21	32	29	11	7	100	1 245	+35
	2022	29	38	23	7	3	100	1 369	+57
<i>Allmänna reklamationsnämnden (ARN)</i>	2019	16	42	35	5	2	100	768	+51
	<i>Konsumentverket</i>	2014	15	44	33	6	2	100	950
<i>Centrala studiestödsnämnden (CSN)</i>	2019	16	40	38	4	2	100	922	+50
	2010	10	34	38	13	5	100	1 856	+26
	2015	20	39	32	6	3	100	782	+50
<i>Naturvårdsverket</i>	2019	22	37	33	5	3	100	941	+51
	2012	10	41	38	8	3	100	964	+40
	2016	14	43	34	5	4	100	964	+48
<i>Kronofogdemyndigheten</i>	2012	12	42	36	6	3	100	873	+45
	2019	17	39	36	5	3	100	811	+48
<i>MSB</i>	2017	11	34	38	11	6	100	952	+28
	2020	16	34	32	10	8	100	1 058	+32
	2021	12	36	34	11	7	100	1 016	+30
	2022	18	39	33	7	3	100	1 111	+47
	2023	14	36	35	10	5	100	1 036	+35
<i>Trafikverket</i>	2011	9	38	40	9	4	100	1 001	+34
	2013	12	46	30	8	4	100	1 254	+46
	2015	10	38	30	15	7	100	1 149	+26
	2019	13	37	33	12	5	100	1 229	+33
	2020	16	43	28	10	3	100	1 388	+46
<i>Pensionsmyndigheten</i>	2011	10	27	46	13	4	100	802	+20
	2014	12	35	35	13	5	100	1 073	+29
	2019	14	38	34	8	6	100	1 072	+38
	2022	17	39	32	8	4	100	1 183	+44

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

**Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 2c** *forts.* **Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra Eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Balans</i>
<i>Riksrevisionen</i>	2012	13	36	45	5	2	100	771	+42
<i>Livsmedelsverket</i>	2012	8	42	39	9	2	100	985	+39
<i>Havs- och vattenmyndigheten</i>	2011	5	20	56	13	6	100	384	+6
	2013	12	30	47	7	4	100	450	+31
	2015	12	30	46	7	5	100	393	+30
<i>Finansinspektionen</i>	2023	10	35	40	10	5	100	919	+30
<i>Socialstyrelsen</i>	2014	7	30	42	13	8	100	992	+16
	2019	7	27	39	19	8	100	994	+7
	2020	14	33	33	13	7	100	1 264	+27
	2021	11	34	38	11	6	100	1 127	+28
<i>Forum för levande historia</i>	2014	10	28	51	5	6	100	345	+27
<i>Rekryteringsmyndigheten</i>	2018	10	22	56	8	4	100	497	+20
<i>Myndigheten för psykologiskt försvar</i>	2022	8	27	45	12	8	100	595	+15
<i>Tullverket</i>	2019	9	31	33	17	10	100	966	+13
<i>Försäkringskassan</i>	2010	4	20	24	28	24	100	2 793	-28
	2011	5	27	27	25	16	100	1 151	-9
	2012	4	21	33	24	18	100	1 215	-17
	2013	7	26	30	24	13	100	1 323	-4
	2014	7	27	28	24	14	100	1 262	-4
	2015	8	33	27	20	12	100	1 159	+9
	2016	7	29	28	24	12	100	1 221	±0
	2017	5	23	27	26	19	100	1 421	-17
	2018	6	21	23	27	23	100	1 188	-23
	2019	5	22	24	29	20	100	1 293	-22
	2020	7	25	23	27	18	100	1 444	-13
	2021	6	21	27	26	20	100	1 308	-19
	2022	7	26	27	26	14	100	1 297	-7
2023	9	29	27	23	12	100	1 292	+3	

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

**Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 2c forts. Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra Eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Spelinspektionen</i>	2020	8	23	37	18	14	100	862	-1
	2021	8	24	42	14	12	100	684	+6
<i>Skolverket</i>	2012	4	26	42	19	8	100	1 051	+3
	2017	4	25	35	25	11	100	1 408	-7
	2019	5	22	33	30	10	100	1 228	-13
	2021	5	25	36	25	9	100	1 255	-4
<i>Kriminalvården</i>	2019	6	29	35	21	9	100	1 058	+5
	2023	7	26	33	24	10	100	1 243	-1
<i>Svenska Kraftnät</i>	2023	7	23	35	23	12	100	1071	-5
<i>Inspektionen för vård och omsorg</i>	2015	6	24	31	27	12	100	916	-9
<i>Energimarknadsinspektionen</i>	2011	3	15	46	19	17	100	512	-18
<i>Migrationsverket</i>	2011	3	11	34	34	18	100	852	-38
	2013	3	10	33	31	23	100	1 129	-41
	2015	3	17	29	28	23	100	1 172	-31
	2016	3	15	22	33	27	100	1 300	-42
	2017	2	13	26	31	28	100	1 425	-44
	2018	3	10	27	30	30	100	1 288	-47
	2019	3	13	23	33	28	100	1 217	-45
	2020	3	14	28	29	26	100	1 426	-38
	2021	3	10	30	30	27	100	1 277	-44
	2022	3	14	30	30	23	100	1 260	-36
2023	2	14	30	31	23	100	1 278	-38	

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

**Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 2c** *forts.* **Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra Eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Balans</i>
<i>Arbetsförmedlingen</i>	2010	2	15	30	31	22	100	2 419	-36
	2011	2	15	31	33	19	100	911	-35
	2012	2	13	30	33	22	100	1 088	-40
	2013	1	9	19	38	33	100	1 252	-61
	2014	2	12	20	35	31	100	1 160	-52
	2015	2	14	23	33	28	100	1 112	-45
	2016	3	15	22	35	25	100	1 110	-42
	2017	1	11	20	33	35	100	1 306	-56
	2018	2	11	22	33	32	100	1 074	-52
	2019	3	13	20	36	28	100	1 123	-48
	2020	3	13	24	34	26	100	1 299	-44
	2021	2	12	27	32	27	100	1 116	-45
	2022	2	16	27	32	23	100	1 159	-37
	2023	2	17	27	32	22	100	1 103	-35

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

**Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 3 Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		7	23	22	18	9	19	2	100	1 651	+3
<i>Kön</i>	Kvinna	6	23	22	17	8	22	2	100	859	+4
	Man	7	22	22	20	10	17	2	100	778	-1
<i>Ålder</i>	16–29 år	7	23	22	10	5	30	3	100	174	+15
	30–49 år	9	28	21	18	10	13	1	100	463	+9
	50–64 år	7	23	19	20	13	16	2	100	431	-3
	65–90 år	5	18	24	19	7	24	3	100	583	-3
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	6	20	24	11	10	25	4	100	238	+5
	Medellåg	7	20	21	18	9	22	3	100	396	±0
	Medelhög	5	20	22	23	10	18	2	100	367	-8
	Hög	7	28	21	17	9	17	1	100	615	+9
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	6	20	19	20	11	21	3	100	216	-5
	Mindre tätort	6	15	24	19	10	23	3	100	290	-8
	Stad eller större tätort	7	24	22	18	9	18	2	100	791	+4
	Sthlm/Gbg/Malmö	7	27	21	15	8	20	2	100	324	+11
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	6	28	22	14	9	19	2	100	393	+11
	Östra mellansverige	5	22	22	22	8	20	1	100	291	-3
	Småland med öarna	8	20	20	20	8	20	4	100	139	±0
	Sydsverige	8	21	20	16	11	21	3	100	240	+2
	Västsverige	6	21	22	21	7	21	2	100	335	-1
	Norra mellansverige	3	17	25	21	13	17	4	100	112	-14
	Norrland	13	25	21	13	11	16	1	100	141	+14
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	6	22	22	19	9	20	2	100	1 482	±0
	Utländskt <sup>3</sup>	14	32	19	10	8	14	3	100	145	+28

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>Regionerna inkluderar: Stockholm (Stockholm län), Östra Mellansverige (Uppsala, Södermanlands, Östergötland, Örebro och Västmanlands län), Småland med öarna (Jönköpings, Kronobergs, Kalmar och Gotlands län), Sydsverige (Blekinge och Skåne län), Västsverige (Hallands och Västra Götalands län), Norra Mellansverige (Värmlands, Dalarnas och Gävleborgs län), Norrland (Västernorrlands, Jämtlands län, Västerbottens och Norrbottens län). <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat delfrågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 3** forts. **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmåt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		7	23	22	18	9	19	2	100	1 651	+3
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	6	26	21	19	10	16	2	100	801	+3
	Arbetslös <sup>2</sup>	11	29	20	15	7	18	0	100	55	+18
	Ålders-/avtalspensionär	5	18	24	19	7	24	3	100	550	-3
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	35	23	13	6	13	10	0	100	31	+39
	Studerande	4	29	16	6	4	36	5	100	93	+23
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	10	18	25	16	9	20	2	100	324	+3
	301 000–800 000	5	23	21	18	11	19	3	100	722	-1
	Mer än 800 000	6	29	21	20	5	18	1	100	474	+10
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	7	26	23	15	6	22	1	100	181	+12
	Kommun/landsting	7	23	22	18	9	19	2	100	482	+3
	Privat	6	22	22	19	10	19	2	100	821	-1
	Ideell/stiftelse*	10	17	26	17	20	10	0	100	30	-10
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	8	20	27	14	13	17	1	100	228	+1
	TCO	6	28	18	19	9	20	0	100	256	+6
	SACO	7	30	18	18	8	18	1	100	255	+11
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	6	21	25	18	9	20	1	100	830	±0
	Tjänstemannahem	6	24	19	20	8	20	3	100	364	+2
	Högre tjänstemannahem	12	22	15	16	9	22	4	100	104	+9
	Företagarhem	2	24	25	25	9	13	2	100	106	-8

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåtlet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 3** *forts.* **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter hälsotillstånd och antal barn i hushållet, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		7	23	22	18	9	19	2	100	1 651	+3
<i>Sjukskrivning</i>	Ej sjukskriven senaste 12 mån	6	23	22	17	8	22	2	100	1 289	+4
	Upp till 2 veckor	4	25	18	21	17	13	2	100	158	-9
	Mellan 2 veckor och 12 mån <sup>1</sup>	11	25	28	27	3	5	1	100	93	+6
	Över 12 månader*	21	33	12	10	19	5	0	100	42	+25
<i>Subjektiv hälsa<sup>2</sup></i>	Dålig (0–4)	7	17	20	18	19	17	2	100	162	-13
	Medel (5–8)	6	23	23	20	8	18	2	100	976	+1
	God (9–10)	6	24	21	15	7	23	4	100	482	+8
<i>Barn</i>	Delar hushåll med barn 0–15 <sup>3</sup>	11	37	20	15	8	9	0	100	298	+25
	Barn över 15/inga barn	5	21	21	20	8	22	3	100	929	-2

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Här ingår svarsalternativen 'Mellan 2 veckor–3 månader', '3–6 månader' och '6–12 månader'. <sup>2</sup>Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. <sup>3</sup>Kategorin är baserad på frågan som lyder: 'Om du regelbundet delar ditt hushåll med barn, hur många är de och i vilka åldrar är de?'. Kategorin består av de som uppgivit att de delar hushåll med minst ett barn mellan 0 och 15 år. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.



**Tabell 3** forts. **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		7	23	22	18	9	19	2	100	1 651	+3
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	6	25	21	19	9	18	2	100	1 009	+3
	Inte särskilt/Inte alls intr.	7	20	23	16	10	22	2	100	616	+1
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	7	26	22	18	7	18	2	100	583	+8
	Varken eller	9	22	21	15	11	20	2	100	458	+5
	Klart/något till höger	4	20	23	21	9	20	3	100	567	-6
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	8	22	24	18	12	15	1	100	120	±0
	Socialdemokraterna	8	27	22	16	7	18	2	100	565	+12
	Miljöpartiet	9	25	19	20	4	19	4	100	69	+10
	Centerpartiet	7	31	18	17	4	22	1	100	69	+17
	Liberalerna	7	21	25	20	10	17	0	100	60	-2
	Kristdemokraterna*	9	18	18	26	6	20	3	100	34	-5
	Moderaterna	5	21	24	18	5	23	4	100	315	+3
Sverigedemokraterna	4	16	23	21	16	18	2	100	206	-17	
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	5	19	24	19	7	23	3	100	586	-2
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	8	23	20	19	7	21	2	100	301	+5
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	7	25	22	15	11	18	2	100	504	+6
	Aldrig/ej svar	8	24	19	19	13	15	2	100	244	±0

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svars personer. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 4 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		1	11	19	21	14	29	5	100	1 656	-23
<i>Kön</i>	Kvinna	1	11	17	22	11	32	6	100	862	-21
	Man	1	12	20	21	18	24	4	100	780	-26
<i>Ålder</i>	16–29 år	2	20	16	18	8	33	3	100	176	-4
	30–49 år	1	9	19	23	21	24	3	100	464	-34
	50–64 år	2	10	17	24	16	26	5	100	431	-28
	65–90 år	1	11	20	19	11	31	7	100	585	-18
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	1	13	20	16	9	33	8	100	235	-11
	Medellåg	2	11	16	19	15	32	5	100	396	-21
	Medelhög	1	9	20	23	15	26	6	100	369	-28
	Hög	2	12	18	24	15	26	3	100	617	-25
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	2	9	18	24	13	28	6	100	216	-26
	Mindre tätort	2	8	17	20	17	30	6	100	291	-27
	Stad eller större tätort	1	12	19	21	14	28	5	100	790	-22
	Sthlm/Gbg/Malmö	1	13	17	23	13	28	5	100	328	-22
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	1	11	18	26	13	27	4	100	394	-27
	Östra mellansverige	2	11	18	22	14	29	4	100	290	-23
	Småland med öarna	1	12	18	20	13	27	9	100	141	-20
	Sydsverige	2	12	19	18	15	29	5	100	242	-19
	Västsverige	2	10	19	18	17	29	5	100	336	-23
	Norra mellansverige	0	9	14	24	18	29	6	100	111	-33
<i>Medborgarskap</i>	Norrländ	1	16	21	20	7	29	6	100	142	-10
	Svenskt	1	10	19	21	14	30	5	100	1 485	-24
	Utländskt <sup>3</sup>	5	20	16	18	18	16	7	100	144	-11

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>Se kommentar i tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 4 forts. Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		1	11	19	21	14	29	5	100	1 656	-23
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärsarbetande <sup>1</sup>	1	10	18	24	17	26	4	100	800	-30
	Arbetslös* <sup>2</sup>	2	23	20	16	24	15	0	100	55	-15
	Ålders-/avtalspensionär	1	10	20	18	10	34	7	100	551	-17
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	0	20	19	16	16	23	6	100	31	-12
	Studerande	0	17	11	25	9	32	6	100	93	-17
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	2	14	21	18	13	28	4	100	322	-15
	301 000–800 000	1	10	19	22	15	27	6	100	725	-26
	Mer än 800 000	1	9	17	23	14	32	4	100	474	-27
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	2	10	24	17	18	25	4	100	227	-23
	TCO	0	10	17	24	16	30	3	100	258	-30
	SACO	2	11	17	24	12	30	4	100	255	-23
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	4	11	20	22	10	30	3	100	180	-17
	Kommun/landsting	1	13	18	20	14	29	5	100	482	-20
	Privat	1	10	17	23	14	30	5	100	822	-26
	Ideell/stiftelse*	0	13	13	24	37	13	0	100	30	-48
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	1	11	18	20	14	31	5	100	832	-22
	Tjänstemannahem	2	12	16	22	15	29	4	100	363	-23
	Högre tjänstemannahem	2	10	11	23	15	30	9	100	105	-26
	Företagarhem	1	7	25	26	14	21	6	100	105	-32

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I kategorin 'Förvärsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 4 forts. Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		1	11	19	21	14	29	5	100	1 656	-23
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	1	12	18	23	15	26	5	100	1 012	-25
	Inte särskilt/Inte alls intr.	1	11	19	19	13	33	4	100	618	-20
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	1	14	20	20	11	29	5	100	584	-16
	Varken eller	3	11	18	21	14	28	5	100	461	-21
	Klart/något till höger	0	9	17	24	18	27	5	100	568	-33
<i>Partisympati</i>	Vänsterpartiet	3	15	19	16	16	28	3	100	120	-14
	Socialdemokraterna	2	13	21	18	11	29	6	100	565	-14
	Miljöpartiet	1	15	18	29	7	26	4	100	69	-20
	Centerpartiet	1	12	15	26	10	32	4	100	69	-23
	Liberalerna	2	6	24	29	11	28	0	100	62	-32
	Kristdemokraterna*	3	15	15	20	12	29	6	100	34	-14
	Moderaterna	1	10	16	21	17	30	5	100	315	-27
	Sverigedemokraterna	0	5	17	28	18	26	6	100	208	-41
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	1	10	19	21	12	31	6	100	586	-22
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	0	14	19	21	11	30	5	100	301	-18
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	2	10	18	22	17	28	3	100	505	-27
	Aldrig/ej svar	2	11	17	20	20	24	6	100	248	-27

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 5 Bedömning av Polismyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmåt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		19	41	16	12	6	5	1	100	1 662	+42
<i>Kön</i>	Kvinna	22	46	13	9	3	6	1	100	864	+56
	Man	17	37	19	15	8	3	1	100	783	+31
<i>Ålder</i>	16–29 år	10	38	23	15	7	7	0	100	175	+26
	30–49 år	16	44	15	15	6	4	0	100	463	+39
	50–64 år	22	40	15	12	6	4	1	100	430	+44
	65–90 år	23	43	14	8	6	5	1	100	594	+52
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	27	36	16	5	5	9	2	100	243	+53
	Medellåg	21	42	14	10	8	4	1	100	398	+45
	Medelhög	21	41	15	13	5	4	1	100	371	+44
	Hög	14	44	18	15	5	4	0	100	614	+38
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	22	43	12	11	6	5	1	100	217	+48
	Mindre tätort	24	41	14	10	4	6	1	100	293	+51
	Stad eller större tätort	18	42	17	12	6	4	1	100	793	+42
	Sthlm/Gbg/Malmö	14	41	18	15	7	5	0	100	326	+33
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	14	37	19	17	6	6	1	100	394	+28
	Östra mellansverige	22	44	18	7	4	5	0	100	291	+55
	Småland med öarna	25	41	10	13	7	3	1	100	141	+46
	Sydsverige	21	41	14	12	6	5	1	100	243	+44
	Västsverige	19	44	15	12	5	5	0	100	339	+46
	Norra mellansverige	17	43	18	8	8	6	0	100	112	+44
	Norrland	25	43	14	8	6	1	3	100	142	+54
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	20	41	15	12	6	5	1	100	1 490	+43
	Utländskt <sup>3</sup>	18	36	21	12	7	5	1	100	146	+35

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning, se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 5** forts. **Bedömning av Polismyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		19	41	16	12	6	5	1	100	1 662	+42
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvävsarbetande <sup>1</sup>	17	45	15	14	6	3	0	100	799	+42
	Arbetslös <sup>2</sup>	16	33	22	15	9	5	0	100	55	+25
	Ålders-/avtalspensionär	24	42	16	8	4	5	1	100	557	+54
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	13	36	6	10	16	13	6	100	31	+23
	Studerande	6	38	28	14	5	9	0	100	93	+25
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	22	39	13	9	8	7	2	100	330	+44
	301 000–800 000	20	42	18	12	5	3	0	100	724	+45
	Mer än 800 000	17	46	15	14	4	4	0	100	473	+45
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	26	43	14	7	5	4	1	100	229	+57
	TCO	19	45	18	9	4	5	0	100	256	+51
	SACO	15	49	14	13	5	3	1	100	253	+46
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	14	34	20	17	6	8	1	100	181	+25
	Kommun/landsting	23	46	13	7	6	5	0	100	488	+56
	Privat	18	42	17	13	6	3	1	100	823	+41
	Ideell/stiftelse*	27	33	13	17	7	3	0	100	30	+36
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	21	42	16	9	6	5	1	100	835	+48
	Tjänstemannahem	16	45	15	15	5	4	0	100	364	+41
	Högre tjänstemannahem	18	31	19	17	8	6	1	100	104	+24
	Företagarhem	10	47	18	13	7	4	1	100	106	+37

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarpersoner. <sup>1</sup>I kategorin 'Förvävsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativet 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 5** *forts.* **Bedömning av Polismyndighetens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		19	41	16	12	6	5	1	100	1 662	+42
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	18	42	16	13	6	4	1	100	1 015	+41
	Inte särskilt/Inte alls intr.	22	42	15	9	5	6	1	100	621	+50
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	18	44	16	11	4	6	1	100	588	+47
	Varken eller	20	40	19	10	6	4	1	100	461	+44
	Klart/något till höger	20	40	14	14	8	3	1	100	570	+38
<i>Partisympati</i>	Vänsterpartiet	10	43	22	16	2	7	0	100	121	+35
	Socialdemokraterna	22	46	14	9	4	4	1	100	569	+55
	Miljöpartiet	16	41	23	12	1	7	0	100	69	+44
	Centerpartiet	21	49	10	16	3	0	1	100	68	+51
	Liberalerna	18	48	16	8	5	5	0	100	62	+53
	Kristdemokraterna*	18	49	15	15	0	3	0	100	34	+52
	Moderaterna	22	41	16	13	4	3	1	100	316	+46
	Sverigedemokraterna	21	31	15	12	14	6	1	100	210	+26
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	23	42	15	10	5	4	1	100	593	+50
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	15	42	20	12	6	5	0	100	302	+39
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	17	43	15	14	6	5	0	100	505	+40
	Aldrig/ej svar	21	37	15	11	8	7	1	100	246	+39

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 6 Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		24	35	21	3	2	14	1	100	1 659	+54
<i>Kön</i>	Kvinna	21	37	20	2	1	18	1	100	862	+55
	Man	27	34	24	3	2	9	1	100	782	+56
<i>Ålder</i>	16–29 år	14	34	26	3	1	21	1	100	175	+44
	30–49 år	24	38	19	3	2	13	1	100	463	+57
	50–64 år	26	34	24	2	2	11	1	100	431	+56
	65–90 år	25	33	20	3	2	15	2	100	590	+53
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	21	28	22	3	2	21	3	100	239	+44
	Medellåg	17	32	30	3	1	16	1	100	397	+45
	Medelhög	23	36	23	4	2	10	2	100	370	+53
	Hög	29	40	16	1	2	12	0	100	617	+66
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	24	35	22	2	1	15	1	100	218	+56
	Mindre tätort	22	32	26	2	1	15	2	100	290	+51
	Stad eller större tätort	23	34	23	3	2	14	1	100	792	+52
	Sthlm/Gbg/Malmö	27	42	14	3	1	11	2	100	326	+65
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	28	35	18	3	1	13	2	100	395	+59
	Östra mellansverige	21	36	26	2	1	14	0	100	290	+54
	Småland med öarna	24	38	19	2	2	13	2	100	141	+58
	Sydsverige	24	36	22	2	2	14	0	100	239	+56
	Västsverige	23	35	23	2	2	14	1	100	339	+54
	Norra mellansverige	17	33	24	4	3	17	2	100	113	+43
	Norrland	25	35	19	3	1	13	4	100	142	+56
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	24	35	22	2	2	14	1	100	1 487	+55
	Utländskt <sup>3</sup>	28	38	19	3	2	9	1	100	146	+61

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.



**Tabell 6 forts. Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		24	35	21	3	2	14	1	100	1 659	+54
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	25	37	21	2	2	12	1	100	800	+58
	Arbetslös <sup>2</sup>	16	40	26	0	5	13	0	100	55	+51
	Ålders-/avtalspensionär	25	33	21	3	1	15	2	100	556	+54
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	23	35	23	0	0	16	3	100	31	+58
	Studerande	16	30	24	4	0	25	1	100	93	+42
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	20	34	22	4	2	15	3	100	329	+48
	301 000–800 000	25	35	23	2	1	13	1	100	726	+57
	Mer än 800 000	28	39	19	3	1	10	0	100	473	+63
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	23	28	27	3	3	14	2	100	230	+45
	TCO	28	35	22	2	1	11	1	100	257	+60
	SACO	26	44	15	1	2	12	0	100	255	+67
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	25	35	20	2	2	14	2	100	181	+56
	Kommun/landsting	21	38	22	2	2	14	1	100	486	+55
	Privat	26	33	22	3	1	13	2	100	824	+55
	Ideell/stiftelse*	20	37	30	0	3	10	0	100	30	+54
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	22	33	23	3	2	15	2	100	836	+50
	Tjänstemannahem	27	39	19	1	1	12	1	100	364	+64
	Högre tjänstemannahem	36	25	20	2	1	14	2	100	104	+58
	Företagarhem	20	38	26	2	3	10	1	100	105	+53

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup> kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 6** forts. **Bedömning av Skatteverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		24	35	21	3	2	14	1	100	1 659	+54
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	27	37	20	3	1	11	1	100	1 015	+60
	Inte särskilt/Inte alls intr.	18	34	25	2	2	18	1	100	618	+48
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	25	37	17	2	1	16	2	100	589	+59
	Varken eller	24	31	24	2	2	15	2	100	461	+51
	Klart/något till höger	22	36	24	4	2	11	1	100	566	+52
<i>Partisympati</i>	Vänsterpartiet	23	38	19	2	1	16	1	100	120	+58
	Socialdemokraterna	26	37	17	1	1	16	2	100	570	+61
	Miljöpartiet	26	50	6	0	0	14	4	100	69	+76
	Centerpartiet	25	42	22	1	0	7	3	100	69	+66
	Liberalerna	39	28	24	3	0	6	0	100	62	+64
	Kristdemokraterna*	24	32	26	3	3	12	0	100	34	+50
	Moderaterna	23	37	27	2	0	10	1	100	312	+58
Sverigedemokraterna	18	26	32	7	4	12	1	100	207	+33	
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	27	32	23	2	1	13	2	100	590	+56
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	24	42	19	2	1	10	2	100	302	+63
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	22	34	23	2	2	16	1	100	504	+52
	Aldrig/ej svar	19	37	21	4	2	15	2	100	246	+50

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 7 Bedömning av Migrationsverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	11	23	24	18	19	3	100	1 650	-29
<i>Kön</i>	Kvinna	2	10	23	24	14	24	3	100	859	-26
	Man	1	12	23	24	23	15	2	100	777	-34
<i>Ålder</i>	16–29 år	2	9	23	20	21	23	2	100	175	-30
	30–49 år	3	12	22	26	17	19	1	100	463	-28
	50–64 år	1	9	24	25	20	18	3	100	426	-35
	65–90 år	1	11	22	24	17	21	4	100	586	-29
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	1	11	24	19	15	26	4	100	236	-22
	Medellåg	2	9	20	25	19	22	3	100	395	-33
	Medelhög	1	8	25	25	19	17	5	100	370	-35
	Hög	2	13	23	25	18	18	1	100	613	-28
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	0	9	22	24	19	21	5	100	216	-34
	Mindre tätort	2	8	26	24	19	20	1	100	290	-33
	Stad eller större tätort	2	10	23	26	18	18	3	100	791	-32
	Sthlm/Gbg/Malmö	2	14	20	23	17	22	2	100	320	-24
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	2	13	22	21	17	21	4	100	391	-23
	Östra mellansverige	2	8	26	25	17	20	2	100	289	-32
	Småland med öarna	3	11	23	23	17	21	2	100	141	-26
	Sydsverige	1	10	24	20	20	22	3	100	240	-29
	Västsverige	1	12	20	28	20	18	1	100	336	-35
	Norra mellansverige	3	5	26	21	21	21	3	100	111	-34
	Norrland	1	12	20	28	16	17	6	100	142	-31
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	1	10	23	24	18	21	3	100	1 481	-31
	Utländskt <sup>3</sup>	6	18	21	26	15	11	3	100	145	-17

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 7** forts. **Bedömning av Migrationsverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmåt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	11	23	24	18	19	3	100	1 650	-29
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	2	11	23	26	17	19	2	100	795	-30
	Arbetslös <sup>2</sup>	2	22	25	18	20	11	2	100	55	-14
	Ålders-/ avtalspensionär	1	10	22	24	16	23	4	100	552	-29
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	0	10	23	22	23	16	6	100	31	-35
	Studera	1	2	21	28	22	24	2	100	94	-47
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	2	9	24	21	17	23	4	100	325	-27
	301 000–800 000	1	9	24	25	20	18	3	100	721	-35
	Mer än 800 000	2	13	23	26	17	18	1	100	472	-28
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	2	9	27	26	18	16	2	100	228	-33
	TCO	3	11	18	31	14	21	2	100	257	-31
	SACO	3	11	24	29	13	18	2	100	254	-28
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	3	12	22	21	17	22	3	100	182	-23
	Kommunal/landsting	1	12	24	25	17	19	2	100	487	-29
	Privat	1	9	23	25	19	20	3	100	816	-34
	Ideell/stiftelse*	0	10	20	34	23	10	3	100	30	-47
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	1	9	22	24	18	23	3	100	834	-32
	Tjänstemannahem	2	13	24	26	16	18	1	100	363	-27
	Högre tjänstemannahem	2	11	23	22	22	16	4	100	102	-31
	Företagarhem	0	9	24	24	25	14	4	100	105	-40

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarpersoner. <sup>1</sup>Förvärvsarbetande inkluderar även sjukskriven och föräldraledig. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder'/genomgår arbetsmarknadsutbildning och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåtten visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 7 forts. Bedömning av Migrationsverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	11	23	24	18	19	3	100	1 650	-29
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	2	13	22	24	20	17	2	100	1 014	-29
	Inte särskilt/Inte alls intr.	2	7	24	24	15	24	4	100	610	-30
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	2	15	25	24	11	21	2	100	586	-18
	Varken eller	3	9	24	22	18	19	5	100	458	-28
	Klart/något till höger	1	7	20	26	26	18	2	100	565	-44
<i>Partisympati</i>	Vänsterpartiet	1	13	22	23	18	21	2	100	120	-27
	Socialdemokraterna	2	16	26	23	9	21	3	100	567	-14
	Miljöpartiet	0	10	22	28	10	27	3	100	68	-28
	Centerpartiet	4	10	25	23	12	23	3	100	69	-21
	Liberalerna	0	20	25	29	11	15	0	100	61	-20
	Kristdemokraterna*	0	15	12	34	15	18	6	100	33	-34
	Moderaterna	1	8	24	28	18	20	1	100	313	-37
	Sverigedemokraterna	0	1	17	23	41	14	4	100	204	-63
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	2	13	24	23	16	19	3	100	587	-24
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	1	11	23	28	18	17	2	100	298	-34
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	2	8	23	24	19	22	2	100	503	-33
	Aldrig/ej svar	2	9	21	21	22	21	4	100	246	-32

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 8 Bedömning av Försvarsmaktens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		18	35	21	2	1	20	3	100	1 647	+50
<i>Kön</i>	Kvinna	16	30	21	2	0	27	4	100	855	+44
	Man	19	39	22	3	2	13	2	100	778	+53
<i>Ålder</i>	16–29 år	15	37	17	4	0	25	2	100	173	+48
	30–49 år	17	33	23	2	2	20	3	100	461	+46
	50–64 år	15	33	26	3	1	18	4	100	428	+44
	65–90 år	20	34	19	2	1	20	4	100	585	+51
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	18	30	21	3	0	24	4	100	234	+45
	Medellåg	16	37	21	2	1	20	3	100	394	+50
	Medelhög	19	39	20	2	1	15	4	100	370	+55
	Hög	17	33	23	2	1	21	3	100	614	+47
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	20	35	22	5	0	15	3	100	217	+50
	Mindre tätort	17	35	24	1	1	20	2	100	289	+50
	Stad eller större tätort	18	36	20	2	1	20	3	100	786	+51
	Sthlm/Gbg/Malmö	15	32	23	2	1	23	4	100	324	+44
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	16	34	19	3	1	22	5	100	391	+46
	Östra mellansverige	20	31	24	2	1	20	2	100	288	+48
	Småland med öarna	22	32	22	3	1	17	3	100	139	+50
	Sydsverige	17	34	22	1	2	22	2	100	241	+48
	Västsverige	17	34	23	2	1	21	2	100	334	+48
	Norra mellansverige	13	44	22	2	0	17	2	100	112	+55
	Norrland	19	37	18	4	1	15	6	100	142	+51
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	18	35	21	2	1	20	3	100	1 479	+50
	Utländskt <sup>3</sup>	15	25	26	1	3	21	9	100	144	+36

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativerna 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 8** forts. Bedömning av Försvarsmaktens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		18	35	21	2	1	20	3	100	1 647	+50
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvävararbetande <sup>1</sup>	17	36	22	2	1	19	3	100	796	+50
	Arbetslös <sup>2</sup>	7	37	31	0	5	18	2	100	55	+39
	Ålders-/avtalspensionär	21	33	19	2	1	20	4	100	553	+51
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	3	45	24	0	0	21	7	100	29	+48
	Studerande	12	25	21	8	0	32	2	100	93	+29
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	17	31	23	3	1	21	4	100	326	+44
	301 000–800 000	18	35	22	2	1	19	3	100	719	+50
	Mer än 800 000	18	39	21	2	1	17	2	100	472	+54
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	19	33	24	3	0	19	2	100	227	+49
	TCO	20	35	22	2	0	20	1	100	256	+53
	SACO	19	33	21	2	1	22	2	100	254	+49
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	20	31	19	3	1	22	4	100	180	+47
	Kommunal/landsting	15	32	25	2	1	22	3	100	481	+44
	Privat	18	39	20	2	1	17	3	100	821	+54
	Ideell/stiftelse*	24	21	25	3	0	24	3	100	29	+42
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	16	34	22	2	1	22	3	100	829	+47
	Tjänstemannahem	19	38	19	2	1	19	2	100	362	+54
	Högre tjänstemannahem	20	33	20	4	2	14	7	100	104	+47
	Företagarhem	19	33	27	2	3	13	3	100	105	+47

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I gruppen 'Förvävararbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 8** forts. **Bedömning av Försvarsmaktens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		18	35	21	2	1	20	3	100	1 647	+50
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	19	35	21	2	2	18	3	100	1 010	+50
	Inte särskilt/Inte alls intr.	14	33	23	2	0	24	4	100	613	+45
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	15	34	22	2	0	24	3	100	581	+47
	Varken eller	18	28	24	1	2	22	5	100	457	+43
	Klart/något till höger	20	41	19	3	1	14	2	100	567	+57
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	10	21	29	4	0	34	2	100	117	+27
	Socialdemokraterna	20	38	19	1	0	19	3	100	564	+57
	Miljöpartiet	4	28	28	1	1	34	4	100	69	+30
	Centerpartiet	19	40	18	3	0	16	4	100	68	+56
	Liberalerna	20	41	21	0	3	13	2	100	63	+58
	Kristdemokraterna*	18	52	12	3	0	12	3	100	34	+67
	Moderaterna	24	37	20	2	0	15	2	100	312	+59
Sverigedemokraterna	13	32	26	5	2	18	4	100	207	+38	
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	21	35	19	2	1	19	3	100	586	+53
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	17	39	22	2	1	16	3	100	300	+53
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	15	32	24	3	1	22	3	100	503	+43
	Aldrig/ej svar	15	29	22	1	2	26	5	100	241	+41

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.



**Tabell 9 Bedömning av Finansinspektionens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	20	22	6	3	35	8	100	1 645	+17
<i>Kön</i>	Kvinna	5	16	21	3	2	43	10	100	852	+16
	Man	6	24	23	8	4	29	6	100	779	+18
<i>Ålder</i>	16–29 år	3	13	17	1	2	43	21	100	174	+13
	30–49 år	5	17	21	8	3	38	8	100	461	+11
	50–64 år	7	17	27	6	3	34	6	100	429	+15
	65–90 år	6	26	21	5	2	34	6	100	581	+25
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	6	19	23	4	2	37	9	100	233	+19
	Medellåg	6	16	25	5	3	37	8	100	396	+14
	Medelhög	5	23	22	6	3	31	10	100	367	+19
	Hög	6	20	21	6	2	37	8	100	615	+18
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	6	18	23	7	1	36	9	100	216	+16
	Mindre tätort	5	18	26	5	1	39	6	100	286	+17
	Stad eller större tätort	6	21	20	6	3	35	9	100	791	+18
	Sthlm/Gbg/Malmö	5	20	25	5	2	36	7	100	322	+18
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	7	20	20	5	3	36	9	100	393	+19
	Östra mellansverige	4	21	24	3	3	38	7	100	289	+19
	Småland med öarna	8	18	24	6	4	31	9	100	139	+16
	Sydsverige	6	18	24	8	1	36	7	100	236	+15
	Västsverige	4	22	21	7	2	37	7	100	334	+17
	Norra mellansverige	2	17	25	10	3	33	10	100	112	+6
	Norrland	6	18	21	4	3	36	12	100	142	+17
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	6	20	22	6	2	36	8	100	1 479	+18
	Utländskt <sup>3</sup>	7	15	24	2	6	31	15	100	142	+14

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 9** forts. Bedömning av Finansinspektionens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	20	22	6	3	35	8	100	1 645	+17
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	6	18	24	7	2	35	8	100	798	+15
	Arbetslös <sup>2</sup>	5	13	20	2	11	34	15	100	55	+5
	Ålders-/avtalspensionär	6	24	21	5	2	36	6	100	548	+23
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	0	23	30	0	0	37	10	100	30	+23
	Studerande	3	11	14	1	1	45	25	100	93	+12
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	7	16	22	6	3	35	11	100	323	+14
	301 000–800 000	5	20	22	6	2	36	9	100	721	+17
	Mer än 800 000	6	23	22	6	3	34	6	100	473	+20
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	6	17	31	5	3	31	7	100	228	+15
	TCO	6	23	18	7	2	38	6	100	257	+20
	SACO	7	16	19	6	2	40	10	100	253	+15
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	6	21	18	6	2	39	8	100	181	+19
	Kommunal/landsting	4	16	24	5	3	39	9	100	481	+12
	Privat	7	22	22	6	2	33	8	100	820	+21
	Ideell/stiftelse*	7	33	17	3	3	30	7	100	30	+34
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	5	17	22	6	2	40	8	100	831	+14
	Tjänstemannahem	7	24	20	5	2	33	9	100	361	+24
	Högre tjänstemannahem	7	20	18	9	2	32	12	100	103	+16
	Företagarhem	5	22	23	3	4	33	10	100	106	+20

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 9** *forts.* **Bedömning av Finansinspektionens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	20	22	6	3	35	8	100	1 645	+17
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	7	23	21	7	3	33	6	100	1 009	+20
	Inte särskilt/Inte alls intr.	3	14	25	3	2	42	11	100	610	+12
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	4	17	22	5	1	41	10	100	585	+15
	Varken eller	5	18	23	5	3	38	8	100	458	+15
	Klart/något till höger	7	24	22	7	4	29	7	100	561	+20
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	3	12	23	8	3	42	9	100	120	+4
	Socialdemokraterna	7	19	21	4	2	38	9	100	566	+20
	Miljöpartiet	1	12	22	4	1	48	12	100	68	+8
	Centerpartiet	3	24	24	7	1	31	10	100	68	+19
	Liberalerna	10	35	16	5	0	23	11	100	61	+40
	Kristdemokraterna*	3	29	18	9	6	29	6	100	34	+17
	Moderaterna	7	25	28	4	2	29	5	100	311	+26
Sverigedemokraterna	6	17	22	10	4	32	9	100	204	+9	
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	6	25	24	5	3	32	5	100	584	+23
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	5	21	21	8	1	37	7	100	298	+17
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	5	15	20	6	2	41	11	100	501	+12
	Aldrig/ej svar	6	16	21	3	4	39	11	100	245	+15

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 10 Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	20	25	18	7	22	3	100	1 651	±0
<i>Kön</i>	Kvinna	4	19	25	17	5	27	3	100	859	+1
	Man	6	20	26	20	9	16	3	100	778	-3
<i>Ålder</i>	16–29 år	5	19	21	15	7	30	3	100	175	+2
	30–49 år	7	17	25	18	6	25	2	100	460	±0
	50–64 år	5	19	28	18	8	19	3	100	429	-2
	65–90 år	5	22	24	19	8	18	4	100	587	±0
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	7	19	24	16	8	21	5	100	237	+2
	Medellåg	6	20	22	16	9	24	3	100	396	+1
	Medelhög	4	23	27	18	7	18	3	100	368	+2
	Hög	4	18	27	20	6	22	3	100	615	-4
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	5	20	23	17	4	25	6	100	216	+4
	Mindre tätort	5	18	26	18	8	22	3	100	290	-3
	Stad eller större tätort	6	22	26	17	7	19	3	100	791	+4
	Sthlm/Gbg/Malmö	4	16	23	21	8	25	3	100	322	-9
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	5	16	26	19	6	24	4	100	393	-4
	Östra mellansverige	7	19	26	18	8	19	3	100	291	±0
	Småland med öarna	6	27	20	19	8	18	2	100	141	+6
	Sydsverige	5	18	29	13	8	24	3	100	240	+2
	Västsverige	4	21	22	22	8	21	2	100	333	-5
	Norra mellansverige	7	14	32	17	6	23	1	100	112	-2
	Norrland	6	25	23	15	6	20	5	100	141	+10
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	5	20	26	18	7	22	2	100	1 485	±0
	Utländskt <sup>3</sup>	5	18	18	17	7	25	10	100	141	-1

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 10 forts. Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	20	25	18	7	22	3	100	1 651	±0
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	5	20	26	19	6	22	2	100	797	±0
	Arbetslös <sup>2</sup>	5	16	29	9	9	28	4	100	55	+3
	Ålders-/avtalspensionär	5	22	24	19	8	18	4	100	554	±0
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	6	10	23	23	13	19	6	100	31	-20
	Studerande	3	17	17	14	8	36	5	100	93	-2
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	5	20	26	16	8	22	3	100	325	+1
	301 000–800 000	6	21	24	19	7	19	4	100	721	+1
	Mer än 800 000	4	19	28	19	6	22	2	100	473	-2
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	6	22	29	14	7	20	2	100	228	+7
	TCO	6	22	19	18	6	27	2	100	256	+4
	SACO	4	21	26	23	4	19	3	100	254	-2
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	5	20	26	20	4	21	4	100	182	+1
	Kommunal/landsting	4	21	25	18	7	23	2	100	481	±0
	Privat	5	20	26	18	7	21	3	100	822	±0
	Ideell/stiftelse*	3	20	24	10	10	30	3	100	30	+3
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	5	19	25	17	8	23	3	100	830	-1
	Tjänstemannahem	4	23	25	20	6	19	3	100	362	+1
	Högre tjänstemannahem	5	20	19	21	10	21	4	100	105	-6
	Företagarhem	4	20	23	19	8	20	6	100	106	-3

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 10 forts. Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	20	25	18	7	22	3	100	1 651	±0
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	5	20	25	20	8	20	2	100	1013	-3
	Inte särskilt/Inte alls intr.	5	19	27	15	6	24	4	100	612	+3
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	5	20	26	15	4	27	3	100	584	+6
	Varken eller	6	19	24	17	8	22	4	100	459	±0
	Klart/något till höger	5	20	26	22	10	15	2	100	566	-7
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	3	13	29	22	3	29	1	100	119	-9
	Socialdemokraterna	7	22	22	16	5	24	4	100	565	+8
	Miljöpartiet	3	16	29	12	4	32	4	100	69	+3
	Centerpartiet	3	25	23	14	9	23	3	100	69	+5
	Liberalerna	3	30	26	13	5	23	0	100	61	+15
	Kristdemokraterna*	6	26	29	12	9	18	0	100	34	+11
	Moderaterna	4	22	28	23	5	16	2	100	314	-2
	Sverigedemokraterna	6	17	25	20	16	14	2	100	205	-13
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	4	21	28	20	8	17	2	100	588	-3
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	5	24	22	21	6	19	3	100	299	+2
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	6	18	23	18	5	27	3	100	502	+1
	Aldrig/ej svar	5	15	26	11	11	28	4	100	245	-2

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 11 Bedömning av MSBs arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		9	23	22	6	3	26	11	100	1 632	+23
<i>Kön</i>	Kvinna	11	21	19	4	2	30	13	100	847	+26
	Man	8	24	26	9	5	20	8	100	771	+18
<i>Ålder</i>	16–29 år	7	13	17	3	2	33	25	100	175	+15
	30–49 år	10	26	20	5	4	26	9	100	460	+27
	50–64 år	10	23	25	6	3	23	10	100	426	+24
	65–90 år	8	22	24	9	3	25	9	100	571	+18
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	7	20	21	3	3	31	15	100	233	+21
	Medellåg	9	20	22	5	2	29	13	100	394	+22
	Medelhög	7	25	29	7	2	20	10	100	361	+23
	Hög	11	25	19	8	4	25	8	100	610	+24
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	9	22	22	7	3	23	14	100	214	+21
	Mindre tätort	10	25	21	4	2	29	9	100	286	+29
	Stad eller större tätort	9	22	24	7	4	23	11	100	783	+20
	Sthlm/Gbg/Malmö	9	20	21	8	3	29	10	100	319	+18
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	8	22	22	7	4	26	11	100	387	+19
	Östra mellansverige	9	28	24	4	3	24	8	100	291	+30
	Småland med öarna	13	20	23	6	2	26	10	100	135	+25
	Sydsverige	7	22	22	8	3	26	12	100	237	+18
	Västsverige	8	21	20	7	3	28	13	100	330	+19
	Norra mellansverige	13	19	25	5	5	25	8	100	112	+22
	Norrland	11	24	21	6	1	23	14	100	140	+28
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	9	23	23	7	3	25	10	100	1 468	+22
	Utländskt <sup>3</sup>	6	16	21	4	3	27	23	100	140	+15

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 11** forts. Bedömning av MSBs arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		9	23	22	6	3	26	11	100	1 632	+23
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	11	25	22	6	3	24	9	100	793	+27
	Arbetslös <sup>2</sup>	7	15	24	2	4	32	16	100	55	+16
	Ålders-/avtalspensionär	8	22	24	8	3	26	9	100	540	+19
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	7	24	28	0	3	24	14	100	29	+28
	Studerande	5	11	15	6	1	33	29	100	94	+9
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	8	21	20	6	3	30	12	100	319	+20
	301 000–800 000	8	24	24	6	2	24	12	100	712	+24
	Mer än 800 000	13	25	21	7	4	23	7	100	471	+27
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	9	25	22	4	2	25	13	100	223	+28
	TCO	13	25	21	6	2	25	8	100	256	+30
	SACO	15	25	19	8	4	24	5	100	251	+28
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	8	27	19	9	3	26	8	100	177	+23
	Kommunal/landsting	12	24	21	4	3	25	11	100	472	+29
	Privat	8	22	25	7	3	25	10	100	820	+20
	Ideell/stiftelse*	7	20	20	10	3	30	10	100	30	+14
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	9	22	22	6	3	28	10	100	822	+22
	Tjänstemannahem	8	27	22	7	3	22	11	100	362	+25
	Högre tjänstemannahem	11	15	21	13	6	23	11	100	103	+7
	Företagarhem	7	18	26	6	5	22	16	100	104	+14

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.



**Tabell 11 forts. Bedömning av MSBs arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		9	23	22	6	3	26	11	100	1 632	+23
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	10	24	23	8	4	23	8	100	998	+22
	Inte särskilt/Inte alls intr.	8	21	21	3	2	29	16	100	609	+24
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	9	26	20	5	1	28	11	100	576	+29
	Varken eller	10	19	21	5	4	28	13	100	452	+20
	Klart/något till höger	8	22	25	9	5	21	10	100	564	+16
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	10	21	17	8	2	34	8	100	120	+21
	Socialdemokraterna	11	26	21	5	1	25	11	100	558	+31
	Miljöpartiet	7	30	20	3	1	29	10	100	67	+33
	Centerpartiet	12	37	16	4	3	21	7	100	68	+42
	Liberalerna	10	21	34	5	2	21	7	100	58	+24
	Kristdemokraterna*	15	28	21	9	0	24	3	100	33	+34
	Moderaterna	7	23	28	6	3	22	11	100	311	+21
Sverigedemokraterna	5	15	25	8	7	26	14	100	203	+5	
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	10	22	25	9	3	23	8	100	579	+20
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	8	29	24	6	2	23	8	100	295	+29
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	10	21	20	5	4	26	14	100	501	+22
	Aldrig/ej svar	7	18	17	3	5	35	15	100	241	+17

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 12 Bedömning av Svenska kraftnäts arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	15	22	15	8	27	8	100	1 644	-3
<i>Kön</i>	Kvinna	4	14	21	11	5	35	10	100	852	+2
	Man	6	16	23	20	11	18	6	100	778	-9
<i>Ålder</i>	16–29 år	3	14	20	6	3	33	21	100	174	+8
	30–49 år	4	13	20	15	7	32	9	100	460	-5
	50–64 år	5	13	24	17	11	24	6	100	428	-10
	65–90 år	5	18	24	16	8	24	5	100	582	-1
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	7	17	24	16	6	24	6	100	237	+2
	Medellåg	4	14	22	14	10	26	10	100	397	-6
	Medelhög	3	17	21	18	9	22	10	100	363	-7
	Hög	5	14	23	14	7	30	7	100	613	-2
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	6	18	22	17	9	23	5	100	217	-2
	Mindre tätort	4	15	23	17	11	24	6	100	290	-9
	Stad eller större tätort	5	14	23	15	7	27	9	100	786	-3
	Sthlm/Gbg/Malmö	3	15	19	14	6	33	10	100	321	-2
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	4	15	21	13	6	31	10	100	392	±0
	Östra mellansverige	5	14	27	13	5	30	6	100	291	+1
	Småland med öarna	6	18	21	16	12	21	6	100	136	-4
	Sydsverige	4	13	20	20	10	26	7	100	238	-13
	Västsverige	4	12	23	17	10	25	9	100	333	-11
	Norra mellansverige	3	17	21	15	9	28	7	100	112	-4
	Norrland	6	26	22	9	6	23	8	100	142	+17
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	4	15	23	16	8	27	7	100	1 476	-5
	Utländskt <sup>3</sup>	9	18	22	9	6	22	14	100	145	+12

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 2a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 12 forts. Bedömning av Svenska kraftnäts arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	15	22	15	8	27	8	100	1 644	-3
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	4	13	22	17	8	28	8	100	795	-8
	Arbetslös <sup>2</sup>	9	18	18	11	11	26	7	100	55	+5
	Ålders-/avtalspensionär	5	17	24	17	8	24	5	100	551	-3
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	0	27	26	0	10	27	10	100	30	+17
	Studerande	2	18	15	6	2	32	25	100	94	+12
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	7	19	21	13	7	26	7	100	321	+6
	301 000–800 000	4	14	24	15	9	25	9	100	719	-6
	Mer än 800 000	4	15	21	19	6	29	6	100	472	-6
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	6	14	27	15	9	22	7	100	227	-4
	TCO	6	17	22	13	8	28	6	100	255	+2
	SACO	3	16	20	15	8	31	7	100	251	-4
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	6	19	25	12	6	27	5	100	182	+7
	Kommunal/landsting	4	17	23	11	9	28	8	100	478	+1
	Privat	4	13	21	19	9	26	8	100	821	-11
	Ideell/stiftelse*	0	17	30	13	3	30	7	100	30	+1
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	4	16	21	14	9	28	8	100	829	-3
	Tjänstemannahem	4	15	22	17	8	27	7	100	361	-6
	Högre tjänstemannahem	4	11	24	15	12	24	10	100	103	-12
	Företagarhem	4	17	23	21	4	21	10	100	105	-4

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 12** forts. Bedömning av Svenska kraftnäts arbete efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	15	22	15	8	27	8	100	1 644	-3
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	5	17	21	18	9	24	6	100	1 004	-5
	Inte särskilt/Inte alls intr.	4	12	25	11	6	31	11	100	614	-1
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	4	15	21	13	5	32	10	100	581	+1
	Varken eller	5	13	26	12	10	26	8	100	457	-4
	Klart/något till höger	4	16	22	20	10	21	7	100	566	-10
<i>Partisympati</i>	Vänsterpartiet	3	13	15	12	12	33	12	100	119	-8
	Socialdemokraterna	6	16	23	12	6	29	8	100	561	+4
	Miljöpartiet	4	16	17	9	3	42	9	100	69	+8
	Centerpartiet	4	19	27	19	0	27	4	100	68	+4
	Liberalerna	2	18	29	15	3	25	8	100	60	+2
	Kristdemokraterna*	6	15	23	21	6	26	3	100	34	-6
	Moderaterna	4	17	26	16	9	20	8	100	313	-4
	Sverigedemokraterna	2	14	20	21	13	22	8	100	207	-18
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	4	18	25	17	9	22	5	100	584	-4
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	4	16	25	16	7	25	7	100	297	-3
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	5	10	21	13	8	32	11	100	501	-6
	Aldrig/ej svar	6	17	16	13	7	30	11	100	245	3

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

## **Svenska folkets bedömning av Regionala/Kommunala verksamheter 2023**

Tabell 13a-16

**Tabell 13a Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Räddningstjänsten</i>	2010	26	38	10	1	0	19	6	100	3 208	+63
<i>Renhållningen</i>	2012	21	48	18	6	1	4	2	100	1 477	+62
<i>Förskolan</i>	2011	13	29	9	4	2	28	15	100	1 489	+36
	2014	10	32	12	6	2	29	9	100	1 691	+34
	2018	12	29	11	6	3	29	10	100	1 764	+32
<i>Grundskolan</i>	2010	8	37	17	10	2	17	9	100	3 202	+33
	2011	8	31	13	6	3	28	11	100	1 490	+30
	2012	8	32	17	9	3	20	11	100	1 479	+28
	2013	7	31	17	13	5	18	9	100	1 587	+20
	2014	7	30	14	13	4	22	10	100	1 690	+20
	2015	7	32	14	15	5	19	8	100	1 533	+19
	2016	7	35	14	12	5	18	9	100	1 583	+25
	2017	6	32	16	13	5	18	10	100	1 751	+20
	2018	8	28	15	10	4	23	12	100	1 763	+22
	2019	5	33	16	16	4	18	8	100	1 611	+18
	2020	8	32	14	10	4	22	10	100	1 793	+26
	2021	8	32	13	10	3	21	13	100	1 575	+27
2022	8	31	14	10	3	22	12	100	1 667	+26	
2023	8	27	14	11	4	23	13	100	1 653	+20	

**Kommentar:** Frågan lyder: 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

**Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 13a forts. Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Sjukvården</i>	2010	13	49	18	11	4	4	1	100	3 221	+47
	2011	14	47	16	13	4	5	1	100	1 496	+44
	2012	13	46	20	12	5	3	1	100	1 484	+42
	2013	9	39	22	17	7	4	2	100	1 598	+24
	2014	11	39	18	18	8	5	1	100	1 707	+24
	2015	10	35	19	20	10	5	1	100	1 543	+15
	2016	10	37	17	21	9	4	2	100	1 583	+17
	2017	9	35	18	22	11	4	1	100	1 762	+11
	2018	10	38	18	19	9	5	1	100	1 769	+20
	2019	10	36	17	23	11	3	0	100	1 613	+12
	2020	15	43	16	15	6	4	1	100	1 803	+37
	2021	19	44	14	13	6	3	1	100	1 575	+44
	2022	13	37	15	22	9	3	1	100	1 664	+19
2023	13	37	17	20	9	3	1	100	1 661	+21	
<i>Kollektivtrafiken</i>	2011	9	36	18	15	8	11	3	100	1 491	+22
	2013	11	32	20	16	9	9	3	100	1 597	+18
<i>Äldreomsorgen</i>	2010	6	29	20	15	5	17	8	100	3 222	+15
	2012	5	27	23	14	5	18	8	100	1 480	+13
	2015	5	19	17	22	11	21	5	100	1 539	-9
	2016	4	22	17	21	11	18	7	100	1 585	-6
	2017	4	20	17	21	12	20	6	100	1 762	-9
	2018	4	23	17	18	9	24	5	100	1 768	±0
	2020	5	24	14	18	8	23	8	100	1 796	+3
	2021	5	24	16	16	7	23	9	100	1 571	+6
	2022	4	21	17	18	10	21	9	100	1 661	-3
	2023	5	20	16	16	10	24	9	100	1 659	-1
<i>Plan- och byggfrågor</i>	2012	4	21	23	10	4	28	10	100	1 472	+11

**Kommentar:** Frågan lyder: 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

**Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 13b Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Balans</i>
<i>Räddningstjänsten</i>	2010	35	50	14	1	0	100	2 405	+84
<i>Förskolan</i>	2011	23	51	17	6	3	100	843	+65
	2014	17	51	19	10	3	100	1 048	+55
	2018	20	48	18	9	5	100	1 076	+54
<i>Renhållningen</i>	2012	22	51	19	6	2	100	1 390	+65
<i>Grundskolan</i>	2010	12	50	22	13	3	100	2 359	+46
	2011	13	51	22	10	4	100	901	+50
	2012	11	47	25	13	4	100	1 019	+41
	2013	9	43	23	18	7	100	1 166	+27
	2014	11	45	20	19	5	100	1 143	+32
	2015	10	45	19	20	6	100	1 111	+29
	2016	10	47	20	16	7	100	1 150	+34
	2017	9	44	23	17	7	100	1 273	+29
	2018	12	44	22	16	6	100	1 145	+34
	2019	7	43	22	22	6	100	1 199	+22
	2020	11	48	20	15	6	100	1 231	+38
	2021	12	48	20	16	4	100	1 034	+40
	2022	12	47	21	15	5	100	1 111	+39
	2023	13	42	22	17	6	100	1 073	+32
<i>Sjukvården</i>	2010	14	51	19	12	4	100	3 058	+49
	2011	15	50	17	14	4	100	1 398	+47
	2012	13	49	21	12	5	100	1 411	+45
	2013	9	42	23	18	8	100	1 508	+25
	2014	12	42	19	19	8	100	1 603	+27
	2015	11	37	20	21	11	100	1 449	+16
	2016	10	40	18	22	10	100	1 497	+18
	2017	10	37	18	24	11	100	1 672	+12
	2018	11	41	19	20	9	100	1 670	+23
	2019	10	37	18	23	12	100	1 562	+12
	2020	16	44	17	16	7	100	1 704	+37
	2021	20	45	15	14	6	100	1 509	+45
	2022	13	39	16	23	9	100	1 593	+20
	2023	14	37	18	21	10	100	1 582	+20

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 14a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.



**Tabell 13b forts. Bedömning av verksamhetens arbete bland de som har en åsikt, 2010–2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Balans</i>
<i>Kollektivtrafiken</i>	2011	11	42	21	17	9	100	1 283	+27
	2013	13	36	22	19	10	100	1 400	+20
<i>Äldreomsorgen</i>	2010	8	39	27	20	6	100	2 433	+21
	2012	7	36	30	20	7	100	1 102	+16
	2015	6	27	23	29	15	100	1 128	-11
	2016	5	30	23	27	15	100	1 185	-7
	2017	5	27	23	29	16	100	1 301	-13
	2018	5	32	24	26	13	100	1 250	-2
	2020	7	35	21	26	11	100	1 248	+5
	2021	7	34	24	24	11	100	1 062	+6
	2022	6	30	24	26	14	100	1 151	-4
	2023	7	29	24	25	15	100	1 113	-4
<i>Plan- och byggfrågor</i>	2012	7	34	37	16	6	100	911	+19

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 14a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmålet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2023.

**Tabell 14 Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		13	37	17	20	9	3	1	100	1 661	+21
<i>Kön</i>	Kvinna	12	37	16	20	9	4	2	100	867	+20
	Man	15	35	18	19	9	3	1	100	779	+22
<i>Ålder</i>	16–29 år	8	36	13	22	9	9	3	100	176	+13
	30–49 år	7	33	17	26	11	4	2	100	460	+3
	50–64 år	11	34	18	22	12	2	1	100	423	+11
	65–90 år	20	40	17	14	6	2	1	100	602	+40
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	21	34	20	11	9	4	1	100	246	+35
	Medellåg	12	36	14	24	9	4	1	100	394	+15
	Medelhög	12	35	19	20	10	2	2	100	372	+17
	Hög	11	38	16	22	8	3	2	100	618	+19
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	13	40	17	18	8	3	1	100	215	+27
	Mindre tätort	14	34	17	19	10	5	1	100	294	+19
	Stad eller större tätort	14	36	17	19	10	3	1	100	797	+21
	Sthlm/Gbg/Malmö	9	35	17	24	8	4	3	100	328	+12
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	12	39	17	21	7	2	2	100	395	+23
	Östra mellansverige	12	38	16	19	10	3	2	100	289	+21
	Småland med öarna	21	43	16	13	2	4	1	100	140	+49
	Sydsverige	12	35	19	21	10	2	1	100	244	+16
	Västsverige	15	33	16	19	9	7	1	100	337	+20
	Norra mellansverige	11	30	16	24	15	4	0	100	113	+2
	Norrland	10	30	18	27	13	1	1	100	143	±0
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	13	37	17	20	9	3	1	100	1 497	+21
	Utländskt <sup>3</sup>	13	31	13	25	12	3	3	100	143	+7

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 14a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 14 forts. Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		13	37	17	20	9	3	1	100	1 661	+21
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	9	34	18	25	9	3	2	100	795	+9
	Arbetslös <sup>2</sup>	16	38	11	18	15	2	0	100	55	+21
	Ålders-/avtalspensionär	20	40	16	14	7	2	1	100	564	+39
	Sjuk/aktivitetsersättning*	6	23	16	10	32	10	3	100	31	-13
	Studerande	5	45	11	21	8	9	1	100	95	+21
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	15	35	18	15	11	4	2	100	333	+24
	301 000–800 000	13	37	17	20	8	4	1	100	725	+22
	Mer än 800 000	10	37	16	24	9	3	1	100	471	+14
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	14	37	16	21	6	4	2	100	181	+24
	Kommunal/landsting	13	39	15	19	10	3	1	100	487	+23
	Privat	13	34	18	21	9	3	2	100	825	+17
	Ideell/stiftelse*	13	30	24	17	10	3	3	100	30	+16
<i>Fackförbund</i>	LO	17	29	19	21	10	3	1	100	229	+15
	TCO	10	34	19	22	9	5	1	100	255	+13
	SACO	12	44	12	20	8	2	2	100	254	+28
<i>Yrkesområde</i>	Vårdrelaterade yrken	10	38	16	22	8	3	3	100	166	+18
	Övriga	13	37	17	20	9	3	1	100	1 373	+21
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	13	33	17	20	12	4	1	100	840	+14
	Tjänstemannahem	10	44	16	21	5	3	1	100	364	+28
	Högre tjänstemannahem	10	39	11	23	9	3	5	100	105	+17
	Företagarhem	21	33	14	23	5	3	1	100	105	+26

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 14** forts. Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter hälsotillstånd, 2023 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		13	37	17	20	9	3	1	100	1 661	+21
<i>Sjukskrivning</i>	Ej sjukskriven de senaste 12 mån	13	38	16	19	8	4	2	100	1 301	+24
	Upp till 2 veckor	6	35	21	24	11	2	1	100	158	+6
	Mellan 2 veckor och 12 mån <sup>1</sup>	15	32	14	26	11	2	0	100	91	+10
	Mer än 12 månader*	9	19	19	21	25	2	5	100	43	-18
<i>Subjektiv hälsa<sup>2</sup></i>	Dålig (0–4)	10	28	18	19	21	3	1	100	163	-2
	Medel (5–8)	13	35	18	22	8	3	1	100	985	+18
	God (9–10)	14	42	14	18	7	3	2	100	485	+31

**Kommentar:** <sup>1</sup>Här ingår svarsalternativen: 'Mellan 2 veckor–3 månader', '3–6 månader' och '6–12 månader'. <sup>2</sup>Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 14 forts. Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		13	37	17	20	9	3	1	100	1 661	+21
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	13	35	17	21	9	3	2	100	1 014	+18
	Inte särskilt/Inte alls intr.	13	36	17	19	9	5	1	100	620	+21
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	14	37	12	23	8	4	2	100	589	+20
	Varken eller	12	30	22	19	10	5	2	100	464	+13
	Klart/något till höger	12	40	16	19	10	2	1	100	562	+23
<i>Partisympati</i>	Vänsterpartiet	11	29	15	31	7	5	2	100	120	+2
	Socialdemokraterna	17	38	15	18	8	3	1	100	571	+29
	Miljöpartiet	6	34	18	23	9	7	3	100	70	+8
	Centerpartiet	25	30	16	19	6	3	1	100	68	+30
	Liberalerna	13	46	14	22	3	0	2	100	64	+34
	Kristdemokraterna*	22	41	22	6	3	3	3	100	32	+54
	Moderaterna	13	39	19	18	7	3	1	100	313	+27
Sverigedemokraterna	9	33	18	21	16	2	1	100	207	+5	
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	17	39	16	17	8	2	1	100	595	+31
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	10	37	17	22	9	4	1	100	303	+16
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	11	35	18	21	10	3	2	100	502	+15
	Aldrig/ej svar	11	29	16	24	13	6	1	100	244	+3

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 15 Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	27	14	11	4	23	13	100	1 653	+20
<i>Kön</i>	Kvinna	7	27	14	11	5	24	12	100	863	+18
	Man	10	27	15	11	3	21	13	100	776	+23
<i>Ålder</i>	16–29 år	7	34	16	8	6	18	11	100	177	+27
	30–49 år	12	29	11	15	5	19	9	100	463	+21
	50–64 år	7	27	17	14	5	18	12	100	427	+15
	65–90 år	7	25	14	7	1	30	16	100	586	+24
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	8	27	15	4	2	30	14	100	243	+29
	Medellåg	7	25	14	11	5	26	12	100	394	+16
	Medelhög	7	27	18	13	4	20	11	100	370	+17
	Hög	10	29	12	13	4	19	13	100	617	+22
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	12	25	15	11	5	19	13	100	215	+21
	Mindre tätort	7	29	16	12	5	20	11	100	294	+19
	Stad eller större tätort	8	29	16	11	3	22	11	100	791	+23
	Sthlm/Gbg/Malmö	6	25	10	11	4	28	16	100	326	+16
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	9	24	10	9	3	30	15	100	394	+21
	Östra mellansverige	6	27	18	13	5	20	11	100	289	+15
	Småland med öarna	9	37	19	6	3	15	11	100	139	+37
	Sydsverige	9	31	13	11	3	21	12	100	245	+26
	Västsverige	7	29	13	14	5	20	12	100	330	+17
	Norra mellansverige	5	25	16	9	4	28	13	100	112	+17
	Norrland	12	21	18	13	5	18	13	100	144	+15
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	8	27	14	12	4	23	12	100	1 486	+19
	Utländskt <sup>3</sup>	10	32	16	5	6	16	15	100	147	+31

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 14a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svenskt medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 15 forts. Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	27	14	11	4	23	13	100	1 653	+20
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	10	29	14	14	4	18	11	100	799	+21
	Arbetslös <sup>2</sup>	7	49	7	9	5	14	9	100	56	+42
	Ålders-/avtalspensionär	7	24	15	6	1	30	17	100	552	+24
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	3	19	10	10	6	36	16	100	31	+6
	Studerande	5	29	19	13	8	17	9	100	95	+13
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	5	26	13	6	6	29	15	100	331	+19
	301 000–800 000	7	26	16	11	3	24	13	100	720	+19
	Mer än 800 000	11	31	13	16	3	16	10	100	474	+23
<i>Fackförbund</i>	LO	7	29	15	9	7	25	8	100	226	+20
	TCO	11	31	12	11	4	21	10	100	255	+27
	SACO	9	35	12	16	2	14	12	100	256	+26
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	5	28	15	7	3	25	17	100	182	+23
	Kommunal/landsting	9	29	16	12	5	19	10	100	483	+21
	Privat	8	27	14	11	3	23	14	100	823	+21
	Ideell/stiftelse*	13	27	3	17	3	24	13	100	30	+20
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	8	25	16	10	4	25	12	100	833	+19
	Tjänstemannahem	8	29	12	13	4	22	12	100	365	+20
	Högre tjänstemannahem	9	25	9	12	5	20	20	100	103	+17
	Företagarhem	6	36	12	14	3	15	14	100	106	+25

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup> I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup> Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 15** *forts.* **Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	27	14	11	4	23	13	100	1 653	+20
<i>Barn</i>	Förälder med barn 0–6	13	27	6	9	7	23	15	100	110	+24
	Förälder med barn 7–15	19	40	16	15	7	2	1	100	190	+37
	Delar ej hushåll med barn	8	28	15	12	3	21	13	100	930	+21
<i>Yrkesområde</i>	Pedagoger/skolledare	9	36	16	15	5	13	6	100	158	+25
	Övriga	8	26	14	11	4	23	14	100	1 372	+19

**Kommentar:** <sup>1</sup>Kategorin är baserad på frågan som lyder: 'Om du regelbundet delar ditt hushåll med barn, hur många är de och i vilka åldrar är de?'. Kategorin består av de som uppgivit att de delar hushåll med minst ett barn mellan 0 och 15 år. <sup>3</sup>I kategorin 'Pedagoger/skolledare' ingår yrkesgrupper inom ramen för pedagogiskt arbete och skolläring såsom förskolelärare, grundskollärare, rektorer och skolchefer. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.



**Tabell 15** forts. **Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmåt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	27	14	11	4	23	13	100	1 653	+20
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	8	28	14	11	4	22	13	100	1 008	+21
	Inte särskilt/Inte alls intr.	9	26	15	11	4	24	11	100	619	+20
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	8	31	11	11	3	24	12	100	584	+25
	Varken eller	10	26	17	9	3	26	9	100	461	+24
	Klart/något till höger	7	25	15	13	5	19	16	100	564	+14
<i>Partisympati</i>	Vänsterpartiet	7	23	8	20	4	24	14	100	121	+6
	Socialdemokraterna	10	32	13	8	2	24	11	100	563	+32
	Miljöpartiet	9	27	13	11	4	27	9	100	70	+21
	Centerpartiet	17	34	10	7	3	13	16	100	69	+41
	Liberalerna	10	27	11	15	3	21	13	100	61	+19
	Kristdemokraterna*	12	26	18	9	3	23	9	100	34	+26
	Moderaterna	7	27	16	10	3	22	15	100	315	+21
	Sverigedemokraterna	5	17	17	14	8	24	15	100	205	±0
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	8	25	14	9	2	27	15	100	586	+22
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	6	28	15	14	3	22	12	100	301	+17
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	10	28	14	14	4	19	11	100	503	+20
	Aldrig/ej svar	7	27	15	9	8	22	12	100	247	+17

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 16 Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	20	16	16	10	24	9	100	1 659	-1
<i>Kön</i>	Kvinna	5	19	16	17	11	24	8	100	868	-4
	Man	4	21	17	16	8	24	10	100	777	+1
<i>Ålder</i>	16–29 år	3	15	11	14	7	41	9	100	176	-3
	30–49 år	3	16	14	14	8	34	11	100	463	-3
	50–64 år	5	18	16	18	12	22	9	100	425	-7
	65–90 år	6	26	19	18	10	14	7	100	595	+4
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	7	27	18	13	13	16	6	100	242	+8
	Medellåg	5	18	14	19	11	26	7	100	397	-7
	Medelhög	5	21	19	15	11	22	7	100	371	±0
	Hög	3	18	15	17	6	29	12	100	618	-2
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	9	19	18	18	8	18	10	100	213	+2
	Mindre tätort	5	25	17	14	9	22	8	100	293	+7
	Stad eller större tätort	4	21	16	17	11	23	8	100	797	-3
	Sthlm/Gbg/Malmö	4	11	16	16	9	32	12	100	329	-10
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	4	17	13	13	8	33	12	100	398	±0
	Östra mellansverige	4	21	17	17	12	21	8	100	289	-4
	Småland med öarna	6	26	16	19	4	20	9	100	141	+9
	Sydsverige	5	20	19	15	11	22	8	100	244	-1
	Västsverige	6	16	18	16	9	26	9	100	332	-3
	Norra mellansverige	3	22	13	18	16	19	9	100	112	-9
	Norrland	3	26	16	26	13	13	3	100	143	-10
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	4	21	16	17	10	24	8	100	1 493	-2
	Utländskt <sup>3</sup>	8	18	14	12	8	28	12	100	146	+6

**Kommentar:** För frågans lydelse, se tabell 14a. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 16 forts. Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	20	16	16	10	24	9	100	1 659	-1
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärsarbetande <sup>1</sup>	4	16	15	17	9	29	10	100	797	-6
	Arbetslös <sup>2</sup>	9	32	13	11	7	21	7	100	56	+23
	Ålders-/avtalspensionär	6	26	20	17	10	13	8	100	558	+5
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	3	6	16	16	20	36	3	100	31	-27
	Studerande	2	9	14	9	11	48	7	100	95	-9
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	4	24	17	16	14	19	6	100	330	-2
	301 000–800 000	5	21	16	17	10	22	9	100	726	-1
	Mer än 800 000	4	13	15	18	7	32	11	100	471	-8
<i>Fackförbund</i>	LO	5	21	17	20	13	20	4	100	229	-7
	TCO	4	18	14	16	9	29	10	100	255	-3
	SACO	2	20	11	18	8	26	15	100	255	-4
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	7	17	16	14	7	24	15	100	181	+3
	Kommunal/landsting	5	26	16	18	10	19	6	100	489	+3
	Privat	4	18	16	17	9	26	10	100	823	-4
	Ideell/stiftelse*	7	10	20	17	10	26	10	100	30	-10
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	4	20	16	17	12	24	7	100	837	-5
	Tjänstemannahem	4	18	14	17	7	31	9	100	366	-2
	Högre tjänstemannahem	4	12	16	17	7	27	17	100	106	-8
	Företagarhem	4	23	12	15	12	20	14	100	106	±0

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I kategorin 'Förvärsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 16** forts. Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	20	16	16	10	24	9	100	1 659	-1
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	5	19	15	18	10	24	9	100	1 017	-4
	Inte särskilt/Inte alls intr.	4	21	17	15	10	25	8	100	616	±0
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	4	23	12	18	9	26	8	100	587	±0
	Varken eller	7	18	18	16	9	26	6	100	466	±0
	Klart/något till höger	4	18	19	16	11	20	12	100	562	-5
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	2	13	11	23	7	30	14	100	121	-15
	Socialdemokraterna	5	24	16	16	9	23	7	100	568	+4
	Miljöpartiet	3	17	9	16	3	43	9	100	70	+1
	Centerpartiet	13	16	12	21	6	22	10	100	68	+2
	Liberalerna	8	18	18	16	3	27	10	100	62	+7
	Kristdemokraterna*	9	19	32	6	0	25	9	100	32	+22
	Moderaterna	5	19	19	14	7	23	13	100	315	+3
	Sverigedemokraterna	3	18	16	20	20	15	8	100	207	-19
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	6	24	19	18	10	15	8	100	592	+2
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	2	21	16	19	8	26	8	100	300	-4
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	5	16	12	16	9	31	11	100	504	-4
	Aldrig/ej svar	3	17	16	13	14	30	7	100	246	-7

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen mycket och ganska bra minus andelen mycket och ganska dåligt.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

## **Svenska folkets bedömning av Servicekontor 2023**

Tabell 17–22

**Tabell 17 Besökts servicekontor, 2020–2023 (procent, balansmått)**

	Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
2020	87	0	10	3	100	1 796
2021	88	0	9	3	100	1 596
2022	84	0	12	4	100	1 677
2023	85	1	11	3	100	1 672

**Kommentar:** Frågan lyder 'Har du under de senaste 12 månaderna för egen del eller närståendes räkning besökt något statligt servicekontor?' Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020–2023.

**Tabell 18** Åsikter om servicekontor, 2020–2023 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Kontoret låg tillräckligt nära ditt hem</i>	2020	48	35	8	9	100	257
	2021	43	33	11	13	100	200
	2022	45	35	10	10	100	285
	2023	47	35	10	8	100	259
<i>Du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende</i>	2020	53	28	10	9	100	257
	2021	60	23	10	7	100	199
	2022	57	25	10	8	100	279
	2023	65	18	10	7	100	253
<i>Väntetiden var acceptabel</i>	2020	52	30	8	10	100	256
	2021	51	25	15	9	100	197
	2022	38	32	16	14	100	275
	2023	59	20	12	9	100	252

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020–2023.

**Tabell 19 Besökt servicekontor efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent)**

		Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		85	1	11	3	100	1 672
<i>Kön</i>	Kvinna	86	0	10	4	100	875
	Man	85	1	12	2	100	782
<i>Ålder</i>	16–29 år	85	1	12	2	100	176
	30–49 år	84	1	12	3	100	465
	50–64 år	82	1	13	4	100	430
	65–90 år	90	0	8	2	100	601
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg	90	0	8	2	100	247
	Medellåg	85	0	12	3	100	398
	Medelhög	86	0	11	3	100	373
	Hög	84	1	12	3	100	619
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	85	0	13	2	100	216
	Mindre tätort	87	1	8	4	100	296
	Stad eller större tätort	86	1	10	3	100	799
	Sthlm/Gbg/Malmö	82	1	14	3	100	331
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	87	1	9	3	100	402
	Östra mellansverige	85	1	11	3	100	294
	Småland med öarna	83	1	15	1	100	139
	Sydsverige	84	0	14	2	100	242
	Västsverige	85	1	11	3	100	337
	Norra mellansverige	84	1	11	4	100	112
<i>Medborgarskap</i>	Norrland	87	0	9	4	100	146
	Svenskt	87	0	10	3	100	1 501
	Utländskt <sup>3</sup>	68	4	25	3	100	148

**Kommentar:** Frågan lyder 'Har du under de senaste 12 månaderna för egen del eller närståendes räkning besökt något statligt servicekontor?'. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.



**Tabell 19 forts. Besökt servicekontor efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent)**

		Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		85	1	11	3	100	1 672
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	86	1	10	3	100	801
	Arbetslös <sup>2</sup>	72	6	20	2	100	54
	Ålders-/avtalspensionär	90	0	8	2	100	566
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	87	0	10	3	100	31
	Studerande	80	0	17	3	100	94
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	86	0	12	2	100	337
	301 000–800 000	84	1	12	3	100	725
	Mer än 800 000	87	1	9	3	100	473
<i>Fackförbund</i>	LO	83	1	12	4	100	228
	TCO	85	0	11	4	100	260
	SACO	84	0	11	5	100	255
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	87	1	10	2	100	183
	Kommunal/landsting	86	0	10	4	100	489
	Privat	86	0	11	3	100	828
	Ideell/stiftelse*	87	0	13	0	100	30
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	86	1	10	3	100	839
	Tjänstemannahem	86	0	10	4	100	366
	Högre tjänstemannahem	83	1	14	2	100	106
	Företagarhem	87	1	10	2	100	108

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 19 forts. Besökt servicekontor efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent)**

		Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		85	1	11	3	100	1 672
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	86	0	12	2	100	1 016
	Inte särskilt/Inte alls intr.	85	1	10	4	100	629
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	85	0	11	4	100	585
	Varken eller	83	1	13	3	100	469
	Klart/något till höger	88	1	9	2	100	571
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	85	0	10	5	100	121
	Socialdemokraterna	86	0	11	3	100	567
	Miljöpartiet	77	3	16	4	100	70
	Centerpartiet	89	0	10	1	100	70
	Liberalerna	82	0	13	5	100	64
	Kristdemokraterna*	91	0	9	0	100	34
	Moderaterna	89	0	8	3	100	318
	Sverigedemokraterna	88	1	9	2	100	208
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	89	0	9	2	100	597
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	87	0	11	2	100	304
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	82	0	13	5	100	506
	Aldrig/ej svar	84	2	13	1	100	250

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'.

Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 20 Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent)**

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		47	35	10	8	100	259
<i>Kön</i>	Kvinna	52	33	9	6	100	132
	Man	39	39	12	10	100	125
<i>Ålder</i>	16–29 år*	44	36	16	4	100	25
	30–49 år	43	34	14	9	100	80
	50–64 år	49	35	6	10	100	80
	65–90 år	47	37	9	7	100	74
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg*	41	35	14	10	100	29
	Medellåg	41	46	8	5	100	63
	Medelhög	43	31	14	12	100	58
	Hög	53	31	8	8	100	104
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd*	33	39	13	15	100	39
	Mindre tätort*	42	36	11	11	100	38
	Stad eller större tätort	50	31	13	6	100	118
	Sthlm/Gbg/Malmö	48	40	5	7	100	60
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	41	41	10	8	100	51
	Östra mellansverige*	40	42	9	9	100	47
	Småland med öarna*	42	31	19	8	100	26
	Sydsverige*	49	36	10	5	100	42
	Västsverige	52	32	10	6	100	50
	Norra mellansverige*	52	21	16	11	100	19
	Norrland*	50	29	4	17	100	24
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	48	33	11	8	100	209
	Utländskt*	36	44	9	11	100	47

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 20** *forts.* Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter socioekonomiska förhållanden, 2023  
(procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		47	35	10	8	100	259
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvävsarbetande <sup>1</sup>	50	32	11	7	100	118
	Arbetslös <sup>2</sup> *	37	44	6	13	100	16
	Ålders-/avtalspensionär	44	42	7	7	100	69
	Sjuk/aktivitetsersättning*	40	40	0	20	100	5
	Studerande*	42	31	11	16	100	19
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	42	32	14	12	100	57
	301 000–800 000	46	34	11	9	100	118
	Mer än 800 000	55	34	6	5	100	62
<i>Fackförbund</i>	LO*	37	40	9	14	100	43
	TCO*	51	32	12	5	100	41
	SACO*	50	27	8	15	100	40
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig*	52	31	14	3	100	29
	Kommunal/landsting	46	34	8	12	100	74
	Privat	47	37	11	5	100	125
	Ideell/stiftelse*	60	20	20	0	100	5
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	46	33	12	9	100	130
	Tjänstemannahem	60	31	7	2	100	54
	Högre tjänstemannahem*	35	47	6	12	100	17
	Företagarhem*	50	36	0	14	100	14

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I kategorin 'Förvävsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.



**Tabell 20** *forts.* Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		47	35	10	8	100	259
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	45	36	10	9	100	154
	Inte särskilt/Inte alls intr.	47	34	12	7	100	97
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	50	32	8	10	100	92
	Varken eller	46	36	10	8	100	86
	Klart/något till höger	41	39	13	7	100	72
<i>Partisympati</i>	Vänsterpartiet*	49	28	6	17	100	18
	Socialdemokraterna	50	34	8	8	100	86
	Miljöpartiet*	47	29	12	12	100	17
	Centerpartiet*	60	20	0	20	100	10
	Liberalerna*	64	36	0	0	100	11
	Kristdemokraterna*	67	33	0	0	100	3
	Moderaterna*	46	39	10	5	100	39
Sverigedemokraterna*	29	46	18	7	100	28	
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	47	38	7	8	100	72
	Flera gånger/vecka* <sup>1</sup>	40	38	18	4	100	45
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	52	30	11	7	100	97
	Aldrig/ej svar*	37	42	7	14	100	43

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 21 Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent)**

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		65	18	10	7	100	253
<i>Kön</i>	Kvinna	71	18	6	5	100	129
	Man	61	18	14	7	100	122
<i>Ålder</i>	16–29 år*	72	20	8	0	100	25
	30–49 år	64	16	14	6	100	80
	50–64 år	61	16	11	12	100	76
	65–90 år	69	21	6	4	100	72
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg*	55	19	11	15	100	27
	Medellåg	61	27	10	2	100	62
	Medelhög	66	15	13	6	100	54
	Hög	71	12	8	9	100	105
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd*	63	16	13	8	100	38
	Mindre tätort*	60	19	16	5	100	37
	Stad eller större tätort	66	16	9	9	100	116
	Sthlm/Gbg/Malmö	73	20	5	2	100	59
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	66	20	4	10	100	51
	Östra mellansverige*	61	16	16	7	100	44
	Småland med öarna*	72	12	8	8	100	26
	Sydsverige*	66	17	10	7	100	42
	Västsverige*	67	19	10	4	100	48
	Norra mellansverige*	53	26	16	5	100	19
	Norrland*	70	17	9	4	100	23
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	67	16	11	6	100	205
	Utländskt <sup>3</sup>	60	22	7	11	100	45

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.



**Tabell 21** *forts.* Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		65	18	10	7	100	253
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	69	13	10	8	100	115
	Arbetslös <sup>2</sup> *	55	19	13	13	100	16
	Ålders-/avtalspensionär	69	22	6	3	100	67
	Sjuk/aktivitetsersättning*	40	20	0	40	100	5
	Studerande*	63	11	21	5	100	19
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	64	16	13	7	100	55
	301 000–800 000	65	21	9	5	100	117
	Mer än 800 000	74	10	6	10	100	62
<i>Fackförbund</i>	LO*	51	22	17	10	100	41
	TCO*	71	13	16	0	100	38
	SACO*	68	17	5	10	100	41
<i>Anställningssektor</i>	Statlig*	69	21	3	7	100	29
	Kommunal/landsting	67	19	7	7	100	70
	Privat	67	15	11	7	100	123
	Ideell/stiftelse*	60	20	20	0	100	5
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	66	14	15	5	100	129
	Tjänstemannahem	64	26	6	4	100	53
	Högre tjänstemannahem*	61	22	6	11	100	18
	Företagarhem*	77	15	8	0	100	13

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 21** *forts.* Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		65	18	10	7	100	253
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	65	17	11	7	100	151
	Inte särskilt/Inte alls intr.	67	19	9	5	100	94
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	64	20	10	6	100	89
	Varken eller	60	21	11	8	100	85
	Klart/något till höger	71	13	10	6	100	70
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet*	60	17	17	6	100	18
	Socialdemokraterna	75	13	10	2	100	83
	Miljöpartiet*	53	29	0	18	100	17
	Centerpartiet*	78	11	0	11	100	9
	Liberalerna*	55	45	0	0	100	11
	Kristdemokraterna*	67	33	0	0	100	3
	Moderaterna*	71	13	11	5	100	38
	Sverigedemokraterna*	47	18	21	14	100	28
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	68	19	6	7	100	72
	Flera gånger/vecka* <sup>1</sup>	68	16	14	2	100	43
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	70	19	6	5	100	95
	Aldrig/ej svar*	53	14	21	12	100	42

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.



**Tabell 22 Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent)**

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		59	20	12	9	100	252
<i>Kön</i>	Kvinna	63	18	10	9	100	129
	Man	55	23	13	9	100	121
<i>Ålder</i>	16–29 år*	62	17	17	4	100	24
	30–49 år	56	20	13	11	100	79
	50–64 år	59	20	13	8	100	76
	65–90 år	62	22	8	8	100	73
<i>Utbildning<sup>1</sup></i>	Låg*	51	19	19	11	100	27
	Medellåg	59	19	14	8	100	63
	Medelhög	60	22	13	5	100	55
	Hög	60	21	9	10	100	103
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd*	59	25	8	8	100	36
	Mindre tätort	63	13	13	11	100	38
	Stad eller större tätort	58	20	14	8	100	116
	Sthlm/Gbg/Malmö	60	22	8	10	100	59
<i>Region<sup>2</sup></i>	Stockholm	60	18	12	10	100	50
	Östra mellansverige*	57	23	11	9	100	44
	Småland med öarna*	58	23	15	4	100	26
	Sydsverige	61	20	12	7	100	41
	Västsverige	62	20	4	14	100	49
	Norra mellansverige*	42	26	21	11	100	19
	Norrland*	70	13	17	0	100	23
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	61	18	12	9	100	205
	Utländskt <sup>3</sup>	49	33	11	7	100	45

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. <sup>1</sup>Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. <sup>2</sup>För regionernas uppdelning se tabell 2a. <sup>3</sup>Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 22** forts. Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter socioekonomiska förhållanden, 2023 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		59	20	12	9	100	252
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande <sup>1</sup>	56	24	12	8	100	113
	Arbetslös <sup>*2</sup>	62	13	6	19	100	16
	Ålders-/avtalspensionär	60	24	10	6	100	68
	Sjuk/aktivitetsersättning*	60	20	0	20	100	5
	Studerande*	62	11	16	11	100	19
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	60	19	9	12	100	57
	301 000–800 000	56	23	14	7	100	117
	Mer än 800 000	61	17	12	10	100	60
<i>Fackförbund</i>	LO*	50	19	24	7	100	42
	TCO*	60	16	16	8	100	38
	SACO*	54	28	3	15	100	39
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig*	61	25	7	7	100	28
	Kommunal/landsting	61	21	10	8	100	72
	Privat	58	19	15	8	100	122
	Ideell/stiftelse*	60	20	0	20	100	5
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	59	17	14	10	100	129
	Tjänstemannahem	57	25	8	10	100	52
	Högre tjänstemannahem*	58	24	6	12	100	17
	Företagarhem*	69	23	8	0	100	13

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. <sup>2</sup>Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

**Tabell 22** *forts.* Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter politiska och mediala faktorer, 2023 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		59	20	12	9	100	252
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	60	20	10	10	100	151
	Inte särskilt/Inte alls intr.	56	23	16	5	100	93
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	60	20	11	9	100	90
	Varken eller	59	20	12	9	100	85
	Klart/något till höger	56	22	15	7	100	68
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet*	72	11	17	0	100	18
	Socialdemokraterna	67	19	8	6	100	84
	Miljöpartiet*	52	24	12	12	100	17
	Centerpartiet*	37	38	0	25	100	8
	Liberalerna*	55	27	9	9	100	11
	Kristdemokraterna*	67	33	0	0	100	3
	Moderaterna*	56	19	14	11	100	37
Sverigedemokraterna*	45	14	34	7	100	29	
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	61	21	7	11	100	71
	Flera gånger/vecka <sup>1</sup>	58	21	16	5	100	43
	Någon gång/vecka eller mer sällan <sup>2</sup>	64	21	10	5	100	94
	Aldrig/ej svar*	51	14	21	14	100	42

**Kommentar:** (\*) Observera fåtal svarspersoner. <sup>1</sup>Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. <sup>2</sup>Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

**Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2023.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen nationella och lokala frågeundersökningar och anordnar seminarier på temat Samhälle, Opinion och Medier.

SOM-institutet | Seminariegatan 1B | Box 710, 405 30 Göteborg  
031 786 3300 | [info@som.gu.se](mailto:info@som.gu.se) | [www.gu.se/som-institutet](http://www.gu.se/som-institutet)

