

Åtgärdsplan för Kompletteringsutbildning för apotekare med utländsk examen vid Göteborgs universitet

Inledning

Kompletteringsutbildning för apotekare (KUA) med utländsk examen från länder utanför EU/EES/Schweiz, 100hp, Göteborgs universitet genomgick år 2022 en extern kvalitetsutvärdering enligt vid fakulteten upprättad 6-årscykel. Utvärderingen har utförts av en bedömargrupp, beslutad av Sahlgrenska akademien, och har baserats på dokument gällande såväl utbildningen som helhet, som de specifika kurserna i utbildningen. Dokumenten har tillhandahållits av Göteborgs universitet, sammanställda av projektsamordnare, och delats med bedömargruppen via en sluten Sharepoint-sida. Bedömargruppen hade möjligheten att träffa representanter för programledning, lärare, studievägledare, studenter, alumner och avnämare under ett platsbesök oktober 2022.

Bedömargruppen har bestått av:

Sofia Kälvemark Sporrang, professor, samhällsfarmaci, Uppsala universitet (ordförande)

Helena Tassidis, universitetslektor och programområdesansvarig, Högskolan Kristianstad

Viktoria Lind, universitetsadjunkt i farmakologi, Uppsala universitet

Anna Nilsson, apotekschef, Göteborg

Wissam Idris, studerande, apotekarprogrammet, Uppsala universitet

Inledningen i bedömargruppens rapport avslutas med: "Sammantaget visar vår genomgång att mycket fungerar bra, samt att studenter och alumner är nöjda med utbildningen. Dock finns det förbättringsmöjligheter." Programledningen har i denna åtgärdsplan listat bedömargruppens utlåtanden utifrån de kvalitetskriterier som ligger till grunden för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning vid Göteborgs universitet (V2016/378). Identifierade brister/ givna förslag, prioriteringsnivå, planerad åtgärd, tidsplan, ansvariga samt uppföljning/resultat har valts som behandlingspunkter i åtgärdsplanen.

Programansvarig: Patrik Aronsson

Programledning: Patrik Aronsson, Helle Håkonsen, Daniel Vallöf och Louise Adermark

Projektsamordnare: Daniel Vallöf och Louise Adermark

Bedömningskriterium	Identifierad brist/ givet förslag	Prioriteringsnivå (hög/medel/låg/ej prioriterad)	Planerad åtgärd	Tidsplan	Ansvarig(a)	Uppföljning/ resultat
1) Att de faktiska studieresultaten motsvarar lärandemål och högskoleförordningens examensmål	1.1 Utredda om två mål i matrisen eventuellt inte uppnås	Medel	Matrisens mål är kopplade till apotekarprogramet medan KUA kompletterar befintlig utbildning. Vid halvtidsutvärdering och slutreflektion av AKU240 får studenterna visa förmåga att identifiera sitt behov av ytterligare kunskap och fortlöpande utveckla sin kompetens.	2023.	Programansvarig.	Programansvarig kommer att gå igenom frågan och meddela sin slutsats under 2023.
	1.2 Undersöka om termin 1 bör öka sitt fokus på vardagskommunikation på apotek	Medel	Arbete pågår kontinuerligt. Kursplanen har ändrats och material som rör kommunikation på apotek har utökats. Vi planerar även för att implementera ett språktest med avseende på vardagskommunikation på apotek under AKU130.	Kontinuerligt arbete där revideringar genomförts 2022 och uppföljningsarbeten pågår. Revideringar ska vara införda i kursplan senast under 2024.	Kursansvariga för SVA104, AKU130 och AKU240 i samförstånd. Projektsamordnare ansvarar för uppföljning av revidering av kursplaner.	Kontinuerlig uppföljning via kursenkäter från studenter och handledare. Projektsamordnare ansvarar för uppföljning av revidering av kursplaner under 2024.
	1.3 Utredda avsaknad av tydliga bedömningskriterier	Hög	Kalla kursledare till ett "Seminarium om rättsäker examination" för att synliggöra eventuella problem. Fokus läggs på inlämningsuppgifter, seminarium och muntliga examinationer. Förtydligande av bedömningskriterier för studenter.	Seminarium om rättsäker examination genomförs under 2023.	Projektsamordnare ansvarar för seminarium. Kursledare ansvarar för implementering och återrapportering.	Dokument rörande bedömningskriterier publiceras på canvas och diskuteras med studenterna vid kursstart.
	1.4 Undersöka om endast delar av kursmålen avhandlas i undervisningen (med fokus på galenisk farmaci, kommunikation - inklusive kommunikationsteori, genus, mänskliga rättigheter och hållbarhet)	Hög	Respektive kursledare får i uppdrag att säkerställa att samtliga kursmål avhandlas, alternativt att föreslå revidering av kursplan, samt återkoppla hur man arbetat med denna fråga i den årliga kvalitetsuppföljningen. Översyn av seminarium i AKU130 för att öka implementeringen av ämnesområden som ej anses uppfylla.	Avrapportering genom årlig kvalitetsuppföljning. Möte mellan kursledare och examinator senast hösten 2023.	Programledning initierar processen. Kursledare för AKU130 följer upp och föreslår eventuella revideringar av lärandemål.	Kontinuerlig kontroll att efterfrågad information skickas in i samband med den årliga kvalitetsuppföljningen.
	1.5 Undersöka om termin 2 ska delas in i tre separata kurser	Medel	Kursledare och programledning utvärderar om uppdelning av termin 2 kan verka för att tydliggöra vilka kursmål som uppfylls på vilken delkurs.	Möte för att diskutera kursstruktur sker med kursansvariga och programledning under 2023.	Programledning ansvarar för att kalla till sammanträden. Kursledare ansvarar för implementering och återrapportering.	Eventuella förändringar kräver revidering av kurspaket och kursplaner.

	1.6 Utreda om det behövs en ökad farmakoterapi-del med en samtidig minskning av farmakologidel, för att uppfylla det övergripande fokuset på att lära om svenska förhållanden	Medel	Kursledare och programledning utvärderar om förändrade kursförhållanden ytterligare kan stärka utbildningen. Möjliga förändringar i kursupplägg och kursansvar diskuteras i enhet med punkt 1.4-1.6.	Möte för att diskutera kursstruktur sker med kursansvariga och programledning under 2023.	Programledning ansvarar för att kalla till sammanträden. Kursledare ansvarar för implementering och återrapportering.	Eventuella förändringar kräver revidering av kurspaket och kursplaner.
	1.7 Utreda ett eventuellt införande av en språkstrimma under termin 2	Hög	Möjlighet till språkstrimma utvärderas sedan 2022 tillsammans med andra kompletteringsprogram. Vi planerar också att lägga in ytterligare ett språktest under AKU130, se punkt 1.2.	Fortsatta dialoger med andra kompletteringsprogram och diskussion mellan kursledare och programledning sker under 2023-2024.	Kursledare AKU130 och programansvarig.	Beslut presenteras under höstterminen 2023.
2) att undervisningen sätter studenternas lärandemål i centrum	2.1 Tydliggöra om utbildningen är en ren campusutbildning	Hög	Fastställa hurvida KUA framöver ska vara campusbaserad, i hybridform, eller en ren distansutbildning.	Sammanträden för att diskutera KUAs form planeras under 2023.	Programledning ansvarar för att kalla till sammanträden och att föra diskussion med UKF.	Följs upp av projektsamordnare efter diskussion med UKF.
	2.2 Tydliggöra för studenterna vad som förväntas av dem på respektive kurs	Hög	Respektive kursledare får i uppdrag att genomföra en tydlig genomgång av förväntningar och målbeskrivning, bedömningskriterier och studiehandledning för att underlätta för studenterna att förstå den kunskapskultur som råder i Sverige. Se 1.3.	Implementering under 2023-2024.	Programledning ansvarar för att initiera processen. Kursledare ansvarar för implementering.	Följs upp i kursnämndsmöten och genom den årliga kvalitetsuppföljningen.
	2.3 Utreda om undervisningen är på rätt nivå (under samläsning med receptarieprogrammet)	Medel	Kursledare ser över lärandemål och kurslitteratur, samt går igenom kursutvärderingar från praktik-handledare för att säkerställa att nivån på teoretiska kunskaper är adekvat.	Implementering under 2023-2024.	Kursledare och projektsamordnare ansvarar för implementering och återrapportering.	Kontinuerlig kontroll att efterfrågad information skickas in i samband med den årliga kvalitetsuppföljningen.
	2.4 Se över kravet på tidig praktik	Låg	Programledning i samråd med UKF ser över om kravet kan avskaffas eller förändras.	Implementering under 2023-2024.	Programledning.	Följs upp av projektsamordnare 2024.

<p>3) att undervisningens innehåll och form vilar på vetenskaplig och/eller konstnärlig grund samt beprövad erfarenhet, samt</p> <p>4) att lärarna har aktuell och adekvat ämnesmässig och högskolepedagogisk kompetens samt att antalet lärare står i proportion till utbildningens omfattning och</p>	<p>3.1 Se över situationen med extern föreläsare, vilket ger en sårbarhet</p>	<p>Medel</p>	<p>Programledning utreder tillsammans med kursledare hur sårbarheten kan minskas. Frågan lyfts till kursansvarig institution.</p>	<p>Implementering under 2023-2024.</p>	<p>Programledning ansvarar för att initiera diskussion. Kursledare ansvarar för implementering och återrapportering.</p>	<p>Efter dialog med kursansvarig institution följs frågan upp av programledning.</p>
	<p>3.2 Utredda önskemål om möjlighet till ytterligare utbildning med fokus på kompletteringsprogram</p>	<p>Ej prioriterad</p>	<p>Det finns för närvarande inga högskolekurser på området, men kursledare deltar aktivt i seminarier och verksamhet kopplad till andra kompletteringsprogram. Kursledare på AKU240 uppmanas utvärdera handledarnas behov.</p>	<p>Kontinuerlig vidareutbildning när möjlighet ges.</p>	<p>Kursledare.</p>	<p>Ingen uppföljning.</p>
	<p>3.3 Utredda eventuell sårbarhet vid examination på delkurs 3</p>	<p>Hög</p>	<p>Kursledare och programledning utvärderar om examination av delkurs tre bör ändras.</p>	<p>Implementering under 2023.</p>	<p>Programledning ansvarar för uppföljning. Kursledare ansvarar för implementering och återrapportering.</p>	<p>Om examination ska ändras skall tydlig information ges studenterna och kursplan uppdateras.</p>
<p>5) att utbildningen är relevant för studenternas och samhällets behov</p>	<p>5.1 Säkerställa att studenterna behärskar det svenska språket i tillräckligt hög grad för att kunna arbeta som apotekare med patientkontakt</p>	<p>Hög</p>	<p>Kontinuerlig vidareutveckling av SVA104 (se punkt 1.2) samt uppföljning under AKU130 och AKU240 (punkt 1.2, 1.7).</p>	<p>Avstämningar under 2023-2024.</p>	<p>Programledning och kursansvariga.</p>	<p>Följs upp av projektsamordnare under 2024.</p>
	<p>5.2 Se över tidsfördelning och undersök möjligheten att byta plats på delkurserna 2 och 3 på termin 2</p>	<p>Medel</p>	<p>Föra samtal med berörda kursledare för att undersöka möjligheten till byte.</p>	<p>2023.</p>	<p>Programledning och kursansvariga.</p>	<p>Möjlig förflyttning av kurserna följs upp av programledning under 2024.</p>
	<p>5.3 Undersöka möjligheten att få en större anknytning till yrkesroller redan under termin 1 och 2</p>	<p>Medel</p>	<p>Se punkt 1.2.</p>	<p>2023.</p>	<p>Programledning och kursansvariga.</p>	<p>Följs upp av projektsamordnare under 2023.</p>

	5.4 Se över om läroboken i kommunikation, termin 3, kan bytas mot, eller kompletteras med, texter på svenska	Hög	Kursansvarig får i uppgift att utvärdera möjliga komplement.	Start 2023 för möjlig implementering 2024.	Kursansvarig.	Följs upp av projektsamordnare under 2024.
6) att studenterna har inflytande i planering, genomförande och uppföljning av utbildningen	6.1 Undersöka studenternas inflytande inom de kurser som samläses med andra utbildningar	Medel	Genom kursvärderingar finns möjlighet till inflytande och dessa åsikter förs vidare till kursansvarig på berörd kurs. Införa tydligare struktur vid kursnämndsmötena.	2023-2024.	Kursansvarig.	Projektsamordnare följer upp samlat under 2024.
7) att en för alla studenter tillgänglig och ändamålsenlig studie- och lärmiljö föreligger	7.1 Få en tydlig inblick i hur miljön kan variera under termin 3	Ej prioriterad	Kursansvarig följer redan upp miljön på apoteken genom halvtidsutvärderingar, och studenterna uppmanas upprepade gånger under kursens gång att kontakta kursledare om det är några problem. Alla handledare har särskild utbildning, vilket säkerställer adekvat handledning. I realiteten är det svårt att påverka miljön på apoteken för att få den mer samstämmig.	Kontinuerlig uppföljning.	Kursansvarig AKU240.	Halvtidsutvärderingar.
	7.2 Undersöka om större hörsalar är planerade för rullstolsburna personer	Hög	Undersöka GUs policy för tillgänglighetsanpassning och studera tillgängligheten i medicinarebergets lokaler. Säkerställa att studenterna är medvetna om att det finns stöttning att få om man har särskilda behov.	2023.	Projektsamordnare och fakulteten.	Följs upp av projektsamordnare under hösten 2023.
	7.3 Undersöka om användandet av hybridsalar kan utökas så att studenterna kan vara med på distans	Medel	Se punkt 2:1.	2024.	Programledning och kursansvariga.	Följs upp av programledning under 2024.
8) att kontinuerlig uppföljning och utveckling av utbildningen genomförs	8.1 Undersöka hur kvalitetsuppföljningen återkopplas och kommuniceras till programansvariga	Hög	Möte med utbildningshandläggare apotekarprogrammet och kompletteringsutbildningen för att säkerställa att rutiner för kvalitetsuppföljning är på plats.	Hösten 2023.	Programledning och UKF.	Följs upp av programledning under 2024.
	8.2 Se över om det kan bli en tydligare systematik omkring uppföljning	Hög	Se punkt 8.1.	Hösten 2023.	Programansvarig och projektsamordnare.	Följs upp av programledning under 2024.

9) Övriga synpunkter från bedömargruppen	9.1 Undersöka möjligheten att inte behöva vänta en hel termin vid tillgodoräknad svenskkurs	Ej prioriterad	Utbildningen på GU ges enbart en gång per år och möjlighet till att omstrukturera kurspaketet är liten.	2023.	Utbildningsansvarig institution.	Ingen uppföljning.
	9.2 Tydliggöra hur resurserna som GU får för kompletteringsprogrammet fördelas	Låg	Se över behovet av att formulera tydliga kontrakt för ansvars- och resursfördelning.	Hösten 2023.	Utbildningsansvarig institution.	Följs upp av programansvarig under hösten 2023.
	9.3 Klargöra vilket ansvar som ligger på programansvarig respektive projektsamordnare	Medel	Förtydliga ansvarsfördelningen genom fastställande av formellt dokument.	2023.	Programledning.	Formell ansvarsfördelning fastställs under 2023.