

Svenska folket betygsätter offentlig förvaltning

Sören Holmberg & Marcus Weissenbilder [SOM-rapport nr 2021:7]



Innehållsförteckning

Introduktion	1
Ökad uppskattning av offentlig verksamhet pandemiåret 2020	3
Svenska folkets bedömning av myndigheter 2020	11
Tabell 2a Bedömning av myndigheters arbete, 2020	12
Tabell 2b Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2020	13
Tabell 2c Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2020	17
Tabell 3 Bedömning av Försäkringskassans arbete, 2020	21
Tabell 4 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete, 2020	25
Tabell 5 Bedömning av Polismyndighetens arbete, 2020	28
Tabell 6 Bedömning av Skatteverkets arbete, 2020	31
Tabell 7 Bedömning av Migrationsverkets arbete, 2020	34
Tabell 8 Bedömning av Trafikverkets arbete, 2020	37
Tabell 9 Bedömning av Spelinspektionens arbete, 2020	40
Tabell 10 Bedömning av Socialstyrelsens arbete, 2020	44
Tabell 11 Bedömning av Folkhälsomyndighetens arbete, 2020	48
Tabell 12 Bedömning av MSBs arbete, 2020	52
Svenska folkets bedömning av Regionala/Kommunala verksamheter 2020.....	55
Tabell 13a Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2020	56
Tabell 13b Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2020	58
Tabell 14 Bedömning av hur Sjukvården fungerar, 2020	60
Tabell 15 Bedömning av hur Grundskolan fungerar, 2020	64
Tabell 16 Bedömning av hur Äldrevården fungerar, 2020	68
Svenska folkets bedömning av Servicekontor 2020.....	71
Tabell 17 Besökt servicekontor, 2020	72
Tabell 18 Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem, 2020	75
Tabell 19 Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende, 2020	78
Tabell 20 Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel, 2020	81

Introduktion

SOM-undersökningarna genomförs varje år sedan 1986 av SOM-institutet vid Göteborgs universitet. Syftet med undersökningarna är att kartlägga svensk opinion och belysa hur svenska folkets vanor och attityder förändras över tid. SOM-institutet är en centrumbildning vid Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG), Göteborgs universitet och har sin bakgrund i ett långvarigt samarbete mellan de två grundarinstitutionerna Statsvetenskapliga institutionen och Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG). Sedan 2017 är SOM-institutet även inrättat som en fakultetsgemensam forskningsinfrastruktur vid samhällsvetenskapliga fakulteten, Göteborgs universitet. Den nationella SOM-undersökningen genomförs i samverkan med forskare från olika discipliner, främst inom samhällsvetenskap.

SOM-undersökningens rapportserie står för en betydande del av resultatredovisningen av SOM-undersökningarna. Resultat publiceras även i form av presentationer och fördjupade analyser i de återkommande forskarantologierna. Alla publikationer finns tillgängliga för nedladdning på SOM-institutets webbsida www.gu.se/som-insitutet. En utförlig metoddokumentation från den nationella SOM-undersökningen 2020 finns tillgänglig på hemsidan¹.

Den nationella SOM-undersökningen 2020

Fältarbetet för den nationella SOM-undersökningen följer i huvudsak samma upplägg från år till år. Undersökningen 2020 använde en undersökningsdesign som kallas blandad datainsamling (*mixed mode*) vilket innebar att data primärt samlades in via postenkäter, men respondenterna gavs även möjlighet att fylla i enkäten på internet.

Undersökningen skickades ut till ett systematiskt sannolikhetsurval av den svenska befolkningen. Urvalsramen innefattade alla svenska och utländska medborgare som har sin primära adress i Sverige och som är mellan 16 och 85 år. År 2020 ingick 22 500 personer i det totala urvalet. Den totala urvalsstorleken delades in i sex jämnstora grupper till vilka olika editioner av SOM-undersökningen 2020 skickades till. Samtliga formulär innehöll 12 sidor med frågor varav ett antal sidor är fyllda med projektspecifika frågor vilka varierar mellan formulären.

Svaren samlades in mellan den 14 september och 16 december 2020. En stor andel av svaren inkom tidigt och 30 dagar in i fältarbetet hade närmare 70 procent av de slutgiltiga svaren kommit in. Under fältperioden genomfördes en serie påminnelser via post, telefon och SMS.

Svarsfrekvens och representativitet

Av det ursprungliga urvalet på totalt 22 500 personer var det 11 127 personer som besvarade och skickade in formuläret vilket motsvarar en nettosvarsfrekvens på 51 procent².

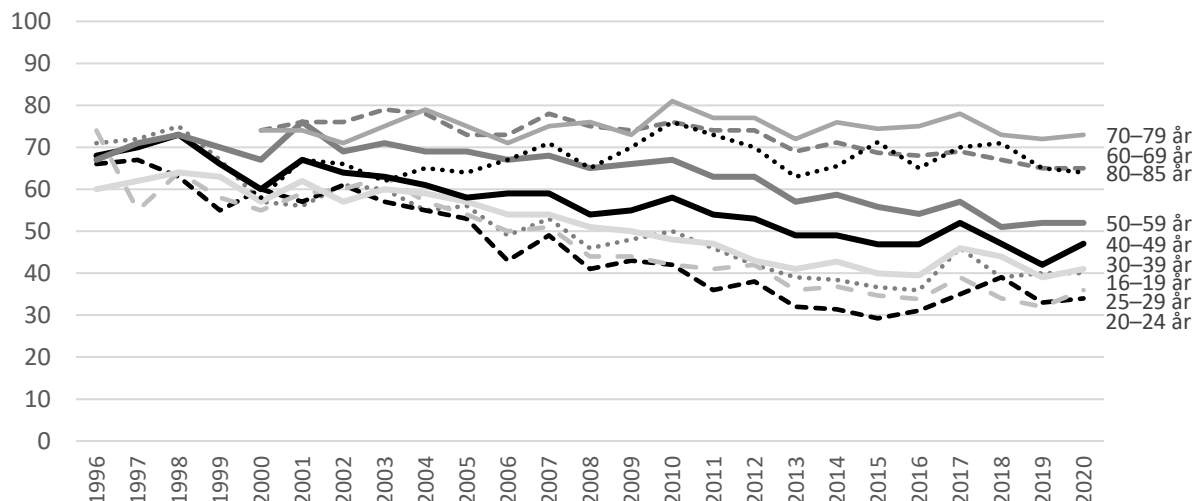
Vilka som svarar och vilka som inte svarar på en frågeundersökning har betydelse för tolkningen av undersökningens resultat. Om en viss grupp är underrepresenterad och samma grupps svar tenderar att skilja sig från övrigas blir studiens resultat mindre giltiga för populationen som helhet. Trots att knappt hälften av respondenterna inte svarar på enkäten är den demografiska representativiteten i svarsgruppen god i de flesta avseenden. I figur 1 görs det däremot tydligt att en lägre andel i de yngre åldersgrupperna svarar på SOM-undersökningarna. Under 2020 fick respondenterna för fjärde gången en belöning i form av

¹ <https://www.gu.se/sites/default/files/2021-03/2.%20Metodrapport%20Riks%202020.pdf>

² I nettosvarsfrekvensen har det så kallade naturliga bortfallet definierats bort. Till det naturliga bortfallet förs personer som är fysiskt eller mentalt oförmögna att svara på enkäten, personer som är avlidna, bortresta under större delen av fältperioden, emigrerade, har språksvårigheter eller inte alls talar svenska. Sammanlagt 740 personer, motsvarande 3,3 procent, har räknats bort som naturligt bortfall.

skraplott eller värdecheck efter inskickat svar. Detta ger en positiv effekt på svarsfrekvensen och förbättrar de yngre åldersgruppernas representativitet.

Figur 1 Svarsfrekvens i olika åldersgrupper 1996–2020 (procent)



Träffsäkerheten i attitydfrågor om politiska förslag och bedömningar av ekonomin är hög trots variationen i svarsfrekvens mellan olika åldersgrupper. Frågor där det existerar större generationsskillnader, exempelvis nyhetskonsumtion, påverkas däremot något mer av att delar av befolkningen har en lägre representation i svarsunderlaget³.

Procentskattningar och felmarginaler

SOM-undersökningarna bygger på ett slumpmässigt urval av den svenska befolkningen 16-85 år. Resultat från sådana urvalsundersökningar är alltid förknippade med en osäkerhet som kan uttryckas i form av en felmarginal. Med hjälp av en felmarginal går det att beräkna ett konfidensintervall kring till exempel en procentskattning. Vi kan förvänta oss att procenttalet för hela populationen befinner sig inom konfidensintervallet i 95 fall av 100 i en tänkt situation med många upprepade mätningar. Att vara medveten om felmarginalen gör att vi lättare undviker att dra slutsatser om förändringar eller gruppskillnader som enbart beror på slumpen. Tabellen nedan ger några exempel på hur stor felmarginalen är vid olika gruppstorlekar och procentskattningar.

Tabell 1 Lathund för procentskattningar vid olika gruppstorlekar (felmarginaler och procentenheter)

Skattning	100	200	400	800	1 000	2 000
50 procent	±9,8	±6,9	±4,9	±3,5	±3,1	±2,2
30 procent	±9,0	±6,4	±4,5	±3,2	±2,8	±2,0
10 procent	±5,9	±4,2	±2,9	±2,1	±1,9	±1,3
6 procent	±4,7	±3,3	±2,3	±1,6	±1,5	±1,0
2 procent	±2,7	±1,9	±1,4	±1,0	±0,9	±0,6

SOM-institutet har i samverkan med Statskontoret undersökt svenskarnas bedömningar av offentliga myndigheter och verksamheter. Frågorna om bedömningar av myndigheter och verksamheter har ställts i formulär 4.

³ Elias Markstedt (2014) Representativitet och viktning. SOM-rapport 2014:20, SOM-institutet, Göteborgs universitet.

Ökad uppskattning av offentlig verksamhet pandemiåret 2020

SÖREN HOLMBERG

Sammanfattning

Utifrån kommande kriser brukar stärka stödet för sittande regering. Så skedde också i Sverige pandemiåret 2020. Även ledande offentlig verksamhet vederfors ett ökat opinionsstöd. Det gäller t. ex Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen och Sjukvården. Men borgfreden under pandemins första år innebar inte att tendensen till ökad politisering i bedömningen av offentlig verksamhet bromsade. Personer ideologiskt till vänster värderar myndighetssverige klart mer positivt än personer till höger. Även Folkhälsomyndigheten fick erfara en dylik politiserad bedömning med mer positiva omdömen bland V/S/MP/C/L-sympatisörer än bland KD/M/SD-anhängare. Minst uppskattande av Folkhälsomyndighetens insatser var Sverigedemokraternas väljare.

En gammal sanning inom den politiska opinionsforskningen är att utifrån kommande kriser brukar stärka stödet för sittande regeringar. I USA benämner man fenomenet "Rally around the flag". Ett främmande hot får människor att enas och hoppas på skydd och hjälp hos de som makten haver. Interna stridigheter läggs åt sidan medan den akuta krisen pågår (Mueller, 1970; Erlanger, 2020).

Två svenska exempel är valen 1940 och 1968, de enda val då Socialdemokraterna i regeringen får över femtio procent av rösterna. Valet 1940 inträffade några månader efter det att Danmark och Norge ockuperats av Nazityskland, och Finland lyckats undvika att bli ockuperat av Sovjetunionen efter ett blodigt försvarskrig. Valet 1968 hölls en månad efter att Sovjetunionen invaderat Prag och krossat demokratirörelsen i Tjeckoslovakien. Ett annat mer närliggande exempel skulle kunna vara när den ekonomiska finanskrisen med början 2008 opinionsmässigt stärkte regeringen Reinfeldt och indirekt bidrog till Alliansens valseger i riksdagsvalet 2010. Från år 2008 till valet två år senare gick det ledande regeringspartiet Moderaterna fram med nära tio procentenheter i opinionsmätningarna.⁴ En motsvarande snabb opinionseffekt har vi sett för de regerande Socialdemokraterna som en följd av coronapandemin våren 2020. Från februari till maj ökade stödet för S med mellan fem och nio procentenheter i olika opinionsmätningar.⁵

En inte särskilt originell hypotes är att olika kriser inte bara stärker stödet för regeringsmakten, utan också tilltron till mycken annan offentlig verksamhet. Människor backar upp och hoppas och tror mer på allt som kan hjälpa när det verkligen krisar. SOM-institutets mätningar av institutsförtroende ger ett tydligt stöd åt en sådan hypotes. Mellan 2019 och 2020 steg förtroendet för sjutton av tjugoen studerade samhällsinstitutioner - mest för riksdagen och

⁴ I augusti 2008 hade M 21,3 procent i Novus. I valet 2010 fick M 30,1 procent. I SCB/PSU hade M 22,4 procent i maj 2008. I Demoskop noterades M för 21,9 procent i maj 2008. Sifo hade 22,1 procent för M i maj 2008 och 22,2 procent i augusti 2008. Se Wikipedia Opinionsundersökningar inför riksdagsvalet 2010.

⁵ Sifo från 23,6 till 31,7 (+8,1 pe); Novus från 23,2 till 31,5 (+8,3 pe); IPSOS från 22 till 31 (+9 pe); Demoskop från 24,7 till 30,1 (+5,4 pe); Sentio från 21,5 till 28,2 (+6,7 pe); SCB/PSU från november 2019 26,7 till maj 2020 33,7 (+7,0 pe).

regeringen, men också för polisen, sjukvården, riksbanken, grundskolan, försvaret, kommunstyrelserna och kungahuset (Andersson & Martinsson, 2021).

När vi i detta sammanhang kommer att pröva hypotesen utgår vi inte från förtroendemätningar gällande offentlig verksamhet. Förtroendestudier betonar det känslomässigt affektiva. Istället fokuserar vi på mätningar som riktar in sig mer på det kognitiva och vad som konkret görs, på det som i amerikansk forskning kallas *Job Performance* - verksamhetskvalitet på svenska. Vi kommer använda material från forskningsprojektet Kvalitet i offentlig verksamhet (KOV). Det startade 2010 som ett samarbetsprojekt mellan SOM-institutet och Statskontoret (Johansson & Holmberg, 2011). Målsättningen är att långsiktigt genomföra mätningar av svenska folkets bedömningar av hur olika myndigheter/verksamheter fungerar. I SOM-undersökningen 2020 ingår tio myndigheter och tre regionala/kommunala verksamheter.

Tanken är att systematiskt mäta de svarandes kännedom och värderingar av offentlig verksamhet. För att nå det syftet används följande enkätfrågor: "Hur anser du att följande myndigheter sköter sina uppgifter?" respektive "Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där Du bor?". Frågorna har sju svarsalternativ. Fem där svarspersonerna kan betygsätta hur de tycker myndigheterna/verksamheterna fungerar från mycket eller ganska bra, över varken bra eller dåligt, till ganska eller mycket dåligt. Övriga två svarsalternativ ger de svarande möjlighet att uppge brist på kännedom eller frånvaro av åsikt. Därmed får vi användbara mått på vad som kan benämnas verksamhetskännedom. Marknadsekonomer talar om varumärkeskännedom, amerikanska opinionsforskare om *Name Recognition*.

Ökad uppskattning pandemiåret 2020

Enligt krishypotesen, som vi formulerade ovan, kommer uppslutningen kring offentlig verksamhet att öka när pandemin drabbar Sverige under år 2020. Konkret i vårt fall betyder det att svenska folket skall bedöma offentlig verksamhet mer positivt - kanske delvis som ett slags önsketänkande. Man vill och hoppas att myndigheter/verksamheter skall fungera bra nu när det krisar. Hypotesen om ökad uppslutning gäller främst för pandemibekämpningens frontinstitutioner, som till exempel Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen, MSB och sjukvården.

Resultaten i tabell 1 ger ett starkt stöd åt krishypotesen. När det gäller kännedom är sjukvården och Folkhälsomyndigheten tillsammans med Polisen bland de allra mest kända med kännedomsresultat över 90 procent. De flesta av de undersökta myndigheterna/verksamheterna är ungefär lika kända som tidigare. Dock de som ökat mest i kännedom är Socialstyrelsen och MSB. Folkhälsomyndigheten (FHM) har tidigare inte ingått i SOM-institutets undersökningar. Men om FHM hade gjort det är det ingen vågad gissning att myndigheten ökat mest av alla i kännedom. De mycket frekventa och TV-sända presskonferenserna har gjort FHM, Socialstyrelsen och MSB mycket välkända. Folkhälsomyndighetens Anders Tegnell har blivit en av Sveriges mest kända personer.

Tabell 1 Offentlig verksamhet: Grad av kännedom och betyg på arbetet, 2019–2020 (procent, betygsbalans)

Myndighet/verksamhet	Andel som uppger sig känna till och avger ett betyg		Betyg på arbetet:		Betygsbalans
	2019	2020	Andel bra resp. dåligt	2020	
Myndigheter					
Folkhälsomyndigheten	-	93	-	72/7	+65
Skatteverket	84	87	59/5	60/6	+54
Polisen	95	96	62/17	65/15	+50
Trafikverket	77	78	38/14	45/11	+34
Socialstyrelsen	63	71	22/17	34/4	+20
MSB	54*	59	24/9*	29/10	+19
Spelinspektionen	-	49	-	15/16	-1
Försäkringskassan	81	81	22/40	26/37	-11
Migrationsverket	77	81	12/47	15/44	-29
Arbetsförmedlingen	70	73	11/45	11/44	-33
Verksamheter					
Sjukvården	97	95	46/34	58/21	+37
Grundskolan	74	68	38/20	40/14	+26
Äldrevården	71**	69	27/27**	29/26	+3

Kommentar: Frågan lyder 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?' respektive 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i den region eller kommun där du bor?'. Svartalternativen är: 'Känner inte till myndigheten (verksamheten)', 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' samt 'Ingen uppfattning'. Betygsbalansen visar andelen bra-svar minus andelen dåligt-svar bland samtliga svarspersoner (cirka 1 600 år 2019 och 1 800 år 2020). Benämningen äldreomsorgen användes i den nationella SOM-undersökningen 2019.

*Resultat från den nationella SOM-undersökningen 2017, ** Resultat från den nationella SOM-undersökningen 2018

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019–2020.

När det gäller krishypotesens centrala tes att uppskattning av offentlig verksamhet skall öka, stämmer den för samtliga studerade myndigheter/verksamheter, med ett möjligt undantag för Skatteverket där den mycket höga positiva betygsbalansen är densamma 2020 som 2019 (+54); alltså en oförändrat mycket hög uppskattning. För övriga myndigheter/verksamheter förstärks den positiva betygsbalansen pandemiåret 2020 - mest tydligt för Sjukvården (från +12 till +37) och Socialstyrelsen (från +5 till +20), mindre så för MSB (från +15 till +19). För Folkhälsomyndigheten, med rekordhöga betygsbalansen +65 år 2020, vet vi inte hur mycket uppskattningen ökade eftersom FHM inte ingått i våra mätningar tidigare.

Politiserade bedömningar trots allt

Kristid eller inte - offentlig verksamhet skall vara ideologiskt neutral och utan partipolitisk inverkan. Och den skall därtill uppfattas så av medborgarna. Om det inte är fallet har vi möjligen saker som inte fungerar. Finns det politiska grupperingar som är tydligt mer nöjda eller missnöjda än de flestas bedömning kan det tyda på verksamhetsproblem. Inte nödvändigtvis på myndighetssidan. Politiska grupper som gör avvikande bedömningar kanske avger "överdrivet" politiserade och ej evidensgrundade betyg. Men oavsett, bra är det inte. Myndighetsutövning i Sverige skall vara opartisk. Och av alla *uppfattas* fungera opartiskt. När SOM-institutets betygsmätningar av offentlig verksamhet inleddes för tio år sedan uppfattade svenska folket med olika ideologisk eller partipolitisk hemvist mycket små skillnader i hur olika myndigheter införde sitt arbete (Holmberg, 2015). Myndighetssverige sågs som i huvudsak politiskt neutralt. Bedömningarna var inte alls eller mycket svagt färgade av ideologiska eller partipolitiska faktorer.

Men så är det inte längre sedan fyra-fem år. Värderingen av hur offentlig verksamhet fungerar i Sverige har blivit påtagligt mer politiserad bland allmänheten. Bedömningarna har blivit mer partipolitiserade och mer ideologiskt polariserade (Holmberg, 2020). Frågan är om coronakrisen 2020 bromsade denna utveckling, och kanske avpolitiserade svenska folkets värderingar av hur offentlig sektor fungerar. En hypotes skulle kunna vara att det förstärkta stödet för regeringen och den åtminstone initialt rådande borgfreden har lett till mindre ideologiskt och partipolitiskt influerade bedömningar av myndighetssverige pandemiåret 2020. Och då speciellt när det gäller bedömningarna av myndigheterna längst fram i kampen mot Covid 19 - Folkhälsomyndigheten, MSB och Socialstyrelsen (Holmberg & Weissenbilder, 2021).

Resultaten i tabell 2 grusar den förhoppningen, eller mer neutralt uttryckt, ger inget stöd åt hypotesen. I SOM-undersökningen 2020 uppvisar personer med en ideologisk vänsterposition en genomsnittlig betygsbalans på +23, att jämföra med +12 för svarande som ser sig som ideologiskt till höger - en differens på elva enheter. Motsvarande skillnad var endast en (1) enhet i mätningen 2015. Något ovälkommet har hänt. Svensk offentlig förvaltning har börjat värderas med ideologiska glasögon påsatta. Skillnaden i genomsnittlig bedömning av myndighetssverige mellan personer med vänster- respektive högerideologisk lutning har varit klart högre än tidigare sedan 2016 med differenser i betygsbalansen på 13, 16, 11, 9 och 11 enheter. Differensen har alla år visat att vänsterpersoner gör mer positiva bedömningar än högerpersoner.

Tabell 2 Betygsbalans (bra - dåligt) för FHMs, MSBs, Socialstyrelsens och Sjukvårdens verksamhet efter vänster-högerideologi och partisympati, 2020 (betygsbalans)

	Folkhälsomyndigheten	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	Socialstyrelsen	Sjukvården
Vänster	+76	+30	+30	+35
Varken vänster eller höger	+60	+19	+20	+34
Höger	+60	+10	+11	+37
V	+75	+21	+17	+22
S	+78	+32	+34	+47
MP	+82	+42	+33	+45
C	+80	+28	+37	+34
L	+75	+16	+18	+53
KD	+59	+11	+10	+39
M	+66	+14	+13	+42
SD	+34	-2	+7	+19
Samtliga	+65	+19	+20	+37

Kommentar: Se tabell 1 för frågeformuleringar och definition av betygsbalans. Samtliga svarspersoner ingår i procentbasen. Antalet svarspersoner är cirka 1 800. Vänster-högerindelningen bygger på en självklassificeringsfråga. Partitillhörigheten gäller "bästa parti."

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Vid fokus på FHM, MSB och Socialstyrelsen visar resultaten på tydlig ideologisk influens på värderingarna. Alla tre får mer positiva bedömningar till vänster än till höger (se tabell 2). Och skillnaden är i samtliga fall större än den genomsnittliga för alla studerade myndigheter/verksamheter. Exempelvis Folkhälsomyndigheten får en positiv betygsbalans på +76 bland svenska till vänster mot +60 bland personer ideologiskt till höger, en differens på sexton enheter. Motsvarande skillnad är tjugo respektive nitton enheter för MSB och Socialstyrelsen. I samtliga tre fall en större ideologiskt färgad bedömningsskillnad mellan vänster och höger än genomsnittet för alla undersökta myndigheter/verksamheter pandemiåret 2020. Det genomsnittet är elva enheter. Borgfreden har med andra ord inte hindrat eller minskat det nya fenomenet att bedöma myndighetssverige med ideologiskt färgade glasögon. Det gäller snarare i högre än mindre grad för coronakampens frontmyndigheter FHM, MSB och Socialstyrelsen.

Mer tillfredställande är det då att svenska folkets värdering av hur sjukvården fungerat 2020 är övervägande mycket positiv, och mer positiv än vi uppmätt tidigare år ända tillbaka till mätstarten 2010 - och att omdömena inte är ideologiskt influerade. Vänster- och högerpersoner har i allt väsentligt lika positiva uppfattningar av hur bra sjukvården sköter sin uppgift.⁶

Med tanke på att personer med skiljaktig vänster-högerideologi tenderar att bedöma offentlig verksamhet olika är det inte förvånande att också människors partisympatier har ett samband med hur myndigheters arbete betygsatts (se tabell 2). Regeringspartiernas (S/MP) anhängare är mest positiva, följda av sympatisörerna till regeringens stödpartier (C/L). Klart mindre positiva är väljare som stödjer KD och M, men också V-sympatisörer. Mest kritiska är SD-väljare, allra mest till Migrationsverket.⁷ När det gäller bedömningen av Folkhälsomyndigheten är alla partiers väljare övervägande positiva, mest tydligt V, S, MP, C, L-anhängare med betygsbalanser mellan +75 till +82. Sympatisörer till KD (+59) och M (+66) är något mindre entusiastiska medan SD-väljare är tydligt minst positiva (+34).

En detaljstudie av hur Sveriges tre största partiers anhängare har betygsatt myndigheterna genom åren visar hur bedömningarna har blivit mer politiserade. Skillnaden i genomsnittsbetyg mellan Socialdemokraternas och Moderaternas väljare var endast två enheter i SOM-mätningen 2013. Den differensen har ökat påtagligt i senare års undersökningar. I den senaste år 2020 är skillnaden tjugotre enheter. S- och M-väljare bedömer idag offentlig verksamhet mycket olika - S-väljare mer positivt, M-väljare mer negativt. Den typen av politiserade värderingar gjordes inte för sex-sju år sedan. Då uppfattades offentlig verksamhet mindre partipolitiserat. Sveriges två hittillsvarande regeringsbärande partier S och M har idag sympatisörer som i ökande utsträckning gör olika bedömningar av hur myndigheter fungerar.

⁶ Uppskattningen av Sjukvården har uppvisat en tydlig nedåtgående betygsbalans sedan mätningarnas startår 2010 - från +33 till +12 år 2019. Resultatet +37 pandemiåret 2020 representerar ett rekordbra utfall och en mycket stor uppgång jämfört med 2019. Se vidare Holmberg 2020.

⁷ De olika partisympatisörernas genomsnittliga betygsbalans för de tretton myndigheter/verksamheter som studerades 2020 är som följare med samtliga svarspersoner som procentbas: MP +35, S +30, C +27, L +26, KD +15, M+13, V +10, SD -1. SD-anhängares betygsbalans för Migrationsverket är -57.

Lägg därtill att Sveriges tredje största parti SD har anhängare som mycket tydligt är de som är allra mest negativa till hur myndigheter/verksamheter sköter sina arbeten. Skillnaden i genomsnittsbedömningar mellan hur S- och SD-väljare uppfattar att myndighetssverige sköter sig har hela tiden varit stor, men är ökande från tjugosju enheter 2013 till fyrtio år 2020. Gapet mellan hur S- och SD-sympatisörer betygsätter offentlig verksamhet växer. Motsvarande differens mellan hur M- och SD-väljare värderar myndighetssveriges arbete är mindre och har dessutom minskat något under senare år - från nitton enheter 2013 och tjugoen år 2017 till sjutton enheter 2020.⁸

Socialdemokraternas väljare värderar i ökande utsträckning offentlig verksamhet annorlunda än Moderata och Sverigedemokratiska väljare, som i sin tur uppvisar en tilltagande samsyn i hur myndighetssverige fungerar. Blocktillhörighet färgar av sig på hur myndigheter/verksamheter bedöms. Och det är normativt inte en önskvärd utveckling. Så bör det inte vara i ett välfungerande samhälle. Politisering och polarisering skall inte råda när medborgare värderar hur myndigheter fungerar (Oscarsson m.fl., 2021). Det offentliga skall fungera opartiskt och inte bedömas olika beroende på medborgarnas ideologi eller partipolitiska hemvist.

Mer politiserade myndighetsbedömningar pandemiåret 2020 - inte mindre

Utifrån kommande kriser brukar leda till ett ökat stöd för sittande regering. Och så skedde också i Sverige pandemiåret 2020. Även ledande offentlig verksamhet fick erfara ett ökat opinionsstöd. Folkhälsomyndigheten kunde noteras för ett rekordhøgt positivt omdöme från svenska folket. Detsamma gäller sjukvården.

Men allt är inte bra. Offentlig verksamhet skall vara väldig och uppfattas som oväldig. Det slås fast i vår grundlag. Myndigheter skall "beakta allas likhet inför lagen samt iakttä saklighet och opartiskhet" (Regeringsformen 1:9). Mot denna bakgrund är det problematiskt att vi ser tydliga tecken på en ökad politisering i hur svenska folket bedömer offentlig förvaltning. Personer ideologiskt till vänster respektive till höger gör idag mer olika bedömningar än för bara fem-sex år sedan. Vänsterlutande väljare ser en bättre fungerande offentlig sektor än högerlutande väljare. På liknande sätt värderar S-anhängare myndighetssverige mer positivt än M- och SD-väljare. Denna politisering av bedömningen av myndighetssverige har tilltagit under senare år, inklusive under pandemiåret 2020. De politiserade bedömningarna drabbade även coronakampens frontmyndigheter som Folkhälsomyndigheten. FHMs insatser får övervägande höga överbetyg i alla politiska läger, men tydligt mest så till vänster bland V/S/MP/C/L-anhängare än till höger bland sympatisörer till KD/M/SD. Den pandemiska borgfreden 2020 hindrade eller bromsade inte den nya tendensen att bedöma svensk offentlig verksamhet med ideologiska och partipolitiska glasögon. En icke önskvärd utveckling mot en ökad politisering och polarisering av myndighetssverige.

⁸ Resultaten för jämförelsen mellan hur S-, M- och SD-sympatisörer genomsnittligt bedömer myndigheter/verksamheter åren 2013–2020 har genomförts bland svars personer med kännedom om de olika myndigheterna och verksamheterna. Se vidare Holmberg 2020.

Referenser

Andersson, Ulrika och Johan Martinsson (2021). *Svenska trender 1986–2020*. Göteborg: SOM-institutet, Göteborgs universitet.

Erlanger, Steven (16 april 2020). Popular Support Lifts Leaders Everywhere. It May Not Last. *New York Times*.

Holmberg, Sören (2015). Mycket höga krav på offentlig verksamhet. I Annika Bergström, Bengt Johansson, Henrik Oscarsson & Maria Oskarson (red) *Fragment*. Göteborg: SOM-institutet, Göteborgs universitet.

Holmberg, Sören (2020). Partipolitisk splittring i bedömningen av kvaliteten på offentlig verksamhet. I Ulrika Andersson, Anders Carlander & Patrik Öhberg (red) *Regntunga skyar*. Göteborg: SOM-institutet, Göteborgs universitet.

Holmberg, Sören & Marcus Weissenbilder (2021). *Svenska folket betygsätter offentlig förvaltning*. Göteborg: SOM-institutet, Göteborgs universitet.

Johansson, Susanne & Sören Holmberg (2010). Kvalitet på offentlig verksamhet. I Sören Holmberg, Lennart Weibull & Henrik Oscarsson (red) *Lycksalighetens ö*. Göteborg: SOM-institutet, Göteborgs universitet.

Mueller, John (1970). Presidential Popularity from Trump to Johnson. *American Political Science Review*, 64: 18–34.

Oscarsson, Henrik, Bergman, Torbjörn, Bergström, Annika & Johan Hellström (2021). *Polarisering i Sverige*. Stockholm: SNS, Demokratirådets rapport 2021.

Wikipedia (2020). *Opinionsundersökningar inför riksdagsvalet i Sverige 2010*. Hämtad 2021-04-08 från

https://sv.wikipedia.org/wiki/Opinionsunders%C3%B6kningar_inf%C3%B6r_riksdagsvalet_i_Sverige_2010

Svenska folkets bedömning av myndigheter 2020

Tabell 2a-12

Den nationella SOM-undersökningen

Tabell 2a Bedömning av myndigheters arbete, 2020 (procent, balansmått)

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
Folkhälsomyndigheten	37	35	14	5	2	5	2	100	1 785	+65
Skatteverket	22	38	21	4	2	12	1	100	1 791	+54
Polisen	20	45	16	11	4	3	1	100	1 791	+50
Trafikverket	12	33	22	8	3	19	3	100	1 777	+34
Socialstyrelsen	10	24	23	9	5	25	4	100	1 777	+20
MSB	9	20	20	6	4	26	15	100	1 780	+19
Spelinspektionen	4	11	18	9	7	38	13	100	1 784	-1
Försäkringskassan	6	20	18	22	15	17	2	100	1 788	-11
Migrationsverket	3	12	22	23	21	17	2	100	1 782	-29
Arbetsförmedlingen	2	9	18	25	19	23	4	100	1 788	-33

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 2b Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Folkhälsomyndigheten</i>	2020	37	35	14	5	2	5	2	100	1 785	+65
<i>Skatteverket</i>	2010	14	42	26	4	1	12	1	100	3 172	+51
	2013	16	42	22	3	1	15	1	100	1 576	+54
	2015	21	40	20	3	1	14	1	100	1 543	+57
	2016	19	39	21	4	2	14	1	100	1 573	+52
	2017	20	38	22	4	2	13	1	100	1 746	+52
	2018	18	32	21	4	2	21	2	100	1 742	+44
	2019	21	38	20	4	1	15	1	100	1 589	+54
	2020	22	38	21	4	2	12	1	100	1 791	+54
<i>Polismyndigheten</i>	2010	14	50	20	8	3	4	1	100	3 200	+53
	2013	13	46	18	14	4	4	1	100	1 592	+41
	2014	16	43	17	10	5	7	2	100	1 690	+44
	2015	17	42	19	11	4	6	1	100	1 543	+44
	2016	12	34	18	19	10	6	1	100	1 579	+17
	2017	12	39	19	17	8	4	1	100	1 766	+26
	2018	14	39	20	13	4	9	1	100	1 755	+36
	2019	19	43	16	13	4	5	0	100	1 597	+45
	2020	20	45	16	11	4	3	1	100	1 791	+50
<i>Trafikverket</i>	2011	6	25	27	6	3	31	2	100	1 491	+22
	2013	10	37	24	6	3	18	2	100	1 574	+38
	2015	7	28	23	12	5	23	2	100	1 532	+18
	2019	10	28	25	10	4	21	2	100	1 587	+24
	2020	12	33	22	8	3	19	3	100	1 777	+34
<i>Valmyndigheten</i>	2010	13	27	24	6	2	24	4	100	3 191	+32
	2018	15	23	21	8	5	25	3	100	1 740	+25
<i>Konsumentverket</i>	2014	9	25	19	3	1	37	6	100	1 673	+30
	2019	9	24	22	2	1	38	4	100	1 589	+30

Kommentar: Från och med 2011 års SOM-undersökning lyder frågan: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?'. I 2010 års SOM-undersökning löd frågan 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sitt arbete?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 2b forts. Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Centrala studie- stödsnämnden (CSN)</i>	2010	6	20	22	8	3	33	8	100	3 180	+15
	2015	10	20	16	3	1	45	5	100	1 535	+26
	2019	13	22	19	3	2	35	6	100	1 593	+30
<i>Naturvårdsverket</i>	2012	7	27	25	5	2	29	5	100	1 466	+27
	2016	8	27	21	3	2	33	6	100	1 573	+30
<i>Försvarmakten</i>	2018	10	25	23	4	2	33	3	100	1 740	+29
<i>Statistiska- centralbyrån (SCB)</i>	2013	10	19	17	1	0	47	6	100	1 581	+28
<i>Kronofogdemyndigheten</i>	2012	7	25	22	3	2	34	7	100	1 472	+27
	2019	9	20	19	2	1	45	4	100	1 588	+26
<i>Pensionsmyndigheten</i>	2011	5	15	25	7	2	42	4	100	1 490	+11
	2014	8	22	22	8	3	33	4	100	1 683	+19
	2019	9	26	23	5	4	31	2	100	1 596	+26
<i>Livsmedelsverket</i>	2012	5	28	26	6	2	28	5	100	1 468	+25
<i>Allmänna reklamations- nämnden (ARN)</i>	2019	8	20	17	2	1	46	6	100	1 593	+25
<i>Riksrevisionen</i>	2012	7	19	23	2	1	39	9	100	1 465	+23
<i>Socialstyrelsen</i>	2014	4	18	25	8	5	35	5	100	1 674	+9
	2019	5	17	24	12	5	33	4	100	1 589	+5
	2020	10	24	23	9	5	25	4	100	1 777	+20
<i>MSB</i>	2017	6	18	21	6	3	34	12	100	1 750	+15
	2020	9	20	20	6	4	26	15	100	1 780	+19

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 2b forts. Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Havs- och vattenmyndigheten</i>	2011	1	5	15	4	1	59	15	100	1 487	+1
	2013	3	9	13	2	1	54	18	100	1 580	+9
	2015	3	8	12	2	1	57	17	100	1 535	+8
<i>Tullverket</i>	2019	5	19	20	10	6	36	4	100	1 593	+8
<i>Rekryteringsmyndigheten</i>	2018	3	6	16	2	1	53	19	100	1 739	+6
<i>Försäkringskassan</i>	2010	4	17	21	24	21	11	2	100	3 212	-24
	2011	4	21	21	19	12	21	2	100	1 492	-6
	2012	4	18	27	20	15	15	3	100	1 475	-13
	2013	5	22	25	21	11	15	1	100	1 584	-5
	2014	6	20	21	18	10	21	4	100	1 686	-2
	2015	6	25	21	15	9	22	2	100	1 535	+7
	2016	6	22	22	18	9	20	3	100	1 578	+1
	2017	4	19	21	21	16	17	2	100	1 755	-14
	2018	4	15	16	18	16	29	2	100	1 743	-15
	2019	4	18	19	24	16	17	2	100	1 596	-18
	2020	6	20	18	22	15	17	2	100	1 788	-11
<i>Forum för levande historia</i>	2014	2	6	11	1	1	56	23	100	1 678	+6
<i>Kriminalvården</i>	2019	4	19	23	14	6	31	3	100	1 591	+3
<i>Skolverket</i>	2012	3	18	30	14	6	24	5	100	1 470	+1
	2017	3	20	28	20	9	17	3	100	1 751	-6
	2019	4	17	25	23	8	21	2	100	1 590	-10
<i>Spelinspektionen</i>	2020	4	11	18	9	7	38	13	100	1 784	-1
<i>Inspektionen för vård och omsorg</i>	2015	4	14	18	16	7	33	8	100	1 533	-5

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 2b forts. Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Energimarknadsinspektionen</i>	2011	1	5	16	6	6	53	13	100	1 481	-6
<i>Arbetsförmedlingen</i>	2010	2	11	23	23	17	19	5	100	3 206	-27
	2011	1	9	19	20	12	37	2	100	1 495	-22
	2012	1	10	22	24	16	21	5	100	1 474	-29
	2013	1	7	15	30	26	18	3	100	1 588	-48
	2014	1	8	13	25	21	26	6	100	1 695	-37
	2015	1	10	17	24	20	24	4	100	1 539	-33
	2016	2	10	15	25	18	25	5	100	1 578	-31
	2017	1	8	15	24	26	21	5	100	1 761	-41
	2018	1	7	13	20	20	34	5	100	1 759	-32
	2019	2	9	14	26	19	26	4	100	1 601	-34
	2020	2	9	18	25	19	23	4	100	1 788	-33
<i>Migrationsverket</i>	2011	2	6	19	20	10	40	3	100	1 489	-22
	2013	2	7	24	22	16	26	3	100	1 582	-29
	2015	2	13	22	21	18	22	2	100	1 536	-24
	2016	2	12	19	27	22	15	3	100	1 578	-35
	2017	2	11	21	25	22	16	3	100	1 755	-34
	2018	2	8	20	22	22	22	4	100	1 745	-34
	2019	2	10	18	25	22	21	2	100	1 591	-35
	2020	3	12	22	23	21	17	2	100	1 782	-29

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 2c Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Folkhälsomyndigheten</i>	2020	39	38	15	5	3	100	1 662	+69
<i>Skatteverket</i>	2010	16	48	30	4	2	100	2 752	+58
	2013	19	50	26	3	2	100	1 321	+64
	2015	24	47	23	4	2	100	1 301	+65
	2016	22	46	25	4	3	100	1 332	+61
	2017	23	45	25	5	2	100	1 508	+61
	2018	23	42	27	5	3	100	1 351	+57
	2019	25	46	23	4	2	100	1 336	+65
	2020	26	44	24	4	2	100	1 549	+64
<i>Statistiska- centralbyrån (SCB)</i>	2013	21	41	36	2	0	100	750	+60
<i>Polismyndigheten</i>	2010	15	53	21	8	3	100	3 016	+57
	2013	14	48	19	15	4	100	1 506	+43
	2014	18	47	19	11	5	100	1 550	+49
	2015	18	46	20	12	4	100	1 432	+48
	2016	13	37	19	20	11	100	1 474	+19
	2017	13	41	20	18	8	100	1 688	+28
	2018	16	43	22	15	4	100	1 577	+40
	2019	20	46	17	13	4	100	1 513	+49
	2020	21	47	16	12	4	100	1 724	+52
<i>Allmänna reklamations- nämnden (ARN)</i>	2019	16	42	35	5	2	100	768	+51
<i>Konsumentverket</i>	2014	15	44	33	6	2	100	950	+51
	2019	16	40	38	4	2	100	922	+50

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 2c *forts.* Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Balans</i>
<i>Centrala studiestöds- nämnden (CSN)</i>	2010	10	34	38	13	5	100	1 856	+26
	2015	20	39	32	6	3	100	782	+50
	2019	22	37	33	5	3	100	941	+51
<i>Naturvårdsverket</i>	2012	10	41	38	8	3	100	964	+40
	2016	14	43	34	5	4	100	964	+48
<i>Kronofogdemyndigheten</i>	2012	12	42	36	6	3	100	873	+45
	2019	17	39	36	5	3	100	811	+48
<i>Försvarsmakten</i>	2018	16	40	35	6	3	100	1 120	+47
<i>Trafikverket</i>	2011	9	38	40	9	4	100	1 001	+34
	2013	12	46	30	8	4	100	1 254	+46
	2015	10	38	30	15	7	100	1 149	+26
	2019	13	37	33	12	5	100	1 229	+33
	2020	16	43	28	10	3	100	1 388	+46
<i>Valmyndigheten</i>	2010	19	37	34	8	2	100	2 298	+46
	2018	21	32	29	11	7	100	1 245	+35
<i>Riksrevisionen</i>	2012	13	36	45	5	2	100	771	+42
<i>Livsmedelsverket</i>	2012	8	42	39	9	2	100	985	+39
<i>Pensionsmyndigheten</i>	2011	10	27	46	13	4	100	802	+20
	2014	12	35	35	13	5	100	1 073	+29
	2019	14	38	34	8	6	100	1 072	+38

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 2c forts. Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra Eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
MSB	2017	11	34	38	11	6	100	952	+28
	2020	16	34	32	10	8	100	1 058	+32
Havs- och vattenmyndigheten	2011	5	20	56	13	6	100	384	+6
	2013	12	30	47	7	4	100	450	+31
	2015	12	30	46	7	5	100	393	+30
Socialstyrelsen	2014	7	30	42	13	8	100	992	+16
	2019	7	27	39	19	8	100	994	+7
	2020	14	33	33	13	7	100	1 264	+27
Forum för levande historia	2014	10	28	51	5	6	100	345	+27
Rekryteringsmyndigheten	2018	10	22	56	8	4	100	497	+20
Tullverket	2019	9	31	33	17	10	100	966	+13
Försäkringskassan	2010	4	20	24	28	24	100	2 793	-28
	2011	5	27	27	25	16	100	1 151	-9
	2012	4	21	33	24	18	100	1 215	-17
	2013	7	26	30	24	13	100	1 323	-4
	2014	7	27	28	24	14	100	1 262	-4
	2015	8	33	27	20	12	100	1 159	+9
	2016	7	29	28	24	12	100	1 221	±0
	2017	5	23	27	26	19	100	1 421	-17
	2018	6	21	23	27	23	100	1 188	-23
	2019	5	22	24	29	20	100	1 293	-22
	2020	7	25	23	27	18	100	1 444	-13
Kriminalvården	2019	6	29	35	21	9	100	1 058	+5
Skolverket	2012	4	26	42	19	8	100	1 051	+3
	2017	4	25	35	25	11	100	1 408	-7
	2019	5	22	33	30	10	100	1 228	-13
Spelinspektionen	2020	8	23	37	18	14	100	862	-1

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 2c *forts.* Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra Eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Inspektionen för vård och omsorg</i>	2015	6	24	31	27	12	100	916	-9
<i>Energimarknadsinspektionen</i>	2011	3	15	46	19	17	100	512	-18
<i>Migrationsverket</i>	2011	3	11	34	34	18	100	852	-38
	2013	3	10	33	31	23	100	1 129	-41
	2015	3	17	29	28	23	100	1 172	-31
	2016	3	15	22	33	27	100	1 300	-42
	2017	2	13	26	31	28	100	1 425	-44
	2018	3	10	27	30	30	100	1 288	-47
	2019	3	13	23	33	28	100	1 217	-45
	2020	3	14	28	29	26	100	1 426	-38
<i>Arbetsförmedlingen</i>	2010	2	15	30	31	22	100	2 419	-36
	2011	2	15	31	33	19	100	911	-35
	2012	2	13	30	33	22	100	1 088	-40
	2013	1	9	19	38	33	100	1 252	-61
	2014	2	12	20	35	31	100	1 160	-52
	2015	2	14	23	33	28	100	1 112	-45
	2016	3	15	22	35	25	100	1 110	-42
	2017	1	11	20	33	35	100	1 306	-56
	2018	2	11	22	33	32	100	1 074	-52
	2019	3	13	20	36	28	100	1 123	-48
	2020	3	13	24	34	26	100	1 299	-44

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 3 Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	20	18	22	15	17	2	100	1 788	-11
<i>Kön</i>	Kvinna	5	20	16	25	15	18	1	100	907	-15
	Man	7	20	20	20	14	16	3	100	873	-7
<i>Ålder</i>	16–29 år	4	19	17	15	12	28	5	100	289	-4
	30–49 år	9	25	17	20	18	10	1	100	527	-4
	50–64 år	5	18	17	26	19	13	2	100	425	-22
	65–85 år	3	17	21	24	10	22	3	100	547	-14
<i>Utbildning¹</i>	Låg	7	20	15	19	13	22	4	100	248	-5
	Medellåg	4	15	19	21	19	20	2	100	506	-21
	Medelhög	6	17	20	23	15	17	2	100	377	-15
	Hög	6	25	17	24	13	13	2	100	621	-6
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	6	13	14	26	20	18	3	100	257	-27
	Mindre tätort	3	19	18	27	14	18	1	100	338	-19
	Stad eller större tätort	7	21	19	21	14	16	2	100	835	-7
	Sthlm/Gbg/Malmö	5	24	19	18	15	17	2	100	331	-4
<i>Region²</i>	Stockholm	6	22	16	21	14	18	3	100	379	-7
	Östra mellansverige	5	21	17	22	14	18	3	100	306	-10
	Småland med öarna	4	19	21	20	13	21	2	100	159	-10
	Sydsverige	5	20	19	23	14	17	2	100	242	-12
	Västsverige	6	22	18	21	14	16	3	100	373	-7
	Norra mellansverige	7	12	19	26	19	16	1	100	168	-26
	Norrland	7	20	18	25	17	11	2	100	161	-15
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	4	19	19	23	16	17	2	100	1 611	-16
	Utländskt ³	18	30	8	13	8	17	6	100	157	+27

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²Regionerna inkluderar: Stockholm (Stockholm län), Östra Mellansverige (Uppsala, Södermanlands, Östergötland, Örebro och Västmanlands län), Småland med öarna (Jönköpings, Kronobergs, Kalmar och Gotlands län), Sydsverige (Blekinge och Skåne län), Västsverige (Hallands och Västra Götalands län), Norra Mellansverige (Värmlands, Dalarnas och Gävleborgs län), Norrland (Västernorrlands, Jämtlands län, Västerbottens och Norrbottens län). ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat delfrågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 3 **forts. Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	20	18	22	15	17	2	100	1 788	-11
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	5	21	19	24	17	13	1	100	899	-15
	Arbetslös ²	22	19	16	18	15	9	1	100	78	+8
	Ålders-/avtalspensionär	3	18	21	24	9	22	3	100	517	-12
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	11	25	9	26	23	6	0	100	35	-13
	Studerande	8	17	13	13	11	32	6	100	144	+1
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	6	19	18	22	16	16	3	100	382	-13
	301 000–700 000	6	19	19	22	16	16	2	100	712	-13
	Mer än 700 000	4	22	17	24	14	17	2	100	578	-12
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	7	22	20	20	13	18	0	100	135	-4
	Kommun/landsting	5	20	18	25	15	16	1	100	532	-15
	Privat	6	18	18	23	16	16	3	100	903	-15
	Ideell/stiftelse*	0	23	16	23	19	19	0	100	48	-19
<i>Fackförenings- medlemskap</i>	LO	8	18	17	25	19	11	2	100	276	-18
	TCO	4	22	18	25	18	13	0	100	367	-17
	SACO	6	23	21	25	8	15	2	100	182	-4
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	5	19	19	24	16	15	2	100	871	-16
	Tjänstemannahem	3	23	19	24	14	16	1	100	378	-12
	Högre tjänstemannahem	8	18	21	16	9	25	3	100	116	+1
	Företagarhem	5	21	15	20	16	20	3	100	143	-10

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 3 *forts.* **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter hälsotillstånd och antal barn i hushållet, 2020 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	20	18	22	15	17	2	100	1 788	-11
<i>Sjukskrivning</i>	Ej sjukskriven senaste 12 mån	5	19	19	23	14	17	3	100	1 290	-13
	Upp till 2 veckor	5	25	18	19	15	16	2	100	236	-4
	Mellan 2 veckor och 12 mån ¹	13	22	13	23	20	8	1	100	119	-8
	Över 12 månader*	0	18	6	29	38	9	0	100	34	-49
<i>Subjektiv hälsa²</i>	Dålig (0–4)	4	15	14	27	26	12	2	100	156	-34
	Medel (5–8)	5	19	19	23	15	16	3	100	989	-14
	God (9–10)	8	22	17	19	13	19	2	100	616	-2
<i>Barn</i>	Delar hushåll med barn 0–15 ³	9	28	17	22	13	10	1	100	372	+2
	Barn över 15/inga barn	4	17	18	24	15	19	3	100	1 018	-18

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Här ingår svarsalternativen 'Mellan 2 veckor–3 månader', '3–6 månader' och '6–12 månader'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. ³Kategorin är baserad på frågan som lyder: 'Om du regelbundet delar ditt hushåll med barn, hur många är de och i vilka åldrar är de?'. Kategorin består av de som uppgivit att de delar hushåll med minst ett barn mellan 0 och 15 år. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 3 *forts.* **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		6	20	18	22	15	17	2	100	1 788	-11
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	5	22	19	23	14	15	2	100	1 133	-10
	Inte särskilt/Inte alls intr.	7	17	18	20	16	19	3	100	629	-12
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	6	22	20	21	13	16	2	100	586	-6
	Varken eller	7	20	17	22	15	16	3	100	521	-10
	Klart/något till höger	4	19	18	24	16	17	2	100	637	-17
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	5	16	21	24	18	16	0	100	173	-21
	Socialdemokraterna	8	23	18	22	9	17	3	100	469	±0
	Miljöpartiet	8	30	16	11	11	20	4	100	80	+16
	Centerpartiet	8	22	20	24	12	13	1	100	147	-6
	Liberalerna	5	30	8	16	13	26	2	100	62	+6
	Kristdemokraterna	5	15	21	34	13	12	0	100	98	-27
	Moderaterna	3	20	20	23	14	18	2	100	332	-14
	Sverigedemokraterna	4	13	15	24	25	16	3	100	215	-32
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	5	19	20	24	12	18	2	100	584	-12
	Flera gånger/vecka ¹	6	21	18	25	10	18	2	100	377	-8
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	5	20	17	20	19	17	2	100	587	-14
	Aldrig/ej svar	8	20	19	15	21	13	4	100	222	-8

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 4 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	9	18	25	19	23	4	100	1 788	-33
<i>Kön</i>	Kvinna	1	9	18	24	17	27	4	100	904	-31
	Man	3	10	17	24	21	20	5	100	876	-32
<i>Ålder</i>	16–29 år	4	13	17	17	20	25	4	100	288	-20
	30–49 år	2	9	16	28	21	21	3	100	527	-38
	50–64 år	2	8	16	28	22	21	3	100	425	-40
	65–85 år	1	10	20	23	14	26	6	100	548	-26
<i>Utbildning¹</i>	Låg	4	10	15	19	15	29	8	100	248	-20
	Medellåg	2	9	19	21	22	24	3	100	505	-32
	Medelhög	2	9	18	26	18	23	4	100	379	-33
	Hög	2	10	18	29	18	19	4	100	621	-35
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	2	7	15	28	19	24	5	100	256	-38
	Mindre tätort	1	9	17	24	17	28	4	100	339	-31
	Stad eller större tätort	3	11	18	23	20	21	4	100	835	-29
	Sthlm/Gbg/Malmö	2	7	18	27	19	23	4	100	331	-37
<i>Region²</i>	Stockholm	1	9	17	27	21	20	5	100	379	-38
	Östra mellansverige	2	12	18	24	16	24	4	100	307	-26
	Småland med öarna	3	9	14	25	18	27	4	100	158	-31
	Sydsverige	2	7	18	22	27	20	4	100	243	-40
	Västsverige	3	8	17	24	17	26	5	100	372	-30
	Norra mellansverige	2	9	21	23	17	24	4	100	168	-29
	Norrländ	4	15	17	26	16	20	2	100	161	-23
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	1	9	18	25	20	23	4	100	1 611	-35
	Utländskt ³	8	17	14	20	11	20	10	100	157	-6

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²Se kommentar i tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 4 *forts.* **Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	9	18	25	19	23	4	100	1 788	-33
<i>Arbetsmarknads-status</i>	Förvärvsarbetande ¹	1	9	16	28	21	22	3	100	898	-39
	Arbetslös ²	13	13	27	14	23	5	5	100	78	-11
	Ålders-/avtalspensionär	1	10	20	21	14	27	7	100	518	-24
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	3	9	9	28	25	20	6	100	35	-41
	Studerande	4	12	16	17	14	31	6	100	144	-15
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	3	10	18	22	21	21	5	100	383	-30
	301 000–700 000	2	8	18	26	18	24	4	100	712	-34
	Mer än 700 000	1	10	17	28	19	22	3	100	577	-36
<i>Fackförenings-medlemskap</i>	LO	2	11	20	21	23	19	4	100	275	-31
	TCO	1	9	18	27	20	24	1	100	366	-37
	SACO	2	13	19	28	17	19	2	100	183	-30
<i>Anställnings-sektor</i>	Statlig	5	9	15	26	17	24	4	100	137	-29
	Kommun/landsting	2	10	19	26	16	24	3	100	531	-30
	Privat	2	9	16	26	22	21	4	100	902	-37
	Ideell/stiftelse*	2	15	19	16	29	19	0	100	48	-28
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	2	9	17	24	21	23	4	100	868	-34
	Tjänstemannahem	1	10	20	27	17	22	3	100	379	-33
	Högre tjänstemannahem	5	6	20	29	18	19	3	100	115	-36
	Företagarhem	1	10	12	26	16	28	7	100	146	-31

Kommentar:. (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 4 *forts.* **Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		2	9	18	25	19	23	4	100	1 788	-33
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	2	9	18	26	20	21	4	100	1 132	-35
	Inte särskilt/Inte alls intr.	2	10	17	22	18	26	5	100	629	-28
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	2	13	20	25	14	23	3	100	584	-24
	Varken eller	3	8	19	22	17	24	7	100	521	-28
	Klart/något till höger	1	7	14	28	26	21	3	100	638	-46
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	1	12	20	29	15	22	1	100	172	-31
	Socialdemokraterna	5	14	20	21	11	24	5	100	468	-13
	Miljöpartiet	3	15	17	20	11	25	9	100	80	-13
	Centerpartiet	1	11	17	33	13	21	4	100	147	-34
	Liberalerna	3	10	19	24	15	26	3	100	62	-26
	Kristdemokraterna	3	5	20	28	24	17	3	100	98	-44
	Moderaterna	0	6	15	29	23	23	4	100	333	-46
	Sverigedemokraterna	1	6	12	21	36	21	3	100	216	-50
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	3	10	21	23	15	23	5	100	585	-25
	Flera gånger/vecka ¹	2	9	16	25	18	25	5	100	376	-32
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	2	8	16	26	22	23	3	100	586	-38
	Aldrig/ej svar	2	13	15	22	25	18	5	100	223	-32

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 5 Bedömning av Polismyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		20	45	16	11	4	3	1	100	1 791	+50
<i>Kön</i>	Kvinna	22	47	14	9	3	4	1	100	909	+57
	Man	19	44	16	13	5	3	0	100	874	+45
<i>Ålder</i>	16–29 år	14	42	17	16	7	3	1	100	288	+33
	30–49 år	18	45	17	11	5	4	0	100	527	+47
	50–64 år	24	43	14	11	4	3	1	100	425	+52
	65–85 år	24	48	15	9	2	2	0	100	551	+61
<i>Utbildning¹</i>	Låg	27	43	13	10	2	4	1	100	252	+58
	Medellåg	20	45	16	11	5	3	0	100	505	+49
	Medelhög	17	48	17	12	3	3	0	100	379	+50
	Hög	20	46	15	11	4	3	1	100	619	+51
<i>Boendedområde</i>	Ren landsbygd	20	43	16	12	5	3	1	100	257	+46
	Mindre tätort	21	46	18	10	3	2	0	100	343	+54
	Stad eller större tätort	20	47	15	11	3	3	1	100	836	+53
	Sthlm/Gbg/Malmö	22	41	15	13	5	4	0	100	328	+45
<i>Region²</i>	Stockholm	16	46	14	16	3	4	1	100	379	+43
	Östra mellansverige	21	49	17	8	2	3	0	100	305	+60
	Småland med öarna	21	39	17	15	4	3	1	100	160	+41
	Sydsverige	23	38	19	12	7	1	0	100	243	+42
	Västsverige	24	46	11	8	5	5	1	100	373	+57
	Norra mellansverige	16	43	20	14	2	4	1	100	170	+43
	Norrland	23	48	16	6	4	2	1	100	161	+61
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	20	46	16	11	4	3	0	100	1 614	+51
	Utländskt ³	28	36	13	12	3	6	2	100	158	+49

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning, se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 5 **forts. Bedömning av Polismyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		20	45	16	11	4	3	1	100	1 791	+50
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	19	47	15	12	4	3	0	100	900	+50
	Arbetslös ²	28	34	17	13	4	4	0	100	78	+45
	Ålders-/avtalspensionär	23	49	15	8	2	3	0	100	520	+62
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	28	34	17	6	9	6	0	100	35	+47
	Studerande	12	42	19	16	6	3	2	100	144	+32
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	23	41	16	10	5	4	1	100	384	+49
	301 000–700 000	20	45	16	11	4	3	1	100	713	+50
	Mer än 700 000	19	46	15	14	3	3	0	100	577	+48
<i>Fackförenings- medlemskap</i>	LO	19	42	19	11	5	3	1	100	275	+45
	TCO	23	49	12	11	2	2	1	100	367	+59
	SACO	20	51	12	12	2	3	0	100	183	+57
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	24	51	12	6	4	2	1	100	137	+65
	Kommun/landsting	23	49	13	10	2	3	0	100	533	+60
	Privat	19	43	17	13	5	3	0	100	904	+44
	Ideell/stiftelse*	18	46	16	12	4	4	0	100	49	+48
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	21	45	17	10	4	2	1	100	871	+52
	Tjänstemannahem	17	48	16	12	2	4	1	100	379	+51
	Högre tjänstemannahem	18	47	12	16	5	2	0	100	116	+44
	Företagarhem	20	42	16	14	3	5	0	100	146	+45

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativet 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 5 forts. Bedömning av Polismyndighetens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		20	45	16	11	4	3	1	100	1 791	+50
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	20	46	15	13	4	2	0	100	1 131	+49
	Inte särskilt/Inte alls intr.	22	42	17	9	4	5	1	100	634	+51
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	18	47	18	10	4	3	0	100	586	+51
	Varken eller	24	42	17	8	3	4	2	100	524	+55
	Klart/något till höger	21	45	12	15	5	2	0	100	637	+46
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	8	38	25	17	7	4	1	100	171	+22
	Socialdemokraterna	25	48	14	6	3	4	0	100	471	+64
	Miljöpartiet	20	48	15	8	0	6	3	100	80	+60
	Centerpartiet	23	51	12	10	1	3	0	100	146	+63
	Liberalerna	32	42	15	5	2	2	2	100	62	+67
	Kristdemokraterna	18	52	11	12	5	1	1	100	98	+53
	Moderaterna	24	44	12	16	2	2	0	100	332	+50
	Sverigedemokraterna	15	39	18	16	10	1	1	100	216	+28
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	26	46	16	8	1	3	0	100	586	+63
	Flera gånger/vecka ¹	22	46	14	12	3	2	1	100	379	+53
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	16	44	17	13	6	3	1	100	586	+41
	Aldrig/ej svar	18	42	13	13	7	6	1	100	223	+40

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 6 Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		22	38	21	4	2	12	1	100	1 791	+54
<i>Kön</i>	Kvinna	21	38	21	3	1	15	1	100	911	+55
	Man	24	38	20	4	3	10	1	100	872	+55
<i>Ålder</i>	16–29 år	15	31	21	7	3	20	3	100	288	+36
	30–49 år	24	38	19	3	3	12	1	100	526	+56
	50–64 år	26	39	22	3	2	7	1	100	423	+60
	65–85 år	22	41	20	3	0	13	1	100	554	+60
<i>Utbildning¹</i>	Låg	19	39	18	4	1	17	2	100	253	+53
	Medellåg	18	34	24	6	2	14	2	100	501	+44
	Medelhög	20	40	22	2	3	12	1	100	379	+55
	Hög	29	40	18	2	2	9	0	100	622	+65
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	26	34	22	2	3	12	1	100	255	+55
	Mindre tätort	21	42	19	3	2	12	1	100	341	+58
	Stad eller större tätort	21	37	22	4	2	13	1	100	837	+52
	Sthlm/Gbg/Malmö	24	38	19	4	2	13	0	100	331	+56
<i>Region²</i>	Stockholm	23	41	18	4	1	12	1	100	381	+59
	Östra mellansverige	25	33	24	4	2	11	1	100	307	+52
	Småland med öarna	20	43	19	4	1	12	1	100	158	+58
	Sydsverige	23	34	24	3	3	12	1	100	242	+51
	Västsverige	21	36	20	4	3	15	1	100	372	+50
	Norra mellansverige	18	45	19	4	2	11	1	100	170	+57
	Norrland	24	33	21	4	3	13	2	100	161	+50
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	21	37	22	4	2	13	1	100	1 613	+52
	Utländskt ³	36	36	10	5	3	8	2	100	158	+64

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/ universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 6 *forts.* Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		22	38	21	4	2	12	1	100	1 791	+54
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	22	41	21	3	2	11	0	100	897	+58
	Arbetslös ²	29	39	14	4	5	9	0	100	78	+59
	Ålders-/avtalspensionär	21	39	21	4	1	13	1	100	524	+55
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	23	37	23	0	0	14	3	100	35	+60
	Studerande	17	25	19	7	1	25	6	100	145	+34
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	19	38	24	3	2	12	2	100	386	+52
	301 000–700 000	23	37	19	5	2	13	1	100	711	+53
	Mer än 700 000	25	39	20	3	1	11	1	100	577	+60
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	19	37	24	4	3	11	2	100	272	+49
	TCO	22	45	19	1	1	12	0	100	365	+65
	SACO	33	36	15	2	1	12	1	100	183	+66
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	32	37	14	4	2	10	1	100	138	+63
	Kommun/landsting	21	36	22	4	1	15	1	100	533	+52
	Privat	22	39	22	4	2	10	1	100	904	+55
	Ideell/stiftelse*	25	35	22	2	2	14	0	100	49	+56
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	20	38	23	4	2	12	1	100	870	+52
	Tjänstemannahem	27	40	18	2	1	12	0	100	379	+64
	Högre tjänstemannahem	27	36	16	6	1	14	0	100	116	+56
	Företagarhem	25	36	17	3	3	15	1	100	146	+55

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 6 *forts.* **Bedömning av Skatteverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		22	38	21	4	2	12	1	100	1 791	+54
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	25	38	19	4	2	11	1	100	1 133	+57
	Inte särskilt/Inte alls intr.	18	35	23	4	2	16	2	100	631	+47
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	27	38	18	3	1	12	1	100	586	+61
	Varken eller	22	37	22	3	2	13	1	100	522	+54
	Klart/något till höger	19	39	22	5	3	11	1	100	640	+50
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	20	36	24	3	2	15	0	100	172	+51
	Socialdemokraterna	28	38	16	3	1	12	2	100	471	+62
	Miljöpartiet	24	44	14	0	0	13	5	100	80	+68
	Centerpartiet	29	42	16	1	0	12	0	100	146	+70
	Liberalerna	30	32	26	2	0	10	0	100	62	+60
	Kristdemokraterna	18	51	16	3	1	10	1	100	98	+65
	Moderaterna	20	39	21	4	2	14	0	100	333	+53
	Sverigedemokraterna	12	32	29	8	5	12	2	100	214	+31
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	25	41	19	3	1	10	1	100	587	+62
	Flera gånger/vecka ¹	23	40	18	3	2	12	2	100	379	+58
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	21	34	25	4	2	13	1	100	584	+49
	Aldrig/ej svar	18	37	19	5	4	16	1	100	223	+46

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 7 Bedömning av Migrationsverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		3	12	22	23	21	17	2	100	1 782	-29
<i>Kön</i>	Kvinna	2	11	23	24	17	21	2	100	906	-28
	Man	3	12	21	22	25	14	3	100	868	-32
<i>Ålder</i>	16–29 år	2	10	17	25	23	19	4	100	287	-36
	30–49 år	4	14	22	22	20	17	1	100	525	-24
	50–64 år	3	12	22	24	20	16	3	100	423	-29
	65–85 år	2	10	24	22	21	18	3	100	547	-31
<i>Utbildning¹</i>	Låg	5	11	17	23	17	23	4	100	253	-24
	Medellåg	2	10	21	23	26	16	2	100	502	-37
	Medelhög	2	10	23	20	23	19	3	100	377	-31
	Hög	3	14	24	26	16	15	2	100	618	-25
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	2	8	19	26	20	21	4	100	253	-36
	Mindre tätort	3	9	25	20	22	19	2	100	340	-30
	Stad eller större tätort	3	12	21	23	21	17	3	100	833	-29
	Sthlm/Gbg/Malmö	3	16	23	23	18	16	1	100	329	-22
<i>Region²</i>	Stockholm	2	12	20	27	19	18	2	100	377	-32
	Östra mellansverige	4	10	25	25	16	17	3	100	305	-27
	Småland med öarna	3	11	18	27	19	21	1	100	159	-32
	Sydsverige	2	12	25	21	26	12	2	100	243	-33
	Västsverige	3	13	21	22	21	17	3	100	371	-27
	Norra mellansverige	2	11	19	18	25	22	3	100	168	-30
	Norrland	3	12	24	18	21	20	2	100	159	-24
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	2	11	22	24	21	18	2	100	1 608	-32
	Utländskt ³	12	21	19	17	13	15	3	100	155	+3

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/ universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 7 *forts. Bedömning av Migrationsverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmått)*

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		3	12	22	23	21	17	2	100	1 782	-29
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	2	12	23	24	20	17	2	100	895	-30
	Arbetslös ²	10	17	20	17	21	14	1	100	77	-11
	Ålders-/ avtalspensionär	2	10	24	22	21	18	3	100	521	-31
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	3	6	18	18	23	26	6	100	34	-32
	Studerande	3	12	15	25	20	21	4	100	144	-30
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	4	10	22	18	24	17	5	100	385	-28
	301 000–700 000	2	12	23	24	21	17	1	100	707	-31
	Mer än 700 000	3	13	20	27	18	17	2	100	576	-29
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	2	11	25	18	28	14	2	100	274	-33
	TCO	2	12	23	25	15	21	2	100	364	-26
	SACO	3	18	24	30	10	13	2	100	181	-19
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	7	15	25	20	16	16	1	100	137	-14
	Kommunal/landsting	2	12	26	21	19	19	1	100	535	-26
	Privat	2	12	20	24	23	16	3	100	897	-33
	Ideell/stiftelse*	4	4	15	35	17	21	4	100	47	-44
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	3	12	24	22	21	16	2	100	865	-28
	Tjänstemannahem	3	11	21	27	20	16	2	100	376	-33
	Högre tjänstemannahem	3	10	19	19	24	22	3	100	115	-30
	Företagarhem	2	18	16	27	16	17	4	100	146	-23

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Förvärvsarbetande inkluderar även sjukskriven och föräldraledig. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder'/genomgår arbetsmarknadsutbildning och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 7 forts. Bedömning av Migrationsverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		3	12	22	23	21	17	2	100	1 782	-29
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	3	12	22	24	23	14	2	100	1 124	-32
	Inte särskilt/Inte alls intr.	3	11	22	21	17	23	3	100	631	-24
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	2	14	27	23	13	19	2	100	580	-20
	Varken eller	4	12	24	20	19	18	3	100	522	-23
	Klart/något till höger	2	9	17	27	28	15	2	100	636	-44
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	1	9	29	26	18	17	0	100	169	-34
	Socialdemokraterna	3	16	25	21	11	21	3	100	470	-13
	Miljöpartiet	5	22	19	16	14	19	5	100	79	-3
	Centerpartiet	3	12	29	27	8	20	1	100	145	-20
	Liberalerna	8	19	28	15	11	16	3	100	62	+1
	Kristdemokraterna	0	12	17	28	26	14	3	100	98	-42
	Moderaterna	1	6	17	32	25	17	2	100	329	-50
	Sverigedemokraterna	3	6	17	16	50	6	2	100	216	-57
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	3	11	21	23	21	19	2	100	582	-30
	Flera gånger/vecka ¹	1	14	27	25	16	14	3	100	377	-26
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	2	10	21	24	22	18	3	100	582	-34
	Aldrig/ej svar	4	13	19	19	25	18	2	100	223	-27

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 8 Bedömning av Trafikverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		12	33	22	8	3	19	3	100	1 777	+34
<i>Kön</i>	Kvinna	12	32	23	5	2	24	2	100	904	+37
	Man	12	34	21	11	4	15	3	100	865	+31
<i>Ålder</i>	16–29 år	18	29	17	7	4	22	3	100	288	+36
	30–49 år	13	34	20	6	2	22	3	100	525	+39
	50–64 år	13	33	26	8	3	15	2	100	421	+35
	65–85 år	7	36	23	10	3	19	2	100	543	+30
<i>Utbildning¹</i>	Låg	13	30	17	9	4	23	4	100	247	+30
	Medellåg	13	31	25	9	4	16	2	100	502	+31
	Medelhög	10	34	22	9	1	21	3	100	377	+34
	Hög	13	36	21	6	2	20	2	100	618	+41
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	13	34	23	8	3	16	3	100	250	+36
	Mindre tätort	12	34	21	10	3	17	3	100	339	+33
	Stad eller större tätort	13	34	23	8	2	18	2	100	833	+37
	Sthlm/Gbg/Malmö	9	32	20	6	3	28	2	100	328	+32
<i>Region²</i>	Stockholm	10	30	23	8	2	23	4	100	378	+30
	Östra mellansverige	13	33	25	6	1	19	3	100	306	+39
	Småland med öarna	11	38	21	10	3	15	2	100	159	+36
	Sydsverige	14	33	21	7	3	20	2	100	238	+37
	Västsverige	10	35	22	6	3	22	2	100	369	+36
	Norra mellansverige	14	34	18	11	4	17	2	100	168	+33
	Norrland	16	31	22	12	3	13	3	100	159	+32
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	11	33	23	8	3	20	2	100	1 604	+33
	Utländskt ³	21	38	14	7	3	12	5	100	155	+49

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 8 *forts.* Bedömning av Trafikverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		12	33	22	8	3	19	3	100	1 777	+34
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	13	34	23	7	2	19	2	100	893	+38
	Arbetslös ²	22	36	18	5	1	14	4	100	78	+52
	Ålders-/avtalspensionär	7	34	24	11	3	18	3	100	515	+27
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	9	23	12	12	3	29	12	100	34	+17
	Studerande	18	29	16	6	5	22	4	100	144	+36
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	12	32	18	10	3	20	5	100	381	+31
	301 000–700 000	12	34	24	8	3	18	1	100	710	+35
	Mer än 700 000	13	34	23	7	2	19	2	100	573	+38
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	12	36	26	8	2	14	2	100	271	+38
	TCO	10	38	20	5	2	23	2	100	364	+41
	SACO	16	37	21	7	1	16	2	100	183	+45
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	14	29	24	7	4	20	2	100	138	+32
	Kommunal/landsting	11	33	21	8	2	23	2	100	531	+34
	Privat	12	34	23	8	4	16	3	100	899	+34
	Ideell/stiftelse*	7	29	29	4	0	31	0	100	45	+32
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	13	34	23	8	3	17	2	100	864	+36
	Tjänstemannahem	10	34	23	7	1	24	1	100	379	+36
	Högre tjänstemannahem	16	27	20	11	3	19	4	100	116	+29
	Företagarhem	10	30	24	8	6	19	3	100	143	+26

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 8 *forts.* **Bedömning av Trafikverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		12	33	22	8	3	19	3	100	1 777	+34
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	11	34	22	9	3	19	2	100	1 125	+33
	Inte särskilt/Inte alls intr.	13	33	22	7	2	20	3	100	625	+37
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	11	32	21	8	2	23	3	100	583	+33
	Varken eller	15	32	24	6	1	18	4	100	517	+40
	Klart/något till höger	11	36	22	9	5	16	1	100	633	+33
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	9	25	23	12	2	26	3	100	171	+20
	Socialdemokraterna	12	35	18	8	2	21	4	100	467	+37
	Miljöpartiet	19	46	11	0	0	23	1	100	80	+65
	Centerpartiet	12	42	23	3	1	19	0	100	144	+50
	Liberalerna	27	18	23	8	3	18	3	100	61	+34
	Kristdemokraterna	17	35	20	5	3	17	3	100	98	+44
	Moderaterna	10	36	25	11	3	13	2	100	330	+32
	Sverigedemokraterna	11	31	22	13	7	14	2	100	213	+22
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	9	35	25	10	2	17	2	100	581	+32
	Flera gånger/vecka ¹	12	37	21	7	3	18	2	100	377	+39
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	13	31	21	7	3	22	3	100	579	+34
	Aldrig/ej svar	16	30	19	6	4	22	3	100	222	+36

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 9 Bedömning av Folkhälsomyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		37	35	14	5	2	5	2	100	1 785	+65
<i>Kön</i>	Kvinna	41	35	12	5	1	5	1	100	911	+70
	Man	32	36	16	5	4	5	2	100	866	+59
<i>Ålder</i>	16–29 år	28	32	17	7	5	9	2	100	288	+48
	30–49 år	37	38	12	5	3	4	1	100	522	+67
	50–64 år	43	30	14	5	2	5	1	100	424	+66
	65–85 år	37	39	13	3	1	5	2	100	551	+72
<i>Utbildning¹</i>	Låg	31	37	14	3	2	9	4	100	253	+63
	Medellåg	33	33	17	6	3	7	1	100	503	+57
	Medelhög	35	36	16	5	2	5	1	100	375	+64
	Hög	45	36	9	4	2	3	1	100	618	+75
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	34	37	14	5	3	5	2	100	257	+63
	Mindre tätort	38	36	12	5	2	6	1	100	339	+67
	Stad eller större tätort	36	35	16	4	2	5	2	100	833	+65
	Sthlm/Gbg/Malmö	41	35	10	5	3	5	1	100	330	+68
<i>Region²</i>	Stockholm	33	39	13	6	2	5	2	100	381	+64
	Östra mellansverige	38	36	12	5	1	6	2	100	305	+68
	Småland med öarna	31	36	15	7	3	5	3	100	158	+57
	Sydsverige	36	33	17	5	3	5	1	100	244	+61
	Västsverige	42	34	12	3	3	5	1	100	366	+70
	Norra mellansverige	34	37	16	5	1	6	1	100	170	+65
	Norrland	43	30	16	2	4	4	1	100	161	+67
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	38	36	14	4	2	5	1	100	1 611	+68
	Utländskt ³	28	33	16	10	5	6	2	100	154	+46

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 9 **forts. Bedömning av Folkhälsomyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		37	35	14	5	2	5	2	100	1 785	+65
<i>Arbetsmarknads-status</i>	Förvärvsarbetande ¹	39	35	13	5	2	5	1	100	896	+67
	Arbetslös ²	31	32	24	4	3	5	1	100	76	+56
	Ålders-/avtalspensionär	37	39	13	3	1	5	2	100	522	+72
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	31	34	6	9	3	11	6	100	35	+53
	Studerande	29	31	18	9	3	8	2	100	145	+48
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	33	34	17	5	2	7	2	100	384	+60
	301 000–700 000	35	38	13	5	3	5	1	100	710	+65
	Mer än 700 000	43	33	13	3	2	4	2	100	574	+71
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	30	36	17	5	4	7	1	100	272	+57
	TCO	44	36	12	3	1	3	1	100	365	+76
	SACO	47	36	8	2	1	5	1	100	182	+80
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	38	39	12	4	2	4	1	100	137	+71
	Kommunal/landsting	44	33	13	3	1	5	1	100	534	+73
	Privat	34	37	15	5	3	5	1	100	896	+63
	Ideell/stiftelse*	49	25	16	4	0	6	0	100	49	+70
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	37	35	14	5	3	5	1	100	871	+64
	Tjänstemannahem	40	38	12	2	2	5	1	100	377	+74
	Högre tjänstemannahem	38	28	16	10	0	5	3	100	116	+56
	Företagarhem	35	36	16	4	3	4	2	100	143	+64

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 9 **forts. Bedömning av Folkhälsomyndighetens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		37	35	14	5	2	5	2	100	1 785	+65
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	39	36	13	5	2	4	1	100	1 128	+68
	Inte särskilt/Inte alls intr.	32	35	16	5	2	8	2	100	631	+60
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	44	37	9	4	1	4	1	100	587	+76
	Varken eller	36	31	16	5	2	7	3	100	518	+60
	Klart/något till höger	32	37	16	5	4	5	1	100	637	+60
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	34	43	13	1	1	8	0	100	170	+75
	Socialdemokraterna	48	34	8	3	1	4	2	100	472	+78
	Miljöpartiet	42	44	4	3	1	5	1	100	80	+82
	Centerpartiet	51	31	10	2	0	5	1	100	146	+80
	Liberalerna	48	34	8	5	2	3	0	100	61	+75
	Kristdemokraterna	42	26	18	8	1	4	1	100	97	+59
	Moderaterna	32	41	14	5	2	4	2	100	331	+66
	Sverigedemokraterna	19	31	28	8	8	4	2	100	215	+34
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	42	35	13	3	1	5	1	100	584	+73
	Flera gånger/vecka ¹	46	34	12	4	1	2	1	100	379	+75
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	30	39	14	5	3	7	2	100	582	+61
	Aldrig/ej svar	27	29	19	8	7	8	2	100	222	+41

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 9 *forts.* Bedömning av Folkhälsomyndighetens arbete efter hälsa och oro för coronaviruset, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		37	35	14	5	2	5	2	100	1 785	+65
<i>Subjektiv hälsa¹</i>	Dålig (0–4)	27	30	22	5	4	9	3	100	157	+48
	Medel (5–8)	34	37	14	5	3	5	2	100	989	+63
	God (9–10)	43	34	12	3	2	5	1	100	613	+72
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Dig själv²</i>	Mycket oroad	35	37	14	3	3	6	2	100	221	+66
	Ganska oroad	37	37	14	6	1	4	1	100	556	+67
	Inte särskilt oroad	38	36	13	4	2	6	1	100	774	+68
	Inte alls oroad	37	29	15	7	4	6	2	100	217	+55
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Närmstående²</i>	Mycket oroad	37	37	13	4	3	5	1	100	522	+67
	Ganska oroad	37	36	13	5	2	6	1	100	809	+66
	Inte särskilt oroad	38	35	16	4	2	4	1	100	382	+67
	Inte alls oroad	38	19	17	4	8	10	4	100	52	+45
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Sv. samhället²</i>	Mycket oroad	35	36	13	5	3	6	2	100	416	+63
	Ganska oroad	38	36	14	5	2	4	1	100	841	+67
	Inte särskilt oroad	36	35	15	4	2	6	2	100	453	+65
	Inte alls oroad	34	22	20	6	6	10	2	100	50	+44

Kommentar: ¹Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. ²Frågan lyder 'Hur oroad är du för coronaviruset och dess konsekvenser för:'. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 10 Bedömning av Socialstyrelsens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		10	24	23	9	5	25	4	100	1 777	+20
<i>Kön</i>	Kvinna	12	27	21	10	3	24	3	100	902	+26
	Man	8	21	25	9	7	25	5	100	867	+13
<i>Ålder</i>	16–29 år	6	19	16	10	7	32	10	100	285	+8
	30–49 år	12	22	21	10	6	25	4	100	526	+18
	50–64 år	11	26	26	9	4	22	2	100	422	+24
	65–85 år	9	27	27	8	3	23	3	100	544	+25
<i>Utbildning¹</i>	Låg	8	21	25	9	4	28	5	100	246	+16
	Medellåg	7	19	27	11	6	25	5	100	501	+9
	Medelhög	9	22	26	9	5	27	2	100	375	+17
	Hög	14	30	18	9	4	21	4	100	619	+31
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	13	23	21	10	6	23	4	100	255	+20
	Mindre tätort	9	23	28	8	4	25	3	100	336	+20
	Stad eller större tätort	9	24	23	9	5	25	5	100	833	+19
	Sthlm/Gbg/Malmö	12	25	20	9	4	27	3	100	327	+24
<i>Region²</i>	Stockholm	8	23	22	10	4	27	6	100	377	+17
	Östra mellansverige	14	24	23	8	3	24	4	100	303	+27
	Småland med öarna	12	23	20	13	3	26	3	100	158	+19
	Sydsverige	10	24	25	10	7	20	4	100	243	+17
	Västsverige	9	23	25	9	6	25	3	100	367	+17
	Norra mellansverige	7	22	23	11	4	28	5	100	170	+14
	Norrland	11	28	25	6	6	20	4	100	159	+27
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	10	24	24	9	5	25	3	100	1 603	+20
	Utländskt ³	15	23	17	9	2	20	14	100	155	+27

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 10 forts. Bedömning av Socialstyrelsens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		10	24	23	9	5	25	4	100	1 777	+20
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	11	23	23	10	5	25	3	100	896	+19
	Arbetslös ²	16	29	17	6	5	22	5	100	77	+34
	Ålders-/avtalspensionär	8	27	28	8	3	23	3	100	515	+24
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	17	17	20	3	11	29	3	100	35	+20
	Studerande	6	21	15	10	6	29	13	100	142	+11
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	10	24	21	10	6	23	6	100	382	+18
	301 000–700 000	9	25	24	9	5	25	3	100	704	+20
	Mer än 700 000	11	23	25	9	4	25	3	100	575	+21
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	9	21	26	11	7	24	2	100	273	+12
	TCO	12	28	22	8	3	25	2	100	364	+29
	SACO	16	31	18	8	3	22	2	100	182	+36
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	16	23	26	7	4	22	2	100	137	+28
	Kommunal/landsting	15	30	23	8	3	20	1	100	531	+34
	Privat	7	22	23	11	6	27	4	100	894	+12
	Ideell/stiftelse*	12	18	27	6	4	29	4	100	49	+20
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	10	23	23	9	6	25	4	100	865	+18
	Tjänstemannahem	11	24	25	8	3	26	3	100	376	+24
	Högre tjänstemannahem	10	23	18	11	2	28	8	100	116	+20
	Företagarhem	10	25	25	8	6	21	5	100	145	+21

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 10 forts. Bedömning av Socialstyrelsens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		10	24	23	9	5	25	4	100	1 777	+20
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	10	26	23	11	5	22	3	100	1 123	+20
	Inte särskilt/Inte alls intr.	9	21	25	6	4	29	6	100	629	+20
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	14	28	20	9	3	23	3	100	584	+30
	Varken eller	10	23	25	8	5	24	5	100	517	+20
	Klart/något till höger	6	22	26	11	6	26	3	100	634	+11
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	12	22	24	12	5	23	2	100	171	+17
	Socialdemokraterna	16	28	19	6	4	22	5	100	465	+34
	Miljöpartiet	15	28	11	6	4	26	10	100	80	+33
	Centerpartiet	14	29	25	5	1	25	1	100	146	+37
	Liberalerna	11	15	24	5	3	37	5	100	62	+18
	Kristdemokraterna	11	16	27	13	4	27	2	100	98	+10
	Moderaterna	5	22	32	10	4	24	3	100	330	+13
	Sverigedemokraterna	3	17	26	16	11	20	7	100	214	-7
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	12	29	25	8	3	20	3	100	579	+30
	Flera gånger/vecka ¹	12	26	25	8	3	23	3	100	378	+27
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	8	20	21	11	6	29	5	100	582	+11
	Aldrig/ej svar	6	18	20	10	9	29	8	100	220	+5

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 10 *forts.* Bedömning av Socialstyrelsens arbete efter hälsa och oro för coronaviruset, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		10	24	23	9	5	25	4	100	1 777	+20
<i>Subjektiv hälsa¹</i>	Dålig (0–4)	9	17	26	10	10	22	6	100	155	+6
	Medel (5–8)	9	25	22	10	4	26	4	100	985	+20
	God (9–10)	12	23	25	8	5	24	3	100	612	+22
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Dig själv²</i>	Mycket oroad	16	19	26	5	5	24	5	100	220	+25
	Ganska oroad	9	27	27	9	4	21	3	100	552	+23
	Inte särskilt oroad	10	24	21	9	4	28	4	100	771	+21
	Inte alls oroad	8	18	20	14	10	25	5	100	217	+2
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Närmaste²</i>	Mycket oroad	12	19	25	9	5	24	6	100	521	+17
	Ganska oroad	9	26	24	8	5	24	4	100	806	+22
	Inte särskilt oroad	11	28	20	10	4	25	2	100	379	+25
	Inte alls oroad	8	11	26	13	15	25	2	100	53	-9
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Sv. samhället²</i>	Mycket oroad	13	24	21	8	7	23	4	100	418	+22
	Ganska oroad	10	25	24	9	4	24	4	100	836	+22
	Inte särskilt oroad	9	22	22	11	4	27	5	100	450	+16
	Inte alls oroad	6	14	28	8	14	26	4	100	50	-2

Kommentar: ¹Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. ²Frågan lyder 'Hur oroad är du för coronaviruset och dess konsekvenser för:'. Balansmålet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 11 Bedömning av MSBs arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		9	20	20	6	4	26	15	100	1 780	+19
<i>Kön</i>	Kvinna	10	22	18	4	2	28	16	100	906	+26
	Man	9	18	21	8	7	24	13	100	866	+12
<i>Ålder</i>	16–29 år	7	13	12	5	3	27	33	100	287	+12
	30–49 år	10	21	21	5	5	24	14	100	525	+21
	50–64 år	11	23	23	6	6	21	10	100	423	+22
	65–85 år	9	20	19	7	4	31	10	100	545	+18
<i>Utbildning¹</i>	Låg	7	18	17	3	3	37	15	100	245	+19
	Medellåg	9	17	22	5	5	24	18	100	503	+16
	Medelhög	11	20	22	6	4	25	12	100	377	+21
	Hög	11	24	17	8	5	22	13	100	619	+22
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	13	22	19	6	5	25	10	100	255	+24
	Mindre tätort	10	18	25	8	3	25	11	100	337	+17
	Stad eller större tätort	9	21	18	5	4	25	18	100	833	+21
	Sthlm/Gbg/Malmö	9	20	18	5	6	28	14	100	329	+18
<i>Region²</i>	Stockholm	6	20	20	8	4	26	16	100	379	+14
	Östra mellansverige	11	21	21	5	3	22	17	100	302	+24
	Småland med öarna	11	17	19	5	3	29	16	100	159	+20
	Sydsverige	10	18	20	5	5	27	15	100	243	+18
	Västsverige	9	19	20	6	5	26	15	100	368	+17
	Norra mellansverige	12	19	16	8	5	29	11	100	170	+18
	Norrland	12	29	19	3	6	22	9	100	159	+32
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	10	20	20	6	5	26	13	100	1 608	+19
	Utländskt ³	5	16	12	5	3	25	34	100	153	+13

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 11 forts. Bedömning av MSBs arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		9	20	20	6	4	26	15	100	1 780	+19
<i>Arbetsmarknads-status</i>	Förvärvsarbetande ¹	10	22	21	6	5	24	12	100	898	+21
	Arbetslös ²	13	17	16	3	0	29	22	100	76	+27
	Ålders-/avtalspensionär	8	21	20	6	4	31	10	100	515	+19
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	11	20	17	0	6	26	20	100	35	+25
	Studerande	8	13	10	4	3	25	37	100	143	+14
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	9	15	17	5	3	33	18	100	378	+16
	301 000–700 000	9	22	20	6	6	23	14	100	709	+19
	Mer än 700 000	11	22	22	6	4	23	12	100	576	+23
<i>Fackförenings-medlemskap</i>	LO	8	20	23	3	5	28	13	100	272	+20
	TCO	12	24	21	4	4	24	11	100	367	+28
	SACO	16	25	18	8	2	19	12	100	183	+31
<i>Anställnings-sektor</i>	Statlig	17	22	23	6	3	22	7	100	137	+30
	Kommunal/landsting	10	23	19	5	3	26	14	100	532	+25
	Privat	8	20	19	7	6	26	14	100	897	+15
	Ideell/stiftelse*	18	12	23	2	2	31	12	100	49	+26
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	10	20	21	4	4	28	13	100	868	+22
	Tjänstemannahem	10	23	19	7	4	23	14	100	375	+22
	Högre tjänstemannahem	10	18	14	11	7	22	18	100	116	+10
	Företagarhem	12	17	21	6	6	23	15	100	144	+17

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 11 *forts.* Bedömning av MSBs arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		9	20	20	6	4	26	15	100	1 780	+19
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	10	22	20	7	6	24	11	100	1 124	+19
	Inte särskilt/Inte alls intr.	9	18	18	4	2	28	21	100	630	+21
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	11	24	19	4	1	27	14	100	584	+30
	Varken eller	8	20	21	6	3	24	18	100	520	+19
	Klart/något till höger	9	18	19	8	9	25	12	100	634	+10
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	7	20	22	4	2	33	12	100	169	+21
	Socialdemokraterna	13	24	17	4	1	26	15	100	471	+32
	Miljöpartiet	18	28	6	3	1	23	21	100	79	+42
	Centerpartiet	10	24	19	5	1	22	19	100	144	+28
	Liberalerna	6	23	15	10	3	19	24	100	62	+16
	Kristdemokraterna	6	20	21	9	6	31	7	100	97	+11
	Moderaterna	9	18	24	7	6	23	13	100	332	+14
	Sverigedemokraterna	3	16	20	8	13	26	14	100	214	-2
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	11	23	20	8	4	24	10	100	581	+22
	Flera gånger/vecka ¹	9	25	20	4	4	28	10	100	377	+26
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	9	18	18	6	4	24	21	100	584	+17
	Aldrig/ej svar	7	10	19	5	6	33	20	100	220	+6

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 11 *forts.* Bedömning av MSBs arbete efter hälsa och oro för coronaviruset, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		9	20	20	6	4	26	15	100	1 780	+19
<i>Subjektiv hälsa¹</i>	Dålig (0–4)	6	17	19	7	5	27	19	100	157	+11
	Medel (5–8)	9	21	20	5	4	27	14	100	985	+21
	God (9–10)	11	20	18	6	5	25	15	100	613	+20
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Dig själv²</i>	Mycket oroad	14	17	16	5	4	29	15	100	219	+22
	Ganska oroad	10	21	21	7	3	25	13	100	555	+21
	Inte särskilt oroad	9	22	19	6	5	24	15	100	773	+20
	Inte alls oroad	9	14	19	5	7	29	17	100	216	+11
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Närstående²</i>	Mycket oroad	10	18	18	4	3	30	17	100	519	+21
	Ganska oroad	9	23	19	6	5	24	14	100	812	+21
	Inte särskilt oroad	9	21	21	7	5	24	13	100	379	+18
	Inte alls oroad	17	6	28	4	12	29	4	100	52	+7
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Sv. samhället²</i>	Mycket oroad	11	20	14	6	5	28	16	100	416	+20
	Ganska oroad	9	21	21	6	4	25	14	100	841	+20
	Inte särskilt oroad	9	19	21	6	5	25	15	100	452	+17
	Inte alls oroad*	8	15	23	8	6	30	10	100	48	+9

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. ²Frågan lyder 'Hur oroad är du för coronaviruset och dess konsekvenser för:'. Balansmålet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 12 Bedömning av Spelinspektionens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		4	11	18	9	7	38	13	100	1 784	-1
<i>Kön</i>	Kvinna	3	10	16	8	7	42	14	100	908	-2
	Man	5	13	19	10	7	34	12	100	868	+1
<i>Ålder</i>	16–29 år	4	9	13	7	8	35	24	100	288	-2
	30–49 år	3	11	19	7	6	43	11	100	524	+1
	50–64 år	5	13	23	9	8	33	9	100	424	+1
	65–85 år	3	11	16	11	7	40	12	100	548	-4
<i>Utbildning¹</i>	Låg	5	13	16	9	9	37	11	100	247	±0
	Medellåg	5	11	20	9	8	34	13	100	506	-1
	Medelhög	3	10	21	7	6	41	12	100	377	±0
	Hög	2	11	16	10	5	42	14	100	619	-2
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	5	9	17	9	8	41	11	100	254	-3
	Mindre tätort	4	10	23	9	5	37	12	100	339	±0
	Stad eller större tätort	4	13	16	8	7	37	15	100	833	+2
	Sthlm/Gbg/Malmö	2	10	18	10	7	42	11	100	332	-5
<i>Region²</i>	Stockholm	3	12	17	10	9	37	12	100	380	-4
	Östra mellansverige	5	11	18	8	5	39	14	100	303	+3
	Småland med öarna	1	9	18	5	7	46	14	100	159	-2
	Sydsverige	6	11	18	9	8	35	13	100	242	±0
	Västsverige	3	9	16	10	6	41	15	100	371	-4
	Norra mellansverige	4	13	19	9	4	39	12	100	170	+4
	Norrland	5	14	22	7	6	37	9	100	159	+6
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	4	11	18	9	7	39	12	100	1 611	-1
	Utländskt ³	5	16	12	5	4	30	28	100	154	+12

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 12 *forts.* Bedömning av Spelinspektionens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		4	11	18	9	7	38	13	100	1 784	-1
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	3	12	21	8	7	39	10	100	897	±0
	Arbetslös ²	11	16	18	9	5	24	17	100	76	+13
	Ålders-/avtalspensionär	3	12	16	10	7	40	12	100	519	-2
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	9	6	23	6	3	39	14	100	35	+6
	Studerande	3	6	15	5	3	38	30	100	144	+1
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	6	10	16	9	8	36	15	100	379	-1
	301 000–700 000	3	12	19	7	8	38	13	100	712	±0
	Mer än 700 000	3	12	19	10	5	39	12	100	577	±0
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	3	14	22	7	9	35	10	100	274	+1
	TCO	3	10	19	9	6	45	8	100	367	-2
	SACO	2	16	13	12	3	40	14	100	182	+3
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	7	9	15	6	7	44	12	100	137	+3
	Kommunal/landsting	3	9	19	9	5	43	12	100	533	-2
	Privat	4	13	18	10	8	35	12	100	899	-1
	Ideell/stiftelse*	6	6	15	4	9	45	15	100	47	-1
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	4	11	19	9	7	38	12	100	871	-1
	Tjänstemannahem	3	11	19	9	5	41	12	100	375	±0
	Högre tjänstemannahem	4	9	16	10	9	36	16	100	116	-6
	Företagarhem	3	14	14	2	8	40	19	100	145	+7

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 12 *forts.* **Bedömning av Spelinspektionens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		4	11	18	9	7	38	13	100	1 784	-1
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	4	11	18	10	7	38	12	100	1 127	-2
	Inte särskilt/Inte alls intr.	4	11	18	7	6	38	16	100	631	+2
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	3	10	18	8	7	41	13	100	585	-2
	Varken eller	3	13	17	10	7	35	15	100	523	-1
	Klart/något till höger	4	11	20	8	7	40	10	100	634	±0
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	4	6	20	9	8	41	12	100	170	-7
	Socialdemokraterna	4	13	18	7	6	38	14	100	470	+4
	Miljöpartiet	3	15	14	10	4	37	17	100	80	+4
	Centerpartiet	2	10	18	8	3	45	14	100	146	+1
	Liberalerna	6	10	21	6	2	36	19	100	62	+8
	Kristdemokraterna	1	15	18	9	8	42	7	100	97	-1
	Moderaterna	4	11	21	11	8	34	11	100	331	-4
	Sverigedemokraterna	6	10	14	8	13	36	13	100	216	-5
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	4	11	19	11	7	38	10	100	582	-3
	Flera gånger/vecka ¹	2	11	22	10	4	41	10	100	379	-1
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	4	12	16	5	7	40	16	100	585	+4
	Aldrig/ej svar	4	10	15	8	10	38	15	100	220	-4

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Svenska folkets bedömning av Regionala/Kommunala verksamheter 2020

Tabell 13a-16

Tabell 13a Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Räddningstjänsten</i>	2010	26	38	10	1	0	19	6	100	3 208	+63
<i>Renhållningen</i>	2012	21	48	18	6	1	4	2	100	1 477	+62
<i>Förskolan</i>	2011	13	29	9	4	2	28	15	100	1 489	+36
	2014	10	32	12	6	2	29	9	100	1 691	+34
	2018	12	29	11	6	3	29	10	100	1 764	+32
<i>Grundskolan</i>	2010	8	37	17	10	2	17	9	100	3 202	+33
	2011	8	31	13	6	3	28	11	100	1 490	+30
	2012	8	32	17	9	3	20	11	100	1 479	+28
	2013	7	31	17	13	5	18	9	100	1 587	+20
	2014	7	30	14	13	4	22	10	100	1 690	+20
	2015	7	32	14	15	5	19	8	100	1 533	+19
	2016	7	35	14	12	5	18	9	100	1 583	+25
	2017	6	32	16	13	5	18	10	100	1 751	+20
	2018	8	28	15	10	4	23	12	100	1 763	+22
	2019	5	33	16	16	4	18	8	100	1 611	+18
	2020	8	32	14	10	4	22	10	100	1 793	+26
<i>Sjukvården</i>	2010	13	49	18	11	4	4	1	100	3 221	+47
	2011	14	47	16	13	4	5	1	100	1 496	+44
	2012	13	46	20	12	5	3	1	100	1 484	+42
	2013	9	39	22	17	7	4	2	100	1 598	+24
	2014	11	39	18	18	8	5	1	100	1 707	+24
	2015	10	35	19	20	10	5	1	100	1 543	+15
	2016	10	37	17	21	9	4	2	100	1 583	+17
	2017	9	35	18	22	11	4	1	100	1 762	+11
	2018	10	38	18	19	9	5	1	100	1 769	+20
	2019	10	36	17	23	11	3	0	100	1 613	+12
	2020	15	43	16	15	6	4	1	100	1 803	+37
<i>Kollektivtrafiken</i>	2011	9	36	18	15	8	11	3	100	1 491	+22
	2013	11	32	20	16	9	9	3	100	1 597	+18

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 13a forts. Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Äldreomsorgen</i>	2010	6	29	20	15	5	17	8	100	3 222	+15
	2012	5	27	23	14	5	18	8	100	1 480	+13
	2015	5	19	17	22	11	21	5	100	1 539	-9
	2016	4	22	17	21	11	18	7	100	1 585	-6
	2017	4	20	17	21	12	20	6	100	1 762	-9
	2018	4	23	17	18	9	24	5	100	1 768	±0
<i>Äldrevården</i>	2020	5	24	14	18	8	23	8	100	1 796	+3
<i>Plan- och byggfrågor</i>	2012	4	21	23	10	4	28	10	100	1 472	+11

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 13b Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Räddningstjänsten</i>	2010	35	50	14	1	0	100	2 405	+84
<i>Förskolan</i>	2011	23	51	17	6	3	100	843	+65
	2014	17	51	19	10	3	100	1 048	+55
	2018	20	48	18	9	5	100	1 076	+54
<i>Renhållningen</i>	2012	22	51	19	6	2	100	1 390	+65
<i>Grundskolan</i>	2010	12	50	22	13	3	100	2 359	+46
	2011	13	51	22	10	4	100	901	+50
	2012	11	47	25	13	4	100	1 019	+41
	2013	9	43	23	18	7	100	1 166	+27
	2014	11	45	20	19	5	100	1 143	+32
	2015	10	45	19	20	6	100	1 111	+29
	2016	10	47	20	16	7	100	1 150	+34
	2017	9	44	23	17	7	100	1 273	+29
	2018	12	44	22	16	6	100	1 145	+34
	2019	7	43	22	22	6	100	1 199	+22
	2020	11	48	20	15	6	100	1 231	+38
<i>Sjukvården</i>	2010	14	51	19	12	4	100	3 058	+49
	2011	15	50	17	14	4	100	1 398	+47
	2012	13	49	21	12	5	100	1 411	+45
	2013	9	42	23	18	8	100	1 508	+25
	2014	12	42	19	19	8	100	1 603	+27
	2015	11	37	20	21	11	100	1 449	+16
	2016	10	40	18	22	10	100	1 497	+18
	2017	10	37	18	24	11	100	1 672	+12
	2018	11	41	19	20	9	100	1 670	+23
	2019	10	37	18	23	12	100	1 562	+12
	2020	16	44	17	16	7	100	1 704	+37
<i>Kollektivtrafiken</i>	2011	11	42	21	17	9	100	1 283	+27
	2013	13	36	22	19	10	100	1 400	+20

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 13a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 13b forts. Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Äldreomsorgen</i>	2010	8	39	27	20	6	100	2 433	+21
	2012	7	36	30	20	7	100	1 102	+16
	2015	6	27	23	29	15	100	1 128	-11
	2016	5	30	23	27	15	100	1 185	-7
	2017	5	27	23	29	16	100	1 301	-13
	2018	5	32	24	26	13	100	1 250	-2
<i>Äldrevården</i>	2020	7	35	21	26	11	100	1 248	+5
<i>Plan- och byggfrågor</i>	2012	7	34	37	16	6	100	911	+19

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 13a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2020.

Tabell 14 Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		15	43	16	15	6	4	1	100	1 803	+37
<i>Kön</i>	Kvinna	13	43	17	16	7	3	1	100	916	+33
	Man	17	41	15	15	6	5	1	100	879	+37
<i>Ålder</i>	16–29 år	12	35	17	15	7	12	2	100	294	+25
	30–49 år	11	42	16	18	8	4	1	100	525	+27
	50–64 år	10	46	17	17	6	3	1	100	426	+33
	65–85 år	23	46	14	10	4	2	1	100	558	+55
<i>Utbildning¹</i>	Låg	26	43	13	8	5	4	1	100	255	+56
	Medellåg	12	42	16	16	7	6	1	100	512	+31
	Medelhög	15	41	16	17	6	4	1	100	380	+33
	Hög	13	45	16	16	6	3	1	100	620	+36
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	18	44	15	16	4	2	1	100	259	+42
	Mindre tätort	13	47	16	12	8	3	1	100	344	+40
	Stad eller större tätort	15	41	17	15	6	5	1	100	844	+35
	Sthlm/Gbg/Malmö	13	43	12	20	6	4	2	100	330	+30
<i>Region²</i>	Stockholm	14	38	18	17	7	5	1	100	378	+28
	Östra mellansverige	17	46	15	11	5	5	1	100	310	+47
	Småland med öarna	16	41	19	12	4	6	2	100	161	+41
	Sydsverige	11	43	16	19	6	4	1	100	246	+29
	Västsverige	15	45	14	14	7	4	1	100	376	+39
	Norra mellansverige	16	43	16	18	2	4	1	100	170	+39
	Norrland	15	43	12	16	11	2	1	100	162	+31
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	15	43	16	15	6	4	1	100	1 626	+37
	Utländskt ³	20	39	13	13	6	6	3	100	158	+40

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 13a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 14 forts. Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		15	43	16	15	6	4	1	100	1 803	+37
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	10	43	17	19	6	4	1	100	902	+28
	Arbetslös ²	20	37	12	23	4	4	0	100	78	+30
	Ålders-/avtalspensionär	23	47	13	10	4	2	1	100	527	+56
	Sjuk/aktivitetsersättning*	17	43	6	17	11	6	0	100	35	+32
	Studerande	14	35	21	10	7	12	1	100	147	+32
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	21	38	12	15	9	4	1	100	387	+35
	301 000–700 000	14	43	16	16	5	4	2	100	716	+36
	Mer än 700 000	11	45	17	16	6	4	1	100	580	+34
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	11	50	18	12	7	2	0	100	137	+42
	Kommunal/landsting	15	47	15	16	6	1	0	100	535	+40
	Privat	15	40	16	16	6	6	1	100	909	+33
	Ideell/stiftelse*	14	37	14	21	8	4	2	100	49	+22
<i>Fackförbund</i>	LO	16	41	14	15	9	4	1	100	275	+33
	TCO	11	45	16	16	7	4	1	100	367	+33
	SACO	13	41	16	20	5	4	1	100	182	+29
<i>Yrkesområde</i>	Vårdrelaterade yrken										
	Övriga	8	47	20	17	7	0	1	100	178	+31
		15	44	15	15	6	4	1	100	1 426	+38
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem										
	Tjänstemannahem	16	40	16	15	8	4	1	100	879	+33
	Högre tjänstemannahem	11	45	18	18	4	3	1	100	381	+34
	Företagarhem	12	49	16	16	3	4	0	100	116	+42

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 14 forts. Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter hälsotillstånd, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		15	43	16	15	6	4	1	100	1 803	+37
<i>Sjukskrivning</i>	Ej sjukskriven de senaste 12 mån	15	42	16	15	6	5	1	100	1 302	+36
	Upp till 2 veckor	10	47	17	18	5	3	0	100	236	+34
	Mellan 2 veckor och 12 mån ¹	21	33	13	18	12	2	1	100	119	+24
	Mer än 12 månader*	18	26	12	18	23	3	0	100	34	+3
<i>Subjektiv hälsa²</i>	Dålig (0–4)	13	37	14	20	12	4	0	100	160	+18
	Medel (5–8)	14	43	16	15	7	4	1	100	998	+35
	God (9–10)	17	44	16	14	4	4	1	100	619	+43
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Dig själv³</i>	Mycket oroad	25	35	15	12	10	2	1	100	224	+38
	Ganska oroad	15	47	15	14	5	3	1	100	563	+43
	Inte särskilt oroad	12	44	17	16	5	5	1	100	780	+35
	Inte alls oroad	13	37	12	17	10	9	2	100	219	+23
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Närstående³</i>	Mycket oroad	18	39	16	16	8	2	1	100	529	+33
	Ganska oroad	14	45	17	14	4	5	1	100	819	+41
	Inte särskilt oroad	14	43	13	16	7	5	2	100	382	+34
	Inte alls oroad	8	38	13	23	9	9	0	100	53	+14
<i>Coronaviruset och konsekvenser för: Sv. samhället³</i>	Mycket oroad	21	39	13	16	8	2	1	100	423	+36
	Ganska oroad	13	45	18	13	6	4	1	100	846	+39
	Inte särskilt oroad	14	41	14	18	5	6	2	100	458	+32
	Inte alls oroad*	12	30	24	12	10	12	0	100	50	+20

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Här ingår svarsalternativen: 'Mellan 2 veckor–3 månader', '3–6 månader' och '6–12 månader'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. ³Frågan lyder 'Hur oroad är du för coronaviruset och dess konsekvenser för:'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 14 *forts.* Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		15	43	16	15	6	4	1	100	1 803	+37
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	15	44	15	16	6	3	1	100	1 138	+37
	Inte särskilt/Inte alls intr.	15	38	18	15	6	7	1	100	639	+32
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	16	43	13	18	6	3	1	100	588	+35
	Varken eller	15	40	17	14	7	6	1	100	525	+34
	Klart/något till höger	13	44	17	15	5	5	1	100	642	+37
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	11	37	20	20	6	5	1	100	172	+22
	Socialdemokraterna	21	45	11	13	6	3	1	100	471	+47
	Miljöpartiet	14	50	8	13	6	5	4	100	80	+45
	Centerpartiet	10	45	18	17	4	6	0	100	147	+34
	Liberalerna	18	51	10	13	3	2	3	100	62	+53
	Kristdemokraterna	15	48	13	18	6	0	0	100	99	+39
	Moderaterna	13	45	20	12	4	5	1	100	334	+42
	Sverigedemokraterna	11	36	19	18	10	5	1	100	219	+19
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	20	45	15	12	5	2	1	100	591	+48
	Flera gånger/vecka ¹	11	53	14	13	5	3	1	100	382	+46
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	12	37	18	18	8	6	1	100	588	+23
	Aldrig/ej svar	15	32	17	18	7	9	2	100	225	+22

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 15 Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	32	14	10	4	22	10	100	1 793	+26
<i>Kön</i>	Kvinna	9	33	14	10	4	21	9	100	910	+28
	Man	7	32	13	11	5	22	10	100	875	+23
<i>Ålder</i>	16–29 år	8	31	15	11	5	23	7	100	294	+23
	30–49 år	9	35	12	13	4	19	8	100	525	+27
	50–64 år	7	31	16	12	5	18	11	100	426	+21
	65–85 år	7	34	12	6	3	26	12	100	548	+32
<i>Utbildning¹</i>	Låg	10	28	12	5	6	26	13	100	250	+27
	Medellåg	7	33	15	13	2	22	8	100	511	+25
	Medelhög	7	36	15	7	5	22	8	100	379	+31
	Hög	9	32	12	12	5	19	11	100	618	+24
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	8	33	19	11	3	16	10	100	257	+27
	Mindre tätort	11	33	11	10	4	22	9	100	342	+30
	Stad eller större tätort	7	35	14	9	4	22	9	100	839	+29
	Sthlm/Gbg/Malmö	6	26	13	13	5	25	12	100	329	+14
<i>Region²</i>	Stockholm	8	29	12	11	6	23	11	100	376	+20
	Östra mellansverige	7	33	13	9	5	22	11	100	308	+26
	Småland med öarna	7	37	12	16	1	21	6	100	161	+27
	Sydsverige	7	31	17	9	4	21	11	100	244	+25
	Västsverige	7	31	13	10	5	24	10	100	374	+23
	Norra mellansverige	11	38	12	9	3	19	8	100	169	+37
	Norrland	9	40	17	11	2	15	6	100	161	+36
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	7	34	14	10	4	22	9	100	1 617	+27
	Utländskt ³	15	29	10	8	4	20	14	100	157	+32

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 13a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 15 *forts.* Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	32	14	10	4	22	10	100	1 793	+26
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	7	33	14	14	4	19	9	100	901	+22
	Arbetslös ²	18	24	17	8	3	15	15	100	78	+31
	Ålders-/avtalspensionär	7	33	12	5	3	27	13	100	518	+32
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	11	28	6	6	3	29	17	100	35	+30
	Studerande	11	35	17	10	6	18	3	100	147	+30
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	9	27	13	6	5	28	12	100	383	+25
	301 000–700 000	6	34	15	9	4	21	11	100	713	+27
	Mer än 700 000	8	36	12	14	4	19	7	100	580	+26
<i>Fackförbund</i>	LO	8	36	15	10	3	19	9	100	274	+31
	TCO	7	36	13	11	6	20	7	100	367	+26
	SACO	9	37	8	13	4	22	7	100	181	+29
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	7	31	10	9	6	27	10	100	134	+23
	Kommunal/landsting	10	35	13	12	3	18	9	100	533	+30
	Privat	6	31	15	9	4	24	11	100	907	+24
	Ideell/stiftelse*	6	40	6	15	6	23	4	100	48	+25
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	7	33	14	10	5	22	9	100	875	+25
	Tjänstemannahem	6	33	14	12	4	22	9	100	378	+23
	Högre tjänstemannahem	9	29	11	16	5	20	10	100	116	+17
	Företagarhem	10	30	15	10	1	24	10	100	146	+29

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 15 *forts.* **Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	32	14	10	4	22	10	100	1 793	+26
<i>Barn</i>	Förälder med barn 0–6	12	32	10	11	3	24	8	100	131	+30
	Förälder med barn 7–15	13	49	16	14	5	3	0	100	242	+43
	Delar ej hushåll med barn	6	33	14	10	4	22	11	100	1 021	+25
<i>Yrkesområde</i>	Pedagoger/skolledare	13	45	7	17	4	10	4	100	159	+37
	Övriga	7	32	14	9	4	23	11	100	1 436	+26

Kommentar: ¹ Kategorin är baserad på frågan som lyder: 'Om du regelbundet delar ditt hushåll med barn, hur många är de och i vilka åldrar är de?'. Kategorin består av de som uppgivit att de delar hushåll med minst ett barn mellan 0 och 15 år. ³ I kategorin 'Pedagoger/skolledare' ingår yrkesgrupper inom ramen för pedagogiskt arbete och skolläring såsom förskolelärare, grundskollärare, rektorer och skolchefer. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 15 forts. Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		8	32	14	10	4	22	10	100	1 793	+26
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	8	33	13	12	5	19	10	100	1 132	+24
	Inte särskilt/Inte alls intr.	8	31	15	8	3	26	9	100	636	+28
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	9	35	13	9	4	21	9	100	585	+31
	Varken eller	7	32	14	10	4	22	11	100	524	+25
	Klart/något till höger	7	29	14	13	5	22	10	100	639	+18
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	6	28	15	11	5	26	9	100	172	+18
	Socialdemokraterna	11	40	11	7	2	20	9	100	467	+42
	Miljöpartiet	15	31	14	9	1	20	10	100	80	+36
	Centerpartiet	7	37	14	12	1	19	10	100	147	+31
	Liberalerna	10	24	15	16	3	22	10	100	62	+15
	Kristdemokraterna	5	34	15	10	9	17	10	100	99	+20
	Moderaterna	6	32	15	14	4	21	8	100	331	+20
	Sverigedemokraterna	7	28	14	11	7	22	11	100	218	+17
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	8	34	14	7	3	24	10	100	584	+32
	Flera gånger/vecka ¹	8	35	12	11	3	19	12	100	381	+29
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	7	34	14	12	4	21	8	100	588	+25
	Aldrig/ej svar	9	26	14	12	10	20	9	100	223	+13

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 16 Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	24	14	18	8	23	8	100	1 796	+3
<i>Kön</i>	Kvinna	4	27	14	18	8	22	7	100	913	+5
	Man	5	22	15	18	8	23	9	100	875	+1
<i>Ålder</i>	16–29 år	4	18	12	18	7	32	9	100	293	-3
	30–49 år	4	19	13	15	8	31	10	100	525	±0
	50–64 år	4	26	15	22	8	17	8	100	425	±0
	65–85 år	7	32	17	19	7	13	5	100	553	+13
<i>Utbildning¹</i>	Låg	11	33	12	14	8	15	7	100	253	+22
	Medellåg	3	25	15	20	8	23	6	100	512	±0
	Medelhög	5	23	16	22	8	20	6	100	378	-2
	Hög	4	21	14	17	7	26	11	100	618	+1
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	6	31	17	16	7	15	8	100	257	+14
	Mindre tätort	7	28	13	17	7	22	6	100	343	+11
	Stad eller större tätort	4	24	14	20	8	23	7	100	842	±0
	Sthlm/Gbg/Malmö	2	14	16	19	8	28	13	100	329	-11
<i>Region²</i>	Stockholm	2	15	14	19	10	28	12	100	377	-12
	Östra mellansverige	5	23	16	21	6	22	7	100	311	+1
	Småland med öarna	6	31	17	18	4	20	4	100	160	+15
	Sydsverige	5	23	15	18	11	21	7	100	245	-1
	Västsverige	5	26	14	16	6	24	9	100	375	+9
	Norra mellansverige	5	29	14	17	7	22	6	100	169	+10
	Norrland	9	36	9	20	8	14	4	100	159	+17
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	4	25	15	19	8	22	7	100	1 622	+2
	Utländskt ³	12	18	9	12	5	26	18	100	156	+13

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 13a. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 16 *forts.* Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	24	14	18	8	23	8	100	1 796	+3
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	3	22	14	18	9	25	9	100	901	-2
	Arbetslös ²	12	28	10	16	8	18	8	100	78	+16
	Ålders-/avtalspensionär	7	32	16	20	7	13	5	100	524	+12
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	11	9	17	20	6	26	11	100	35	-6
	Studerande	7	20	14	13	3	36	7	100	147	+11
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	8	27	14	18	9	18	6	100	383	+8
	301 000–700 000	5	24	16	19	7	21	8	100	714	+3
	Mer än 700 000	2	23	13	19	7	28	8	100	580	-1
<i>Fackförbund</i>	LO	6	25	19	17	10	15	8	100	275	+4
	TCO	4	23	14	20	8	26	5	100	367	-1
	SACO	3	21	12	20	7	27	10	100	182	-3
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	3	20	12	22	6	30	7	100	137	-5
	Kommunal/landsting	6	31	15	20	8	17	3	100	533	+9
	Privat	4	21	15	18	8	24	10	100	907	-1
	Ideell/stiftelse*	0	23	10	14	12	29	12	100	49	-3
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	5	24	15	18	11	21	6	100	877	±0
	Tjänstemannahem	2	22	14	22	5	28	7	100	380	-3
	Högre tjänstemannahem	6	16	14	14	9	27	14	100	116	-1
	Företagarhem	3	19	15	22	3	27	11	100	145	-3

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 16 *forts.* Bedömning av hur Äldrevården fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Balans
<i>Samtliga</i>		5	24	14	18	8	23	8	100	1 796	+3
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	4	25	14	19	8	21	9	100	1134	+2
	Inte särskilt/Inte alls intr.	5	23	15	18	7	26	6	100	636	+3
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	5	26	13	19	7	24	6	100	586	+5
	Varken eller	7	23	16	18	8	20	8	100	523	+4
	Klart/något till höger	3	24	15	18	8	23	9	100	641	+1
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	3	17	13	22	11	28	6	100	172	-13
	Socialdemokraterna	8	30	14	17	5	20	6	100	468	+16
	Miljöpartiet	6	26	8	11	4	32	13	100	80	+17
	Centerpartiet	5	26	15	15	4	27	8	100	147	+12
	Liberalerna	10	25	8	18	2	27	10	100	62	+15
	Kristdemokraterna	2	30	19	22	8	14	5	100	99	+2
	Moderaterna	2	21	18	19	5	24	11	100	333	-1
	Sverigedemokraterna	4	19	15	23	18	16	5	100	218	-18
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	6	29	17	20	8	14	6	100	587	+7
	Flera gånger/vecka ¹	5	28	12	20	6	23	6	100	380	+7
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	3	19	14	17	8	29	10	100	587	-3
	Aldrig/ej svar	4	19	14	16	9	28	10	100	225	-2

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Svenska folkets bedömning av Servicekontor 2020

Tabell 17-20

Tabell 17 Besökt servicekontor efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent)

		Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		87	0	10	3	100	1 796
<i>Kön</i>	Kvinna	89	0	8	3	100	914
	Man	85	1	12	2	100	875
<i>Ålder</i>	16–29 år	84	0	14	2	100	290
	30–49 år	81	1	14	4	100	524
	50–64 år	88	0	10	2	100	424
	65–85 år	93	0	5	2	100	558
<i>Utbildning¹</i>	Låg	90	1	5	4	100	252
	Medellåg	89	0	9	2	100	507
	Medelhög	89	1	7	3	100	379
	Hög	82	0	15	3	100	621
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	88	0	9	3	100	260
	Mindre tätort	89	1	8	2	100	340
	Stad eller större tätort	86	1	10	3	100	836
	Sthlm/Gbg/Malmö	84	0	13	3	100	333
<i>Region²</i>	Stockholm	89	1	8	2	100	380
	Östra mellansverige	85	1	12	2	100	309
	Småland med öarna	86	0	11	3	100	157
	Sydsverige	87	0	9	4	100	246
	Västsverige	88	0	10	2	100	373
	Norra mellansverige	82	0	14	4	100	171
	Norrland	84	1	11	4	100	160
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	89	0	8	3	100	1 620
	Utländskt ³	62	1	34	3	100	155

Kommentar: Frågan lyder 'Har du under de senaste 12 månaderna för egen del eller närståendes räkning besökt något statligt servicekontor?'. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 17 *forts.* Besökt servicekontor efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent)

		Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		87	0	10	3	100	1 796
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	87	0	10	3	100	901
	Arbetslös ²	59	1	32	8	100	78
	Ålders-/avtalspensionär	93	0	5	2	100	527
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	80	3	11	6	100	35
	Studerande	84	0	13	3	100	143
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	82	1	13	4	100	387
	301 000–700 000	88	0	9	3	100	715
	Mer än 700 000	87	1	10	2	100	577
<i>Fackförbund</i>	LO	86	1	10	3	100	273
	TCO	87	1	9	3	100	366
	SACO	81	0	16	3	100	183
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	84	1	12	3	100	137
	Kommunal/landsting	86	0	10	4	100	536
	Privat	87	1	10	2	100	902
	Ideell/stiftelse*	74	2	16	8	100	49
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	87	0	10	3	100	874
	Tjänstemannahem	87	1	9	3	100	381
	Högre tjänstemannahem	82	0	14	4	100	116
	Företagarhem	88	1	10	1	100	144

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 17 *forts.* Besökt servicekontor efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent)

		Nej	Ja, får både egen del och närståendes räkning	Ja, för egen del	Ja, för närståendes räkning	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		87	0	10	3	100	1 796
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	85	1	11	3	100	1137
	Inte särskilt/Inte alls intr.	89	0	9	2	100	632
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	84	1	12	3	100	589
	Varken eller	87	0	10	3	100	519
	Klart/något till höger	89	0	9	2	100	640
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	82	1	12	5	100	172
	Socialdemokraterna	87	0	10	3	100	472
	Miljöpartiet	83	1	16	0	100	80
	Centerpartiet	92	0	7	1	100	147
	Liberalerna	91	0	6	3	100	62
	Kristdemokraterna	91	0	7	2	100	99
	Moderaterna	89	0	9	2	100	333
	Sverigedemokraterna	84	1	10	5	100	216
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	88	1	8	3	100	588
	Flera gånger/vecka ¹	87	0	8	5	100	380
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	86	0	12	2	100	585
	Aldrig/ej svar	82	1	15	2	100	225

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 18 Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		48	35	8	9	100	257
<i>Kön</i>	Kvinna	50	34	5	11	100	111
	Man	47	35	10	8	100	144
<i>Ålder</i>	16–29 år	43	40	11	6	100	53
	30–49 år	50	33	9	8	100	104
	50–64 år	39	40	5	16	100	58
	65–85 år*	57	29	7	7	100	42
<i>Utbildning¹</i>	Låg*	50	18	14	18	100	28
	Medellåg	37	44	14	5	100	63
	Medelhög*	47	40	4	9	100	45
	Hög	55	32	4	9	100	113
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd*	25	40	13	22	100	32
	Mindre tätort*	36	46	5	13	100	39
	Stad eller större tätort	55	30	8	7	100	128
	Sthlm/Gbg/Malmö	56	35	7	2	100	54
<i>Region²</i>	Stockholm*	53	33	12	2	100	42
	Östra mellansverige*	38	46	6	10	100	48
	Småland med öarna*	47	22	22	9	100	23
	Sydsverige*	34	52	3	11	100	35
	Västsverige	51	37	8	4	100	51
	Norra mellansverige*	53	27	3	17	100	30
	Norrland*	65	14	7	14	100	28
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	49	33	8	10	100	190
	Utländskt ³	47	40	8	5	100	62

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 18 *forts.* Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		48	35	8	9	100	257
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	48	33	6	13	100	119
	Arbetslös ² *	50	35	6	9	100	34
	Ålders-/avtalspensionär*	57	28	10	5	100	40
	Sjuk/aktivitetsersättning*	43	43	14	0	100	7
	Studerande*	39	43	14	4	100	28
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	40	41	8	11	100	73
	301 000–700 000	47	34	11	8	100	91
	Mer än 700 000	56	32	4	8	100	73
<i>Fackförbund</i>	LO*	32	43	15	10	100	41
	TCO*	53	29	7	11	100	45
	SACO*	65	23	3	9	100	35
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig*	54	32	9	5	100	22
	Kommunal/landsting	50	39	3	8	100	75
	Privat	48	30	12	10	100	120
	Ideell/stiftelse*	75	25	0	0	100	12
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	54	30	9	7	100	118
	Tjänstemannahem*	57	33	6	4	100	48
	Högre tjänstemannahem*	35	48	4	13	100	23
	Företagarhem*	45	25	10	20	100	20

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 18 *forts.* Utsträckning instämmer i att kontoret låg tillräckligt nära ditt hem efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		48	35	8	9	100	257
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	48	35	9	8	100	170
	Inte särskilt/Inte alls intr.	45	37	7	11	100	83
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	57	31	7	5	100	95
	Varken eller	37	40	8	15	100	75
	Klart/något till höger	48	36	10	6	100	78
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet*	52	26	6	16	100	31
	Socialdemokraterna	51	42	7	0	100	67
	Miljöpartiet*	58	21	14	7	100	14
	Centerpartiet*	69	23	8	0	100	13
	Liberalerna*	43	57	0	0	100	7
	Kristdemokraterna*	50	50	0	0	100	8
	Moderaterna*	51	32	0	17	100	41
	Sverigedemokraterna*	34	36	22	8	100	36
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	47	31	10	12	100	67
	Flera gånger/vecka ¹	51	33	7	9	100	55
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	48	40	8	4	100	90
	Aldrig/ej svar*	46	33	7	14	100	43

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 19 Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		53	28	10	9	100	257
<i>Kön</i>	Kvinna	59	23	8	10	100	111
	Man	51	31	10	8	100	144
<i>Ålder</i>	16–29 år	38	34	13	15	100	53
	30–49 år	59	23	11	7	100	105
	50–64 år	51	36	3	10	100	58
	65–85 år*	63	22	10	5	100	41
<i>Utbildning¹</i>	Låg*	42	31	10	17	100	29
	Medellåg	42	38	10	10	100	63
	Medelhög*	46	36	9	9	100	45
	Hög	66	18	10	6	100	112
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd*	36	43	15	6	100	33
	Mindre tätort*	51	33	3	13	100	39
	Stad eller större tätort	56	26	9	9	100	127
	Sthlm/Gbg/Malmö	63	17	11	9	100	54
<i>Region²</i>	Stockholm*	56	22	17	5	100	41
	Östra mellansverige*	46	38	8	8	100	48
	Småland med öarna*	50	27	18	5	100	22
	Sydsverige*	56	25	8	11	100	36
	Västsverige	59	27	6	8	100	51
	Norra mellansverige*	53	27	7	13	100	30
	Norrland*	51	28	7	14	100	29
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	53	28	9	10	100	191
	Utländskt ³	60	25	10	5	100	61

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 19 *forts.* Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		53	28	10	9	100	257
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	64	21	7	8	100	120
	Arbetslös ² *	29	38	21	12	100	34
	Ålders-/avtalspensionär*	59	25	8	8	100	40
	Sjuk/aktivitetsersättning*	14	72	0	14	100	7
	Studerande*	46	39	11	4	100	28
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	42	34	12	12	100	74
	301 000–700 000	60	26	7	7	100	91
	Mer än 700 000	61	21	11	7	100	73
<i>Fackförbund</i>	LO*	45	29	14	12	100	42
	TCO*	67	18	4	11	100	45
	SACO*	66	20	11	3	100	35
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig*	67	23	5	5	100	22
	Kommunal/landsting	59	21	9	11	100	76
	Privat	52	29	9	10	100	120
	Ideell/stiftelse*	59	33	0	8	100	12
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	51	33	8	8	100	118
	Tjänstemannahem*	76	10	10	4	100	48
	Högre tjänstemannahem*	48	31	4	17	100	23
	Företagarhem*	40	30	20	10	100	20

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 19 *forts.* Utsträckning instämmer i att du fick den hjälp du behövde för att lösa ditt ärende efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		53	28	10	9	100	257
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	57	27	10	6	100	170
	Inte särskilt/Inte alls intr.	46	31	10	13	100	83
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	59	28	5	8	100	95
	Varken eller	53	23	17	7	100	75
	Klart/något till höger	46	34	9	11	100	79
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet*	39	39	16	6	100	31
	Socialdemokraterna	56	30	4	10	100	67
	Miljöpartiet*	86	14	0	0	100	14
	Centerpartiet*	69	23	8	0	100	13
	Liberalerna*	57	29	14	0	100	7
	Kristdemokraterna*	67	11	22	0	100	9
	Moderaterna*	63	20	7	10	100	41
	Sverigedemokraterna*	44	31	11	14	100	36
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	58	27	6	9	100	67
	Flera gånger/vecka ¹	61	30	9	0	100	54
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	45	30	14	11	100	90
	Aldrig/ej svar*	54	25	5	16	100	44

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 20 Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		52	30	8	10	100	256
<i>Kön</i>	Kvinna	53	32	5	10	100	109
	Man	52	28	10	10	100	145
<i>Ålder</i>	16–29 år	41	36	6	17	100	53
	30–49 år	54	28	10	8	100	104
	50–64 år	47	35	7	11	100	57
	65–85 år*	67	19	7	7	100	42
<i>Utbildning¹</i>	Låg*	43	22	14	21	100	28
	Medellåg	37	44	5	14	100	63
	Medelhög*	52	26	11	11	100	46
	Hög	66	23	6	5	100	111
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd*	50	26	15	9	100	34
	Mindre tätort*	47	34	11	8	100	38
	Stad eller större tätort	53	31	6	10	100	127
	Sthlm/Gbg/Malmö	60	21	6	13	100	53
<i>Region²</i>	Stockholm*	61	24	5	10	100	41
	Östra mellansverige*	53	29	6	12	100	49
	Småland med öarna*	32	27	32	9	100	22
	Sydsverige	47	38	3	12	100	34
	Västsverige	53	33	6	8	100	51
	Norra mellansverige*	57	30	3	10	100	30
	Norrland*	56	24	10	10	100	29
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	56	28	6	10	100	190
	Utländskt ³	45	33	11	11	100	61

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. Frågan lyder 'Om ja, i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om ditt senaste besök?'. ¹Låg = grundskola eller motsvarande, Medellåg = gymnasium eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning ej högskola/universitet eller högskola/universitet kortare än 3 år, Hög = högskola/universitet minst 3 år. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 20 *forts. Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter socioekonomiska förhållanden, 2020 (procent)*

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		52	30	8	10	100	256
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	59	25	8	8	100	119
	Arbetslös ² *	38	38	6	18	100	34
	Ålders-/avtalspensionär*	65	20	5	10	100	41
	Sjuk/aktivitetsersättning*	43	29	14	14	100	7
	Studerande*	45	41	7	7	100	27
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	37	38	11	14	100	72
	301 000–700 000	61	26	4	9	100	91
	Mer än 700 000	57	26	7	10	100	73
<i>Fackförbund</i>	LO*	39	34	12	15	100	41
	TCO*	58	29	4	9	100	45
	SACO*	77	17	6	0	100	35
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig*	50	36	9	5	100	22
	Kommunal/landsting	64	28	1	7	100	74
	Privat	45	31	9	15	100	121
	Ideell/stiftelse*	76	8	8	8	100	12
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	52	31	8	9	100	117
	Tjänstemannahem*	73	15	8	4	100	48
	Högre tjänstemannahem*	39	39	0	22	100	23
	Företagarhem*	50	30	5	15	100	20

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

Tabell 20 *forts.* Utsträckning instämmer i att väntetiden var acceptabel efter politiska och mediala faktorer, 2020 (procent)

		Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer knappast	Instämmer inte alls	Summa procent	Antal svarande
<i>Samtliga</i>		52	30	8	10	100	256
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	54	28	10	8	100	171
	Inte särskilt/Inte alls intr.	47	34	4	15	100	81
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	61	26	8	5	100	95
	Varken eller	43	36	9	12	100	75
	Klart/något till höger	51	28	6	15	100	78
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet*	52	32	6	10	100	31
	Socialdemokraterna	59	30	6	5	100	66
	Miljöpartiet*	64	29	0	7	100	14
	Centerpartiet*	69	31	0	0	100	13
	Liberalerna*	71	29	0	0	100	7
	Kristdemokraterna*	67	22	11	0	100	9
	Moderaterna*	54	29	5	12	100	41
	Sverigedemokraterna*	43	26	11	20	100	35
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	59	25	6	10	100	67
	Flera gånger/vecka ¹	49	41	6	4	100	53
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	50	33	8	9	100	90
	Aldrig/ej svar*	52	16	14	18	100	44

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen nationella och lokala frågeundersökningar och anordnar seminarier på temat Samhälle, Opinion och Medier.

SOM-institutet | Seminariegatan 1B | Box 710, 405 30 Göteborg
031 786 3300 | info@som.gu.se | www.gu.se/som-institutet

