



FÖRTROENDE FÖR SAMHÄLLET OCH PANDEMINS AKTÖRER

ULRIKA ANDERSSON, FORSKARE OCH BITR. FÖRESTÅNDARE

Förtroende i pandemitid

Sverige beskrivs ofta som ett höglitarland. Vi litar i stor utsträckning på varandra, vi hyser stort förtroende för våra samhällsinstitutioner.

Förtroende är ett viktigt smörjmedel i samhället. Det gäller inte minst i samband med en omfattande samhällskris som coronapandemin.

Men vad händer med förtroendet under en kris likt denna? Har pandemin bidragit till att öka eller minska vårt förtroende för olika samhällsaktörer?

I fokus för presentationen:

- Allmänhetens förtroende för olika samhällsinstitutioner och yrkesgrupper
- Bedömning av hur bra eller dåligt myndigheter sköter sitt arbete
- Förtroende för olika aktörers *information* om pandemin
- Förtroende för olika aktörers *hantering* av pandemin

Förtroendets byggstenar

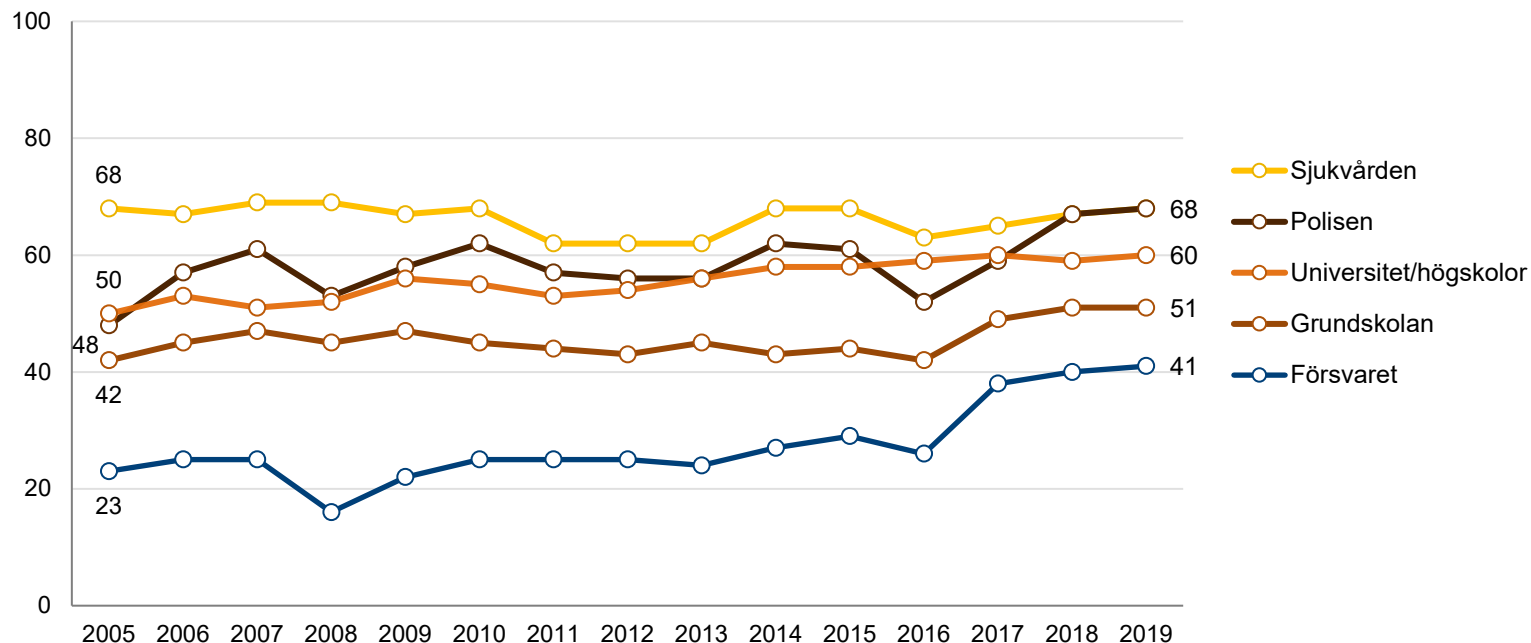
- Institutionens/verksamhetens kompetens, integritet, empati, transparens, värdegemenskap och närhet utgör centrala byggstenar.
- Byggstenarna har olika betydelse beroende på miljö och situation.
- Förtroendebedömningen ett samspel mellan egen erfarenhet av institutionens/verksamhetens sätt att fungera, det egna "beroendet" av verksamheten, verksamhetens ställning i opinionen.



Förtroende för samhällsinstitutioner

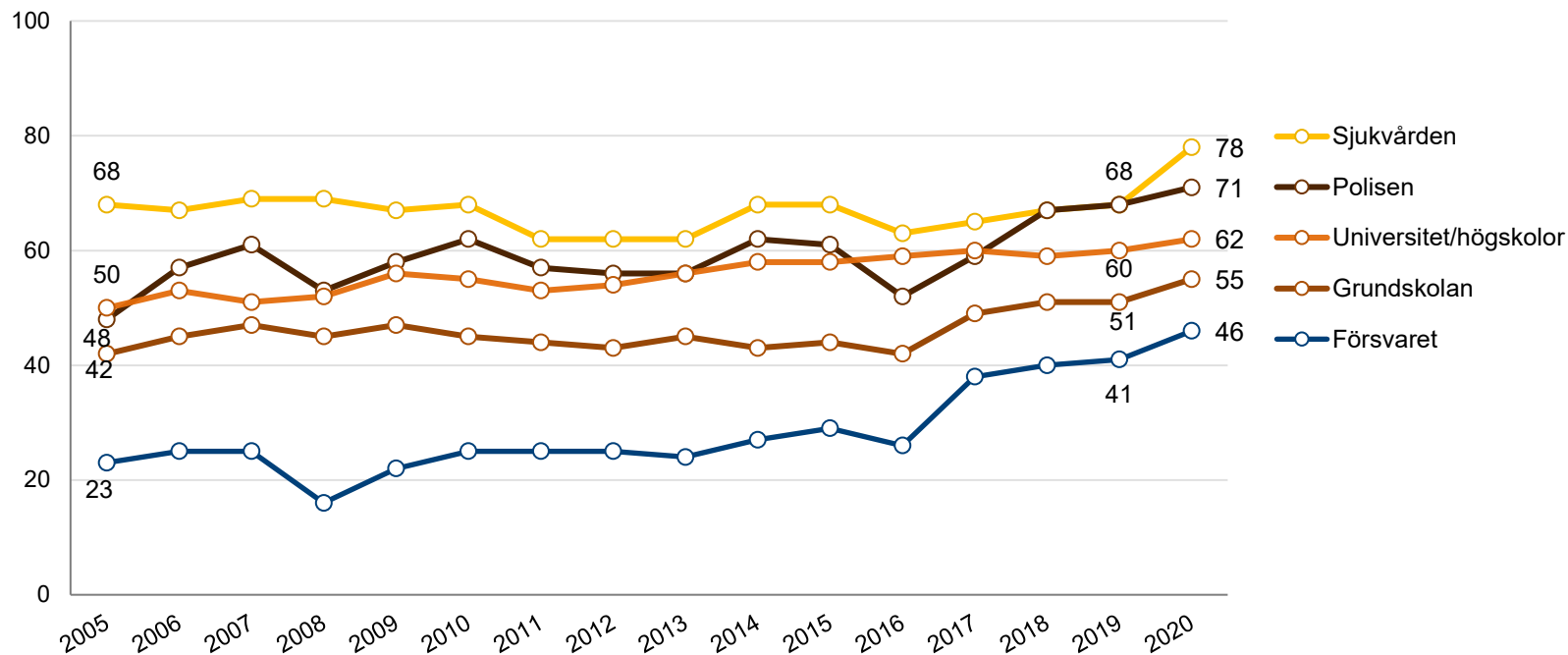
Förtroende för samhällsinstitutioner 2005–2019 (procent)

Mycket/ganska stort förtroende



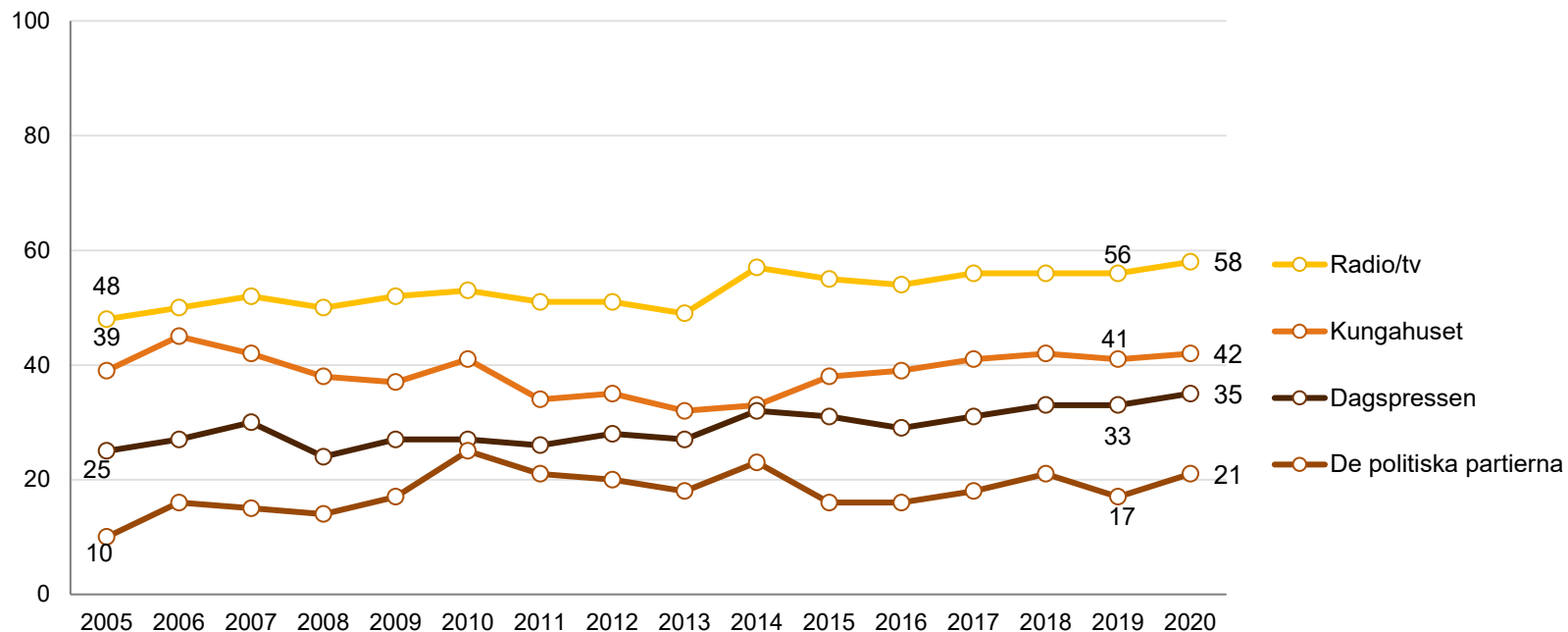
Förtroende för samhällsinstitutioner 2005–2020 (procent)

Mycket/ganska stort förtroende



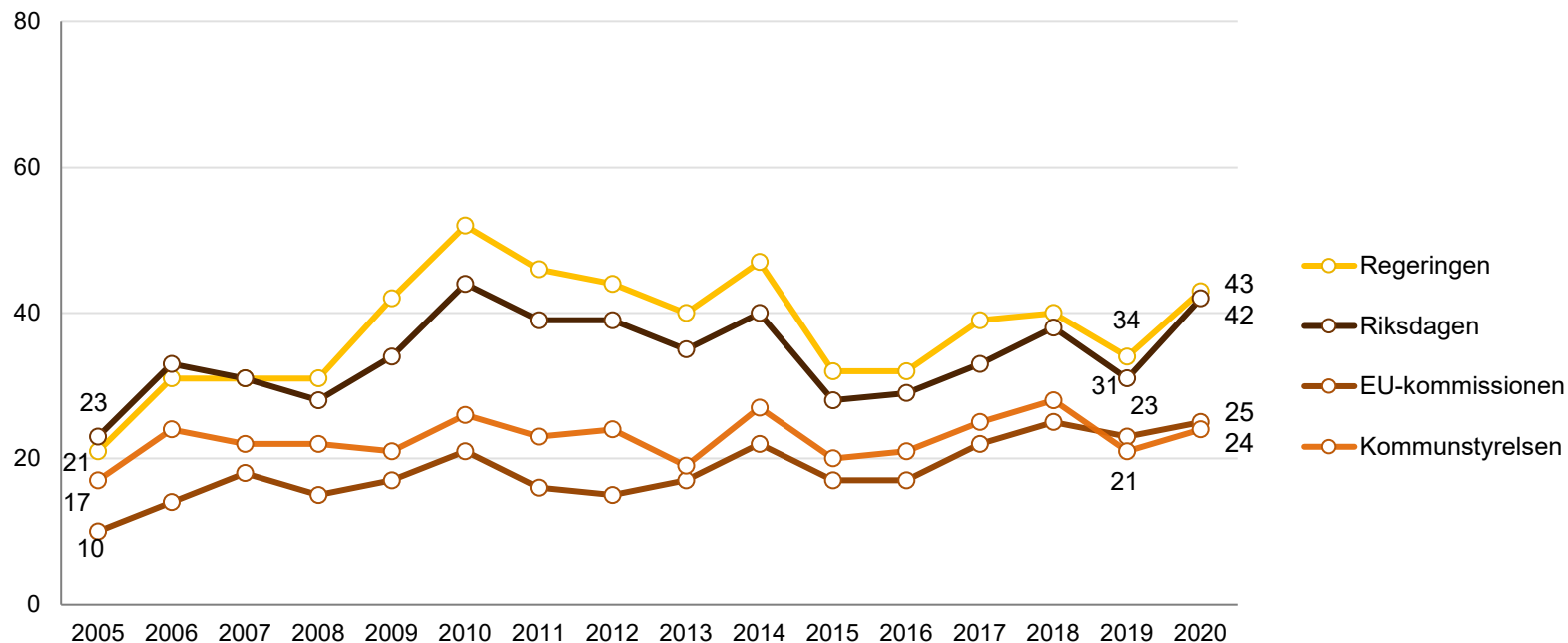
Förtroende för samhällsinstitutioner 2005–2020 (procent)

Mycket/ganska stort förtroende



Förtroende för samhällsinstitutioner 2005–2020 (procent)

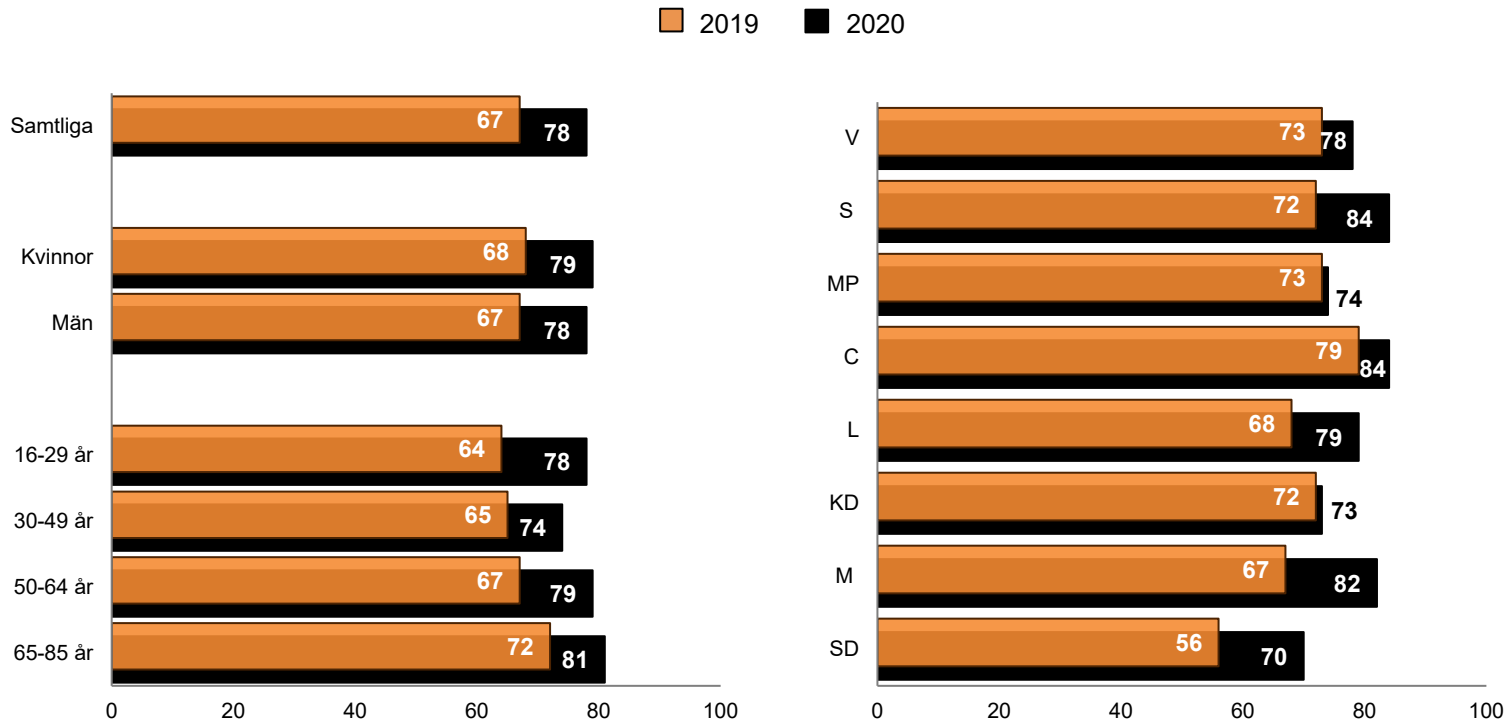
Mycket/ganska stort förtroende





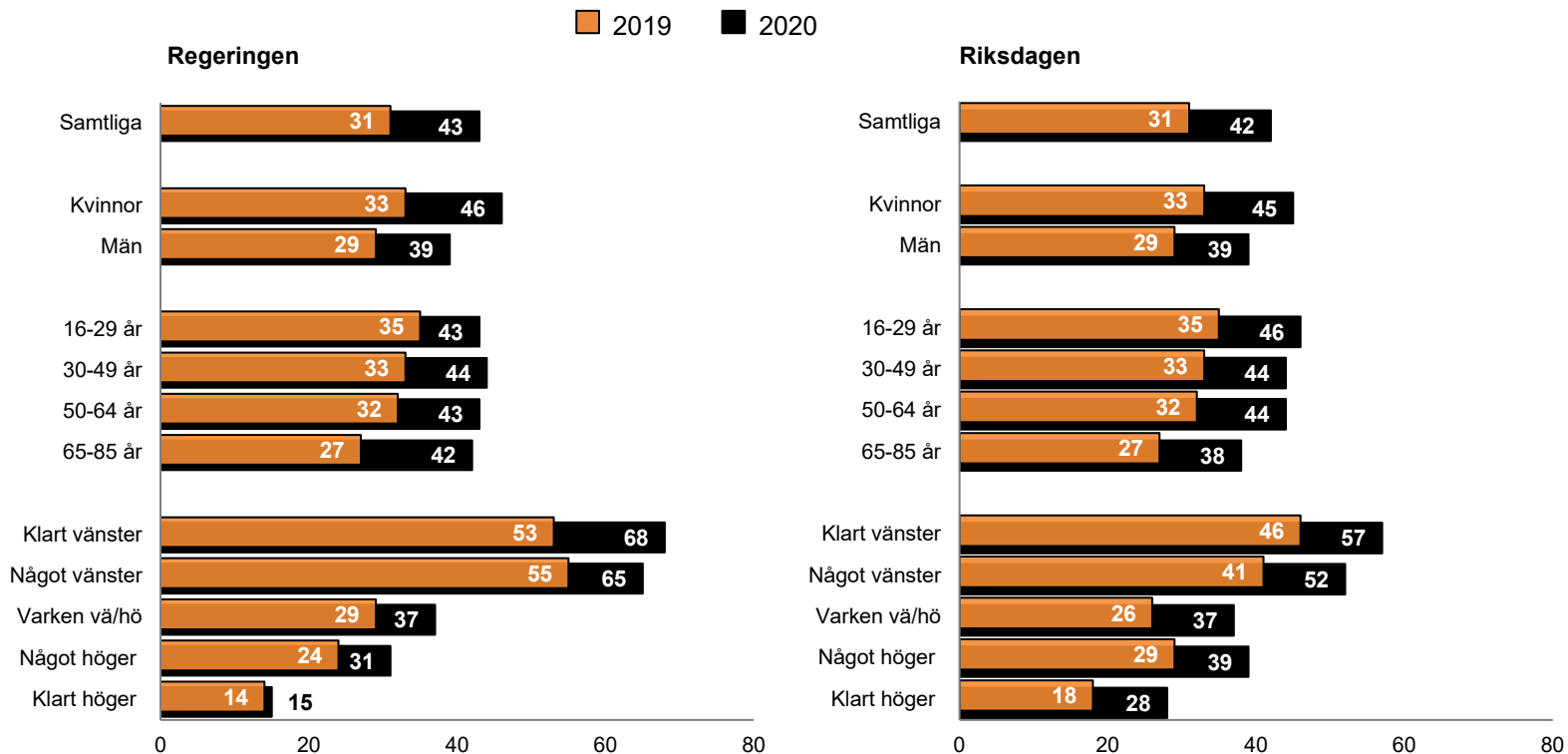
Förtroende för sjukvården 2019–2020 (procent)

Mycket/ganska stort förtroende



Förtroende för regering och riksdag 2019–2020 (procent)

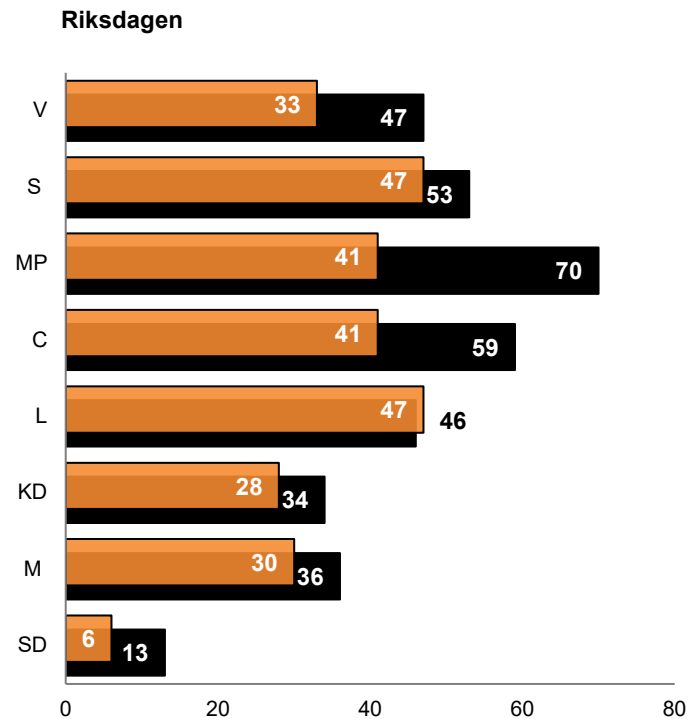
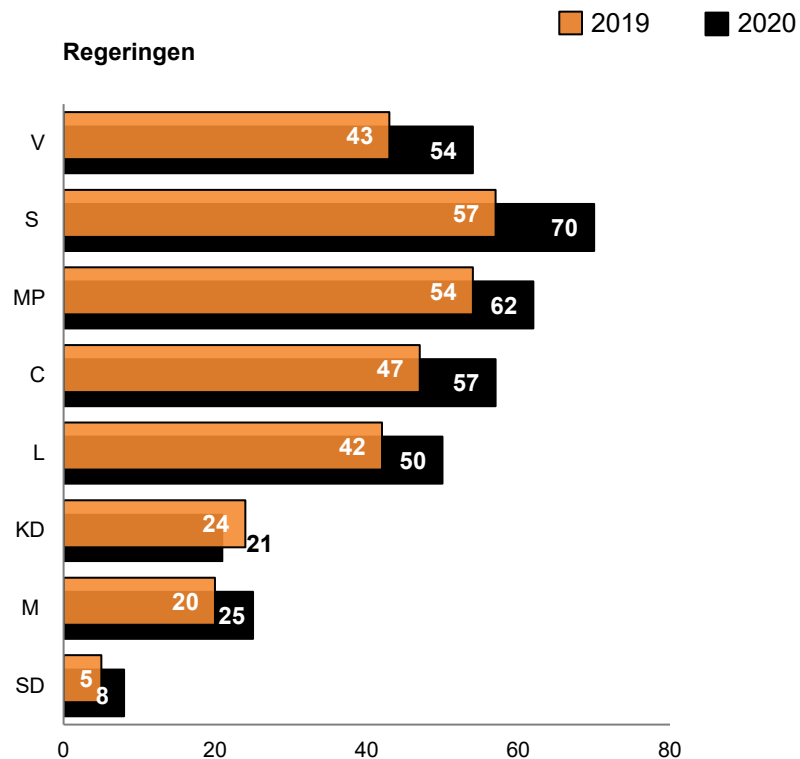
Mycket/ganska stort förtroende



Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019–2020.

Förtroende för regering och riksdag 2019–2020 (procent)

Mycket/ganska stort förtroende



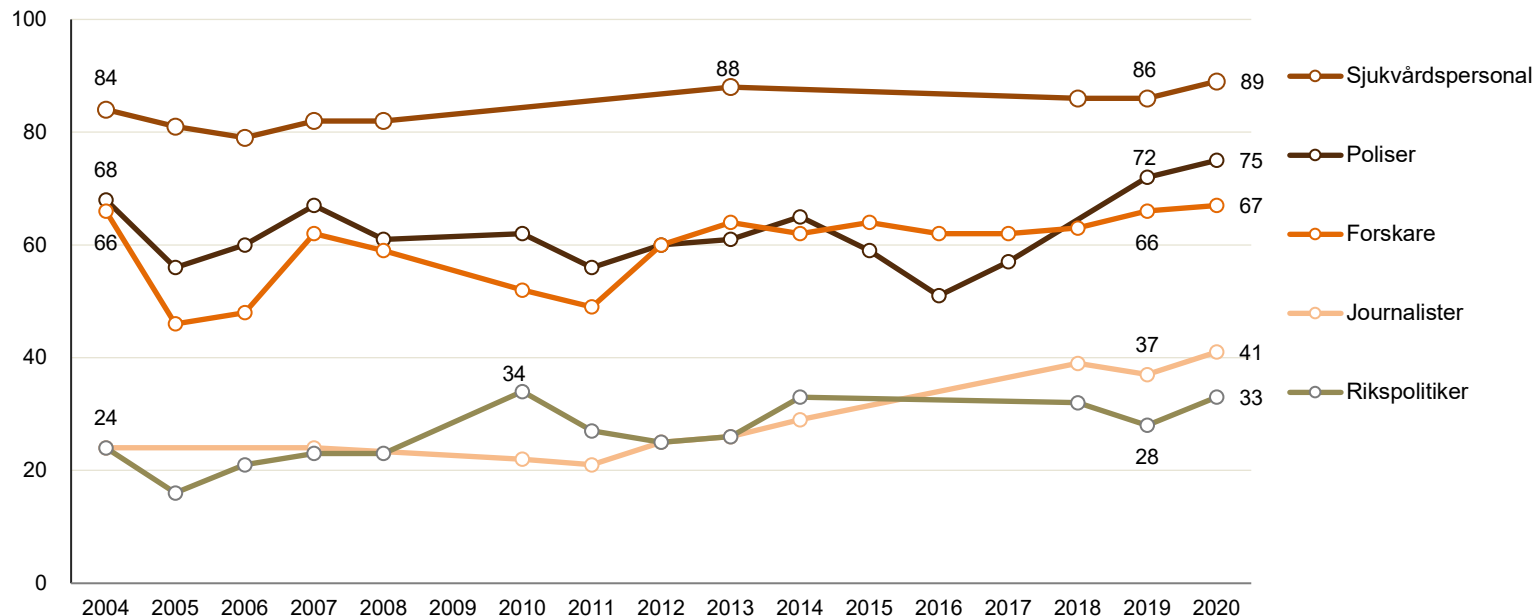
Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019–2020.



"Allmänt sett, hur stort förtroende har du för på vilket sätt följande yrkesgrupper sköter sitt arbete?"

Förtroende för yrkesgrupper 2004–2020 (procent)

Mycket/ganska stort förtroende





SOM-INSTITUTET
SAMHÄLLE OPINION MEDIER



Förtroende för myndighets- och medieaktörer

Bedömning av hur bra myndigheter sköter sina uppgifter 2018–2020 (procent)

Andel mycket/ganska bra

	2018	2019	2020
Folkhälsomyndigheten	-	-	73
Socialstyrelsen	-	22	35
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	23	-	35
Migrationsverket	10	12	15

Generellt förtroende för
Folkhälsomyndigheten 2020:

69 procent

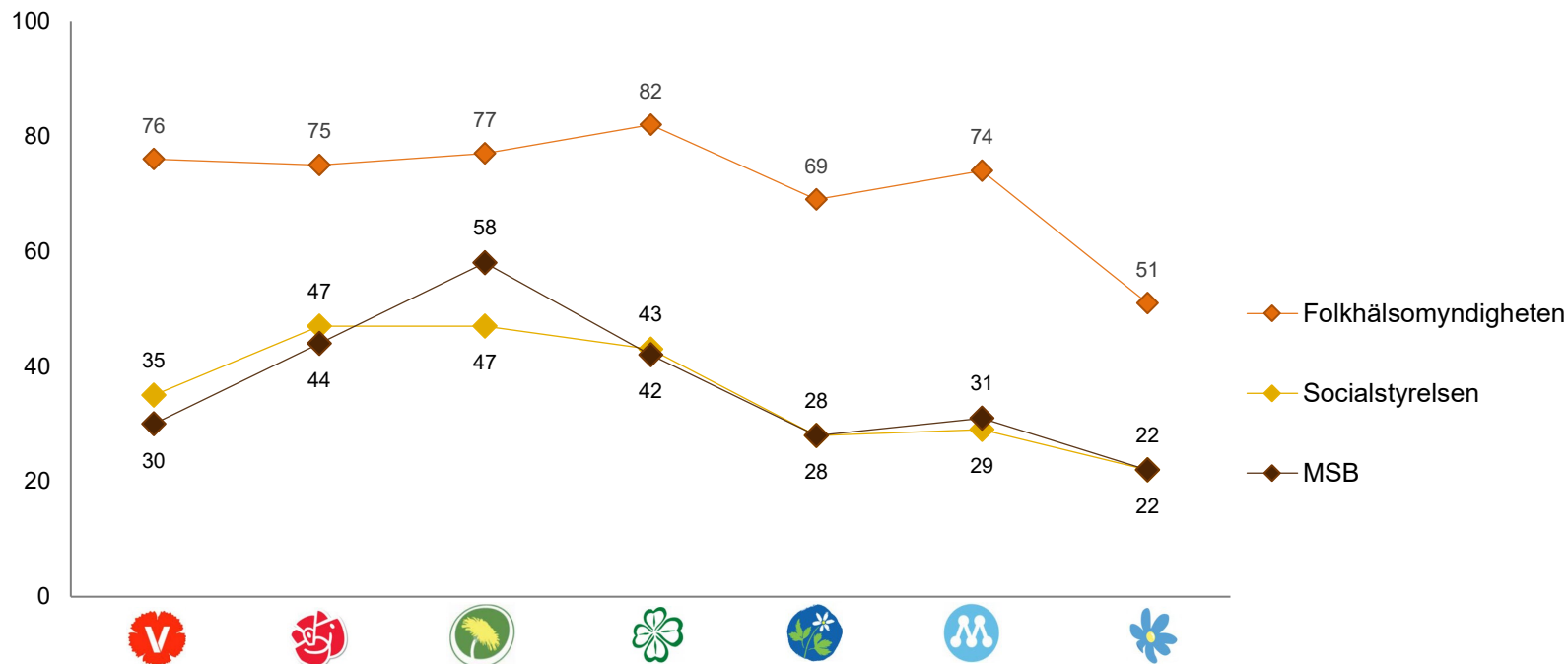
Andel som inte känner till verksamheten 2020:

FoHM 1,5 procent, Socialstyrelsen 4 procent, MSB 15 procent, Migrationsverket 2 procent.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2018–2020.

Bedömning av hur myndigheter sköter sina uppgifter 2020 (procent)

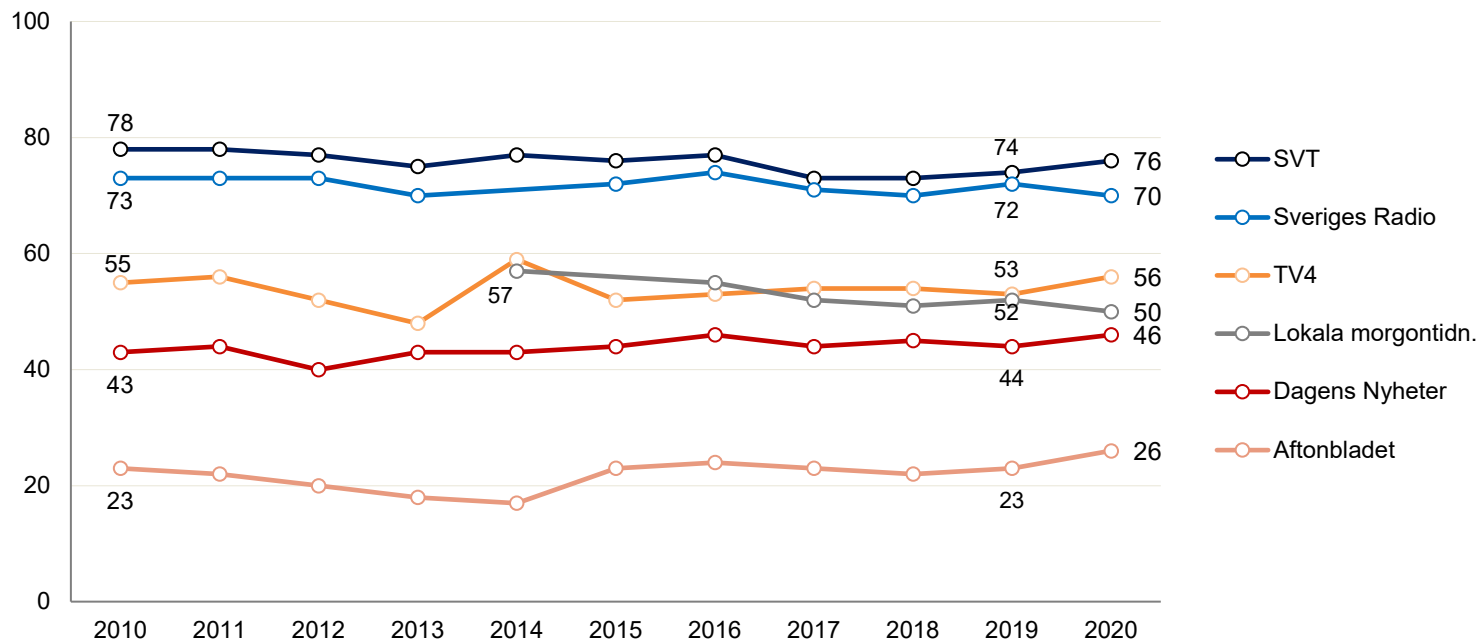
Andel mycket/ganska bra



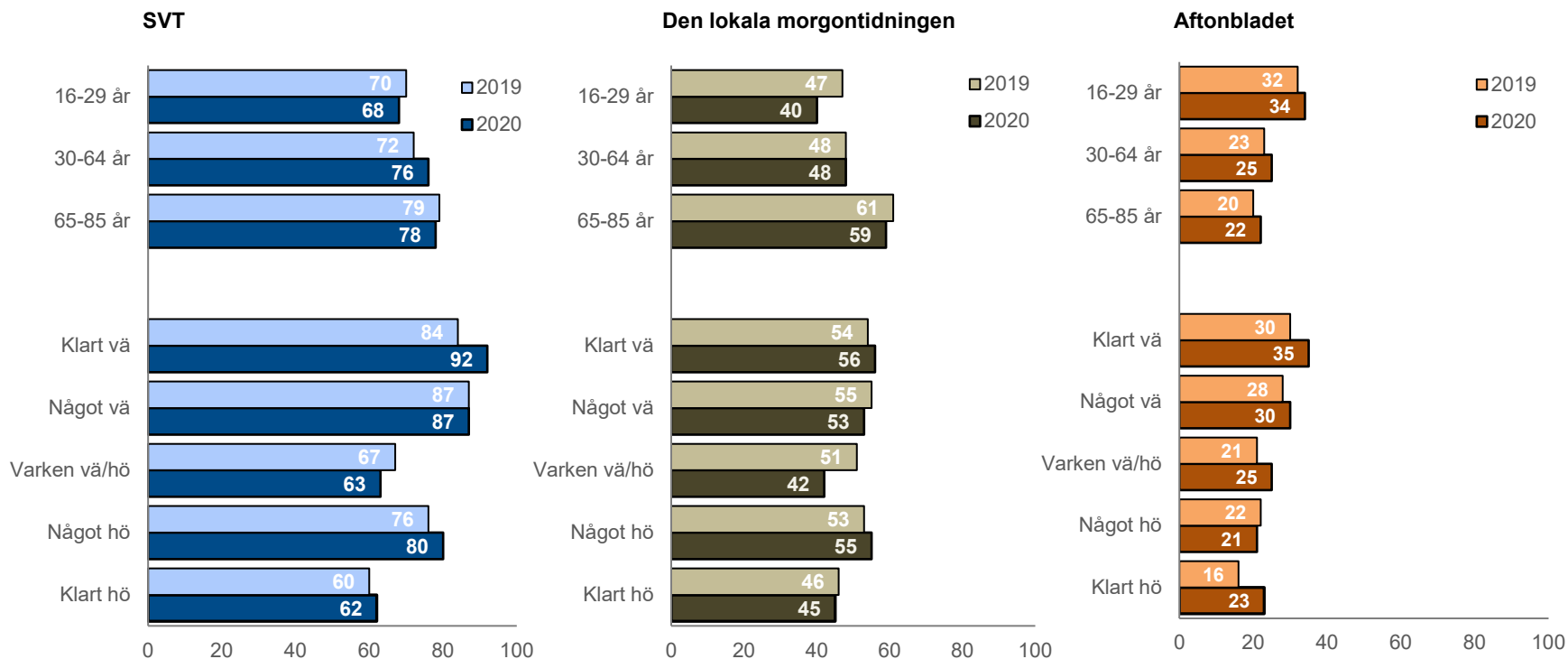
Antalet svarspersoner bland sympatisörer till Liberalerna är färre än 50 och resultaten redovisas därför inte.

Förtroende för innehållet i olika medier 2010–2020 (procent)

Mycket/ganska stort förtroende



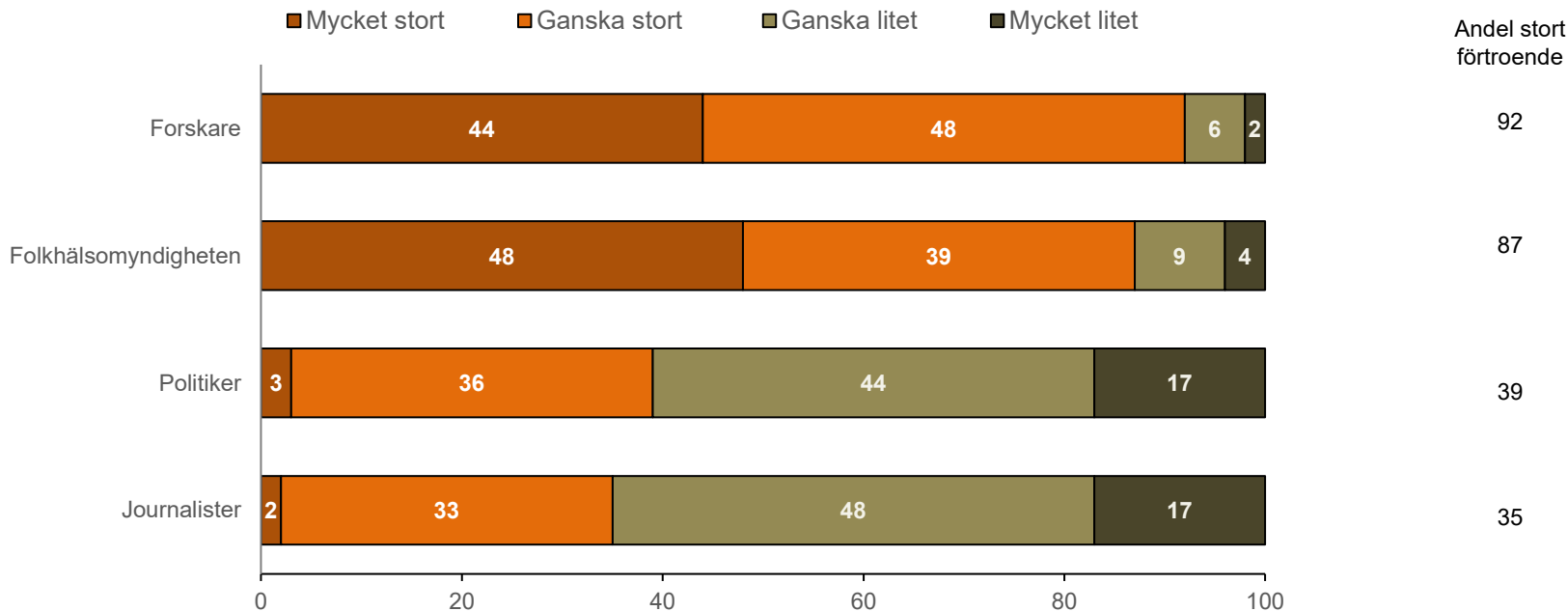
Förtroende för innehållet i SVT, den lokala morgontidningen och Aftonbladet 2019–2020 (procent) – mycket/ganska stort förtroende












Förtroende för information om och hantering av pandemin

Förtroende för olika aktörers *information* om coronaviruset 2020 (procent)



Förtroende för olika aktörers *information* om coronaviruset 2020 (procent)

Mycket/ganska stort förtroende

	Samtliga	Klart vänster	Klart höger							
Folkhälso- myndigheten	88	97	80	94	93	90	93	87	91	69
Politiker	39	55	23	43	54	46	55	28	34	18
Journalister	35	46	23	43	44	53	32	27	30	23

Antalet svarspersoner bland sympatisörer till Liberalerna är färre än 50 och resultaten redovisas därför inte.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2020.

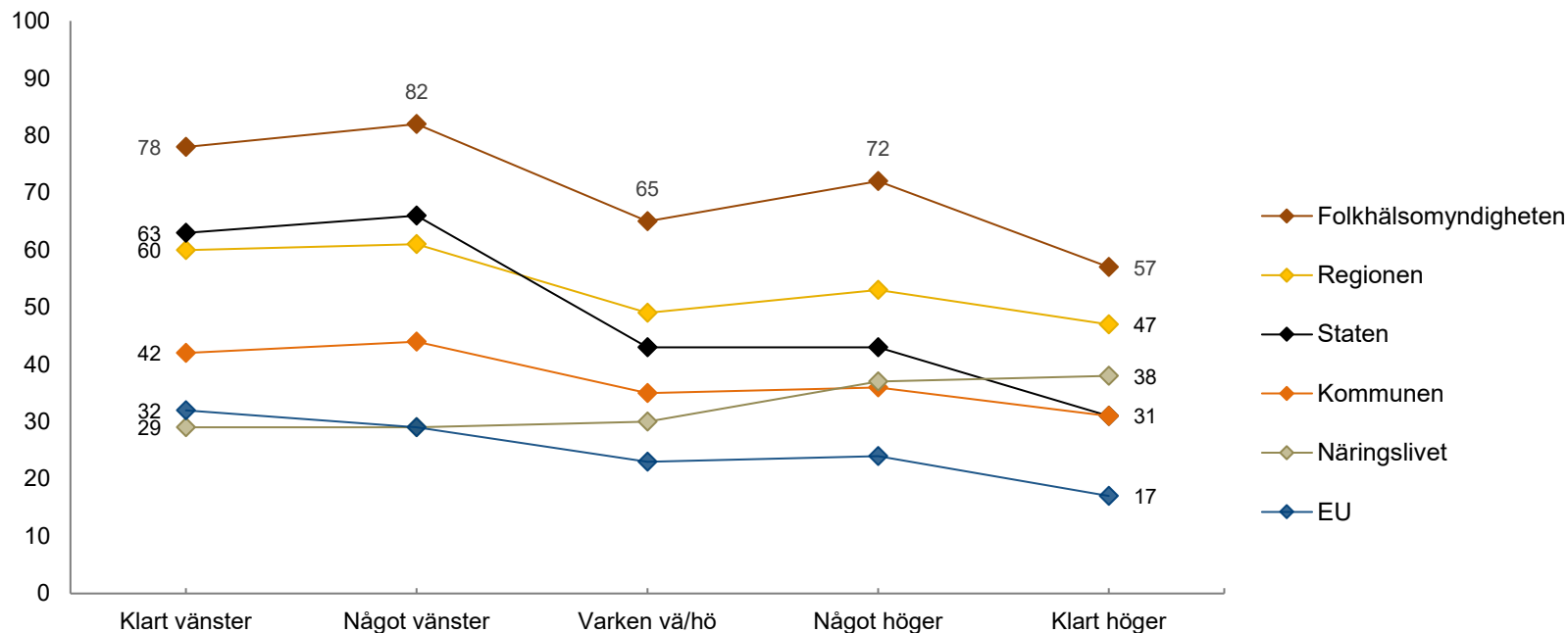
Förtroende för olika aktörers *hantering* av coronapandemin 2020 (procent)

Mycket stort/stort förtroende

	Stort förtroende	Varken stort/litet	Litet förtroende	Vet ej	Summa procent	Förtroende-balans
Folkhälsomyndigheten	71	17	9	3	100	+62
Regionen	54	29	12	5	100	+42
Staten	49	30	15	6	100	+34
Kommunen	38	39	17	6	100	+21
Nyhetsmedier	38	36	21	5	100	+17
Näringslivet	32	42	17	9	100	+15
EU	25	41	21	13	100	+4
Den enskilde medborgaren	23	42	32	3	100	--9

Förtroende för olika aktörers *hantering* av coronapandemin, 2020 (procent)

Mycket stort/stort förtroende



Stabilt förtroende trots pandemi

- Förtroendet för samhällsinstitutionerna består. Stärkt förtroende för sjukvården och för politiska institutioner.
- Särskilt Folkhälsomyndigheten utmärker sig genom höga förtroendebedömningar – notera dock att data huvudsakligen samlades in före "andra vågen".
- Förtroendet för pandemins aktörer är likt tidigare (parti-)politiserat. Men pandemin har inte bidragit till ökad politisering av förtroendet.