



# MEDBORGARNAS INSTÄLLNING TILL AUTOMATISKT BESLUTFATTANDE

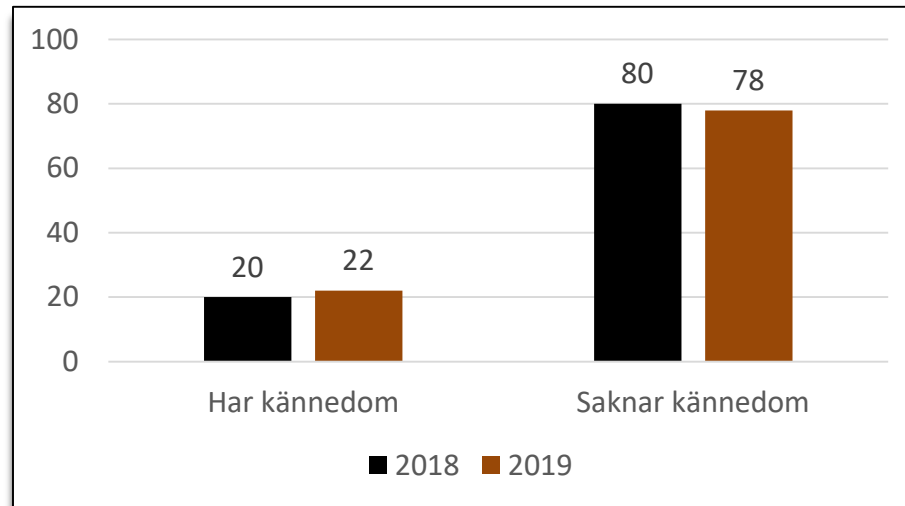
THOMAS DENK, KARIN HEDSTRÖM, FREDRIK KARLSSON, ELIN WIHLBORG

# Bakgrund

I allt större utsträckning införs automatiserat beslutsfattande i offentlig sektor. Det innebär att datorer ersätter handläggare som beslutsfattare

Argumenten handlar om ökad produktivitet och effektivitet samt främja opartiskhet och likabehandling

Vi har tidigare identifierat att det finns låg kännedom om automatiskt beslutsfattande hos medborgare

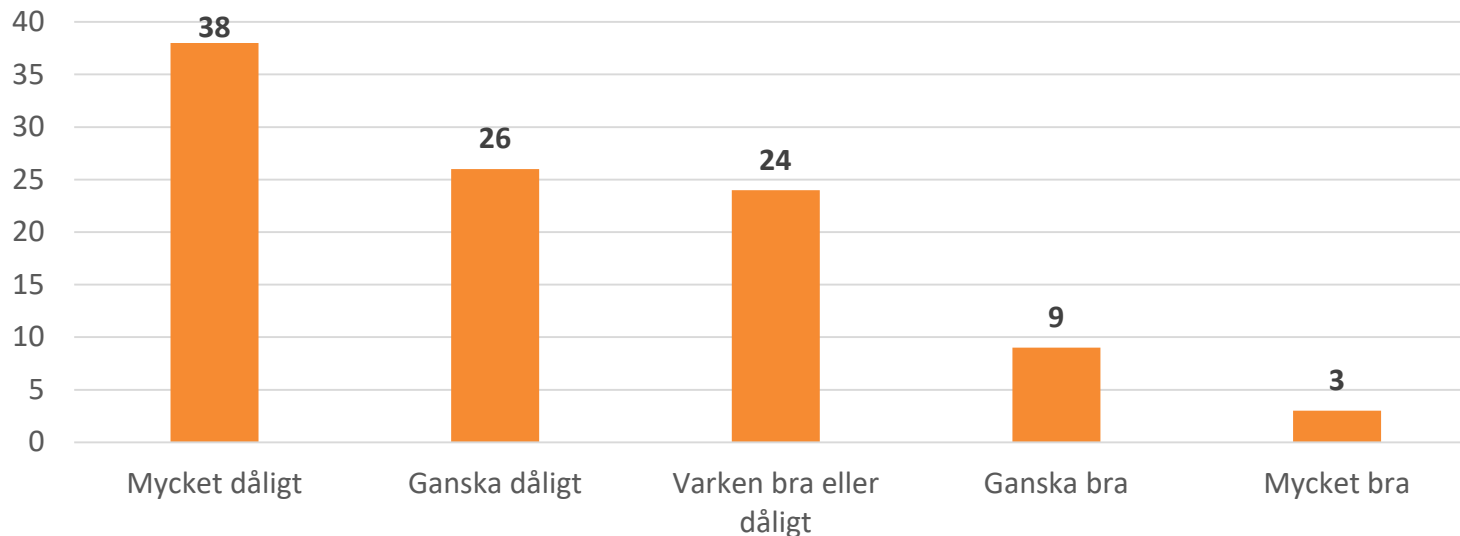


# Den västsvenska SOM-undersökningen 2019

Vi saknar kunskap om inställning till automatiskt beslutsfattande skiljer sig åt mellan olika grupper

Syftet är att undersöka väst-svenska medborgares inställningen till automatiserat beslutsfattande i myndigheter och hur inställningen varierar mellan grupper (socio-demografiska, ideologisk position och partisympati, framtidsoro)

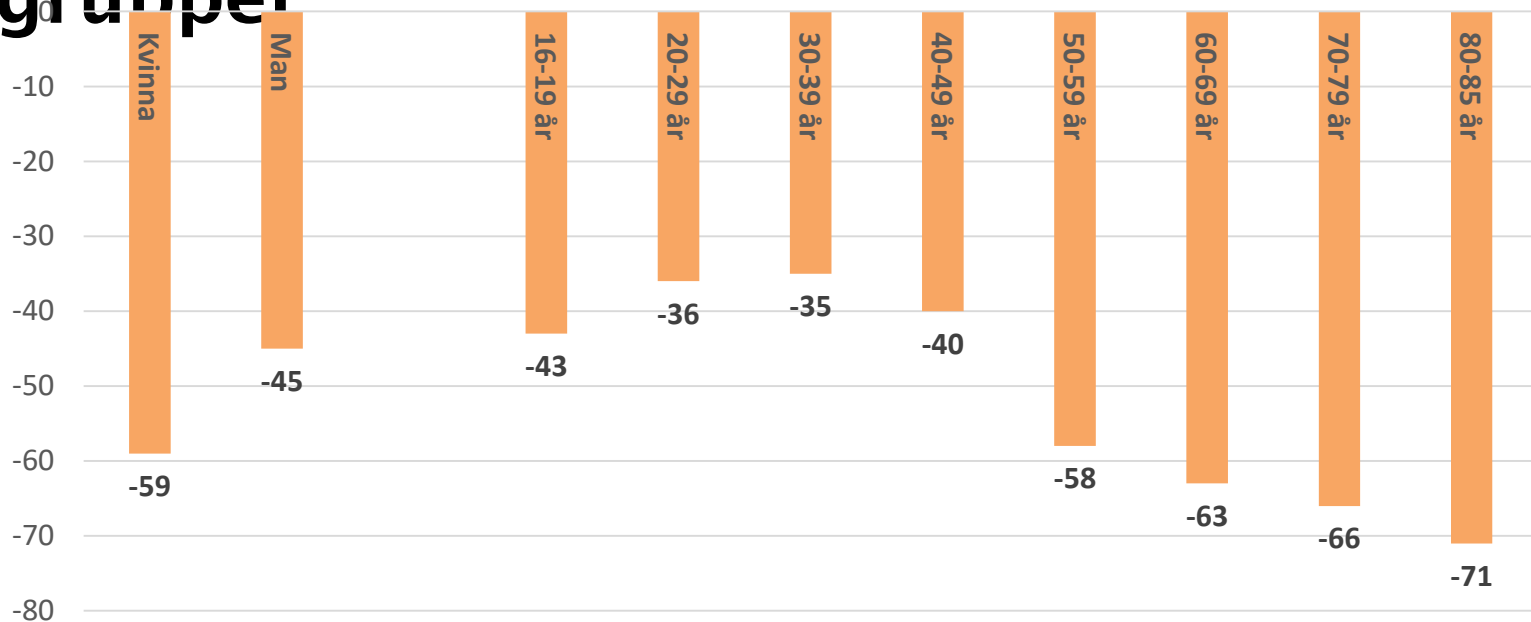
# Inställning till att datorer ska ta över fler beslut på myndigheter



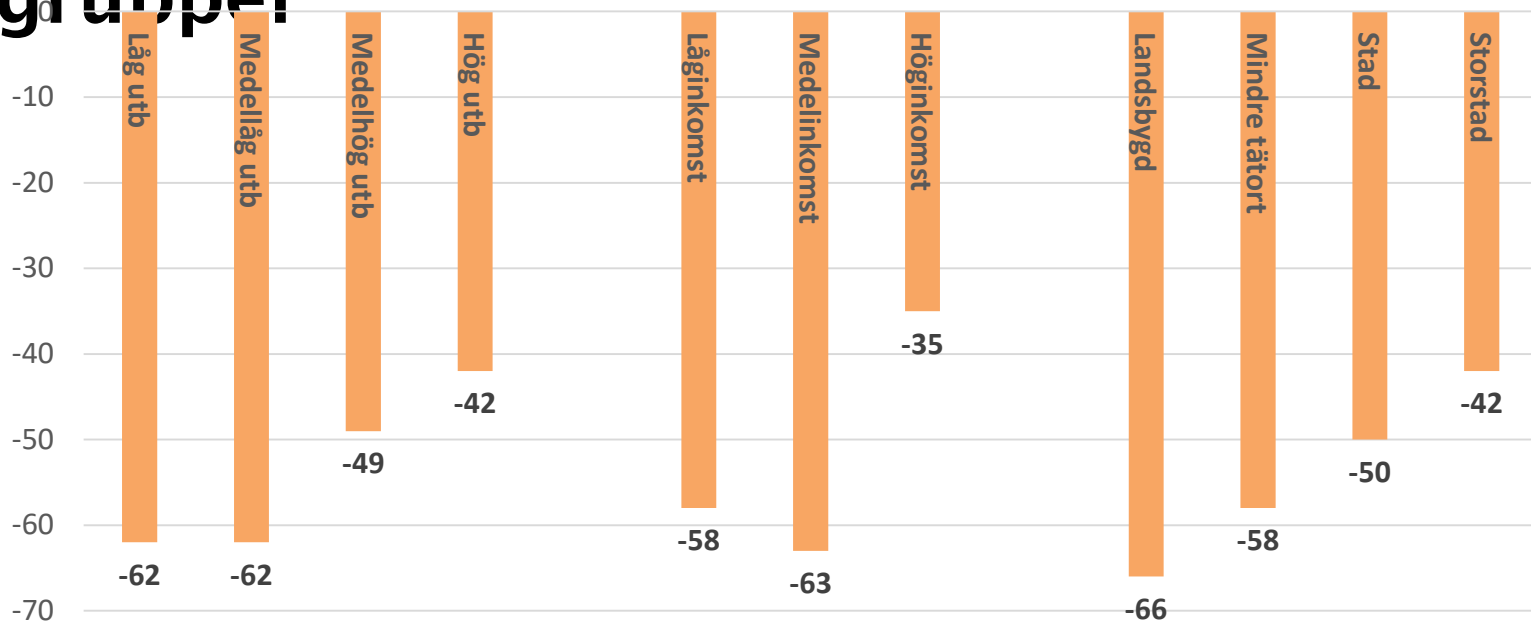
# Inställning till automatiserat beslutsfattande hos socio-demografiska grupper

	Tau-c
Kön (kvinna/man)	0,079
Ålder	-0,138
Utbildningsnivå	0,104
Inkomstnivå	0,131
Landsbygd/Stad	0,097

# Inställning till automatiserat beslutsfattande hos socio-demografiska grupper



# Inställning till automatiserat beslutsfattande hos socio-demografiska grupper



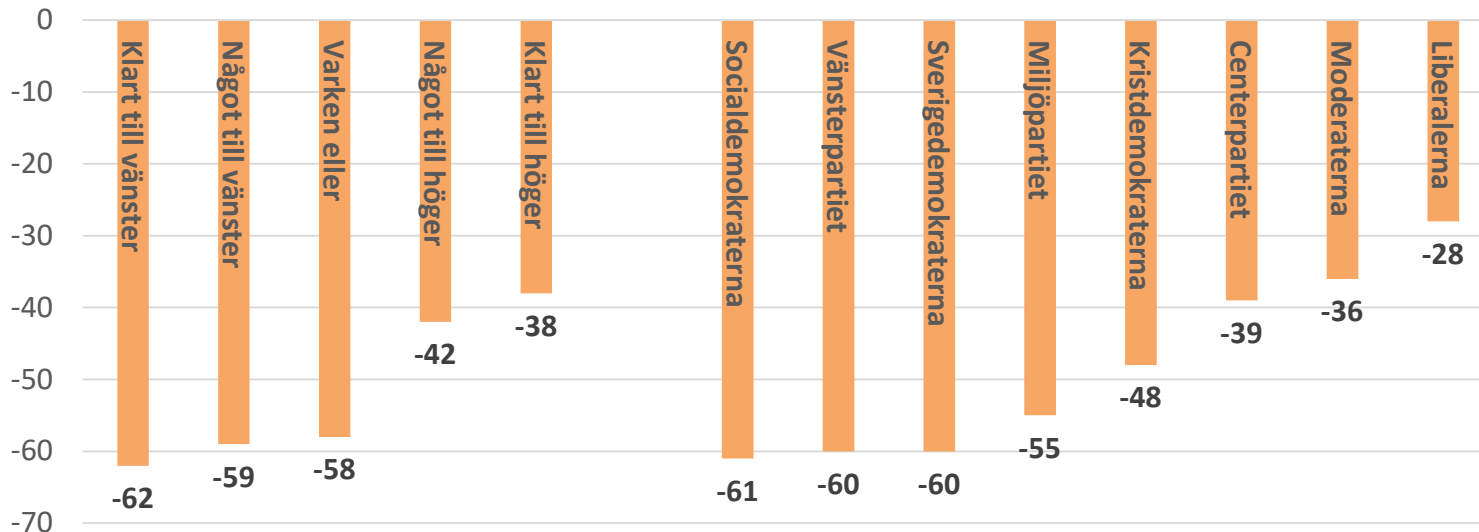
# Inställning till automatiserat beslutsfattande och politiska grupper: ideologisk position och partisympati

	<b>Tau-b</b>
Ideologisk vänster-höger-position	0,104
	<b>Cramer's V</b>
Partisympatier	0,119





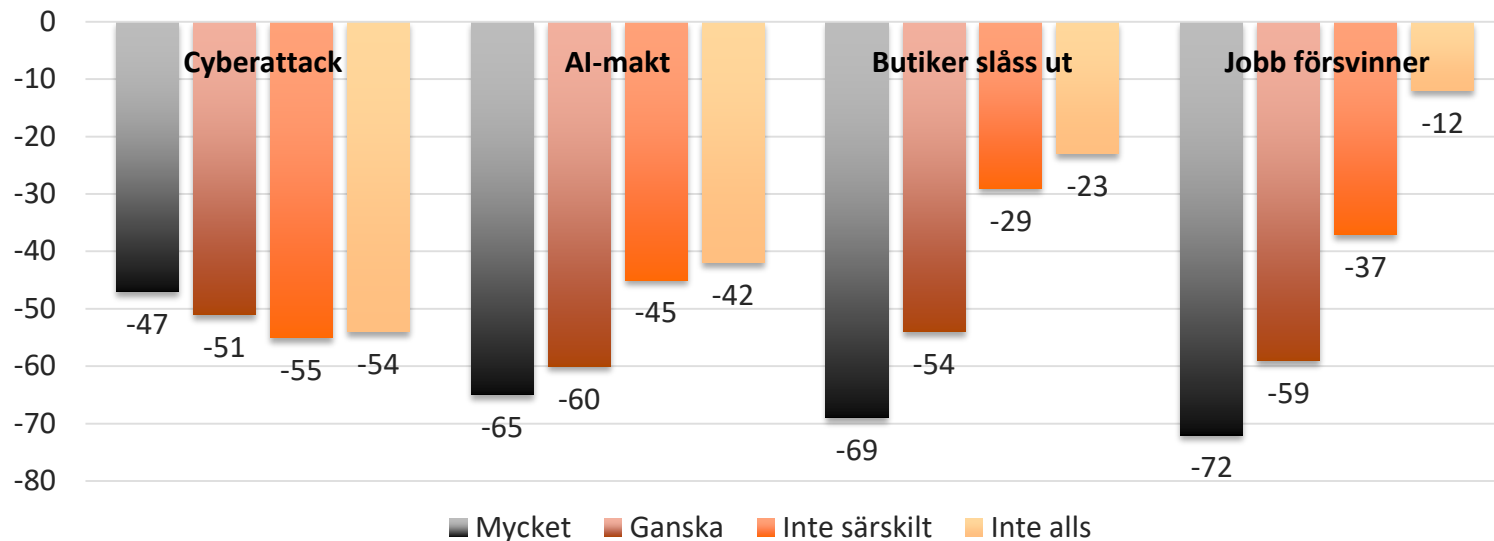
# Inställning till automatiserat beslutsfattande och politiska grupper: ideologisk position och partisympati



# Inställning till automatiserat beslutsfattande och framtidsoro

Framtidsoro för...	Tau-c
Cyberattacker	0,014 (ej signifikant)
Robotar och AI riskerar att få för mycket makt	-0,114
Fysiska butiker kommer att slåss ut av e-handel	-0,189
Jobb försvinner på grund av automatisering	-0,202

# Inställning till automatiserat beslutsfattande och framtidsoro



# Slutsatser

- En betydande majoritet av de tillfrågade har en negativ inställning till att öka det automatiserade beslutsfattande hos myndigheter
- De med framtidsoro kopplat till digitalisering är mer kritiska till automatiskt beslutsfattande
- De äldre är mer negativt inställda än de yngre till automatiskt beslutsfattande
- De som ideologiskt är till vänster är mer negativt inställda mot automatiskt beslutsfattande än de som placerar sig till höger
- De med lägre inkomst är mer kritiska till automatiskt beslutsfattande än de med högre inkomst som känner ekonomisk trygghet inför framtiden

## Läsa mer

Denk, Thomas, Hedström, Karin & Karlsson, Fredrik (2019) Medborgarna och automatiserat beslutsfattande i Ulrika Andersson, Björn Rönnerstrand, Patrik Öhberg & Annika Bergström (red) Storm och stiltje. Göteborgs universitet: SOM-institutet.

