

Svenska folket betygsätter offentlig verksamhet

Sören Holmberg & Marcus Weissenbilder [SOM-rapport nr 2020:10]



Innehållsförteckning

Introduktion	1
Partipolitisk splittring i bedömningen av kvalitén på offentlig verksamhet.....	3
Svenska folkets bedömning av myndigheter 2019	20
Tabell 2a Bedömning av myndigheters arbete, 2019	21
Tabell 2b Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2019	22
Tabell 2c Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2019	25
Tabell 3 Bedömning av Försäkringskassans arbete, 2019	28
Tabell 4 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete, 2019	32
Tabell 5 Bedömning av Polismyndighetens arbete, 2019	35
Tabell 6 Bedömning av Skatteverkets arbete, 2019	38
Tabell 7 Bedömning av Migrationsverkets arbete, 2019	41
Tabell 8 Bedömning av Trafikverkets arbete, 2019	44
Tabell 9 Bedömning av Pensionsmyndighetens arbete, 2019	47
Tabell 10 Bedömning av Socialstyrelsens arbete, 2019	50
Tabell 11 Bedömning av Skolverkets arbete, 2019	53
Tabell 12 Bedömning av Konsumentverkets arbete, 2019	56
Tabell 13 Bedömning av Kronofogdemyndighetens arbete, 2019	59
Tabell 14 Bedömning av Tullverkets arbete, 2019	62
Tabell 15 Bedömning av Kriminalvårdens arbete, 2019	65
Tabell 16 Bedömning av Centrala Studiestödsnämndens arbete, 2019	68
Tabell 17 Bedömning av Allmänna reklamationsnämndens arbete, 2019	71
Svenska folkets bedömning av Regionala/Kommunala verksamheter 2019.....	74
Tabell 18a Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2019	75
Tabell 18b Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2019	77
Tabell 19 Bedömning av hur Sjukvården fungerar , 2019	79
Tabell 20 Bedömning av hur Grundskolan fungerar , 2019	83

Introduktion

SOM-undersökningarna genomförs varje år sedan 1986 av SOM-institutet vid Göteborgs universitet. Syftet med undersökningarna är att kartlägga svensk opinion och belysa hur svenska folkets vanor och attityder förändras över tid. SOM-institutet är en centrumbildning vid Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG), Göteborgs universitet och har sin bakgrund i ett långvarigt samarbete mellan de två grundarinstitutionerna Statsvetenskapliga institutionen och Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG). Sedan 2017 är SOM-institutet även inrättat som en fakultetsgemensam forskningsinfrastruktur vid samhällsvetenskapliga fakulteten, Göteborgs universitet. Den nationella SOM-undersökningen genomförs i samverkan med forskare från olika discipliner, främst inom samhällsvetenskap.

SOM-undersökningens rapportserie står för en betydande del av resultatredovisningen av SOM-undersökningarna. Resultat publiceras även i form av presentationer och fördjupade analyser i de återkommande forskarantologierna. Alla publikationer finns tillgängliga för nedladdning på SOM-institutets webbsida www.som.gu.se. En utförlig metoddokumentation från den nationella SOM-undersökningen 2019 finns tillgänglig på hemsidan¹.

Den nationella SOM-undersökningen 2019

Fältarbetet för den nationella SOM-undersökningen följer i huvudsak samma upplägg från år till år. 2019 års SOM-undersökning använde en undersökningsdesign som kallas blandad datainsamling (*mixed mode*) vilket innebar att data primärt samlades in via postenkäter, men respondenterna gavs även möjlighet att fylla i enkäten på internet.

Undersökningen skickades ut till ett systematiskt sannolikhetsurval av den svenska befolkningen. Urvalsramen innefattade alla svenska och utländska medborgare som har sin primära adress i Sverige och som är mellan 16 och 85 år. År 2019 ingick 21 000 personer i det totala urvalet. Den totala urvalsstorleken delades in i sex jämnstora grupper till vilka olika editioner av SOM-undersökningen 2019 skickades till. Samtliga formulär innehöll 12 sidor med frågor varav ett antal sidor är fyllda med projektspecifika frågor vilka varierar mellan formulären.

Svaren samlades in mellan den 16 september och 31 december 2019. En stor andel av svaren inkom tidigt och 30 dagar in i fältarbetet hade närmare 70 procent av de slutgiltiga svaren kommit in. Under fältperioden genomfördes en serie påminnelser via post, telefon och SMS.

Svarsfrekvens och representativitet

Av det ursprungliga urvalet på totalt 21 000 personer var det 10 068 personer som besvarade och skickade in formuläret vilket motsvarar en nettosvarsfrekvens på 49 procent².

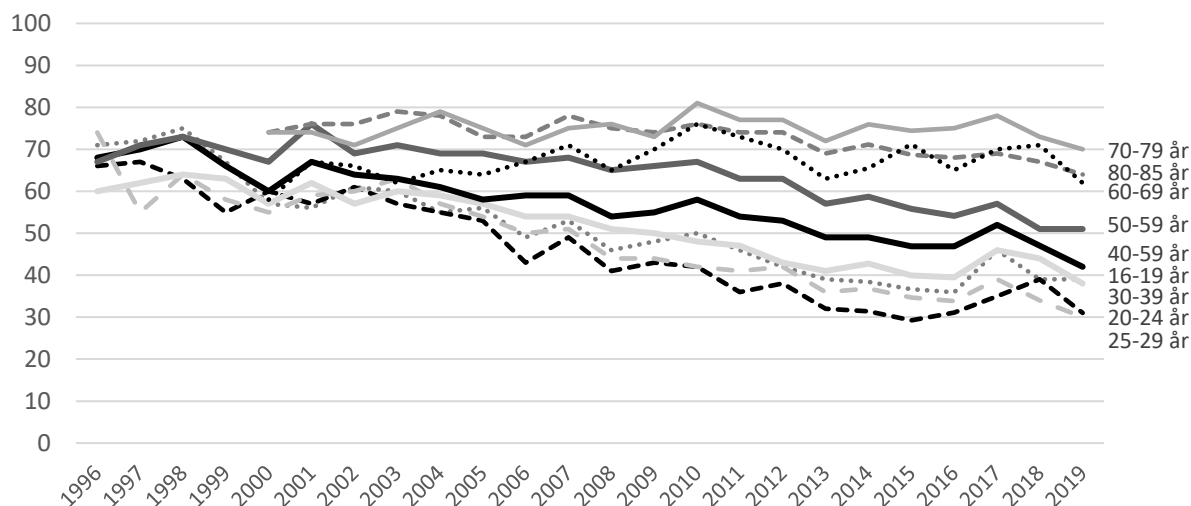
Vilka som svarar och vilka som inte svarar på en frågeundersökning har betydelse för tolkningen av undersökningens resultat. Om en viss grupp är underrepresenterad och samma grupps svar tenderar att skilja sig från övrigas blir studiens resultat mindre giltiga för populationen som helhet. Trots att knappt hälften av respondenterna inte svarar på enkäten är den demografiska representativiteten i svarsgruppen god i de flesta avseenden. I figur 1 görs det däremot tydligt att en lägre andel i de yngre åldersgrupperna svarar på SOM-undersökningarna. 2019 fick respondenterna för tredje gången en belöning i form av

¹ https://som.gu.se/digitalAssets/1768/1768372_3.-metodrapport-riks-2019.pdf

² I nettosvarsfrekvensen har det så kallade naturliga bortfallet definierats bort. Till det naturliga bortfallet förs personer som är fysiskt eller mentalt oförmögna att svara på enkäten, personer som är avlidna, bortresta under större delen av fältperioden, emigrerade, har språksvårigheter eller inte alls talar svenska. Sammanlagt 550 personer, motsvarande 2,6 procent, har räknats bort som naturligt bortfall.

skraplott eller värdecheck efter inskickat svar. Det gav en positiv effekt på svarsfrekvensen och förbättrade de yngre åldersgruppernas representativitet.

Figur 1 Svarsfrekvens i olika åldersgrupper 1996–2019 (procent)



Träffsäkerheten i attitydfrågor om politiska förslag och bedömningar av ekonomin är hög trots variationen i svarsfrekvens mellan olika åldersgrupper. Frågor där det existerar större generationsskillnader, exempelvis nyhetskonsumtion, påverkas däremot något mer av att delar av befolkningen har en lägre representation i svarsunderlaget³.

Procentskattningar och felmarginaler

SOM-undersökningarna bygger på ett slumpmässigt urval av den svenska befolkningen 16-85 år. Resultat från sådana urvalsundersökningar är alltid förknippade med en osäkerhet som kan uttryckas i form av en felmarginal. Med hjälp av en felmarginal går det att beräkna ett konfidensintervall kring till exempel en procentskattning. Vi kan förvänta oss att procenttalet för hela populationen befinner sig inom konfidensintervallet i 95 fall av 100 i en tänkt situation med många upprepade mätningar. Att vara medveten om felmarginalen gör att vi lättare undviker att dra slutsatser om förändringar eller gruppskillnader som enbart beror på slumpen. Tabellen nedan ger några exempel på hur stor felmarginalen är vid olika gruppstorlekar och procentskattningar.

Tabell 1 Lathund för procentskattningar vid olika gruppstorlekar (felmarginaler och procentenheter)

Skattning	100	200	400	800	1 000	2 000
50 procent	±9,8	±6,9	±4,9	±3,5	±3,1	±2,2
30 procent	±9,0	±6,4	±4,5	±3,2	±2,8	±2,0
10 procent	±5,9	±4,2	±2,9	±2,1	±1,9	±1,3
6 procent	±4,7	±3,3	±2,3	±1,6	±1,5	±1,0
2 procent	±2,7	±1,9	±1,4	±1,0	±0,9	±0,6

SOM-institutet har i samverkan med Statskontoret undersökt svenskarnas bedömningar av offentliga myndigheter och verksamheter. Frågorna om bedömningar av myndigheter och verksamheter har ställts i formulär 4.

³ Elias Markstedt (2014) Representativitet och viktning. SOM-rapport 2014:20, SOM-institutet, Göteborgs universitet.

PARTIPOLITISK SPLITTRING I BEDÖMNINGEN AV KVALITÉN PÅ OFFENTLIG VERKSAMHET

SÖREN HOLMBERG

Sammanfattning

Myndigheter och kommunal/regional offentlig verksamhet bedöms idag mer negativt än för fem till tio år sedan. Tappat mest i uppskattning har sjukvården gjort, följd av grundskolan och äldreomsorgen. Bland myndigheterna har svenska folket sänkt bedömningsbetygen mest för Skolverket och Migrationsverket. Sedan länge har Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan låga betyg. Valfärdssveriges kärnverksamheter får övervägande negativ och sjunkande uppskattning bland medborgarna. Positivt är dock att Skatteverket fortsatt får ett högt betyg. Svenska folkets bedömningar har blivit mer ideologiskt och partipolitisk färgade. Tydligt mest kritiska är Sverigedemokraternas anhängare. En ovälkommen utveckling är att skillnaden mellan S- och M-väljares bedömningar ökar. Det är inte bra. Normativt skall all offentlig verksamhet karaktäriseras av oaväld, och uppfattas som opartisk och neutral. Partipolitiska sympatier skall inte ha något samband med hur myndighetssverige bedöms. Den nuvarande tendensen till ökad politisering och polarisering i svenska folkets syn på hur offentlig verksamhet fungerar är ett växande legitimitetsproblem.

Svensk offentlig förvaltning skall kännetecknas av oaväld. Den skall vara oberoende av ideologiska och politiska kopplingar. Partipolitik får inte vara med och styra stats- eller kommunaltjänstemäns agerande. Ledstjärnan skall vara upphöjda värdeord som neutralitet och objektivitet. I den bästa av alla världar skall myndigheter fungera så att alla medborgare uppskattar arbetet – och det oavsett politisk eller social hemvist. Opartiskhet skall råda. Det uttrycks tydligt i Sveriges grundlag:

”Domstolar samt förvaltningsmyndigheter och andra som fullgör offentliga förvaltningsuppgifter skall i sin verksamhet beakta allas likhet inför lagen samt iakttä saklighet och opartiskhet” (Regeringsformen 1:9).

Om något politiskt läger eller social grupp är märkbart mer nöjt eller missnöjt med hur det offentliga sköter sina uppgifter kan det vara en signal om att något inte är som det skall. Regeringsformens påbud om opartiskhet kan vara i fara. År 2014 preciserade den statliga Värdegrundsdelegationen Regeringsformens paragraf om opartiskhet i ett antal principer som skall vägleda all offentlig verksamhet. I de sex punkter som tas upp fastslås att myndigheter inte bara självklart måste följa lagar och förordningar. De skall därtill vara demokratiska och ha ett öppet sinne för

olika åsikter. Dessutom skall de vara sakliga och opartiska, liksom serviceinriktade och respektfulla (Ångström, 2014). Väckande vackra målsättningar, men inte lätta att leva upp till. Dock naturligtvis mycket viktiga målsättningar. Det inser man snabbt om man sätter ett *inte* framför de olika värdeorden.

I vad mån det offentliga Sverige uppfyller alla dessa högt ställda krav vet vi inte. Systematiska studier saknas. Och det är inte bra. Om principerna och Regeringsformens krav inte bara skall bli vackra ord – en söndagspredikan – måste de specificeras och göras till föremål för samhällseliga mätningar. Myndighetssverige kan inte dölja sig bakom tjugusiga målsättningar. Evidensbaserade utvärderingar måste till. Och när sådana utvärderingar görs är det självklart att medborgarna får delta. Det räcker inte med att myndighetschefer och politiker uttalar sig om vad som görs. Inte heller duger det med enbart brukarundersökningar – att ”kunder” och personer som kommer i kontakt med olika verksamheter tillfrågas. En mycket bredare ansats krävs. I en demokrati måste alla kunna få vara med och bedöma hur det offentliga sköter sig. Väljarnas besked vart fjärde år är en informationskälla, men den räcker inte på långa vägar. Valresultat kan tolkas mycket olika, och säger lite om hur skilda myndigheter betygsätts av väljarna. Lägg därtill att offentlig verksamhet oftast inte är marknadsbaserade. Några omsättningssiffror och vinstuppgifter finns sällan att tillgå när verksamheter skall bedömas.

Slutsatsen om man vill få reda på vad medborgarna tycker om offentlig verksamhet kan bara bli att de många människorna måste tillfrågas. En uppenbar metod i en demokrati kan man tycka. Ja, men trots det inte så vanlig. Mycket få medborgardialoger eller andra former av folkliga mätningar kring hur offentlig verksamhet fungerar finns internationellt eller i Sverige (Pidd, 2012; Tria & Valotti, 2012; Sundell, 2015). Dock, ett exempel på en medborgarstudie har varit projektet *Kvalitet i offentlig verksamhet* (KOV). Projektet startade 2010 som ett samarbete mellan Statskontoret och SOM-institutet och Statsvetenskapliga institutionen i Göteborg (Johansson & Holmberg, 2011). Syftet var att långsiktigt bygga upp mätningar om svenska folkets bedömningar av hur olika myndigheter/offentliga verksamheter fungerar. Svartspersonerna i SOM-institutets nationella undersökningar har varje år fått betygsätta hur ett antal olika myndigheter/verksamheter sköter sin uppgift. Många myndigheter/verksamheter har varit med i studierna vid fler än ett tillfälle, vilket möjliggör analyser av förändringar över tid. I och med den senaste undersökningen år 2019 har vi sedan starten 2010 samlat in bedömningar av tjugosju myndigheter och åtta kommunala/regionala verksamheter. I SOM-undersökningen 2019 studeras femton myndigheter och två verksamheter.

Målsättningen är att systematiskt mäta de svarandes utvärdering av verksamhetskvalitet – det som i amerikansk forskning brukar benämnas *Job Performance*. För att nå det syftet har följande enkätfrågor använts: ”Hur anser du att följande myndigheter sköter sina uppgifter?” respektive ”Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där

du bor?”. Frågorna är försedda med sju svarsalternativ. Fem där svarspersonerna kan ange hur de tycker att myndigheterna/verksamheterna fungerar – från mycket eller ganska bra, över varken bra eller dåligt, till ganska eller mycket dåligt.

De två övriga svarsalternativen ger svarspersonerna möjligheten att uppge okunskap eller brist på kännedom. De kan markera att de ”inte känner till myndigheten/verksamheten” eller att de ”inte har någon uppfattning”. Skälet till de båda vet ej-alternativen är att vi vill minimera ogenomtänkta gissningssvar och göra det lätt för de svarande att tillstå att de inte är kunniga om vad olika myndigheter/verksamheter gör mer exakt. Därmed får vi ett användbart mått på vad som kan benämnas verksamhetskännedom. Marknadsekonomer brukar fråga: Hur känt är varumärket? Amerikanska forskare talar om *Name Recognition*.

Verksamhetskännedom

En klar majoritet av de myndigheter som vi har undersökt i de nationella SOM-undersökningarna har visat sig vara förhållandevis välkända bland medborgarna. Kännedomssiffrorna är oftast över femtio procent (tabell 1 och 2). Polisen toppar listan över kända myndigheter. Hela 95 procent av svenska folket uppger att de känner till polisen (tabell 1). Skatteverket och Försäkringskassan är bra nära lika välkända (båda 87 procent). Det under senare år mycket omdebatterade Migrationsverket, liksom Skolverket uppvisar också höga kännedomssiffror (82 respektive 80 procent). Även Arbetsförmedlingen är en mycket välkänd myndighet med ett kännedomsresultat på 79 procent.

Längst ned på kännedomslistan återfinns fyra relativt nybildade myndigheter – Energimarknadsinspektionen, Rekryteringsmyndigheten, Havs- och vattenmyndigheten och Forum för levande historia (tabell 1). Kännedomsutfallet för dem håller sig kring låga 21–34 procent. Två andra nya myndigheter som varit mer i hetluften redan från början – Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) och Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) – har varit mer framgångsrika med att göra sig kända. Båda har kännedomssiffror över femtio procent. En myndighet som man kanske kan tycka borde vara mycket välkänd, men som *inte* är det är Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Den kan endast uppvisa en kännedom om 48 procent.

Tabell 1 Kända och mindre kända svenska myndigheter, 2010–2019 (procent)

	Andel som uppger sig känna till och är villig att avge ett omdöme
1. Polisen	95
2. Skatteverket	87
3. Försäkringskassan	87
4. Migrationsverket	82
5. Skolverket	80
6. Trafikverket	80
7. Arbetsförmedlingen	79
8. Valmyndigheten	72
9. Livsmedelsverket	67
10. Naturvårdsverket	66
11. Kriminalvården	66
12. Försvarsmakten	64
13. Pensionsmyndigheten	63
14. Socialstyrelsen	60
15. Tullverket	60
16. Centrala studiestödsnämnden (CSN)	59
17. Inspektionen för vård och omsorg (IVO)	59
18. Kronofogdemyndigheten	59
19. Konsumentverket	57
20. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	54
21. Riksrevisionsverket	52
22. Allmänna reklamationsnämnden (ARN)	48
23. Statistiska centralbyrån (SCB)	47
24. Energimarknadsinspektionen	34
25. Rekryteringsmyndigheten	28
26. Havs- och vattenmyndigheten	28
27. Forum för levande historia	21

Kommentar: Frågan lyder: "Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?". Svarsalternativen är "Känner ej till myndigheten"; "Mycket bra", "Ganska bra", "Varken bra eller dåligt", "Ganska dåligt", "Mycket dåligt" samt "Ingen uppfattning". Tabellen redogör för andelen svars-personer som har uppgett något av svaren "Mycket bra" till "Mycket dåligt", det vill säga andelen som känner till verksamheten. Tabellen redogör för samtliga myndigheter som har omfrågats under perioden 2010–2019. Alla har dock inte omfrågats varje år. För myndigheter som deltagit i flera SOM-undersökningar redovisas de högsta kännedomsresultatet. Antalet svarspersoner per undersökning har varierat mellan 1 500–1 600 personer.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010–2019.

Alla kommunala/regionala verksamheter vi undersökt har varit förhållandevis välkända. Föga förvånande, och mest så, gäller det sjukvården, renhållningen och kollektivtrafiken med i samtliga fall kännedomsresultat på 90 procent eller mer.

Förskolan och plan- och byggfrågor hamnar lägst med kännedom med 62 procent i båda fallen. Grundskolan och äldreomsorgen placerar sig cirka tio procentenheter högre.

Tabell 2 Kända och mindre kända kommunala/regionala verksamheter, 2010–2019 (procent)

	Andel som uppger sig känna till och är villig att avge ett omdöme
1. Sjukvården	97
2. Renhållningen	94
3. Kollektivtrafiken	88
4. Räddningstjänsten	75
5. Äldreomsorgen	75
6. Grundskolan	74
7. Förskolan	62
8. Plan- och byggfrågor	62

Kommentar: Frågan lyder: "Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?". Svarsalternativen är "Känner ej till myndigheten"; "Mycket bra", "Ganska bra", "Varken bra eller dåligt", "Ganska dåligt", "Mycket dåligt" samt "Ingen uppfattning". Tabellen redogör för andel svarande som har uppgett något av svaren "Mycket bra" till "Mycket dåligt", d.v.s. andelen som känner till verksamheten. Tabellen redogör för samtliga regionala/kommunala verksamheter som har omfrågats vid minst ett tillfälle under perioden 2010–2019. För myndigheter som omfrågats i flera SOM-undersökningar redovisas det högsta kännedsresultatet. Antalet svarspersoner per undersökning har varierat mellan 1 500–1 600 personer.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010–2019.

Kännedsresultaten är i de allra flesta fall mycket likartade över tid. Inga tydliga indikationer finns på varken minskande eller ökande kännedom. Vi har mätresultat för tretton myndigheter och fyra verksamheter mellan åren 2010/2014 och 2018/2019. För tio av myndigheterna och alla verksamheterna kan inga systematiska upp- eller nedgångar spåras i kännedomen (Holmberg & Weissenbilder, 2020). Det gäller för Skatteverket, Polisen, Trafikverket, Valmyndigheten, Konsumentverket, CSN, Pensionsmyndigheten, Socialstyrelsen, Försäkringskassan och Skolverket. De fyra verksamheterna med stabil kännedom är sjukvården, grundskolan, förskolan och äldreomsorgen. Två myndigheter tappar något i kännedom – Kronofogdemyndigheten från 59 procent 2012 till 51 procent 2019 och Arbetsförmedlingen från 76 procent 2010 till 70 procent 2019. En myndighet uppvisar en viss ökning i kännedomen. Det är Migrationsverket från 71 procent 2013 till 77 procent 2019 – en uppgång med viss statistisk osäkerhet. Huvudresultatet är att myndighetsverige inte tappat i kännedom bland medborgarna under 2010-talet, men inte heller ökat i kännedom.

Medborgarna sätter betyg

Svensk offentlig verksamhet får bra betyg när folket säger sitt. Hela 23 av 27 myndigheter får övervägande positiva bedömningar – fler medborgare tycker att de gör ett bra arbete än andelen som tycker att de sköter sin uppgift dåligt. De exakta resultaten redovisas i tabell 3 och gäller de bästa betyg myndigheterna har fått under perioden 2010–2019. Många myndigheter har deltagit i SOM-institutets mätningar vid flera tillfällen och då återges det högsta betyget i tabellen.¹ Betygsbalansen beräknas som andel positiva bedömningar minus andelen negativa bedömningar.

Bäst utvärdering får Skatteverket. Svenska folket uppskattar mycket det arbete ”fogden” gör som samlar in deras skattepengar. Hela 71 procent bland personer som gör en bedömning tycker att Skatteverket sköter sin uppgift bra. Endast 6 procent anser tvärtom att Skatteverket gör ett dåligt arbete. Betygsbalansen blir imponerande +65. På rangplatserna närmast kommer Statistiska centralbyrån och Polisen, och strax därefter Kronofogdemyndigheten, Valmyndigheten och Riksrevisionsverket; mycket viktiga resultat för demokratin Sverige. Det mesta blir smidigare och mindre kostsamt i ett samhälle om institutioner som handhar insamling och kontroll av offentlig statistik, brottslingar, skatter och väljarnas röster bedöms sköta sina uppgifter bra. Det gör att alla transaktionskostnader minskar och gör samhället mer effektivt och därtill mer legitimt (Holmberg & Rothstein, 2012).

Längst ned i botten på listan finns fyra myndigheter med en negativ betygsövertikt. För dessa myndigheter är det fler svenskar som tycker att de gör ett dåligt arbete jämfört med antalet som anser att de sköter sig bra. Mest negativ kritik får Arbetsförmedlingen med betygsbalansen -35 (52 procent tycker att jobbet görs dåligt mot 17 procent som bedömer att arbetet utförs bra). Ett nästan lika svagt betyg får Migrationsverket (-31). Betyg med minusövertikt får också Energimarknadsinspektionen och Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

När två av välfärdssveriges viktigaste myndigheter – Arbetsförmedlingen och Migrationsverket – år efter år fortsätter att få bottenbetyg av svenska folket kan slutsatsen inte bli annan än att det är illa – ett stort underbetyg åt en mycket väsentlig del av myndighetssverige. Att därtill andra centrala välfärdsinstitutioner som Försäkringskassan och Skolverket också uppvisar lägre betyg – till och med på den negativa sidan i mätningen 2019 – gör inte saken bättre (se not 1).

De kommunala/regionala verksamheter vi undersökt i SOM-studierna har i samtliga fall fått övervägande positiva betyg (tabell 4). Högst når Räddningstjänsten med rekordbetyget +84. Men även förskolan och renhållningen, i båda fallen +65, får väl godkänt av svenska folket. Något därefter kommer grundskolan och sjukvården med betygsbalanser nära +50 som högsta värden under perioden 2010/2019.² Äldreomsorgen och plan-/byggfrågor hamnar lägre, med bästa betyg kring +20.

Tabell 3 Svenska folkets bedömningsbetyg på ett antal myndigheter. Andel som sköter sin uppgift bra/dåligt, 2010–2019 (procent, betygsbalans)

	Procent bra/dåligt	Betygsbalans bra minus dåligt
1. Skatteverket	71/6	+65
2. SCB	62/2	+60
3. Polisen	68/11	+57
4. Konsumentverket	59/8	+51
5. CSN	59/8	+51
6. ARN	58/7	+51
7. Naturvårdsverket	57/9	+48
8. Kronofogdemyndigheten	56/8	+48
7. Försvarsmakten	56/9	+47
9. Trafikverket	58/12	+46
10. Valmyndigheten	56/10	+46
11. Riksrevisionsverket	49/7	+42
12. Livsmedelsverket	50/11	+39
13. Pensionsmyndigheten	52/14	+38
14. Havs- och vattenmyndigheten	42/11	+31
15. MSB	44/17	+27
16. Forum för levande historia	38/11	+27
17. Rekryteringsmyndigheten	32/12	+20
18. Socialstyrelsen	37/21	+16
19. Tullverket	40/27	+13
20. Försäkringskassan	41/32	+9
21. Kriminalvården	35/30	+5
22. Skolverket	30/27	+3
23. Inspektionen för vård och omsorg	30/39	-9
24. Energimarknadsinspektionen	18/36	-18
25. Migrationsverket	20/51	-31
26. Arbetsförmedlingen	17/52	-35

Kommentar: Frågan lyder: "Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift"? . Svarsalternativen är "Känner ej till myndigheten", "Mycket bra", "Ganska bra", "Varken bra eller dåligt", "Ganska dåligt", "Mycket dåligt" samt "Ingen uppfattning". Tabellen redogör för andelen som svarat mycket eller ganska bra samt andelen som svarat mycket eller ganska dåligt. Balansmålet anger andelen bra minus andelen dåligt och varierar mellan +100 (alla svarar bra) och -100 (alla svarar dåligt). Samtliga myndigheter som omfrågats vid minst ett tillfälle under perioden 2010–2019 redovisas i tabellen. För verksamheter som deltagit i flera SOM-undersökningar redovisas högst uppmätta betygsbalans. Beräkningen har gjorts bland personer med kännedom om de olika myndigheterna.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010–2019.

Tabell 4 Bedömningsbetyg på ett antal kommunala/regionala verksamheter 2010–2019, (procent, betygsbalans)

	Procent bra/dåligt	Betygsbalans bra minus dåligt
1. Räddningstjänsten	85/1	+84
2. Förskolan	74/9	+65
3. Renhållningen	73/8	+65
4. Grundskolan	64/14	+50
5. Sjukvården	65/16	+49
6. Kollektivtrafiken	53/26	+27
7. Äldreomsorgen	47/26	+21
8. Plan- och byggfrågor	41/22	+19

Kommentar: Högsta betygsbalans något undersökningsår redovisas. Procenten har beräknats bland personer som uppger kännedom om de olika verksamheterna.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010–2019.

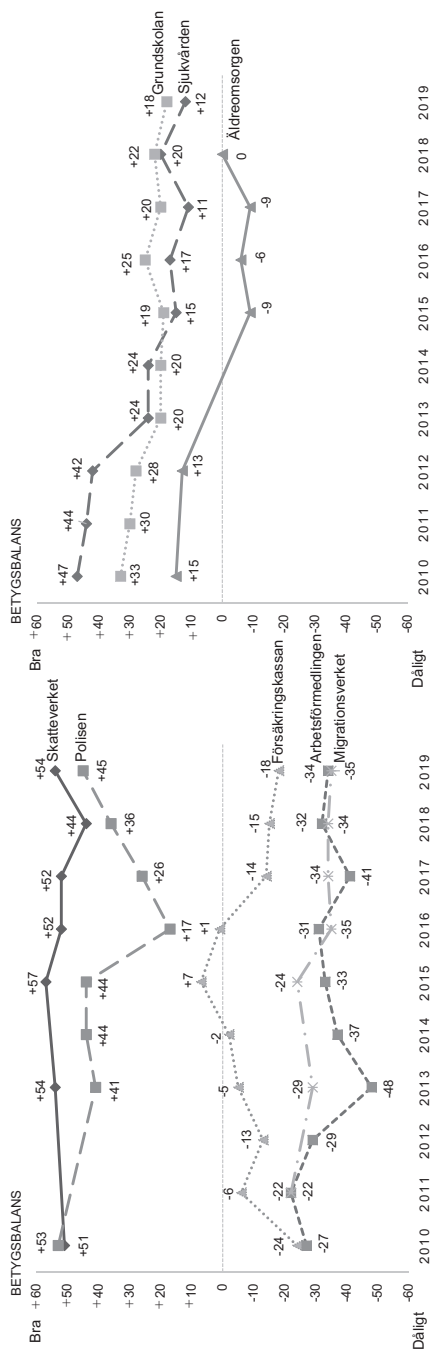
Fler betyg nedåt än uppåt

Tidigare visade vi att kännedomen om olika myndigheter/verksamheter inte hade förändrats under de senaste tio åren. Ingen minskad kännedom, men heller ingen ökad kännedom; stabilitet råder. Detsamma kan inte sägas gällande uppskattningen av myndigheternas/verksamheternas arbete. Här har flera större förändringar inträffat. Vi har exempel på både sjunkande och stigande betyg. För fjorton myndigheter och fyra verksamheter har vi resultat som kan följas över tid, vilket gör det möjligt att se om bedömningsbetygen förbättrats eller försämrats. I majoriteten av fallen gäller förändringarna mellan åren 2010/2012 och 2018/2019, i några få fall för en kortare period.³

För sex myndigheter kan vi se stärkta betyg. Mest tydligt för CSN och Pensionsmyndigheten med + 15 enheter i båda fallen. De övriga fyra som rönt en något ökad uppskattning under 2010-talet är Skatteverket, Trafikverket, Naturvårdsverket och Försäkringskassan. I det senare fallet gäller uppgången bara om vi jämför med det rekordlåga betyget år 2010. Jämfört med alla andra år får Försäkringskassan ett mycket svagt betyg 2019 (-18). Försäkringskassans uppskattning ökade tydligt mellan 2010 och 2015, för att därefter tappa rejält fram till 2019 (se figur 1).

Övriga tolv myndigheter/verksamheter har fått se sina bedömningsbetyg försämrats (elva fall) eller förbli oförändrade (ett fall). I de flesta fall är nedgångarna mycket begränsade och ibland inte statistiskt säkra. Det gäller för uppskattningen av Kronofogdemyndigheten, Socialstyrelsen, Arbetsförmedlingen, Valmyndigheten, Konsumentverket och Polisen och förskolan. För dem förändras betygsbalansen med endast ± 0 till - 8 enheter under 2010-talet. För två myndigheter och tre verksamheter kan vi dock notera mycket påtagliga betygsnedgångar. Skolverket

Figur 1 Svenska folkets bedömning av hur ett antal myndigheter och offentliga verksamheter sköter sina uppgifter, 2010–2019 (betygsbalans)



Kommentar: Se tabell 3 och 4 för frågeformuleringar. Betygsbalans som visar andel bra-svar minus andelen dåligt-svar. Beräkningar har gjorts bland samtliga personer som besvarat de olika bedömningsfrågorna, inklusive personer utan kännedom. Äldreomsorgen mättes inte i den nationella SOM-undersökningen 2019.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010–2019.

och Migrationsverket har tappat -11 respektive -13 i betygsbalans. Båda uppvisar sina sämsta betyg i mätningen 2019. Två verksamheter har förlorat ungefär lika mycket under 2010-talet. Det gäller grundskolan och äldreomsorgen som bägge fått se sina betygsbalanser minska med -15 enheter. Men värst är betygsraset för sjukvården. Mellan 2010 och 2019 har betygsbalansen gått ned från relativt höga +47 år 2010 till +12 år 2019 (se figur 1). Ett klart underbetyg för välfärdssveriges viktigaste verksamhet.⁴

Det är svårt att undvika att bli alarmist när man tar del av dessa delvis dystra resultat. Att sjukvården, grundskolan, äldreomsorgen, Skolverket och Migrationsverket är de offentliga verksamheter som förlorat mest i uppskattning bland medborgarna under 2010-talet är inget bra betyg åt den svenska välfärdsstaten. En viktig tröst är att åtminstone Skatteverket har goda och till och med något ökande bedömningsbetyg. Svensken litar fortsatt på fogden och skattmasen.

Det socio-ekonomiska testet

Alla skall behandlas lika. Det är den likabehandlingsregel som gäller för offentlig verksamhet i Sverige. Om det är som det skall och oväld råder bör i den bästa av världar olika sociala och ekonomiska grupper vara i huvudsak samstämmiga i utvärderingen av hur offentliga Sverige fungerar. Ung eller gammal, kvinna eller man, arbetare eller tjänsteman, norrlänning eller stockholmare – alla skall de i allt väsentligt göra likartade bedömningar av hur olika myndigheter/verksamheter sköter sin uppgift. Om mycket skilda värderingar görs av olika grupper kan det tyda på att något är fel.

Rapporteringen i tabell 5 visar resultaten av en test som prövar om ett trettiootal olika socio-ekonomiska grupper betygsätter offentlig verksamhet på ett likartat sätt. Prövningen gäller mätningen hösten 2019, men utförs på ett jämförbart sätt med tidigare undersökningar (Holmberg 2015, 2017, 2018, 2019). I testningen 2019 ingår femton myndigheter och två kommunala/regionala verksamheter. Beräkningarna visar den genomsnittliga betygsbalansen i de olika samhällsgrupperna. Teoretiskt kan resultaten variera mellan -100 (alla svarande gör en negativ värdering) och +100 (alla avger ett positivt betyg). Ju högre positivt värde desto mer godkänt betyg.

Det genomsnittliga bedömningsbetyget 2019 är +13; klart över på den positiva sidan. Det vi dock eftersöker är inte nivån på betygen utan om det finns skillnader i genomsnittsbetyg mellan olika demografiska och sociala grupper. Den normativa förväntan/förhoppningen är att vi inte skall återfinna några större skillnader.

Tabell 5 *Genomsnittligt bedömningsbetyg för sjutton myndigheter/ verksamheter i olika demografiska och sociala grupper, 2019 (betygsbalans)*

		2019
	Samtliga	+13
Kön	Kvinna	+14
	Man	+11
Ålder	16–29 år	+10
	30–49 år	+11
	50–64 år	+9
	65+ år	+15
Boendeort	Landsbygd	+6
	Tätort	+12
	Stad	+15
	Storstad	+12
Eget hem	Arbetsbaserat	+11
	Tjänstemannabostad	+13
	Högre tjänstemannabostad	+12
	Företagare	+15
Fackförbund	LO	+9
	TCO	+16
	SACO	+16
Utbildningsnivå	Låg utbildning	+17
	Medel utbildning	+9
	Hög utbildning	+16
Sektor	Statlig sektor	+14
	Kommunal/landsting	+16
	Privat sektor	+10
Arbetsmarknadsstatus	Arbetslös	+9
	Sjuk/aktivitetsersättning	+2
Region	Stockholm/ Stockholms län	+14
	Västra Götaland och Halland	+12
	Västernorrland, Jämtland, Väster- och Norrbotten	+15
Medborgarskap	Svensk medborgare	+13
	Utländsk medborgare	+14

Kommentar: Enkätfrågans lydelse och svarsalternativ återfinns i tabell 1 och 2. Bedömningsbetyget kan variera mellan -100 (alla svarar *dåligt*) och +100 (alla svarar *bra*). Procentberäkningarna har gjorts bland samtliga svarande. Sammanlagt 17 myndigheter/verksamheter ingår i analysen. Vilka de är framgår i tabell 6. Antalet svarspersoner är ca 1 600.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Utfallet lever upp till vår normativa förväntan. Betygsskillnaderna mellan olika samhällsgrupper är i de allra flesta fall mycket små. Enbart två grupper av sammanlagt trettio uppvisar ett genomsnittligt bedömningsbetyg som skiljer sig mer än ± 5 enheter från samtliga svenskers. Boende på landsbygden (+6) och personer med sjuk-/aktivitetsersättning (+2) är klart mer negativt kritiska mot myndighetsverige än genomsnittssvensken.

En klar majoritet av de olika gruppernas genomsnittsbetyg har värden mellan 0–3 enheter från hela befolkningens medeltal och är inte statistiskt säkra på en mätskala mellan -100 till +100. Men med det sagt, vissa återkommande mönster finns i resultaten även om betygsskillnaderna är små mellan olika grupper. Bland de sociala grupper som genom åren tenderat att vara något mer positiva än genomsnittet till offentlig verksamhet finner vi kvinnor, äldre, boende i tätort eller mindre stad, tjänstemän, SACO-medlemmar, låg- och högutbildade samt offentligt anställda. Skönt nog för myndighetsverige ger offentligt anställda högre betyg åt sin egen verksamhet än genomsnittssvensken. Det hade varit bekymmersamt om de satt ett lägre betyg. Att förlora på hemmaplan är aldrig bra. Svenskar som har en tendens att vara mer negativt kritiska mot offentlig verksamhet än genomsnittet är oftast män, unga och 50–64-åringar, boende på landsbygd och i storstäder, arbetare och företagare, LO-medlemmar, personer med mellanutbildning, anställda i privat sektor och personer med sjuk-/aktivitetsersättning.

Men det måste upprepas och betonas – de mönster vi urskilt bygger på mycket små skillnader i olika sociala gruppers betyg på offentlig verksamhet. Det offentliga Sverige klarar det sociala testet med väl godkänt. Olika sociala och ekonomiska grupper har hittills under 2010-talet bedömt svensk offentlig verksamhet mycket samstämmigt. Så bör det normativt vara i ett välfungerande förvaltningssystem. Och så är det i Sverige.

Det tuffare politiska testet

Nu blir det ett svårare och viktigare test. Myndighetsutövning skall vara politiskt neutral och utan partipolitiska influenser. Ideologi och partitillhörighet får inte färga av sig när beslut fattas. Allt detta kan tyckas självklart och speciellt viktigt i en demokrati; men det självklara är inte alltid lätt att leva upp till. Det politiska testet gäller om medborgare med olika ideologier och partipolitisk hemvist bedömer offentlig förvaltning på ett likartat sätt. Om det visar sig att någon politisk gruppering är klart mer nöjd eller missnöjd än genomsnittet kan det vara en indikation på ett verksamhetsproblem. Dock behöver det inte nödvändigtvis tyda på att det är något fel på myndighetssidan. Den/de politiska grupper som avger de avvikande betygen gör kanske "överdriver" politiserade och ej evidensbaserade bedömningar. Men oavsett, ett problem är det. Offentlig verksamhet i Sverige skall vara opartisk och av alla *uppfattas* och bedömas fungera opartiskt.

När våra mätningar inleddes för tio år sedan uppfattade medborgare med olika politiska bakgrunder mycket små skillnader i hur myndigheter utförde sitt arbete. De samband mellan vänster-högerideologi och betyg som kunde noteras var obetydliga. Betygssättningen gjordes med mycket svagt politiskt färgade glasögon. Betygen i ett Sverige styrt av Alliansen 2013 eller av S/MP 2015 såg i allt väsentligt likadana ut oavsett om de sattes av personer till vänster eller till höger. De mindre skillnader som fanns hade enbart ett minimalt samband med vem som hade regeringsmakten. Personer till höger var något lite mer positiva till myndighetssverige 2013 än 2015. Det motsatta gällde personer med vänsteråsikter. De var mer positiva 2015 än 2013. Men dessa ideologiskt färgade bedömningsskillnader var små.

Dessa i huvudsak ideologiskt opartiska bedömningar gäller dock inte längre. Sedan tre–fyra år har värderingen av hur myndighetssverige sköter sig blivit mer partipolitiskt polariserad bland allmänheten. Personer med sympatier åt vänster har blivit mer positiva till offentlig förvaltning samtidigt som högerlutande personer blivit mer negativt kritiska. Bedömningarna har politiserats och polariserats ideologiskt. I SOM-mätningen 2019 noteras svarande med en subjektiv vänsterposition för en genomsnittlig betygsbalans på +19, att jämföra med +10 för personer som uppfattar sig som ideologiskt till höger, en differens på nio enheter. Motsvarande skillnad var endast 1 enhet i mätningen 2015. Något har hänt. Svensk offentlig förvaltning har börjat betygsättas med ideologiska och politiserade glasögon påsatta. Ett litet positivt tecken är dock att de ideologiska bedömningarna må hända är på väg att minska igen. Skillnaden mellan vänster- och högerpersoners genomsnittsbetyg var större åren 2016–2018, med differenser om 17, 13, respektive 11 enheter. År 2019 har differensen minskat till 9 enheter. Fortfarande indikerar det ideologiserade betyg, men med en minskad trend. Dock ännu är vi inte tillbaka till de icke-ideologiserade bedömningarna som kunde ses för fyra–fem år sedan.

Resultaten i tabell 6 skärskådar utfallet 2019 närmare, med fokus på vilka bedömningar som olika partiers sympatisörer gör. Resultaten illustrerar tydligt att olika partiers anhängare tenderar att göra skilda utvärderingar av hur svensk offentlig förvaltning fungerar idag. Det visar sig – föga överraskande – att regeringspartiernas (S/MP) anhängare är de som är mest positiva till hur såväl myndigheterna som de kommunala/regionala verksamheterna fungerar. Mest negativa genomsnittsbetyg levererar Sverigedemokraternas sympatisörer – både när det gäller myndigheterna och kommunala/regionala verksamheter. Mest kritiska är SD-väljare mot Migrationsverket. Anhängare till KD och M är inte genomsnittligt lika kritiska som SD-väljare, men klart mer negativa än sympatisörer till regeringspartierna och sympatisörer till regeringens två stödpartier Centern och Liberalerna. Vänsterpartiets anhängare är också mer negativa än sympatisörer till Januariöverenskommelsens fyra partier, men långt ifrån lika negativa som SD-anhängare.

Tabell 6 Partiernas sympatisörer betygsätter ett antal myndigheter och verksamheter, 2019 (procentandel bra/dåligt och betygsbalans)

	Partisynpati								Samtliga
	V	S	MP	C	L	KD	M	SD	
Myndigheter									
Skatteverket	54/6	65/2	67/3	62/4	61/2	55/6	66/5	49/9	59/5
Polisen	56/24	72/9	71/6	68/13	65/14	54/22	60/18	54/28	62/17
CSN	35/4	35/3	54/1	42/3	42/5	29/6	37/5	23/8	35/5
Konsumentverket	29/5	37/1	33/1	36/3	34/5	28/4	29/2	35/5	33/3
Pensionsmyndigheten	29/12	44/5	22/8	36/5	33/8	37/8	36/9	33/17	35/9
Kronofogdemyndigheten	22/5	32/2	29/1	34/2	30/2	29/6	30/3	27/8	29/3
ARN	25/5	34/3	24/0	29/2	36/0	24/6	25/2	28/6	28/3
Trafikverket	34/17	40/12	43/9	37/12	41/12	41/16	46/12	36/19	38/14
Tullverket	20/14	26/11	19/12	23/10	27/12	19/22	26/18	24/31	24/16
Socialstyrelsen	22/21	28/12	22/8	23/12	29/12	16/20	17/21	16/29	22/17
Kriminalvården	18/20	27/12	31/9	20/15	25/24	15/21	28/22	21/34	23/20
Skolverket	19/29	29/21	37/14	22/24	27/35	13/45	14/41	14/46	21/31
Försäkringskassan	23/45	29/35	27/30	26/36	17/43	18/37	22/38	13/56	22/40
Arbetsförmedlingen	17/43	16/36	13/29	14/44	6/45	7/51	7/53	4/58	11/45
Migrationsverket	10/51	14/35	12/34	13/46	16/45	4/65	11/43	2/69	12/47
Medeltal	28/20	35/13	34/11	32/13	33/18	26/22	30/19	25/28	30/18
Betygsbalans	+8	+22	+23	+19	+15	+4	+11	-3	+12
Verksamheter									
Sjukvården	45/35	53/26	45/29	49/28	52/29	42/36	50/34	36/50	46/34
Grundskolan	35/23	45/13	36/24	41/18	37/18	35/26	44/18	26/33	38/20
Medeltal	40/29	49/20	41/27	45/23	45/24	39/31	47/26	31/42	42/27
Betygsbalans	+11	+29	+24	+22	+21	+8	+21	-11	+15

Kommentar: För frågornas lydelse och svarsalternativ se tabell 1 och 2. Procenten är beräknad bland samtliga svarande, inklusive de som svarat "Ingen uppfattning" respektive "Känner ej till myndigheten/verksamheten". Antalet svarande är ca 1 600.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019

Ett närtstudium av hur de tre största partiernas väljare betygsatt myndigheterna genom åren belyser hur bedömningarna partipolitiserats. Skillnaden i snittbetyg mellan anhängare till S och M var endast 2 enheter år 2013. I SOM-mätningarna 2018 och 2019 har den differensen ökat till 13 respektive 18 enheter. Motsvarande skillnad är mycket större och också ökande mellan S - och SD-sympatisörer, 27 enheter 2013, 34 år 2018 och 36 år 2019. Bedömningsskillnaderna mellan anhängare till M och SD är mindre och tvärtom något minskande från 19 enheter 2013 och 21 år 2018 ned till 18 enheter 2019.

Sympatisörer med Socialdemokraterna och Sverigedemokraterna fortsätter att bedöma myndighetssverige mycket olika, och i ökande grad så; S-väljare mer positivt, SD-väljare mer negativt. Samtidigt har moderata och sverigedemokratiska väljare börjat närma sig varandra i en kritisk bedömning av svensk offentlig verksamhet. Denna förändring har skett parallellt med att S- och M-väljare gör alltmer olika bedömningar av hur offentliga Sverige fungerar. Enkelt uttryckt har M-sympatisörer distanserat sig från S-sympatisörer i bedömningen av hur offentliga sektorn sköter sig, och närmat sig de mer negativa utvärderingar som SD-anhängare gör. Sveriges två hittillsvarande regeringsbärande partier S och M har idag sympatisörer som i ökande utsträckning gör olika bedömningar av hur svenska myndigheter fungerar. Lägg därtill att Sveriges tredje stora parti SD har anhängare som mycket påtagligt är de allra mest negativa till myndighetssverige. Detta sakernas tillstånd är naturligtvis inte bra. Så bör det inte se ut i ett väl fungerande samhälle. Medborgares bedömningar av myndigheter skall inte karaktäriseras av politisering och polarisering. Det offentliga skall inte bedömas beroende på medborgarnas ideologi och partipolitiska hemvist.

Partipolitisk splittring i synen på myndighetssverige

Vad som än ligger bakom den ideologiska och partipolitiska splittringen i svenska folkets uppskattning av myndigheter och offentliga verksamheter – bra är det inte. Idealt i en välfungerande demokrati skall offentlig förvaltning vara opartisk och tjäna alla lika, och därtill uppfattas och bedömas som opartisk och behandlande alla lika. Myndigheterna skall vara oväldiga och uppfattas som oväldiga. När vi nu ser tecken på en ökad politisering och polarisering i bedömningarna av hur svensk offentlig förvaltning fungerar finns anledning till rannsakan och utvärdering på många håll. Självklart inom myndighetssverige, men också inom politiken och de politiska partierna. Därtill med viss emfas också i medievärlden – den centrala informationsspridaren – och bland medborgarna själva som sätter betyg med kanske svag eller ingen evidensbas. Forskningens ansvar bör heller inte glömmas i sammanhanget. Som alltid, mer och bättre forskning behövs.

Varför har bedömningarna av svensk offentlig förvaltning blivit mer polariserade? Hur kan tre av välfärdssverige viktigaste myndigheter Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Migrationsverket få övervägande underbetyg av *samtliga* riksdagspartiers väljare? Vad ligger bakom Sjukvårdens allt mer negativa betyg under 2010-talet? Om Skatteverket kan uppnå toppbetyg – fogden som tar våra pengar – varför inte också Skolverket, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen?

Väldigt många frågor som pockar på svar, och som kräver ordentliga opartiska analyser – följda av förslag till åtgärder. Varför inte en offentlig utredning? Ett förslag som inte blivit mindre angeläget med tanke på Coronakrisen 2020. Virusangreppet har närmast övertydligt påvisat vikten av trovärdiga och legitima myndigheter som medborgarna kan lita på. Mot denna bakgrund kommer SOM-institutets

och Statskontorets fortsatta mätningar av folkets bedömningar av om hur svensk offentlig förvaltning fungerar att vara helt central. Den empiriska forskningens klassiska slagord ”mät mera” känns ovanligt träffande i sammanhanget.

Noter

- ¹ Femton myndigheter mättes i SOM-undersökningen 2019 och bland personer med kännedom blev betygsbalansen: Skatteverket +65, CSN +51, ARN +51, Konsumentverket +50, Polisen +49, Kronofogdemyndigheten +48, Pensionsmyndigheten +38, Trafikverket +33, Tullverket +13, Socialstyrelsen +7, Kriminalvården +5, Skolverket -13, Försäkringskassan -22, Migrationsverket -45 och Arbetsförmedlingen -48. Fyra myndigheter får ett övervägande underbetyg 2019: Skolverket, Försäkringskassan, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen. Bäst betyg får Skatteverket.
- ² Betygsbalansen för sjukvården och grundskolan år 2019 är +12 respektive +18 – klart lägre än i de bästa, tidigare mätningarna under perioden. Båda verksamheterna har tappat tydligt i uppskattning under senare år (se figur 1).
- ³ Jämförelsen gäller åren 2010/2012 till 2018/2019 för Skatteverket, Polisen, CSN, Pensionsmyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Trafikverket, Skolverket, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Migrationsverket och Valmyndigheten samt för sjukvården, grundskolan, förskolan och äldreomsorgen. För Socialstyrelsen är mätperioden 2014–2019, för Naturvårdsverket 2012–2016 och för Konsumentverket 2014–2019.
- ⁴ Syftet med studien är att mäta hur svenska folket bedömer kvaliteten på offentlig verksamhet. Att försöka förklara varför bedömningar ser ut som de gör och varför de förändras över tid, är dock inte en av analysuppgifterna. En sådan forskning kräver data kring hur olika myndigheter/verksamheter *de facto* fungerar och hur t.ex. mediebevakningen ser ut. Dylik förklaringsinformation har vi inte systematiskt tillgång till. Dock som framgår av resultaten i figur 1 är våra mätningar inte överdrivet trögrörliga, vilket är bra för framtida förklaringsanalyser. De mycket tydliga nedgångarna i uppskattningen för Polisen 2016 och för Arbetsförmedlingen 2013 är bra exempel. Båda har samband med omfattande mediekritik och starkt ifrågasatta chefer (rikspolischef respektive generaldirektör), samt därtill en mycket omdiskuterad omorganisation (Polisen).

Referenser

- Holmberg, Sören (2015). Mycket höga krav på offentlig verksamhet. I Annika Bergström, Bengt Johansson, Henrik Oscarsson & Maria Oskarson (red) *Fragment*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Holmberg, Sören (2017). Offentlig verksamhet skall ha hög kvalitet. I Ulrika Andersson, Jonas Ohlsson, Henrik Oscarsson & Maria Oskarson (red) *Larmar och gör sig till*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Holmberg, Sören (2018). Offentlig verksamhet får sämre betyg. I Ulrika Andersson, Anders Carlander, Elina Lindgren & Maria Oskarson (red) *Sprickor i fasaden*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Holmberg, Sören (2019). Betyg på offentlig förvaltning. I Ulrika Andersson, Björn Rönnerstrand, Patrik Öhberg & Annika Bergström (red) *Storm och stiltje*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Holmberg, Sören & Marcus Weissenbilder (2020). *Svenska folket utvärderar offentlig verksamhet*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Holmberg, Sören & Bo Rothstein (2012, red). *Good Government: The Relevance of Political Science*. Cheltenham: Edward Elgar.
- Johansson, Susanne & Sören Holmberg (2011). Kvalitet på offentlig verksamhet. I Sören Holmberg, Lennart Weibull & Henrik Oscarsson (red) *Lycksalighetens ö*. Göteborg: SOM-institutet vid Göteborgs universitet.
- Pidd, Michael (2012). *Measuring the Performance of Public Services*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sundell, Anders (2015). *Public Administration and Corruption*. Göteborg: Statsvetenskapliga institutionen, Göteborgs universitet.
- Tria, Giovanni & Giovanni Valotti (2012). *Reforming the Public Sector*. Washington, DC: Brookings.
- Ångström, Lars (2014). *Den gemensamma värdegrunden för de statsanställda – grundläggande rättsliga principer*. Stockholm: Värdegrundsdelegationen.

Svenska folkets bedömning av myndigheter 2019

Tabell 2a-17

Den nationella SOM-undersökningen

Tabell 2a Bedömning av myndigheters arbete, 2019 (procent, balansmått)

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
Skatteverket	21	38	20	4	1	15	1	100	1 589	59	5	+54
Polisen	19	43	16	13	4	5	0	100	1 597	62	17	+45
Konsumentverket	9	24	22	2	1	38	4	100	1 589	33	3	+30
Centrala- studiestödsnämnden (CSN)	13	22	19	3	2	35	6	100	1 593	35	5	+30
Pensionsmyndigheten	9	26	23	5	4	31	2	100	1 596	35	9	+26
Kronofogdemyndigheten	9	20	19	2	1	45	4	100	1 588	29	3	+26
Allmänna- reklamationsnämnden (ARN)	8	20	17	2	1	46	6	100	1 593	28	3	+25
Trafikverket	10	28	25	10	4	21	2	100	1 587	38	14	+24
Tullverket	5	19	20	10	6	36	4	100	1 593	24	16	+8
Socialstyrelsen	5	17	24	12	5	33	4	100	1 589	22	17	+5
Kriminalvården	4	19	23	14	6	31	3	100	1 591	23	20	+3
Skolverket	4	17	25	23	8	21	2	100	1 590	21	31	-10
Försäkringskassan	4	18	19	24	16	17	2	100	1 596	22	40	-18
Arbetsförmedlingen	2	9	14	26	19	26	4	100	1 601	11	45	-34
Migrationsverket	2	10	18	25	22	21	2	100	1 591	12	47	-35

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 2b Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Skatteverket</i>	2010	14	42	26	4	1	12	1	100	3 172	56	5	+51
	2013	16	42	22	3	1	15	1	100	1 576	58	4	+54
	2015	21	40	20	3	1	14	1	100	1 543	61	4	+57
	2016	19	39	21	4	2	14	1	100	1 573	58	6	+52
	2017	20	38	22	4	2	13	1	100	1 746	58	6	+52
	2018	18	32	21	4	2	21	2	100	1 742	50	6	+44
	2019	21	38	20	4	1	15	1	100	1 589	59	5	+54
<i>Polismyndigheten</i>	2010	14	50	20	8	3	4	1	100	3 200	64	11	+53
	2013	13	46	18	14	4	4	1	100	1 592	59	18	+41
	2014	16	43	17	10	5	7	2	100	1 690	59	15	+44
	2015	17	42	19	11	4	6	1	100	1 543	59	15	+44
	2016	12	34	18	19	10	6	1	100	1 579	46	29	+17
	2017	12	39	19	17	8	4	1	100	1 766	51	25	+26
	2018	14	39	20	13	4	9	1	100	1 755	53	17	+36
	2019	19	43	16	13	4	5	0	100	1 597	62	17	+45
<i>Trafikverket</i>	2011	6	25	27	6	3	31	2	100	1 491	31	9	+22
	2013	10	37	24	6	3	18	2	100	1 574	47	9	+38
	2015	7	28	23	12	5	23	2	100	1 532	35	17	+18
	2019	10	28	25	10	4	21	2	100	1 587	38	14	+24
<i>Valmyndigheten</i>	2010	13	27	24	6	2	24	4	100	3 191	40	8	+32
	2018	15	23	21	8	5	25	3	100	1 740	38	13	+25
<i>Konsumentverket</i>	2014	9	25	19	3	1	37	6	100	1 673	34	4	+30
	2019	9	24	22	2	1	38	4	100	1 589	33	3	+30
<i>Centrala studie- stödsnämnden (CSN)</i>	2010	6	20	22	8	3	33	8	100	3 180	26	11	+15
	2015	10	20	16	3	1	45	5	100	1 535	30	4	+26
	2019	13	22	19	3	2	35	6	100	1 593	35	5	+30
<i>Naturvårdsverket</i>	2012	7	27	25	5	2	29	5	100	1 466	34	7	+27
	2016	8	27	21	3	2	33	6	100	1 573	35	5	+30

Kommentar: Från och med 2011 års SOM-undersökning lyder frågan: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sin uppgift?'. I 2010 års SOM-undersökning löd frågan 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sitt arbete?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 2b forts. Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Försvarmakten</i>	2018	10	25	23	4	2	33	3	100	1 740	35	6	+29
<i>Statistiska- centralbyrån (SCB)</i>	2013	10	19	17	1	0	47	6	100	1 581	29	1	+28
<i>Kronofogdemyndigheten</i>	2012	7	25	22	3	2	34	7	100	1 472	32	5	+27
	2019	9	20	19	2	1	45	4	100	1 588	29	3	+26
<i>Pensionsmyndigheten</i>	2011	5	15	25	7	2	42	4	100	1 490	20	9	+11
	2014	8	22	22	8	3	33	4	100	1 683	30	11	+19
	2019	9	26	23	5	4	31	2	100	1 596	35	9	+26
<i>Livsmedelsverket</i>	2012	5	28	26	6	2	28	5	100	1 468	33	8	+25
<i>Allmänna reklamations- nämnden (ARN)</i>	2019	8	20	17	2	1	46	6	100	1 593	28	3	+25
<i>Riksrevisionen</i>	2012	7	19	23	2	1	39	9	100	1 465	26	3	+23
<i>Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)</i>	2017	6	18	21	6	3	34	12	100	1 750	24	9	+15
<i>Havs- och vattenmyndigheten</i>	2011	1	5	15	4	1	59	15	100	1 487	6	5	+1
	2013	3	9	13	2	1	54	18	100	1 580	12	3	+9
	2015	3	8	12	2	1	57	17	100	1 535	11	3	+8
<i>Socialstyrelsen</i>	2014	4	18	25	8	5	35	5	100	1 674	22	13	+9
	2019	5	17	24	12	5	33	4	100	1 589	22	17	+5
<i>Tullverket</i>	2019	5	19	20	10	6	36	4	100	1 593	24	16	+8
<i>Rekryteringsmyndigheten</i>	2018	3	6	16	2	1	53	19	100	1 739	9	3	+6

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 2b forts. Bedömning av myndigheters arbete, 2010–2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Försäkringskassan</i>	2010	4	17	21	24	21	11	2	100	3 212	21	45	-24
	2011	4	21	21	19	12	21	2	100	1 492	25	31	-6
	2012	4	18	27	20	15	15	3	100	1 475	22	35	-13
	2013	5	22	25	21	11	15	1	100	1 584	27	32	-5
	2014	6	20	21	18	10	21	4	100	1 686	26	28	-2
	2015	6	25	21	15	9	22	2	100	1 535	31	24	+7
	2016	6	22	22	18	9	20	3	100	1 578	28	27	+1
	2017	4	19	21	21	16	17	2	100	1 755	23	37	-14
	2018	4	15	16	18	16	29	2	100	1 743	19	34	-15
	2019	4	18	19	24	16	17	2	100	1 596	22	40	-18
<i>Forum för levande historia</i>	2014	2	6	11	1	1	56	23	100	1 678	8	2	+6
<i>Kriminalvården</i>	2019	4	19	23	14	6	31	3	100	1 591	23	20	+3
<i>Skolverket</i>	2012	3	18	30	14	6	24	5	100	1 470	21	20	+1
	2017	3	20	28	20	9	17	3	100	1 751	23	29	-6
	2019	4	17	25	23	8	21	2	100	1 590	21	31	-10
<i>Inspektionen för vård och omsorg</i>	2015	4	14	18	16	7	33	8	100	1 533	18	23	-5
<i>Energimarknadsinspektionen</i>	2011	1	5	16	6	6	53	13	100	1 481	6	12	-6
<i>Arbetsförmedlingen</i>	2010	2	11	23	23	17	19	5	100	3 206	13	40	-27
	2011	1	9	19	20	12	37	2	100	1 495	10	32	-22
	2012	1	10	22	24	16	21	5	100	1 474	11	40	-29
	2013	1	7	15	30	26	18	3	100	1 588	8	56	-48
	2014	1	8	13	25	21	26	6	100	1 695	9	46	-37
	2015	1	10	17	24	20	24	4	100	1 539	11	44	-33
	2016	2	10	15	25	18	25	5	100	1 578	12	43	-31
	2017	1	8	15	24	26	21	5	100	1 761	9	50	-41
	2018	1	7	13	20	20	34	5	100	1 759	8	40	-32
	2019	2	9	14	26	19	26	4	100	1 601	11	45	-34
<i>Migrationsverket</i>	2011	2	6	19	20	10	40	3	100	1 489	8	30	-22
	2013	2	7	24	22	16	26	3	100	1 582	9	38	-29
	2015	2	13	22	21	18	22	2	100	1 536	15	39	-24
	2016	2	12	19	27	22	15	3	100	1 578	14	49	-35
	2017	2	11	21	25	22	16	3	100	1 755	13	47	-34
	2018	2	8	20	22	22	22	4	100	1 745	10	44	-34
	2019	2	10	18	25	22	21	2	100	1 591	12	47	-35

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 2c Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Skatteverket</i>	2010	16	48	30	4	2	100	2 752	64	6	+58
	2013	19	50	26	3	2	100	1 321	69	5	+64
	2015	24	47	23	4	2	100	1 301	71	6	+65
	2016	22	46	25	4	3	100	1 332	68	7	+61
	2017	23	45	25	5	2	100	1 508	68	7	+61
	2018	23	42	27	5	3	100	1 351	55	8	+57
	2019	25	46	23	4	2	100	1 336	71	6	+65
<i>Statistiska-centralbyrån (SCB)</i>	2013	21	41	36	2	0	100	750	62	2	+60
<i>Polismyndigheten</i>	2010	15	53	21	8	3	100	3 016	68	11	+57
	2013	14	48	19	15	4	100	1 506	62	19	+43
	2014	18	47	19	11	5	100	1 550	65	16	+49
	2015	18	46	20	12	4	100	1 432	64	16	+48
	2016	13	37	19	20	11	100	1 474	50	31	+19
	2017	13	41	20	18	8	100	1 688	54	26	+28
	2018	16	43	22	15	4	100	1 577	59	19	+40
	2019	20	46	17	13	4	100	1 513	66	17	+49
<i>Allmänna reklamations-nämnden (ARN)</i>	2019	16	42	35	5	2	100	768	58	7	+51
<i>Konsumentverket</i>	2014	15	44	33	6	2	100	950	59	8	+51
	2019	16	40	38	4	2	100	922	56	6	+50
<i>Centrala studiestöds-nämnden (CSN)</i>	2010	10	34	38	13	5	100	1 856	44	18	+26
	2015	20	39	32	6	3	100	782	59	9	+50
	2019	22	37	33	5	3	100	941	59	8	+51
<i>Naturvårdsverket</i>	2012	10	41	38	8	3	100	964	51	11	+40
	2016	14	43	34	5	4	100	964	57	9	+48
<i>Kronofogdemyndigheten</i>	2012	12	42	36	6	3	100	873	54	9	+45
	2019	17	39	36	5	3	100	811	56	8	+48

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 2c *forts.* Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Försvarsmakten</i>	2018	16	40	35	6	3	100	1 120	56	9	+47
<i>Trafikverket</i>	2011	9	38	40	9	4	100	1 001	47	13	+34
	2013	12	46	30	8	4	100	1 254	58	12	+46
	2015	10	38	30	15	7	100	1 149	48	22	+26
	2019	13	37	33	12	5	100	1 229	50	17	+33
<i>Valmyndigheten</i>	2010	19	37	34	8	2	100	2 298	56	10	+46
	2018	21	32	29	11	7	100	1 245	53	18	+35
<i>Riksrevisionen</i>	2012	13	36	45	5	2	100	771	49	7	+42
<i>Livsmedelsverket</i>	2012	8	42	39	9	2	100	985	50	11	+39
<i>Pensionsmyndigheten</i>	2011	10	27	46	13	4	100	802	37	17	+20
	2014	12	35	35	13	5	100	1 073	47	18	+29
	2019	14	38	34	8	6	100	1 072	52	14	+38
<i>Havs- och vattenmyndigheten</i>	2011	5	20	56	13	6	100	384	25	19	+6
	2013	12	30	47	7	4	100	450	42	11	+31
	2015	12	30	46	7	5	100	393	42	12	+30
<i>Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)</i>	2017	11	34	38	11	6	100	952	45	17	+28
<i>Forum för levande historia</i>	2014	10	28	51	5	6	100	345	38	11	+27
<i>Rekryteringsmyndigheten</i>	2018	10	22	56	8	4	100	497	32	12	+20
<i>Socialstyrelsen</i>	2014	7	30	42	13	8	100	992	37	21	+16
	2019	7	27	39	19	8	100	994	34	27	+7
<i>Tullverket</i>	2019	9	31	33	17	10	100	966	40	27	+13

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 2c forts. Bedömning av myndigheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra Eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Försäkringskassan</i>	2010	4	20	24	28	24	100	2 793	24	52	-28
	2011	5	27	27	25	16	100	1 151	32	41	-9
	2012	4	21	33	24	18	100	1 215	25	42	-17
	2013	7	26	30	24	13	100	1 323	33	37	-4
	2014	7	27	28	24	14	100	1 262	34	38	-4
	2015	8	33	27	20	12	100	1 159	41	32	+9
	2016	7	29	28	24	12	100	1 221	36	36	±0
	2017	5	23	27	26	19	100	1 421	28	45	-17
	2018	6	21	23	27	23	100	1 188	27	50	-23
	2019	5	22	24	29	20	100	1 293	27	49	-22
<i>Kriminalvården</i>	2019	6	29	35	21	9	100	1 058	35	30	+5
<i>Skolverket</i>	2012	4	26	42	19	8	100	1 051	30	27	+3
	2017	4	25	35	25	11	100	1 408	29	36	-7
	2019	5	22	33	30	10	100	1 228	27	40	-13
<i>Inspektionen för vård och omsorg</i>	2015	6	24	31	27	12	100	916	30	39	-9
<i>Energimarknadsinspektionen</i>	2011	3	15	46	19	17	100	512	18	36	-18
<i>Migrationsverket</i>	2011	3	11	34	34	18	100	852	14	52	-38
	2013	3	10	33	31	23	100	1 129	13	54	-41
	2015	3	17	29	28	23	100	1 172	20	51	-31
	2016	3	15	22	33	27	100	1 300	18	60	-42
	2017	2	13	26	31	28	100	1 425	15	59	-44
	2018	3	10	27	30	30	100	1 288	13	60	-47
	2019	3	13	23	33	28	100	1 217	16	61	-45
<i>Arbetsförmedlingen</i>	2010	2	15	30	31	22	100	2 419	17	53	-36
	2011	2	15	31	33	19	100	911	17	52	-35
	2012	2	13	30	33	22	100	1 088	15	55	-40
	2013	1	9	19	38	33	100	1 252	10	71	-61
	2014	2	12	20	35	31	100	1 160	14	66	-52
	2015	2	14	23	33	28	100	1 112	16	61	-45
	2016	3	15	22	35	25	100	1 110	18	60	-42
	2017	1	11	20	33	35	100	1 306	12	68	-56
	2018	2	11	22	33	32	100	1 074	13	65	-52
	2019	3	13	20	36	28	100	1 123	16	64	-48

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 3 Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		4	18	19	24	16	17	2	100	1 596	22	40	-18
<i>Kön</i>	Kvinna	5	17	18	25	16	18	1	100	816	22	41	-19
	Man	4	18	20	22	17	17	2	100	776	22	39	-17
<i>Ålder</i>	16–29 år	8	16	17	18	11	28	2	100	246	24	29	-5
	30–49 år	7	24	17	25	16	10	1	100	451	31	41	-10
	50–64 år	1	13	20	30	22	13	1	100	380	14	52	-38
	65–85 år	2	16	22	20	15	23	2	100	519	18	35	-17
<i>Utbildning¹</i>	Låg	5	18	17	18	20	18	4	100	201	23	38	-15
	Medellåg	4	16	20	21	19	19	1	100	450	20	40	-20
	Medelhög	3	14	18	29	19	15	2	100	389	17	48	-31
	Hög	5	22	19	24	12	17	1	100	527	27	36	-9
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	2	14	24	17	25	18	0	100	222	16	42	-26
	Mindre tätort	3	17	18	19	21	21	1	100	279	20	40	-20
	Stad eller större tätort	4	19	19	25	14	17	2	100	798	23	39	-16
	Sthlm/Gbg/Malmö	8	20	17	29	10	16	0	100	273	28	39	-11
<i>Region²</i>	Stockholm	7	19	17	26	11	18	2	100	359	26	37	-11
	Östra mellansverige	4	18	20	21	18	19	0	100	280	22	39	-17
	Småland med öarna	3	18	21	18	18	20	2	100	122	21	36	-15
	Sydsverige	4	18	15	23	19	20	1	100	223	22	42	-20
	Västsverige	5	17	24	24	13	14	3	100	309	22	37	-15
	Norra mellansverige	1	14	19	22	23	20	1	100	148	15	45	-30
	Norrland	3	19	17	26	21	13	1	100	155	22	47	-25
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	4	17	19	23	17	18	2	100	1 442	21	40	-19
	Utländskt ³	12	31	19	18	7	12	1	100	140	43	25	+18

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²Regionerna inkluderar: Stockholm (Stockholm län), Östra Mellansverige (Uppsala, Södermanlands, Östergötland, Örebro och Västmanlands län), Småland med öarna (Jönköpings, Kronobergs, Kalmar och Gotlands län), Sydsverige (Blekinge och Skåne län), Västsverige (Hallands och Västra Götalands län), Norra Mellansverige (Värmlands, Dalarnas och Gävleborgs län), Norrland (Västernorrlands, Jämtlands län, Västerbottens och Norrbottens län). ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat delfrågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 3 *forts.* Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		4	18	19	24	16	17	2	100	1 596	22	40	-18
<i>Arbetsmarknads-status</i>	Förvärvsarbetande ¹	4	18	18	29	17	13	1	100	798	22	46	-24
	Arbetslös ²	7	24	15	18	18	16	2	100	55	31	36	-5
	Ålders-/avtalspensionär	2	16	22	19	15	24	2	100	482	18	34	-16
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	9	11	31	20	29	0	0	100	35	20	49	-29
	Studerande	10	18	15	13	8	33	3	100	118	28	21	+7
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	6	17	18	17	20	19	3	100	367	23	37	-14
	301 000–700 000	2	18	19	26	17	17	1	100	641	20	43	-23
	Mer än 700 000	5	18	20	27	14	15	1	100	481	23	41	-18
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	6	21	14	28	15	14	2	100	138	27	43	-16
	Kommun/landsting	5	16	21	22	17	18	1	100	435	21	39	-18
	Privat	3	18	19	23	17	18	2	100	846	21	40	-19
	Ideell/stiftelse*	6	9	18	46	6	15	0	100	34	15	52	-37
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	5	11	19	26	22	15	2	100	253	16	48	-32
	TCO	4	22	19	28	15	11	1	100	324	26	43	-17
	SACO	7	18	22	25	9	18	1	100	164	25	34	-9
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	4	17	19	24	19	16	1	100	813	21	43	-22
	Tjänstemannahem	3	21	20	25	11	19	1	100	301	24	36	-12
	Högre tjänstemannahem	5	18	12	32	12	19	2	100	102	23	44	-21
	Företagarhem	4	12	25	24	13	20	2	100	121	16	37	-21

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 3 *forts.* **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter hälsotillstånd och antal barn i hushållet, 2019 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		4	18	19	24	16	17	2	100	1 596	22	40	-18
<i>Sjukskrivning</i>	Ej sjukskriven senaste 12 mån	4	18	20	22	15	19	2	100	1 195	22	37	-15
	Upp till en vecka	5	13	18	33	16	15	0	100	168	18	49	-31
	Mellan 1 vecka och 12 mån ¹	3	22	17	28	25	5	0	100	172	25	53	-28
<i>Subjektiv hälsa²</i>	Dålig (0–4)	3	14	20	27	21	14	1	100	161	17	48	-31
	Medel (5–8)	4	18	18	25	16	17	2	100	879	22	41	-19
	God (9–10)	6	20	20	19	15	19	1	100	542	26	34	-8
<i>Barn</i>	Delar hushåll med barn 0–15 ³	9	31	19	21	10	9	1	100	308	40	31	+9
	Barn över 15/inga barn	3	14	20	25	18	19	1	100	935	17	43	-26

Kommentar: ¹Här ingår svarsalternativen 'Mellan en vecka och en månad', '1–3 månader' och '3–12 månader'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. ³Kategorin är baserad på frågan som lyder: 'Om du regelbundet delar ditt hushåll med barn, hur många år är de och i vilka åldrar är de?'. Kategorin består av de som uppgivit att de delar hushåll med minst ett barn mellan 0 och 15 år. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 3 *forts.* **Bedömning av Försäkringskassans arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		4	18	19	24	16	17	2	100	1 596	22	40	-18
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	4	17	20	25	16	16	2	100	997	21	41	-20
	Inte särskilt/Inte alls intr.	5	19	18	19	17	21	1	100	580	24	36	-12
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	6	20	18	24	15	15	2	100	517	26	39	-13
	Varken eller	5	18	19	19	18	19	2	100	451	23	37	-14
	Klart/något till höger	3	16	20	25	17	18	1	100	595	19	42	-23
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	5	18	16	28	17	14	2	100	129	23	45	-22
	Socialdemokraterna	7	22	19	20	15	15	2	100	391	29	35	-6
	Miljöpartiet	6	21	22	18	12	20	1	100	86	27	30	-3
	Centerpartiet	7	19	18	25	11	19	1	100	166	26	36	-10
	Liberalerna	2	15	20	31	12	18	2	100	65	17	43	-26
	Kristdemokraterna	3	15	24	25	12	19	2	100	112	18	37	-19
	Moderaterna	2	20	18	23	15	21	1	100	251	22	38	-16
	Sverigedemokraterna	1	12	17	25	31	13	1	100	216	13	56	-43
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	3	17	21	21	17	19	2	100	553	20	38	-18
	Flera gånger/vecka ¹	4	18	19	28	13	17	1	100	358	22	41	-19
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	5	18	18	25	16	16	2	100	451	23	41	-18
	Aldrig/ej svar	7	19	16	18	22	17	1	100	221	26	40	-14

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmålet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 4 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		2	9	14	26	19	26	4	100	1 601	11	45	-34
<i>Kön</i>	Kvinna	2	10	12	25	18	30	3	100	818	12	43	-31
	Man	2	8	16	26	21	23	4	100	779	10	47	-37
<i>Ålder</i>	16–29 år	4	12	11	23	19	27	4	100	249	16	42	-26
	30–49 år	2	10	15	25	25	20	3	100	447	12	50	-38
	50–64 år	1	8	14	28	20	27	2	100	382	9	48	-39
	65–85 år	2	8	15	24	15	30	6	100	523	10	39	-29
<i>Utbildning¹</i>	Låg	1	11	14	23	15	29	7	100	201	12	38	-26
	Medellåg	3	9	15	25	18	27	3	100	455	12	43	-31
	Medelhög	2	9	14	24	26	22	3	100	388	11	50	-39
	Hög	1	8	14	28	18	27	4	100	528	9	46	-37
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	1	6	15	30	18	27	3	100	222	7	48	-41
	Mindre tätort	2	10	13	20	19	34	2	100	280	12	39	-27
	Stad eller större tätort	2	9	16	25	19	24	5	100	802	11	44	-33
	Sthlm/Gbg/Malmö	3	10	11	27	21	25	3	100	273	13	48	-35
<i>Region²</i>	Stockholm	3	9	14	28	18	23	5	100	360	12	46	-34
	Östra mellansverige	1	8	16	28	17	29	1	100	281	9	45	-36
	Småland med öarna	1	14	12	23	18	28	4	100	123	15	41	-26
	Sydsverige	1	9	7	26	26	27	4	100	223	10	52	-42
	Västsverige	2	9	17	22	20	26	4	100	310	11	42	-31
	Norra mellansverige	1	8	16	23	21	28	3	100	147	9	44	-35
	Norrland	3	9	19	25	17	21	6	100	157	12	42	-30
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	2	9	14	25	20	26	4	100	1 446	11	45	-34
	Utländskt ³	6	13	17	23	15	22	4	100	141	19	38	-19

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²Se kommentar i tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 4 *forts.* Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		2	9	14	26	19	26	4	100	1 601	11	45	-34
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	1	8	13	27	22	26	3	100	794	9	49	-40
	Arbetslös ²	7	22	7	15	30	15	4	100	55	29	45	-16
	Ålders-/avtalspensionär	1	7	16	25	14	31	6	100	487	8	39	-31
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	6	9	11	26	31	14	3	100	35	15	57	-42
	Studerande	4	13	14	20	9	36	4	100	120	17	29	-12
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	3	11	15	23	19	24	5	100	371	14	42	-28
	301 000–700 000	1	10	15	26	18	26	4	100	640	11	44	-33
	Mer än 700 000	1	6	13	29	23	26	2	100	481	7	52	-45
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	3	10	13	27	18	25	4	100	252	13	45	-32
	TCO	1	9	16	24	21	26	3	100	326	10	45	-35
	SACO	1	8	12	31	14	30	4	100	165	9	45	-36
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	4	7	15	24	14	32	4	100	138	11	38	-27
	Kommun/landsting	2	8	15	24	17	30	4	100	439	10	41	-31
	Privat	1	9	14	26	22	25	3	100	848	10	48	-38
	Ideell/stiftelse*	3	9	26	32	12	15	3	100	34	12	44	-32
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	1	9	15	23	21	28	3	100	810	10	44	-34
	Tjänstemannahem	1	10	15	29	17	24	4	100	305	11	46	-35
	Högre tjänstemannahem	3	8	6	31	21	25	6	100	101	11	52	-41
	Företagarhem	1	7	14	30	21	25	2	100	122	8	51	-43

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 4 *forts.* **Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		2	9	14	26	19	26	4	100	1 601	11	45	-34
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	2	10	14	25	21	24	4	100	999	12	46	-34
	Inte särskilt/Inte alls intr.	2	9	15	25	16	29	4	100	582	11	41	-30
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	3	14	17	22	14	27	3	100	517	17	36	-19
	Varken eller	2	9	17	21	18	27	6	100	453	11	39	-28
	Klart/något till höger	1	6	10	32	25	23	3	100	597	7	57	-50
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	3	14	13	25	18	25	2	100	128	17	43	-26
	Socialdemokraterna	4	12	18	24	12	25	5	100	393	16	36	-20
	Miljöpartiet	1	12	16	17	12	37	5	100	86	13	29	-16
	Centerpartiet	2	12	12	30	14	26	4	100	164	14	44	-30
	Liberalerna	0	6	17	28	17	29	3	100	66	6	45	-39
	Kristdemokraterna	1	6	12	29	22	24	6	100	113	7	51	-44
	Moderaterna	1	6	12	28	25	26	2	100	251	7	53	-46
	Sverigedemokraterna	0	4	14	27	31	20	4	100	216	4	58	-54
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	1	9	13	26	19	28	4	100	557	10	45	-35
	Flera gånger/vecka ¹	2	7	13	30	18	28	2	100	356	9	48	-39
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	2	9	17	26	19	23	4	100	451	11	45	-34
	Aldrig/ej svar	3	12	14	18	22	27	4	100	222	15	40	-25

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan' Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 5 Bedömning av Polismyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		19	43	16	13	4	5	0	100	1 597	62	17	+45
<i>Kön</i>	Kvinna	21	44	15	10	3	7	0	100	820	65	13	+52
	Man	16	43	16	16	6	3	0	100	774	59	22	+37
<i>Ålder</i>	16–29 år	14	41	19	16	5	5	0	100	243	55	21	+34
	30–49 år	18	42	16	16	4	4	0	100	451	60	20	+40
	50–64 år	20	45	15	12	5	3	0	100	381	65	17	+48
	65–85 år	21	45	14	9	3	7	1	100	522	66	12	+54
<i>Utbildning¹</i>	Låg	22	43	16	8	4	6	1	100	201	65	12	+53
	Medellåg	17	44	16	14	3	6	0	100	450	61	17	+44
	Medelhög	18	43	16	14	5	4	0	100	388	61	19	+42
	Hög	19	45	16	12	4	4	0	100	530	64	16	+48
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	17	47	10	14	6	6	0	100	224	64	20	+44
	Mindre tätort	20	44	15	9	3	9	0	100	281	64	12	+52
	Stad eller större tätort	19	44	17	12	4	4	0	100	797	63	16	+47
	Sthlm/Gbg/Malmö	19	39	17	17	4	4	0	100	272	58	21	+37
<i>Region²</i>	Stockholm	18	40	18	17	4	3	0	100	358	58	21	+37
	Östra mellansverige	20	46	15	9	3	7	0	100	280	66	12	+54
	Småland med öarna	16	45	14	8	7	8	2	100	123	61	15	+46
	Sydsverige	17	36	20	17	4	6	0	100	223	53	21	+32
	Västsverige	20	48	15	11	3	3	0	100	310	68	14	+54
	Norra mellansverige	19	47	13	10	5	6	0	100	147	66	15	+51
	Norrland	20	48	10	13	3	6	0	100	156	68	16	+52
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	19	44	15	13	4	5	0	100	1 447	63	17	+46
	Utländskt ³	18	34	19	15	7	7	0	100	136	52	22	+30

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning, se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 5 *forts.* **Bedömning av Polismyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		19	43	16	13	4	5	0	100	1 597	62	17	+45
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	17	45	15	14	5	4	0	100	798	62	19	+43
	Arbetslös ²	31	27	13	22	0	7	0	100	55	58	22	+36
	Ålders-/avtalspensionär	20	49	14	8	2	7	0	100	486	69	10	+59
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	24	29	26	12	6	0	3	100	34	53	18	+35
	Studerande	14	36	19	19	6	6	0	100	117	50	25	+25
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	20	44	12	12	4	7	1	100	366	64	16	+48
	301 000–700 000	19	43	17	11	5	5	0	100	642	62	16	+46
	Mer än 700 000	17	46	16	15	3	3	0	100	482	63	18	+45
<i>Fackförenings- medlemskap</i>	LO	18	45	14	12	4	6	1	100	251	63	16	+47
	TCO	23	46	14	12	2	3	0	100	328	69	14	+55
	SACO	16	48	15	13	4	4	0	100	164	64	17	+47
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	20	43	17	12	2	6	0	100	138	63	14	+49
	Kommun/landsting	24	45	14	8	3	6	0	100	435	69	11	+58
	Privat	16	43	17	15	5	4	0	100	847	59	20	+39
	Ideell/stiftelse*	18	35	29	12	0	6	0	100	34	53	12	+41
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	20	43	16	11	5	5	0	100	812	63	16	+47
	Tjänstemannahem	16	44	17	15	3	5	0	100	302	60	18	+42
	Högre tjänstemannahem	14	48	15	16	2	5	0	100	102	62	18	+44
	Företagarhem	16	48	17	12	3	4	0	100	122	64	15	+49

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår även sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativet 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 5 *forts.* **Bedömning av Polismyndighetens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		19	43	16	13	4	5	0	100	1 597	62	17	+45
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	19	43	16	14	4	4	0	100	1 001	62	18	+44
	Inte särskilt/Inte alls intr.	19	44	16	10	4	7	0	100	577	63	14	+49
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	18	50	15	11	2	4	0	100	517	68	13	+55
	Varken eller	20	41	16	11	5	6	1	100	452	61	16	+45
	Klart/något till höger	18	42	16	15	5	4	0	100	596	60	20	+40
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	12	44	18	20	4	2	0	100	128	56	24	+32
	Socialdemokraterna	25	47	14	7	2	4	1	100	390	72	9	+63
	Miljöpartiet	16	55	21	5	1	2	0	100	86	71	6	+65
	Centerpartiet	17	51	13	10	3	6	0	100	167	68	13	+55
	Liberalerna	18	47	15	12	2	6	0	100	65	65	14	+51
	Kristdemokraterna	16	38	18	15	7	6	0	100	114	54	22	+32
	Moderaterna	19	41	19	16	2	3	0	100	251	60	18	+42
	Sverigedemokraterna	19	35	14	19	9	4	0	100	216	54	28	+26
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	23	45	13	10	4	5	0	100	554	68	14	+54
	Flera gånger/vecka ¹	17	45	17	13	3	4	1	100	357	62	16	+46
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	16	43	18	15	4	4	0	100	451	59	19	+40
	Aldrig/ej svar	19	40	15	13	6	7	0	100	220	59	19	+40

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmålet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 6 Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		21	38	20	4	1	15	1	100	1 589	59	5	+54
<i>Kön</i>	Kvinna	20	36	19	3	1	20	1	100	815	56	4	+52
	Man	22	41	20	4	2	10	1	100	770	63	6	+57
<i>Ålder</i>	16–29 år	15	34	18	6	2	24	1	100	244	49	8	+41
	30–49 år	23	40	19	4	1	12	1	100	449	63	5	+58
	50–64 år	22	37	23	4	1	13	0	100	379	59	5	+54
	65–85 år	22	40	19	2	1	14	2	100	517	62	3	+59
<i>Utbildning¹</i>	Låg	19	37	22	2	2	15	3	100	198	56	4	+52
	Medellåg	17	36	19	5	2	20	1	100	447	53	7	+46
	Medelhög	19	42	21	4	1	12	1	100	386	61	5	+56
	Hög	26	41	17	2	0	13	1	100	529	67	2	+65
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	18	36	25	3	2	15	1	100	220	54	5	+49
	Mindre tätort	18	41	18	3	2	17	1	100	280	59	5	+54
	Stad eller större tätort	20	40	20	3	1	15	1	100	792	60	4	+56
	Sthlm/Gbg/Malmö	29	36	15	5	2	12	1	100	273	65	7	+58
<i>Region²</i>	Stockholm	26	42	17	4	1	9	1	100	358	68	5	+63
	Östra mellansverige	17	39	23	3	1	16	1	100	280	56	4	+52
	Småland med öarna	18	40	23	1	1	15	2	100	123	58	2	+56
	Sydsverige	22	39	16	5	2	16	0	100	219	61	7	+54
	Västsverige	20	38	22	4	2	13	1	100	309	58	6	+52
	Norra mellansverige	17	34	20	3	0	23	3	100	147	51	3	+48
	Norrland	25	35	18	3	1	18	0	100	153	60	4	+56
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	20	39	20	3	1	16	1	100	1 437	59	4	+55
	Utländskt ³	28	38	17	8	1	7	1	100	138	66	9	+57

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 6 *forts.* Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		21	38	20	4	1	15	1	100	1 589	59	5	+54
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	22	39	19	4	1	14	1	100	794	61	5	+56
	Arbetslös ²	27	28	17	6	2	20	0	100	54	55	8	+47
	Ålders-/avtalspensionär	21	42	19	2	1	14	1	100	482	63	3	+60
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	18	26	38	9	0	6	3	100	34	44	9	+35
	Studerande	15	30	15	3	2	33	2	100	118	45	5	+40
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	19	37	23	4	1	14	2	100	365	56	5	+51
	301 000–700 000	21	38	20	3	2	15	1	100	637	59	5	+54
	Mer än 700 000	23	42	17	3	1	14	0	100	480	65	4	+61
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	19	35	21	4	1	18	2	100	249	54	5	+49
	TCO	26	40	18	2	1	13	0	100	326	66	3	+63
	SACO	27	42	14	3	0	14	0	100	164	69	3	+66
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	22	42	20	4	1	11	0	100	136	64	5	+59
	Kommun/landsting	23	33	21	3	0	19	1	100	434	56	3	+53
	Privat	20	43	19	3	2	12	1	100	843	63	5	+58
	Ideell/stiftelse*	29	26	24	0	3	15	3	100	34	55	3	+52
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	20	38	20	4	1	16	1	100	807	58	5	+53
	Tjänstemannahem	23	43	16	2	1	14	1	100	302	66	3	+63
	Högre tjänstemannahem	22	45	14	2	0	17	0	100	101	67	2	+65
	Företagarhem	25	33	20	6	2	12	2	100	122	58	8	+50

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 6 *forts.* **Bedömning av Skatteverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		21	38	20	4	1	15	1	100	1 589	59	5	+54
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	24	39	19	3	2	12	1	100	994	63	5	+58
	Inte särskilt/Inte alls intr.	16	38	20	4	1	20	1	100	576	54	5	+49
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	24	38	17	3	0	17	1	100	517	62	3	+59
	Varken eller	19	37	22	4	2	14	2	100	448	56	6	+50
	Klart/något till höger	21	41	21	3	2	12	0	100	593	62	5	+57
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	18	36	19	6	0	20	1	100	129	54	6	+48
	Socialdemokraterna	26	39	16	2	0	15	2	100	387	65	2	+63
	Miljöpartiet	25	42	16	3	0	14	0	100	86	67	3	+64
	Centerpartiet	25	37	17	2	2	16	1	100	166	62	4	+58
	Liberalerna	18	43	17	2	0	20	0	100	65	61	2	+59
	Kristdemokraterna	22	33	21	3	3	17	1	100	114	55	6	+49
	Moderaterna	20	46	19	4	1	9	1	100	249	66	5	+61
	Sverigedemokraterna	16	33	30	6	3	12	0	100	214	49	9	+40
<i>Tittat på Aktuell/Rapport</i>	Dagligen	24	38	20	3	1	13	1	100	551	62	4	+58
	Flera gånger/vecka ¹	21	39	18	5	1	15	1	100	357	60	6	+54
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	19	41	19	4	2	15	0	100	448	60	6	+54
	Aldrig/ej svar	19	31	24	3	2	20	1	100	218	50	5	+45

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuell/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 7 Bedömning av Migrationsverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		2	10	18	25	22	21	2	100	1 591	12	47	-35
<i>Kön</i>	Kvinna	2	10	18	25	17	26	2	100	816	12	42	-30
	Man	2	10	17	26	26	17	2	100	772	12	52	-40
<i>Ålder</i>	16–29 år	4	9	16	24	21	24	2	100	245	12	45	-32
	30–49 år	2	14	18	24	21	20	1	100	450	15	45	-29
	50–64 år	2	8	18	29	21	20	2	100	375	10	50	-40
	65–85 år	1	9	18	24	22	23	3	100	521	9	46	-36
<i>Utbildning¹</i>	Låg	2	7	17	21	24	24	5	100	198	11	45	-36
	Medellåg	2	8	18	24	24	22	2	100	451	14	48	-38
	Medelhög	2	10	16	31	22	18	1	100	386	12	53	-41
	Hög	2	14	19	25	17	22	1	100	529	17	42	-26
<i>Boendekområde</i>	Ren landsbygd	1	6	15	27	27	22	2	100	221	6	54	-47
	Mindre tätort	1	12	15	24	24	23	1	100	278	12	48	-35
	Stad eller större tätort	2	10	19	27	19	21	2	100	796	10	46	-34
	Sthlm/Gbg/Malmö	4	11	21	21	20	22	1	100	273	11	41	-26
<i>Region²</i>	Stockholm	4	12	21	24	21	16	2	100	361	14	45	-29
	Östra mellansverige	1	9	18	26	16	29	1	100	280	10	42	-32
	Småland med öarna	2	7	8	31	23	24	5	100	122	9	54	-45
	Sydsverige	1	11	20	22	24	21	1	100	220	14	46	-34
	Västsverige	2	11	17	26	24	18	2	100	307	11	50	-37
	Norra mellansverige	1	5	16	27	22	26	3	100	147	5	49	-43
	Norrland	2	12	18	24	21	22	1	100	154	12	45	-31
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	1	10	17	26	22	22	2	100	1 439	10	48	-37
	Utländskt ³	8	16	20	18	19	17	2	100	138	16	37	-13

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 7 **forts. Bedömning av Migrationsverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		2	10	18	25	22	21	2	100	1 591	10	47	-35
<i>Arbetsmarknads-status</i>	Förvärvsarbetande ¹	2	11	18	28	21	19	1	100	792	11	49	-36
	Arbetslös ²	2	7	7	31	24	27	2	100	55	7	55	-46
	Ålders-/ avtalspensionär	1	9	18	24	22	23	3	100	488	9	46	-36
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	6	3	9	21	31	24	6	100	33	3	52	-43
	Studerande	6	10	19	18	15	29	3	100	117	10	33	-17
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	2	10	16	23	23	22	4	100	364	10	46	-34
	301 000–700 000	2	9	17	26	22	22	2	100	642	9	48	-37
	Mer än 700 000	1	13	20	26	20	20	0	100	478	13	46	-32
<i>Fackförenings-medlemskap</i>	LO	2	10	17	30	18	21	2	100	248	10	48	-36
	TCO	2	12	17	26	23	19	1	100	326	12	49	-35
	SACO	2	15	18	30	13	21	1	100	166	15	43	-26
<i>Anställnings-sektor</i>	Statlig	2	9	25	31	16	16	1	100	135	9	47	-36
	Kommunal/landsting	2	12	18	25	16	25	2	100	435	12	41	-27
	Privat	1	9	17	25	25	21	2	100	847	9	50	-40
	Ideell/stiftelse*	6	6	9	34	27	18	0	100	33	6	61	-49
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	1	10	16	27	23	21	2	100	806	10	50	-39
	Tjänstemannahem	2	13	18	24	20	22	1	100	304	13	44	-29
	Högre tjänstemannahem	3	14	20	25	14	22	2	100	100	14	39	-22
	Företagarhem	1	10	19	20	23	24	3	100	122	10	43	-32

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Förvärvsarbetande inkluderar även sjukskriven och föräldraledig. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder'/genomgår arbetsmarknadsutbildning och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 7 **forts. Bedömning av Migrationsverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		2	10	18	25	22	21	2	100	1 591	10	47	-35
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	2	10	17	27	25	17	2	100	994	10	52	-40
	Inte särskilt/Inte alls intr.	2	9	18	22	17	29	3	100	577	9	39	-28
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	3	13	18	24	16	24	2	100	517	13	40	-24
	Varken eller	1	8	18	27	20	24	2	100	446	8	47	-38
	Klart/något till höger	2	9	17	25	28	17	2	100	596	9	53	-42
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	1	10	13	32	19	24	1	100	128	10	51	-40
	Socialdemokraterna	4	14	21	22	13	23	3	100	390	14	35	-17
	Miljöpartiet	6	12	23	26	8	24	1	100	86	12	34	-16
	Centerpartiet	2	13	16	32	14	22	1	100	166	13	46	-31
	Liberalerna	3	16	17	32	13	17	2	100	64	16	45	-26
	Kristdemokraterna	1	4	10	35	30	18	2	100	114	4	65	-60
	Moderaterna	0	11	23	23	20	20	3	100	249	11	43	-32
	Sverigedemokraterna	0	2	14	21	48	13	2	100	214	2	69	-67
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	2	11	17	24	23	21	2	100	551	11	47	-34
	Flera gånger/vecka ¹	1	10	19	30	19	20	1	100	356	10	49	-38
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	2	10	18	26	21	21	2	100	450	10	47	-35
	Aldrig/ej svar	3	7	17	21	24	25	3	100	218	7	45	-35

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 8 Bedömning av Trafikverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		10	28	25	10	4	21	2	100	1 587	38	14	+24
<i>Kön</i>	Kvinna	10	28	22	7	3	28	2	100	816	38	10	+28
	Man	10	30	29	12	4	13	2	100	767	40	16	+24
<i>Ålder</i>	16–29 år												
	30–49 år	16	30	23	5	4	21	1	100	245	46	9	+37
	50–64 år	12	29	22	9	3	23	2	100	447	41	12	+29
	65–85 år	9	29	27	10	4	19	2	100	381	38	14	+24
<i>Utbildning¹</i>	Låg	6	28	29	11	4	19	3	100	514	34	15	+19
	Medellåg												
	Medelhög	9	27	30	8	3	18	5	100	197	36	11	+25
	Hög	10	28	25	9	5	21	2	100	449	38	14	+24
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	9	31	27	12	4	16	1	100	386	40	16	+24
	Mindre tätort	11	29	23	9	2	24	2	100	529	40	11	+29
	Stad eller större tätort												
	Sthlm/Gbg/Malmö	8	29	29	12	5	16	1	100	222	37	17	+20
<i>Region²</i>	Stockholm	8	31	26	9	1	24	1	100	279	39	10	+29
	Östra mellansverige	11	30	24	9	4	20	2	100	790	41	13	+28
	Småland med öarna	12	23	25	9	5	23	3	100	273	35	14	+21
	Sydsverige												
	Västsverige	11	27	26	9	4	20	3	100	360	38	13	+25
	Norra mellansverige	10	28	24	10	3	24	1	100	279	38	13	+25
	Norrland	8	34	25	10	1	20	2	100	122	42	11	+31
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	15	24	26	12	3	19	1	100	220	39	15	+24
	Utländskt ³	9	31	27	8	4	18	3	100	306	40	12	+28

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 8 *forts.* **Bedömning av Trafikverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		10	28	25	10	4	21	2	100	1 587	38	14	+24
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	11	30	24	9	3	22	1	100	794	41	12	+29
	Arbetslös ²	19	27	13	11	7	19	4	100	54	46	18	+28
	Ålders-/avtalspensionär	5	28	29	11	5	19	3	100	480	33	16	+17
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	15	15	35	12	3	17	3	100	34	30	15	+15
	Studerande	15	31	19	6	4	22	3	100	118	46	10	+36
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	10	27	26	11	6	17	3	100	363	37	17	+20
	301 000–700 000	10	27	27	9	3	22	2	100	640	37	12	+25
	Mer än 700 000	10	33	22	10	3	21	1	100	479	43	13	+30
<i>Fackförenings- medlemskap</i>	LO	12	25	27	7	6	21	2	100	252	37	13	+24
	TCO	10	32	24	10	3	19	2	100	322	42	13	+29
	SACO	10	32	20	10	2	25	1	100	166	42	12	+30
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	7	29	24	9	7	21	3	100	135	36	16	+20
	Kommunal/landsting	11	28	21	10	3	24	3	100	434	39	13	+26
	Privat	9	29	28	10	4	18	2	100	845	38	14	+24
	Ideell/stiftelse*	12	40	18	6	3	21	0	100	33	52	9	+43
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	8	29	27	9	3	22	2	100	805	37	12	+25
	Tjänstemannahem	10	28	24	10	5	21	2	100	305	38	15	+23
	Högre tjänstemannahem	15	26	19	11	3	24	2	100	101	41	14	+27
	Företagarhem	13	33	24	12	2	14	2	100	121	46	14	+32

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 8 *forts.* **Bedömning av Trafikverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		10	28	25	10	4	21	2	100	1 587	38	14	+24
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	10	29	26	11	4	18	2	100	994	39	15	+24
	Inte särskilt/Inte alls intr.	10	28	25	7	3	25	2	100	575	38	10	+28
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	10	27	26	10	3	22	2	100	514	37	13	+24
	Varken eller	10	27	25	6	5	24	3	100	450	37	11	+26
	Klart/något till höger	10	31	26	12	4	16	1	100	594	41	16	+25
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	6	28	20	11	6	28	1	100	127	34	17	+17
	Socialdemokraterna	10	30	24	10	2	21	3	100	387	40	12	+28
	Miljöpartiet	15	28	29	6	3	19	0	100	86	43	9	+34
	Centerpartiet	8	29	24	8	4	26	1	100	165	37	12	+25
	Liberalerna	11	30	23	6	6	22	2	100	64	41	12	+29
	Kristdemokraterna	5	36	21	12	4	20	2	100	114	41	16	+25
	Moderaterna	14	32	27	10	2	14	1	100	250	46	12	+34
	Sverigedemokraterna	10	26	32	12	7	12	1	100	213	36	19	+17
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	8	28	28	12	4	18	2	100	554	36	16	+20
	Flera gånger/vecka ¹	5	30	26	11	3	22	3	100	352	35	14	+21
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	14	29	22	8	4	22	1	100	450	43	12	+31
	Aldrig/ej svar	13	27	24	5	5	24	2	100	215	40	10	+30

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 9 Bedömning av Pensionsmyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		9	26	23	5	4	31	2	100	1 596	35	9	+26
<i>Kön</i>	Kvinna	8	25	21	6	3	35	2	100	820	33	9	+24
	Man	10	27	25	5	5	26	2	100	772	37	10	+27
<i>Ålder</i>	16–29 år	5	14	18	5	5	48	5	100	242	19	10	+9
	30–49 år	6	19	23	4	4	41	3	100	449	25	8	+17
	50–64 år	9	23	29	6	3	28	2	100	381	32	9	+23
	65–85 år	15	38	22	6	4	14	1	100	524	53	10	+43
<i>Utbildning¹</i>	Låg	14	32	29	5	3	15	2	100	200	46	8	+38
	Medellåg	9	21	24	8	5	30	3	100	449	30	13	+17
	Medelhög	9	24	23	6	5	31	2	100	388	33	11	+22
	Hög	8	28	21	3	2	35	3	100	532	36	5	+31
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	8	22	25	5	8	31	1	100	223	30	13	+17
	Mindre tätort	9	29	20	6	5	28	3	100	280	38	11	+27
	Stad eller större tätort	9	27	24	5	3	29	3	100	797	36	8	+28
	Sthlm/Gbg/Malmö	11	20	24	4	2	36	3	100	273	31	6	+25
<i>Region²</i>	Stockholm	11	23	24	6	2	31	3	100	358	34	8	+26
	Östra mellansverige	8	28	21	6	4	31	2	100	281	36	10	+26
	Småland med öarna	8	25	28	2	3	32	2	100	123	33	5	+28
	Sydsverige	9	26	19	6	5	33	2	100	223	35	11	+24
	Västsverige	7	23	30	5	4	28	3	100	309	30	9	+21
	Norra mellansverige	14	28	19	7	6	23	3	100	148	42	13	+29
	Norrland	10	28	16	4	5	36	1	100	154	38	9	+29
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	10	26	23	5	4	30	2	100	1 446	36	9	+27
	Utländskt ³	7	22	22	6	2	35	6	100	137	29	8	+21

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 9 *forts.* **Bedömning av Pensionsmyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		9	26	23	5	4	31	2	100	1 596	35	9	+26
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	7	22	24	5	3	37	2	100	796	29	8	+21
	Arbetslös ²	11	15	24	6	4	36	4	100	54	26	10	+16
	Ålders-/avtalspensionär	15	39	22	5	4	14	1	100	488	54	9	+45
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	12	12	23	12	9	26	6	100	34	24	21	+3
	Studerande	3	9	16	4	6	56	6	100	116	12	10	+2
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	11	29	20	8	7	22	3	100	367	40	15	+25
	301 000–700 000	10	24	25	5	3	31	2	100	642	34	8	+26
	Mer än 700 000	7	28	22	4	2	35	2	100	481	35	6	+29
<i>Fackförenings- medlemskap</i>	LO	11	22	25	5	5	31	1	100	251	33	10	+23
	TCO	12	26	21	6	2	31	2	100	328	38	8	+30
	SACO	4	32	19	2	2	37	4	100	166	36	4	+32
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	9	33	20	4	4	28	2	100	137	42	8	+34
	Kommunal/landsting	8	29	22	6	3	29	3	100	438	37	9	+28
	Privat	9	24	25	5	4	31	2	100	848	33	9	+24
	Ideell/stiftelse*	12	23	21	3	0	41	0	100	34	35	3	+32
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	8	26	25	6	4	29	2	100	812	34	10	+24
	Tjänstemannahem	8	24	24	6	2	33	3	100	303	32	8	+24
	Högre tjänstemannahem	8	26	18	3	6	35	4	100	102	34	9	+25
	Företagarhem	10	30	18	4	2	33	3	100	122	40	6	+34

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 9 *forts.* **Bedömning av Pensionsmyndighetens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmätt)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		9	26	23	5	4	31	2	100	1 596	35	9	+26
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	11	27	23	5	4	28	2	100	1 002	38	9	+29
	Inte särskilt/Inte alls intr.	6	23	23	6	3	36	3	100	575	29	9	+20
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	10	28	23	4	2	30	3	100	520	38	6	+32
	Varken eller	8	23	25	5	5	31	3	100	451	31	10	+21
	Klart/något till höger	10	26	23	6	4	29	2	100	595	36	10	+26
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	8	21	19	7	5	36	4	100	129	29	12	+17
	Socialdemokraterna	13	31	22	4	1	26	3	100	389	44	5	+39
	Miljöpartiet	5	17	26	6	2	41	3	100	86	22	8	+14
	Centerpartiet	10	26	18	4	1	39	2	100	166	36	5	+31
	Liberalerna	8	25	19	3	5	37	3	100	64	33	8	+25
	Kristdemokraterna	10	27	25	4	4	30	0	100	114	37	8	+29
	Moderaterna	10	26	24	6	3	29	2	100	250	36	9	+27
	Sverigedemokraterna	9	24	26	8	9	22	2	100	216	33	17	+16
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	14	33	23	7	3	19	1	100	558	47	10	+37
	Flera gånger/vecka ¹	7	27	24	4	3	32	3	100	357	34	7	+27
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	6	20	24	4	4	39	3	100	448	26	8	+18
	Aldrig/ej svar	6	16	20	6	7	40	5	100	217	22	13	+9

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 10 Bedömning av Socialstyrelsens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		5	17	24	12	5	33	4	100	1 589	22	17	+5
<i>Kön</i>	Kvinna	6	17	22	12	4	36	3	100	815	23	16	+7
	Man	3	17	25	13	6	31	5	100	770	20	19	+1
<i>Ålder</i>	16–29 år	2	14	20	9	7	43	5	100	242	16	16	±0
	30–49 år	4	17	22	14	6	34	3	100	449	21	20	+1
	50–64 år	7	14	29	11	5	31	3	100	381	21	16	+5
	65–85 år	4	21	23	13	4	30	5	100	517	25	17	+8
<i>Utbildning¹</i>	Låg	6	15	24	13	5	31	6	100	199	21	18	+3
	Medellåg	3	14	24	12	7	35	5	100	449	17	19	-2
	Medelhög	3	16	28	14	6	30	3	100	385	19	20	-1
	Hög	6	21	21	10	3	36	3	100	529	27	13	+14
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	3	15	28	11	5	34	4	100	220	18	16	+2
	Mindre tätort	5	12	26	14	5	35	3	100	281	17	19	-2
	Stad eller större tätort	4	20	23	12	5	32	4	100	794	24	17	+7
	Sthlm/Gbg/Malmö	6	15	20	13	6	37	3	100	271	21	19	+2
<i>Region²</i>	Stockholm	5	18	23	12	6	32	4	100	357	23	18	+5
	Östra mellansverige	4	19	22	14	4	35	2	100	281	23	18	+5
	Småland med öarna	5	11	23	9	7	39	6	100	122	16	16	±0
	Sydsverige	3	18	24	15	7	29	4	100	222	21	22	-1
	Västsverige	5	17	27	12	5	30	4	100	306	22	17	+5
	Norra mellansverige	3	14	24	10	3	39	7	100	147	17	13	+4
	Norrland	6	18	22	12	5	34	3	100	154	24	17	+7
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	4	17	24	12	5	34	4	100	1 438	21	17	+4
	Utländskt ³	6	16	23	10	5	35	5	100	138	22	15	+7

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 10 forts. Bedömning av Socialstyrelsens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		5	17	24	12	5	33	4	100	1 589	22	17	+5
<i>Arbetsmarknads-status</i>	Förvärvsarbetande ¹	4	16	25	13	4	35	3	100	796	20	17	+3
	Arbetslös ²	4	17	15	11	11	36	6	100	54	21	22	-1
	Ålders-/avtalspensionär	4	20	24	12	5	30	5	100	482	24	17	+7
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	12	6	35	9	15	17	6	100	34	18	24	-6
	Studerande	4	15	18	7	3	46	7	100	117	19	10	+9
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	4	18	22	12	6	32	6	100	365	22	18	+4
	301 000–700 000	5	15	25	13	5	33	4	100	641	20	18	+2
	Mer än 700 000	4	19	22	12	5	35	3	100	479	23	17	+6
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	6	14	27	12	5	31	5	100	250	20	17	+3
	TCO	6	19	22	14	3	34	2	100	326	25	17	+8
	SACO	6	22	19	8	1	41	3	100	166	28	9	+19
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	4	21	21	11	4	33	6	100	135	25	15	+10
	Kommunal/landsting	7	22	23	12	3	29	4	100	435	29	15	+14
	Privat	3	14	25	12	7	36	3	100	843	17	19	-2
	Ideell/stiftelse*	6	18	35	6	0	32	3	100	34	24	6	+18
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	4	16	24	14	6	32	4	100	808	20	20	±0
	Tjänstemannahem	3	18	27	8	4	35	5	100	303	21	12	+9
	Högre tjänstemannahem	6	18	15	13	3	41	4	100	100	24	16	+8
	Företagarhem	6	22	19	14	6	31	2	100	122	28	20	+8

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 10 forts. Bedömning av Socialstyrelsens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		5	17	24	12	5	33	4	100	1 589	22	17	+5
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	5	18	23	13	5	32	4	100	994	23	18	+5
	Inte särskilt/Inte alls intr.	3	15	25	10	5	38	4	100	576	18	15	+3
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	5	21	24	10	3	32	5	100	515	26	13	+13
	Varken eller	5	15	24	11	7	34	4	100	453	20	18	+2
	Klart/något till höger	4	15	23	15	6	34	3	100	592	19	21	-2
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	3	19	20	16	5	35	2	100	129	22	21	+1
	Socialdemokraterna	6	22	24	9	3	30	6	100	387	28	12	+16
	Miljöpartiet	6	16	33	7	1	33	4	100	85	22	8	+14
	Centerpartiet	4	19	21	10	2	40	4	100	165	23	12	+11
	Liberalerna	5	24	17	6	6	39	3	100	64	29	12	+17
	Kristdemokraterna	4	12	25	12	8	34	5	100	115	16	20	-4
	Moderaterna	4	13	25	15	6	35	2	100	250	17	21	-4
	Sverigedemokraterna	5	11	24	19	10	27	4	100	215	16	29	-13
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	7	19	25	13	4	29	3	100	551	26	17	+9
	Flera gånger/vecka ¹	3	15	27	11	6	34	4	100	357	18	17	+1
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	3	18	21	11	6	37	4	100	447	21	17	+4
	Aldrig/ej svar	4	12	22	14	5	37	6	100	218	16	19	-3

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 11 Bedömning av Skolverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		4	17	25	23	8	21	2	100	1 590	21	31	-10
<i>Kön</i>	Kvinna	5	18	24	19	8	24	2	100	813	23	27	-4
	Man	3	15	26	28	8	17	3	100	774	18	36	-18
<i>Ålder</i>	16–29 år	4	20	22	25	12	16	1	100	242	24	37	-13
	30–49 år	4	17	24	24	9	21	1	100	448	21	33	-12
	50–64 år	5	12	31	25	7	18	2	100	379	17	32	-15
	65–85 år	4	19	23	20	6	24	4	100	521	23	26	-3
<i>Utbildning¹</i>	Låg	6	17	26	16	3	27	5	100	201	23	19	+4
	Medellåg	3	14	26	22	11	22	2	100	447	17	33	-16
	Medelhög	3	14	27	29	9	16	2	100	387	17	38	-21
	Hög	4	21	23	23	7	20	2	100	528	25	30	-5
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	1	14	28	28	8	20	1	100	223	15	36	-21
	Mindre tätort	4	16	25	20	10	23	2	100	279	20	30	-10
	Stad eller större tätort	4	18	25	25	7	19	2	100	795	22	32	-10
	Sthlm/Gbg/Malmö	5	16	24	20	9	23	3	100	270	21	29	-8
<i>Region²</i>	Stockholm	4	19	24	24	8	20	1	100	358	23	32	-9
	Östra mellansverige	4	15	30	19	6	25	1	100	280	19	25	-6
	Småland med öarna	7	16	19	27	11	18	2	100	122	23	38	-15
	Sydsverige	4	12	24	29	11	17	3	100	223	16	40	-24
	Västsverige	4	17	27	23	9	17	3	100	305	21	32	-11
	Norra mellansverige	3	18	21	23	7	23	5	100	147	21	30	-9
	Norrland	3	22	25	19	5	24	2	100	155	25	24	+1
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	4	16	25	24	8	21	2	100	1 441	20	32	-12
	Utländskt ³	7	22	25	21	9	15	1	100	136	29	30	-1

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 11 forts. Bedömning av Skolverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		4	17	25	23	8	21	2	100	1 590	21	31	-10
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	3	17	26	26	7	19	2	100	792	20	33	-13
	Arbetslös ²	11	9	25	22	11	18	4	100	55	20	33	-13
	Ålders-/avtalspensionär	3	18	24	20	6	25	4	100	486	21	26	-5
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	15	3	26	20	15	18	3	100	34	18	35	-17
	Studerande	6	20	22	24	13	15	0	100	117	26	37	-11
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	6	16	25	19	9	20	5	100	364	22	28	-6
	301 000–700 000	3	18	24	22	8	23	2	100	639	21	30	-9
	Mer än 700 000	4	17	24	30	7	18	0	100	481	21	37	-16
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	4	13	27	22	8	24	2	100	249	17	30	-13
	TCO	5	19	27	22	8	17	2	100	327	24	30	-6
	SACO	5	20	21	25	5	23	1	100	166	25	30	-5
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	4	17	24	27	3	21	4	100	136	21	30	-9
	Kommunal/landsting	6	22	27	17	7	19	2	100	432	28	24	+4
	Privat	3	13	25	26	9	22	2	100	846	16	35	-19
	Ideell/stiftelse*	6	18	23	29	6	15	3	100	34	24	35	-11
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	4	17	25	22	8	21	3	100	808	21	30	-9
	Tjänstemannahem	2	17	26	26	8	19	2	100	301	19	34	-15
	Högre tjänstemannahem	2	20	18	26	11	20	3	100	102	22	37	-15
	Företagarhem	7	12	27	23	9	20	2	100	122	19	32	-13

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 11 *forts.* **Bedömning av Skolverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		4	17	25	23	8	21	2	100	1 590	21	31	-10
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	5	17	25	24	9	18	2	100	999	22	33	-11
	Inte särskilt/Inte alls intr.	3	16	24	22	8	24	3	100	573	19	30	-11
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	4	20	25	19	5	24	3	100	516	24	24	±0
	Varken eller	4	19	26	20	8	20	3	100	451	23	28	-5
	Klart/något till höger	3	13	25	31	10	17	1	100	594	16	41	-25
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	5	14	27	19	10	24	1	100	129	19	29	-10
	Socialdemokraterna	7	22	24	16	5	22	4	100	389	29	21	+8
	Miljöpartiet	6	31	26	12	2	23	0	100	86	37	14	+23
	Centerpartiet	2	20	25	18	6	25	4	100	163	22	24	-2
	Liberalerna	2	25	16	32	3	19	3	100	64	27	35	-8
	Kristdemokraterna	4	9	21	33	12	18	3	100	113	13	45	-32
	Moderaterna	4	10	28	33	8	15	2	100	250	14	41	-27
	Sverigedemokraterna	2	12	24	30	16	15	1	100	215	14	46	-32
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	5	17	25	23	7	20	3	100	555	22	30	-8
	Flera gånger/vecka ¹	4	15	25	27	6	21	2	100	355	19	33	-14
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	3	17	24	23	11	21	1	100	447	20	34	-14
	Aldrig/ej svar	3	18	28	20	9	18	4	100	217	21	29	-8

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 12 Bedömning av Konsumentverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		9	24	22	2	1	38	4	100	1 589	33	3	+30
<i>Kön</i>	Kvinna	9	22	18	2	1	44	4	100	814	31	3	+28
	Man	9	25	27	2	1	32	4	100	771	34	3	+31
<i>Ålder</i>	16–29 år	8	17	19	2	0	49	5	100	243	25	2	+23
	30–49 år	7	23	22	2	1	42	3	100	446	30	3	+27
	50–64 år	10	25	23	3	1	35	3	100	381	35	4	+31
	65–85 år	11	26	23	2	1	33	4	100	519	37	3	+34
<i>Utbildning¹</i>	Låg	9	26	26	1	2	31	5	100	199	35	3	+32
	Medellåg	8	20	25	3	1	39	4	100	448	28	4	+24
	Medelhög	8	26	25	4	1	33	3	100	386	34	5	+29
	Hög	11	24	16	1	1	43	4	100	530	35	2	+33
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	7	21	25	2	2	42	1	100	220	28	4	+24
	Mindre tätort	8	26	23	3	1	35	4	100	279	34	4	+30
	Stad eller större tätort	10	24	22	2	1	37	4	100	793	34	3	+31
	Sthlm/Gbg/Malmö	10	22	19	2	1	41	5	100	274	32	3	+29
<i>Region²</i>	Stockholm	10	23	21	4	1	37	4	100	358	33	5	+28
	Östra mellansverige	5	21	23	3	1	45	2	100	278	26	4	+22
	Småland med öarna	11	22	26	0	0	36	5	100	121	33	0	+33
	Sydsverige	7	24	21	2	2	40	4	100	223	31	4	+27
	Västsverige	11	21	25	2	1	35	5	100	309	32	3	+29
	Norra mellansverige	11	31	20	1	1	32	4	100	147	42	2	+40
<i>Medborgarskap</i>	Norrland	10	28	17	2	0	40	3	100	153	38	2	+36
	Svenskt	9	24	22	2	1	39	3	100	1 440	33	3	+30
	Utländskt ³	10	18	25	4	1	35	7	100	136	28	5	+23

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 12 forts. Bedömning av Konsumentverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		9	24	22	2	1	38	4	100	1 589	33	3	+30
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	9	23	21	2	0	42	3	100	793	32	2	+30
	Arbetslös ²	7	15	27	4	2	38	7	100	55	22	6	+16
	Ålders-/avtalspensionär	10	27	23	2	1	33	4	100	483	37	3	+34
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	15	21	38	0	0	23	3	100	34	36	0	+36
	Studerande	6	24	13	2	3	45	7	100	118	30	5	+25
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	9	25	23	3	2	33	5	100	364	34	5	+29
	301 000–700 000	10	23	21	2	1	39	4	100	638	33	3	+30
	Mer än 700 000	10	23	23	2	0	40	2	100	482	33	2	+31
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	9	20	25	2	1	40	3	100	248	29	3	+26
	TCO	12	26	19	2	1	38	2	100	325	38	3	+35
	SACO	11	23	11	1	0	52	2	100	166	34	1	+33
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	7	23	26	1	1	38	4	100	137	30	2	+28
	Kommunal/landsting	10	25	18	2	0	42	3	100	431	35	2	+33
	Privat	9	23	24	2	1	38	3	100	845	32	3	+29
	Ideell/stiftelse*	15	23	18	0	0	41	3	100	34	38	0	+38
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	9	23	23	2	1	39	3	100	806	32	3	+29
	Tjänstemannahem	9	24	18	2	0	42	5	100	303	33	2	+31
	Högre tjänstemannahem	12	27	10	3	2	41	5	100	102	39	5	+34
	Företagarhem	11	25	27	3	0	33	1	100	122	36	3	+33

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 12 forts. Bedömning av Konsumentverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		9	24	22	2	1	38	4	100	1 589	33	3	+30
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	11	26	21	3	1	35	3	100	997	37	4	+33
	Inte särskilt/Inte alls intr.	6	19	23	2	1	44	5	100	573	25	3	+22
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	11	24	18	2	1	40	4	100	517	35	3	+32
	Varken eller	8	23	23	2	1	38	5	100	447	31	3	+28
	Klart/något till höger	9	24	26	2	1	36	2	100	596	33	3	+30
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	10	19	16	4	1	49	1	100	129	29	5	+24
	Socialdemokraterna	12	25	21	1	0	35	6	100	386	37	1	+36
	Miljöpartiet	8	25	18	1	0	43	5	100	85	33	1	+32
	Centerpartiet	8	28	16	2	1	41	4	100	165	36	3	+33
	Liberalerna	13	21	16	3	2	42	3	100	63	34	5	+29
	Kristdemokraterna	9	19	26	4	0	39	3	100	115	28	4	+24
	Moderaterna	9	20	31	2	0	36	2	100	250	29	2	+27
	Sverigedemokraterna	7	28	26	2	3	32	2	100	214	35	5	+30
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	12	27	22	2	1	33	3	100	553	39	3	+36
	Flera gånger/vecka ¹	9	25	22	3	1	37	3	100	356	34	4	+30
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	8	22	23	1	1	42	3	100	449	30	2	+28
	Aldrig/ej svar	7	14	21	4	2	45	7	100	215	21	6	+15

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 13 Bedömning av Kronofogdemyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		9	20	19	2	1	45	4	100	1 588	29	3	+26
<i>Kön</i>	Kvinna	8	16	17	2	1	51	5	100	817	24	3	+21
	Man	10	23	20	3	2	38	4	100	767	33	5	+28
<i>Ålder</i>	16–29 år	8	15	16	2	2	54	3	100	242	23	4	+19
	30–49 år	7	19	20	2	1	47	4	100	447	26	3	+23
	50–64 år	11	20	20	2	2	42	3	100	381	31	4	+27
	65–85 år	9	23	17	3	1	41	6	100	518	32	4	+28
<i>Utbildning¹</i>	Låg	9	23	22	3	2	33	8	100	196	32	5	+27
	Medellåg	11	17	19	2	2	45	4	100	446	28	4	+24
	Medelhög	8	23	19	3	1	42	4	100	389	31	4	+27
	Hög	7	19	17	2	1	50	4	100	530	26	3	+23
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	10	16	21	2	3	45	3	100	223	26	5	+21
	Mindre tätort	9	18	20	3	1	45	4	100	280	27	4	+23
	Stad eller större tätort	8	22	17	2	1	45	5	100	791	30	3	+27
	Sthlm/Gbg/Malmö	8	18	18	3	1	46	6	100	271	26	4	+22
<i>Region²</i>	Stockholm	9	22	17	4	1	42	5	100	357	31	5	+26
	Östra mellansverige	8	22	16	1	1	50	2	100	281	30	2	+28
	Småland med öarna	10	17	25	1	0	41	6	100	121	27	1	+26
	Sydsverige	8	15	16	4	3	49	5	100	221	23	7	+16
	Västsverige	9	19	22	3	2	40	5	100	307	28	5	+23
	Norra mellansverige	10	18	19	1	2	45	5	100	147	28	3	+25
<i>Medborgarskap</i>	Norrland	10	26	15	1	1	44	3	100	154	36	2	+34
	Svenskt	9	21	18	2	1	45	4	100	1 441	30	3	+27
	Utländskt ³	10	16	18	4	1	44	7	100	135	26	5	+21

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 13 *forts.* Bedömning av Kronofogdemyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		9	20	19	2	1	45	4	100	1 588	29	3	+26
<i>Arbetsmarknads-status</i>	Förvärvsarbetande ¹	9	19	18	2	1	47	4	100	795	28	3	+25
	Arbetslös ²	11	16	20	0	2	44	7	100	55	27	2	+25
	Ålders-/avtalspensionär	9	23	18	3	2	39	6	100	483	32	5	+27
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	18	12	40	0	6	21	3	100	33	30	6	+24
	Studerande	8	16	12	3	3	55	3	100	116	24	6	+18
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	10	18	22	4	3	36	7	100	362	28	7	+21
	301 000–700 000	8	20	18	2	1	47	4	100	639	28	3	+25
	Mer än 700 000	9	22	17	1	0	48	3	100	482	31	1	+30
<i>Fackförenings-medlemskap</i>	LO	10	16	19	4	2	45	4	100	250	26	6	+20
	TCO	10	20	17	1	1	48	3	100	328	30	2	+28
	SACO	7	18	16	2	0	53	4	100	165	25	2	+23
<i>Anställnings-sektor</i>	Statlig	5	22	17	4	1	43	8	100	136	27	5	+22
	Kommunal/landsting	8	15	17	2	2	51	5	100	435	23	4	+19
	Privat	10	23	19	2	1	42	3	100	843	33	3	+30
	Ideell/stiftelse*	9	18	26	0	0	44	3	100	34	27	0	+27
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	8	20	20	3	1	44	4	100	808	28	4	+24
	Tjänstemannahem	9	21	16	2	1	46	5	100	301	30	3	+27
	Högre tjänstemannahem	5	18	16	5	2	48	6	100	102	23	7	+16
	Företagarhem	14	24	19	2	0	39	2	100	122	38	2	+36

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 13 *forts.* Bedömning av Kronofogdemyndighetens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		9	20	19	2	1	45	4	100	1 588	29	3	+26
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	11	21	18	3	1	42	4	100	998	32	4	+28
	Inte särskilt/Inte alls intr.	5	18	19	2	2	49	5	100	572	23	4	+19
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	10	19	16	2	1	47	5	100	515	29	3	+26
	Varken eller	7	17	20	3	2	46	5	100	450	24	5	+19
	Klart/något till höger	10	22	20	2	1	42	3	100	595	32	3	+29
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	6	16	19	3	2	52	2	100	127	22	5	+17
	Socialdemokraterna	11	21	17	2	0	43	6	100	387	32	2	+30
	Miljöpartiet	8	21	14	1	0	52	4	100	85	29	1	+28
	Centerpartiet	12	22	13	2	0	46	5	100	164	34	2	+32
	Liberalerna	8	22	14	2	0	49	5	100	64	30	2	+28
	Kristdemokraterna	11	18	17	3	3	43	5	100	114	29	6	+23
	Moderaterna	7	23	22	2	1	42	3	100	250	30	3	+27
	Sverigedemokraterna	11	16	24	5	3	38	3	100	215	27	8	+19
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	11	22	18	3	2	39	5	100	554	33	5	+28
	Flera gånger/vecka ¹	8	21	18	2	1	47	3	100	355	29	3	+26
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	8	19	18	2	1	48	4	100	447	27	3	+24
	Aldrig/ej svar	6	13	21	3	2	49	6	100	216	19	5	+14

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 14 Bedömning av Tullverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		5	19	20	10	6	36	4	100	1 593	24	16	+8
<i>Kön</i>	Kvinna	5	15	18	8	6	43	5	100	818	20	14	+6
	Man	6	22	22	13	7	26	4	100	771	28	20	+8
<i>Ålder</i>	16–29 år	5	12	20	8	5	45	5	100	243	17	13	+4
	30–49 år	4	18	19	11	6	39	3	100	446	22	17	+5
	50–64 år	7	20	21	13	6	30	3	100	381	27	19	+8
	65–85 år	6	21	20	10	7	31	5	100	523	27	17	+10
<i>Utbildning¹</i>	Låg	6	21	20	8	6	30	9	100	199	27	14	+13
	Medellåg	5	17	19	12	8	35	4	100	447	22	20	+2
	Medelhög	5	21	22	11	7	31	3	100	388	26	18	+8
	Hög	5	19	18	10	4	41	3	100	531	24	14	+10
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	4	19	20	11	9	34	3	100	224	23	20	+3
	Mindre tätort	5	18	18	10	6	38	5	100	279	23	16	+7
	Stad eller större tätort	7	18	20	11	6	34	4	100	794	25	17	+8
	Sthlm/Gbg/Malmö	4	22	19	10	5	37	3	100	273	26	15	+11
<i>Region²</i>	Stockholm	6	18	20	10	5	37	4	100	357	24	15	+9
	Östra mellansverige	5	14	22	8	5	42	4	100	279	19	13	+6
	Småland med öarna	5	16	18	17	7	32	5	100	123	21	24	-3
	Sydsverige	7	22	19	9	9	32	2	100	223	29	18	+11
	Västsverige	4	23	21	12	5	30	5	100	309	27	17	+10
	Norra mellansverige	7	18	16	8	6	39	6	100	148	25	14	+11
	Norrland	6	18	19	11	8	35	3	100	154	24	19	+5
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	6	19	19	11	6	35	4	100	1 444	25	17	+8
	Utländskt ³	4	15	24	7	6	37	7	100	136	19	13	+6

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 14 *forts.* **Bedömning av Tullverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		5	19	20	10	6	36	4	100	1 593	24	16	+8
<i>Arbets- marknads- status</i>	Förvärvsarbetande ¹	5	18	19	12	5	38	3	100	796	23	17	+6
	Arbetslös ²	6	17	22	9	8	30	8	100	53	23	17	+6
	Ålders-/avtalspensionär	6	22	20	10	7	30	5	100	486	28	17	+11
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	15	20	18	9	9	26	3	100	34	35	18	+17
	Studerande	7	12	18	5	5	48	5	100	117	19	10	+9
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	6	18	20	10	9	30	7	100	365	24	19	+5
	301 000–700 000	5	19	19	11	5	37	4	100	642	24	16	+8
	Mer än 700 000	6	20	20	10	5	36	3	100	480	26	15	+11
<i>Fackförenings- medlemskap</i>	LO	7	15	22	8	7	37	4	100	251	22	15	+7
	TCO	7	21	18	10	3	38	3	100	327	28	13	+15
	SACO	6	14	14	13	4	45	4	100	166	20	17	+3
<i>Anställnings- sektor</i>	Statlig	7	24	18	13	6	28	4	100	135	31	19	+12
	Kommunal/landsting	5	16	19	7	5	44	4	100	437	21	12	+9
	Privat	5	20	21	12	7	32	3	100	846	25	19	+6
	Ideell/stiftelse*	3	18	20	9	6	38	6	100	34	21	15	+6
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	6	18	20	10	7	35	4	100	810	24	17	+7
	Tjänstemannahem	3	21	22	10	4	36	4	100	304	24	14	+10
	Högre tjänstemannahem	9	19	12	6	8	43	3	100	101	28	14	+14
	Företagarhem	6	20	21	16	5	29	3	100	122	26	21	+5

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 14 *forts.* Bedömning av Tullverkets arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		5	19	20	10	6	36	4	100	1 593	24	16	+8
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	7	19	20	13	7	30	4	100	1 000	26	20	+6
	Inte särskilt/Inte alls intr.	3	18	20	6	5	43	5	100	575	21	11	+10
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	6	19	17	10	4	40	4	100	516	25	14	+11
	Varken eller	4	18	21	7	6	39	5	100	451	22	13	+9
	Klart/något till höger	6	19	22	13	9	28	3	100	597	25	22	+3
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	2	18	20	9	5	45	1	100	128	20	14	+6
	Socialdemokraterna	7	19	19	8	3	37	7	100	387	26	11	+15
	Miljöpartiet	1	18	18	8	4	47	4	100	85	19	12	+7
	Centerpartiet	5	18	18	7	3	44	5	100	166	23	10	+13
	Liberalerna	5	22	14	9	3	45	2	100	64	27	12	+15
	Kristdemokraterna	4	15	24	15	7	32	3	100	115	19	22	-3
	Moderaterna	5	21	24	12	6	29	3	100	251	26	18	+8
	Sverigedemokraterna	7	17	21	16	15	21	3	100	216	24	31	-7
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	7	20	20	12	8	28	5	100	555	27	20	+7
	Flera gånger/vecka ¹	5	21	21	11	7	32	3	100	359	26	18	+8
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	3	18	18	10	4	43	4	100	445	21	14	+7
	Aldrig/ej svar	6	13	19	7	5	44	6	100	218	19	12	+7

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 15 Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		4	19	23	14	6	31	3	100	1 591	23	20	+3
<i>Kön</i>	Kvinna	4	18	20	12	5	37	4	100	816	22	17	+5
	Man	5	20	26	16	7	23	3	100	771	25	23	+2
<i>Ålder</i>	16–29 år	6	18	19	10	6	39	2	100	243	24	16	+8
	30–49 år	2	21	21	14	6	34	2	100	449	23	20	+3
	50–64 år	4	17	27	16	6	27	3	100	380	21	22	-1
	65–85 år	5	20	25	14	6	25	5	100	519	25	20	+5
<i>Utbildning¹</i>	Låg	5	22	21	13	7	26	6	100	199	27	20	+7
	Medellåg	5	15	26	14	8	29	3	100	448	20	22	-2
	Medelhög	3	19	26	14	7	28	3	100	388	22	21	+1
	Hög	4	21	20	14	4	34	3	100	529	25	18	+7
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	5	15	23	14	11	30	2	100	222	20	25	-5
	Mindre tätort	3	21	21	14	4	34	3	100	280	24	18	+6
	Stad eller större tätort	5	20	23	14	5	29	4	100	794	25	19	+6
	Sthlm/Gbg/Malmö	4	17	26	15	5	30	3	100	272	21	20	+1
<i>Region²</i>	Stockholm	5	19	24	15	4	29	4	100	357	24	19	+5
	Östra mellansverige	3	23	25	9	6	33	1	100	279	26	15	+11
	Småland med öarna	7	16	19	17	7	31	3	100	122	23	24	-1
	Sydsverige	5	18	24	12	6	33	2	100	222	23	18	+5
	Västsverige	3	20	23	16	8	25	5	100	309	23	24	-1
	Norra mellansverige	5	15	20	18	7	32	3	100	147	20	25	-5
<i>Medborgarskap</i>	Norrland	4	19	26	12	4	30	5	100	155	23	16	+7
	Svenskt	4	20	24	14	6	29	3	100	1 443	24	20	+4
	Utländskt ³	4	12	23	10	4	41	6	100	136	16	14	+2

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 15 forts. Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		4	19	23	14	6	31	3	100	1 591	23	20	+3
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	3	20	23	14	5	32	3	100	794	23	19	+4
	Arbetslös ²	7	13	22	18	9	26	5	100	55	20	27	-7
	Ålders-/avtalspensionär	5	20	26	14	6	24	5	100	483	25	20	+5
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	15	12	18	17	18	20	0	100	34	27	35	-8
	Studerande	6	18	17	11	4	42	2	100	118	24	15	+9
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	5	19	22	13	8	28	5	100	363	24	21	+3
	301 000–700 000	5	18	24	14	5	31	3	100	642	23	19	+4
	Mer än 700 000	3	22	23	14	6	30	2	100	481	25	20	+5
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	4	14	23	16	6	34	3	100	250	18	22	-4
	TCO	5	21	22	15	5	29	3	100	327	26	20	+6
	SACO	4	21	22	12	2	35	4	100	165	25	14	+11
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	7	20	28	10	3	27	5	100	135	27	13	+14
	Kommunal/landsting	5	19	23	13	4	32	4	100	437	24	17	+7
	Privat	4	20	22	15	7	29	3	100	845	24	22	+2
	Ideell/stiftelse*	6	9	38	9	9	26	3	100	34	15	18	-3
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	4	20	24	15	6	28	3	100	808	24	21	+3
	Tjänstemannahem	4	17	24	15	3	33	4	100	302	21	18	+3
	Högre tjänstemannahem	5	19	13	13	7	39	4	100	102	24	20	+4
	Företagarhem	7	22	25	14	10	21	1	100	122	29	24	+5

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 15 *forts.* Bedömning av Kriminalvårdens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		4	19	23	14	6	31	3	100	1 591	23	20	+3
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	5	20	24	15	7	26	3	100	997	25	22	+3
	Inte särskilt/Inte alls intr.	3	16	22	13	5	37	4	100	576	19	18	+1
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	5	20	25	13	3	30	4	100	516	25	16	+9
	Varken eller	3	19	23	10	6	35	4	100	451	22	16	+6
	Klart/något till höger	5	19	22	18	9	25	2	100	595	24	27	-3
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	2	16	33	15	5	29	0	100	128	18	20	-2
	Socialdemokraterna	5	22	24	9	3	31	6	100	386	27	12	+15
	Miljöpartiet	6	25	23	9	0	35	2	100	86	31	9	+22
	Centerpartiet	4	16	22	12	3	40	3	100	165	20	15	+5
	Liberalerna	2	23	17	19	5	31	3	100	64	25	24	+1
	Kristdemokraterna	4	11	26	11	10	35	3	100	114	15	21	-6
	Moderaterna	6	22	22	18	4	26	2	100	250	28	22	+6
	Sverigedemokraterna	4	17	25	19	15	19	1	100	216	21	34	-13
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	6	20	24	14	7	25	4	100	554	26	21	+5
	Flera gånger/vecka ¹	2	20	27	15	5	29	2	100	357	22	20	+2
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	4	19	21	14	5	35	2	100	448	23	19	+4
	Aldrig/ej svar	1	17	21	10	6	39	6	100	216	18	16	+2

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan, dock ej på "Tittat på Aktuellt/Rapport", där de som ej svarat på denna del av frågan är med i basen. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 16 Bedömning av Centrala Studiestödsnämndens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		13	22	19	3	2	35	6	100	1 593	30	5	+13
<i>Kön</i>	Kvinna	14	23	17	2	2	37	5	100	818	33	4	+14
	Man	12	21	23	4	2	32	6	100	771	27	6	+12
<i>Ålder</i>	16–29 år	32	25	15	4	2	18	4	100	244	51	6	+32
	30–49 år	16	29	21	3	2	27	2	100	449	40	5	+16
	50–64 år	8	18	24	3	2	40	5	100	381	21	5	+8
	65–85 år	5	17	17	3	2	46	10	100	519	17	5	+5
<i>Utbildning¹</i>	Låg	6	18	17	2	2	43	12	100	197	20	4	+6
	Medellåg	11	19	20	3	1	40	6	100	450	26	4	+11
	Medelhög	12	22	22	4	2	33	5	100	388	28	6	+12
	Hög	18	27	18	2	2	30	3	100	531	41	4	+18
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	11	19	20	3	1	40	6	100	222	26	4	+11
	Mindre tätort	10	21	18	3	1	40	7	100	280	27	4	+10
	Stad eller större tätort	14	24	19	3	2	33	5	100	794	33	5	+14
	Sthlm/Gbg/Malmö	15	22	22	3	1	32	5	100	274	33	4	+15
<i>Region²</i>	Stockholm	13	26	19	3	2	31	6	100	360	34	5	+13
	Östra mellansverige	10	24	18	3	2	39	4	100	280	29	5	+10
	Småland med öarna	13	16	17	2	0	44	8	100	121	27	2	+13
	Sydsverige	16	21	21	4	1	32	5	100	223	32	5	+16
	Västsverige	10	23	24	2	2	34	5	100	308	29	4	+10
	Norra mellansverige	14	18	16	3	3	38	8	100	148	26	6	+14
	Norrland	18	20	16	4	1	36	5	100	153	33	5	+18
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	12	22	19	3	2	36	6	100	1 443	29	5	+12
	Utländskt ³	20	24	22	1	3	25	5	100	137	40	4	+20

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 16 *forts.* Bedömning av Centrala Studiestödsnämndens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		13	22	19	3	2	35	6	100	1 593	30	5	+13
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	13	25	21	3	1	34	3	100	795	34	4	+13
	Arbetslös ²	20	18	24	4	2	25	7	100	55	32	6	+20
	Ålders-/avtalspensionär	5	17	17	3	1	47	10	100	483	18	4	+5
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	15	12	29	9	0	29	6	100	34	18	9	+15
	Studerande	38	29	9	4	3	12	5	100	118	60	7	+38
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	14	19	19	4	4	32	8	100	364	25	8	+14
	301 000–700 000	12	21	21	3	1	37	5	100	641	29	4	+12
	Mer än 700 000	12	27	20	2	1	34	4	100	482	36	3	+12
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	10	22	22	3	1	36	6	100	251	28	4	+10
	TCO	14	23	20	4	0	34	5	100	327	33	4	+14
	SACO	16	31	21	2	1	28	1	100	166	44	3	+16
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	13	22	17	2	1	38	7	100	137	32	3	+13
	Kommunal/landsting	15	24	17	2	1	37	4	100	437	36	3	+15
	Privat	10	23	21	3	2	35	6	100	844	28	5	+10
	Ideell/stiftelse*	18	23	35	0	0	21	3	100	34	41	0	+18
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	12	22	20	3	2	35	6	100	807	29	5	+12
	Tjänstemannahem	13	29	20	2	1	30	5	100	304	39	3	+13
	Högre tjänstemannahem	15	24	16	7	1	32	5	100	102	31	8	+15
	Företagarhem	18	19	19	2	2	38	2	100	122	33	4	+18

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmålet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 16 *forts.* Bedömning av Centrala Studiestödsnämndens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		13	22	19	3	2	35	6	100	1 593	30	5	+13
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	13	23	20	3	2	33	6	100	998	31	5	+13
	Inte särskilt/Inte alls intr.	14	20	18	3	1	39	5	100	576	30	4	+14
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	14	24	18	3	1	34	6	100	519	34	4	+14
	Varken eller	13	19	20	3	3	35	7	100	450	26	6	+13
	Klart/något till höger	11	23	20	3	2	37	4	100	595	29	5	+11
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	12	23	26	2	2	33	2	100	129	31	4	+12
	Socialdemokraterna	13	22	18	2	1	36	8	100	388	32	3	+13
	Miljöpartiet	16	38	13	1	0	29	3	100	86	53	1	+16
	Centerpartiet	20	22	19	3	0	29	7	100	165	39	3	+20
	Liberalerna	19	23	11	2	3	36	6	100	64	37	5	+19
	Kristdemokraterna	11	18	27	4	2	34	4	100	115	23	6	+11
	Moderaterna	12	25	21	4	1	34	3	100	250	32	5	+12
	Sverigedemokraterna	7	16	21	4	4	42	6	100	214	15	8	+7
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	9	19	18	3	1	41	9	100	552	24	4	+9
	Flera gånger/vecka ¹	9	21	24	4	1	38	3	100	358	25	5	+9
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	20	26	18	2	2	28	4	100	450	42	4	+20
	Aldrig/ej svar	16	22	19	4	3	30	6	100	217	31	7	+16

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 17 Bedömning av Allmänna reklamationsnämndens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		8	20	17	2	1	46	6	100	1 593	28	3	+25
<i>Kön</i>	Kvinna	7	18	15	2	1	51	6	100	819	25	3	+22
	Man	8	23	20	3	1	39	6	100	770	31	4	+27
<i>Ålder</i>	16–29 år	5	10	16	1	1	57	10	100	243	15	2	+13
	30–49 år	6	18	19	2	2	49	4	100	450	24	4	+20
	50–64 år	8	21	19	2	1	45	4	100	381	29	3	+26
	65–85 år	10	26	15	3	1	39	6	100	519	36	4	+32
<i>Utbildning¹</i>	Låg	9	26	16	3	1	38	7	100	197	35	4	+31
	Medellåg	7	17	20	2	1	46	7	100	449	24	3	+21
	Medelhög	8	21	19	3	1	43	5	100	388	29	4	+25
	Hög	7	20	14	2	1	51	5	100	532	27	3	+24
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	5	20	19	2	1	48	5	100	222	25	3	+22
	Mindre tätort	8	21	15	3	1	46	6	100	279	29	4	+25
	Stad eller större tätort	9	21	17	3	1	43	6	100	795	30	4	+26
	Sthlm/Gbg/Malmö	6	18	18	1	1	49	7	100	274	24	2	+22
<i>Region²</i>	Stockholm	7	19	17	4	1	46	6	100	359	26	5	+21
	Östra mellansverige	8	17	19	2	1	48	5	100	280	25	3	+22
	Småland med öarna	6	18	17	1	0	45	13	100	122	24	1	+23
	Sydsverige	6	18	20	2	0	49	5	100	223	24	2	+22
	Västsverige	7	23	19	3	1	43	4	100	308	30	4	+26
	Norra mellansverige	12	22	10	2	2	45	7	100	148	34	4	+30
<i>Medborgarskap</i>	Norrland	7	28	14	1	1	45	4	100	153	35	2	+33
	Svenskt	8	20	17	2	1	47	5	100	1 444	28	3	+25
	Utländskt ³	4	21	19	4	1	41	10	100	136	25	5	+20

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 2a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 17 *forts.* **Bedömning av Allmänna reklamationsnämndens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		8	20	17	2	1	46	6	100	1 593	28	3	+25
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	7	18	18	2	1	49	5	100	796	25	3	+22
	Arbetslös ²	5	24	20	0	4	34	13	100	55	29	4	+25
	Ålders-/avtalspensionär	9	27	15	3	1	39	6	100	483	36	4	+32
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	18	18	20	9	0	32	3	100	34	36	9	+27
	Studerande	7	9	15	2	1	55	11	100	117	16	3	+13
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	9	22	15	4	2	41	7	100	364	31	6	+25
	301 000–700 000	8	20	18	2	0	46	6	100	640	28	2	+26
	Mer än 700 000	7	20	18	1	1	49	4	100	483	27	2	+25
<i>Fackföreningsmedlemskap</i>	LO	7	19	18	2	1	47	6	100	251	26	3	+23
	TCO	9	25	14	2	0	46	4	100	328	34	2	+32
	SACO	7	17	16	2	1	53	4	100	166	24	3	+21
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	9	21	12	4	1	49	4	100	137	30	5	+25
	Kommunal/landsting	9	20	14	2	0	50	5	100	437	29	2	+27
	Privat	6	21	20	3	1	44	5	100	845	27	4	+23
	Ideell/stiftelse*	12	21	23	3	3	35	3	100	34	33	6	+27
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	7	22	17	2	1	46	5	100	808	29	3	+26
	Tjänstemannahem	8	17	18	2	0	47	8	100	304	25	2	+23
	Högre tjänstemannahem	6	20	13	3	2	51	5	100	102	26	5	+21
	Företagarhem	9	25	16	2	1	42	5	100	122	34	3	+31

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I gruppen 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 17 *forts.* Bedömning av Allmänna reklamationsnämndens arbete efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		8	20	17	2	1	46	6	100	1 593	28	3	+25
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	9	21	17	3	1	44	5	100	998	30	4	+26
	Inte särskilt/Inte alls intr.	5	18	17	1	1	51	7	100	576	23	2	+21
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	8	24	13	3	1	45	6	100	518	32	4	+28
	Varken eller	7	17	19	1	1	47	8	100	451	24	2	+22
	Klart/något till höger	7	21	20	3	1	44	4	100	595	28	4	+24
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	6	19	15	5	0	52	3	100	129	25	5	+20
	Socialdemokraterna	9	25	13	3	0	42	8	100	388	34	3	+31
	Miljöpartiet	8	16	20	0	0	54	2	100	85	24	0	+24
	Centerpartiet	10	19	15	1	1	46	8	100	166	29	2	+27
	Liberalerna	8	28	9	0	0	50	5	100	64	36	0	+36
	Kristdemokraterna	6	18	23	3	3	44	3	100	115	24	6	+18
	Moderaterna	8	17	20	2	0	47	6	100	250	25	2	+23
	Sverigedemokraterna	6	22	20	3	3	41	5	100	214	28	6	+22
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	10	26	15	3	0	41	5	100	553	36	3	+33
	Flera gånger/vecka ¹	7	21	20	2	1	46	3	100	358	28	3	+25
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	6	14	17	2	1	53	7	100	449	20	3	+17
	Aldrig/ej svar	4	17	17	2	1	51	8	100	217	21	3	+18

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka', och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka', och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Svenska folkets bedömning av Regionala/Kommunala verksamheter 2019

Tabell 18a-20

Tabell 18a Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Räddningstjänsten</i>	2010	26	38	10	1	0	19	6	100	3 208	64	1	+63
<i>Renhållningen</i>	2012	21	48	18	6	1	4	2	100	1 477	69	7	+62
<i>Förskolan</i>	2011	13	29	9	4	2	28	15	100	1 489	42	6	+36
	2014	10	32	12	6	2	29	9	100	1 691	42	8	+34
	2018	12	29	11	6	3	29	10	100	1 764	41	9	+32
<i>Grundskolan</i>	2010	8	37	17	10	2	17	9	100	3 202	45	12	+33
	2011	8	31	13	6	3	28	11	100	1 490	39	9	+30
	2012	8	32	17	9	3	20	11	100	1 479	40	12	+28
	2013	7	31	17	13	5	18	9	100	1 587	38	18	+20
	2014	7	30	14	13	4	22	10	100	1 690	37	17	+20
	2015	7	32	14	15	5	19	8	100	1 533	39	20	+19
	2016	7	35	14	12	5	18	9	100	1 583	42	17	+25
	2017	6	32	16	13	5	18	10	100	1 751	38	18	+20
	2018	8	28	15	10	4	23	12	100	1 763	36	14	+22
	2019	5	33	16	16	4	18	8	100	1 611	38	20	+18
<i>Sjukvården</i>	2010	13	49	18	11	4	4	1	100	3 221	62	15	+47
	2011	14	47	16	13	4	5	1	100	1 496	61	17	+44
	2012	13	46	20	12	5	3	1	100	1 484	59	17	+42
	2013	9	39	22	17	7	4	2	100	1 598	48	24	+24
	2014	11	39	18	18	8	5	1	100	1 707	50	26	+24
	2015	10	35	19	20	10	5	1	100	1 543	45	30	+15
	2016	10	37	17	21	9	4	2	100	1 583	47	30	+17
	2017	9	35	18	22	11	4	1	100	1 762	44	33	+11
	2018	10	38	18	19	9	5	1	100	1 769	48	28	+20
	2019	10	36	17	23	11	3	0	100	1 613	46	34	+12
<i>Kollektivtrafiken</i>	2011	9	36	18	15	8	11	3	100	1 491	45	23	+22
	2013	11	32	20	16	9	9	3	100	1 597	43	25	+18

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 18a forts. Bedömning av Regionala/Kommunala verksamheters arbete, 2010–2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Äldreomsorgen</i>	2010	6	29	20	15	5	17	8	100	3 222	35	20	+15
	2012	5	27	23	14	5	18	8	100	1 480	32	19	+13
	2015	5	19	17	22	11	21	5	100	1 539	24	33	-9
	2016	4	22	17	21	11	18	7	100	1 585	26	32	-6
	2017	4	20	17	21	12	20	6	100	1 762	24	33	-9
	2018	4	23	17	18	9	24	5	100	1 768	27	27	±0
<i>Plan- och byggfrågor</i>	2012	4	21	23	10	4	28	10	100	1 472	25	14	+11

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 18b Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Räddningstjänsten</i>	2010	35	50	14	1	0	100	2 405	85	1	+84
<i>Förskolan</i>	2011	23	51	17	6	3	100	843	74	9	+65
	2014	17	51	19	10	3	100	1 048	68	13	+55
	2018	20	48	18	9	5	100	1 076	68	14	+54
<i>Renhållningen</i>	2012	22	51	19	6	2	100	1 390	73	8	+65
<i>Grundskolan</i>	2010	12	50	22	13	3	100	2 359	62	16	+46
	2011	13	51	22	10	4	100	901	64	14	+50
	2012	11	47	25	13	4	100	1 019	58	17	+41
	2013	9	43	23	18	7	100	1 166	52	25	+27
	2014	11	45	20	19	5	100	1 143	56	24	+32
	2015	10	45	19	20	6	100	1 111	55	26	+29
	2016	10	47	20	16	7	100	1 150	57	23	+34
	2017	9	44	23	17	7	100	1 273	53	24	+29
	2018	12	44	22	16	6	100	1 145	56	22	+34
	2019	7	43	22	22	6	100	1 199	50	28	+22
<i>Sjukvården</i>	2010	14	51	19	12	4	100	3 058	65	16	+49
	2011	15	50	17	14	4	100	1 398	65	18	+47
	2012	13	49	21	12	5	100	1 411	62	17	+45
	2013	9	42	23	18	8	100	1 508	51	26	+25
	2014	12	42	19	19	8	100	1 603	54	27	+27
	2015	11	37	20	21	11	100	1 449	48	32	+16
	2016	10	40	18	22	10	100	1 497	50	32	+18
	2017	10	37	18	24	11	100	1 672	47	35	+12
	2018	11	41	19	20	9	100	1 670	52	29	+23
	2019	10	37	18	23	12	100	1 562	47	35	+12
<i>Kollektivtrafiken</i>	2011	11	42	21	17	9	100	1 283	53	26	+27
	2013	13	36	22	19	10	100	1 400	49	29	+20

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 18a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 18b forts. Bedömning av verksamheters arbete bland de som har en åsikt, 2010–2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Äldreomsorgen</i>	2010	8	39	27	20	6	100	2 433	47	26	+21
	2012	7	36	30	20	7	100	1 102	43	27	+16
	2015	6	27	23	29	15	100	1 128	33	44	-11
	2016	5	30	23	27	15	100	1 185	35	42	-7
	2017	5	27	23	29	16	100	1 301	32	45	-13
	2018	5	32	24	26	13	100	1 250	37	39	-2
<i>Plan- och byggfrågor</i>	2012	7	34	37	16	6	100	911	41	22	+19

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 18a. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga och som har en uppfattning. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende. Rangordningen i tabellen följer högst förtroendebalans något år. **Källa:** De nationella SOM-undersökningarna 2010–2019.

Tabell 19 Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		10	36	17	23	11	3	0	100	1 613	46	34	+12
<i>Kön</i>	Kvinna	9	35	18	23	12	2	1	100	828	44	35	+9
	Man	11	36	16	23	10	4	0	100	782	47	33	+14
<i>Ålder</i>	16–29 år	9	28	20	25	12	6	0	100	248	37	37	±0
	30–49 år	8	35	16	27	12	2	0	100	449	43	39	+4
	50–64 år	8	35	17	25	12	2	1	100	381	43	37	+6
	65–85 år	14	39	17	17	10	2	1	100	535	53	27	+26
<i>Utbildning¹</i>	Låg	12	41	17	14	12	3	1	100	204	53	26	+27
	Medellåg	10	34	20	22	11	3	0	100	454	44	33	+11
	Medelhög	11	30	16	27	13	2	1	100	392	41	40	+1
	Hög	9	38	16	24	10	3	0	100	534	47	34	+13
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	13	35	15	20	15	1	1	100	227	48	35	+13
	Mindre tätort	9	37	19	22	11	2	0	100	285	46	33	+13
	Stad eller större tätort	9	37	17	23	10	3	1	100	807	46	33	+13
	Sthlm/Gbg/Malmö	12	33	17	24	11	3	0	100	272	45	35	+10
<i>Region²</i>	Stockholm	11	34	18	20	11	6	0	100	360	45	31	+14
	Östra mellansverige	11	37	18	26	7	1	0	100	282	48	33	+15
	Småland med öarna	13	38	15	19	9	5	1	100	123	51	28	+23
	Sydsverige	10	29	17	25	15	3	1	100	224	39	40	-1
	Västsverige	9	41	15	22	12	0	1	100	313	50	34	+16
	Norra mellansverige	10	35	21	23	8	2	1	100	151	45	31	+14
	Norrland	8	33	15	26	16	1	1	100	160	41	42	-1
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	10	37	17	22	11	3	0	100	1 460	47	33	+14
	Utländskt ³	9	29	18	25	14	4	1	100	140	38	39	-1

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 18a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen Medborgare i annat land och Både svensk medborgare och medborgare i annat land. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 19 forts. Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		10	36	17	23	11	3	0	100	1 613	46	34	+12
<i>Arbetsmarknads-status</i>	Förvärvsarbetande ¹	7	34	18	27	10	3	1	100	798	41	37	+4
	Arbetslös ²	11	37	13	19	20	0	0	100	54	48	39	+9
	Ålders-/avtalspensionär	14	42	16	16	10	2	0	100	497	56	26	+30
	Sjuk/aktivitetsersättning*	14	11	14	32	26	0	3	100	35	25	58	-33
	Studerande	11	28	20	21	12	8	0	100	120	39	33	+6
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	14	34	17	18	13	3	1	100	370	48	31	+17
	301 000–700 000	10	38	15	24	10	2	1	100	648	48	34	+14
	Mer än 700 000	7	36	19	25	11	2	0	100	484	43	36	+7
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	13	32	16	26	12	1	0	100	139	45	38	+7
	Kommunal/landsting	9	41	17	19	11	3	0	100	444	50	30	+20
	Privat	9	35	17	24	11	3	1	100	854	44	35	+9
	Ideell/stiftelse*	15	35	9	29	9	3	0	100	34	50	38	+12
<i>Fackförbund</i>	LO	8	35	22	22	11	2	0	100	252	43	33	+10
	TCO	9	37	15	24	12	2	1	100	328	46	36	+10
	SACO	7	39	16	29	4	4	1	100	167	46	33	+13
<i>Yrkesområde</i>	Vårdrelaterade yrken	9	43	16	20	11	1	0	100	160	52	31	+21
	Övriga	10	36	17	23	11	3	0	100	1 342	46	34	+12
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	10	35	17	23	13	2	0	100	819	45	36	+9
	Tjänstemannahem	10	35	15	26	8	5	1	100	305	45	34	+11
	Högre tjänstemannahem	8	33	17	21	17	4	0	100	103	41	38	+3
	Företagarhem	10	42	16	23	7	2	0	100	121	52	30	+22

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen: 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 19 *forts.* Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter hälsotillstånd, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		10	36	17	23	11	3	0	100	1 613	46	34	+12
<i>Sjukskrivning</i>	Ej sjukskriven de senaste 12 mån	11	35	17	22	11	3	1	100	1 212	46	33	+13
	Upp till en vecka	5	36	20	27	9	3	0	100	168	41	36	+5
	Mellan 1 vecka och 12 mån ¹	8	33	16	22	19	2	0	100	172	41	41	±0
<i>Subjektiv hälsa²</i>	Dålig (0–4)	4	29	22	24	18	3	0	100	160	33	42	-9
	Medel (5–8)	10	37	16	23	11	3	0	100	884	47	34	+13
	God (9–10)	12	35	17	22	10	3	1	100	552	47	32	+15

Kommentar: ¹Här ingår svarsalternativen: 'Mellan en vecka och en månad', '1–3 månader' och '3–12 månader'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' och graderas på en elvgradig skala (0–10) där 0 motsvarar 'Mycket dåligt' och 10 'Mycket gott'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 19 forts. Bedömning av hur Sjukvården fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		10	36	17	23	11	3	0	100	1613	46	34	+12
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	11	36	16	24	11	2	0	100	1004	47	35	+12
	Inte särskilt/Inte alls intr.	9	35	19	21	11	4	1	100	590	44	32	+12
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	13	39	18	20	8	2	0	100	525	52	28	+24
	Varken eller	8	32	19	24	14	3	0	100	456	40	38	+2
	Klart/något till höger	9	36	14	25	12	3	1	100	598	45	37	+8
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	12	33	17	23	12	3	0	100	129	45	35	+10
	Socialdemokraterna	12	41	19	19	7	2	0	100	401	53	26	+27
	Miljöpartiet	9	36	26	22	7	0	0	100	86	45	29	+16
	Centerpartiet	10	39	19	19	9	4	0	100	167	49	28	+21
	Liberalerna	8	44	15	17	12	2	2	100	66	52	29	+23
	Kristdemokraterna	11	31	20	26	10	1	1	100	115	42	36	+6
	Moderaterna	9	41	11	25	9	4	1	100	249	50	34	+16
	Sverigedemokraterna	9	27	13	31	19	1	0	100	218	36	50	-14
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	14	39	14	19	12	1	1	100	562	53	31	+22
	Flera gånger/vecka ¹	8	34	21	25	9	2	1	100	360	42	34	+8
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	7	37	17	25	10	4	0	100	453	44	35	+9
	Aldrig/ej svar	9	28	17	27	15	4	0	100	222	37	42	-5

Kommentar: ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 20 Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
<i>Samtliga</i>		5	33	16	16	4	18	8	100	1 611	38	20	+18
<i>Kön</i>	Kvinna	6	32	15	16	4	18	9	100	829	38	20	+18
	Man	5	32	17	16	5	18	7	100	778	37	21	+16
<i>Ålder</i>	16–29 år	8	28	18	13	6	21	6	100	248	36	19	+17
	30–49 år	6	36	11	19	5	16	7	100	450	42	24	+18
	50–64 år	5	30	19	19	5	15	7	100	383	35	24	+11
	65–85 år	3	33	19	13	2	20	10	100	530	36	15	+21
<i>Utbildning¹</i>	Låg	5	32	16	9	2	22	14	100	205	37	11	+26
	Medellåg	6	32	19	15	5	17	6	100	450	38	20	+18
	Medelhög	5	31	17	17	6	15	9	100	394	36	23	+13
	Hög	5	33	14	19	4	19	6	100	533	38	23	+15
<i>Boendeområde</i>	Ren landsbygd	3	28	21	18	6	17	7	100	226	31	24	+7
	Mindre tätort	6	33	16	17	4	16	8	100	282	39	21	+18
	Stad eller större tätort	5	36	17	16	3	17	6	100	806	41	19	+22
	Sthlm/Gbg/Malmö	6	26	12	14	7	23	12	100	274	32	21	+11
<i>Region²</i>	Stockholm	6	31	13	13	5	24	8	100	359	37	18	+19
	Östra mellansverige	3	31	22	17	3	18	6	100	282	34	20	+14
	Småland med öarna	8	32	15	12	3	23	7	100	122	40	15	+25
	Sydsverige	6	28	14	19	4	20	9	100	223	34	23	+11
	Västsverige	5	35	17	19	5	12	7	100	315	40	24	+16
	Norra mellansverige	4	34	15	17	8	11	11	100	150	38	25	+13
	Norrland	7	38	19	14	2	14	6	100	160	45	16	+29
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	5	33	16	16	4	18	8	100	1 456	38	20	+18
	Utländskt ³	9	28	17	15	5	19	7	100	141	37	20	+17

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 18a. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²För regionernas uppdelning se tabell 2a. ³Här ingår alternativen 'Medborgare i annat land' och 'Både svensk medborgare och medborgare i annat land'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 20 *forts.* **Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)**

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		5	33	16	16	4	18	8	100	1 611	38	20	+18
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbetande ¹	5	32	15	19	4	18	7	100	796	37	23	+14
	Arbetslös ²	6	29	17	15	7	13	13	100	54	35	22	+13
	Ålders-/avtalspensionär	3	35	17	13	2	20	10	100	494	38	15	+23
	Sjuk-/aktivitetsersättning*	17	15	20	17	11	14	6	100	35	32	28	+4
	Studerande	12	36	16	13	8	12	3	100	120	48	21	+27
<i>Hushållets årsinkomst</i>	Max 300 000	6	30	16	12	6	20	10	100	370	36	18	+18
	301 000–700 000	5	31	16	15	4	20	9	100	649	36	19	+17
	Mer än 700 000	5	34	17	21	5	13	5	100	484	39	26	+13
<i>Fackförbund</i>	LO	4	30	22	12	4	17	11	100	252	34	16	+18
	TCO	7	36	15	19	4	13	6	100	328	43	23	+20
	SACO	4	31	14	20	3	22	6	100	167	35	23	+12
<i>Anställningssektor</i>	Statlig	5	28	18	14	2	23	10	100	138	33	16	+17
	Kommunal/landsting	6	34	15	19	5	15	6	100	444	40	24	+16
	Privat	4	32	16	16	4	19	9	100	851	36	20	+16
	Ideell/stiftelse*	9	35	12	20	3	15	6	100	34	44	23	+21
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	5	33	15	17	3	18	9	100	815	38	20	+18
	Tjänstemannahem	4	31	16	17	6	18	8	100	305	35	23	+12
	Högre tjänstemannahem	4	33	18	18	7	17	3	100	103	37	25	+12
	Företagarhem	9	31	24	12	2	19	3	100	121	40	14	+26

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹I kategorin 'Förvärvsarbetande' ingår sjukskrivna och föräldralediga. ²Här ingår svarsalternativen 'Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/genomgår arbetsmarknadsutbildning' och 'Arbetslös'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 20 *forts.* Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter socioekonomiska förhållanden, 2019 (procent, balansmått)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		5	33	16	16	4	18	8	100	1 611	38	20	+18
<i>Barn</i>	Förälder med barn 0–6	6	34	8	12	5	22	13	100	120	40	17	+23
	Förälder med barn 7–15	13	50	11	18	5	3	0	100	188	63	23	+40
	Delar ej hushåll med barn	4	31	19	18	3	18	7	100	948	35	21	+14
<i>Yrkesområde</i>	Pedagoger/skolledare	7	34	23	24	4	7	1	100	128	41	28	+13
	Övriga	5	31	15	16	4	20	9	100	1 371	36	20	+16

Kommentar: ¹ Kategorin är baserad på frågan som lyder: 'Om du regelbundet delar ditt hushåll med barn, hur många är de och i vilka åldrar är de?'. Kategorin består av de som uppgivit att de delar hushåll med minst ett barn mellan 0 och 15 år. ³ I kategorin 'Pedagoger/skolledare' ingår yrkesgrupper inom ramen för pedagogiskt arbete och skolläring såsom förskolelärare, grundskollärare, rektorer och skolchefer. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmåttet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 20 forts. Bedömning av hur Grundskolan fungerar efter politiska och mediala faktorer, 2019 (procent, balansmätt)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till verksamheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Samtliga</i>		5	33	16	16	4	18	8	100	1 611	38	20	+18
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/Ganska intr.	6	33	16	17	4	17	7	100	1 003	39	21	+18
	Inte särskilt/Inte alls intr.	4	30	18	15	5	20	8	100	588	34	20	+14
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något till vänster	6	34	18	13	3	18	8	100	523	40	16	+24
	Varken eller	4	31	16	16	5	19	9	100	456	35	21	+14
	Klart/något till höger	6	31	16	19	5	17	6	100	598	37	24	+13
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	6	29	12	20	3	22	8	100	129	35	23	+12
	Socialdemokraterna	6	39	18	10	3	15	9	100	400	45	13	+32
	Miljöpartiet	6	30	13	20	4	16	11	100	85	36	24	+12
	Centerpartiet	8	33	15	16	2	17	9	100	167	41	18	+23
	Liberalerna	4	33	21	15	3	20	4	100	67	37	18	+19
	Kristdemokraterna	4	31	20	23	3	14	5	100	116	35	26	+9
	Moderaterna	6	38	13	13	5	19	6	100	251	44	18	+26
	Sverigedemokraterna	3	23	17	24	9	18	6	100	217	26	33	-7
<i>Tittat på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	5	32	19	14	3	18	9	100	560	37	17	+20
	Flera gånger/vecka ¹	6	32	14	21	4	16	7	100	360	38	25	+13
	Någon gång/vecka eller mer sällan ²	5	32	16	16	5	19	7	100	451	37	21	+16
	Aldrig/ej svar	7	29	15	17	6	18	8	100	224	36	23	+13

Kommentar: (*)Observera fåtal svarspersoner. ¹Inkluderar svarsalternativen '5–6 dagar/vecka' och '3–4 dagar/vecka'. ²Inkluderar svarsalternativen '1–2 dagar/vecka' och 'Mer sällan'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Balansmättet visar andelen med mycket eller ganska stort förtroende minus andelen med mycket eller ganska litet förtroende.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen nationella och lokala frågeundersökningar och anordnar seminarier på temat Samhälle, Opinion och Medier.

SOM-institutet | Seminariegatan 1B | Box 710, 405 30 Göteborg
031 786 3300 | info@som.gu.se | www.som.gu.se

