

Åsikter om Försäkringskassan & offentliga försäkringssystem

Marcus Weissenbilder [SOM-rapport nr 2020:20]





Innehållsförteckning

Introduktion.....	1
Tabell 1	Lathund för procentskattningar vid olika gruppstorlekar..... 2
Tabell 2	Förtroende för samhällsinstitutioner, 2019 3
Tabell 3	Förtroende för Försäkringskassan efter bakgrundsfaktorer, 2019 4
Tabell 4	Förtroende för Försäkringskassan efter politisk orientering, 2019 5
Tabell 5	Förtroende för Försäkringskassan efter nyhetsvanor, 2019 6
Tabell 6	Förtroende för Försäkringskassan efter särskilda bakgrundsfaktorer, 2019 7
Tabell 7	Förtroende för Försäkringskassan efter kön, 2019 (procent med två decimaler; balansmått) 8
Figur 2	Förtroende för Försäkringskassan bland dem med åsikt, 1999–2019..... 9
Tabell 8	Nöjdhet med offentliga försäkringssystem/bidragssystem, 2004–2019, 10
Tabell 9	Nöjdhet med pensionssystemet efter bakgrundsfaktorer, 2004–2019 11
Tabell 10	Nöjdhet med pensionssystemet efter politisk orientering, 2004–2019 12
Tabell 11	Nöjdhet med pensionssystemet efter nyhetsvanor, 2004–2019 13
Tabell 12	Nöjdhet med pensionssystemet efter särskilda bakgrundsfaktorer, 2004–2019 14
Tabell 13	Nöjdhet med sjukförsäkringen efter bakgrundsfaktorer, 2004–2019 15
Tabell 14	Nöjdhet med sjukförsäkringen efter politisk orientering, 2004–2019 16
Tabell 15	Nöjdhet med sjukförsäkringen efter nyhetsvanor, 2004–2019 17
Tabell 16	Nöjdhet med sjukförsäkringen efter särskilda bakgrundsfaktorer, 2004–2019 18
Tabell 17	Nöjdhet med arbetslöshetsförsäkringssystemet (a-kassan) efter bakgrundsfaktorer, 2004–2019 19
Tabell 18	Nöjdhet med arbetslöshetsförsäkringssystemet (a-kassan) efter politisk orientering, 2004–2019 20
Tabell 19	Nöjdhet med arbetslöshetsförsäkringssystemet (a-kassan) efter nyhetsvanor, 2004–2019 21
Tabell 20	Nöjdhet med arbetslöshetsförsäkringssystemet (a-kassan) efter särskilda bakgrundsfaktorer, 2004–2019 22
Tabell 21	Nöjdhet med föräldraförsäkringen och assistansersättning inom LSS-lagen efter bakgrundsfaktorer, 2019 23
Tabell 22	Nöjdhet med föräldraförsäkringen och assistansersättning inom LSS-lagen efter politisk orientering, 2019 24
Tabell 23	Nöjdhet med föräldraförsäkringen och assistansersättning inom LSS-lagen efter nyhetsvanor, 2019 25
Tabell 24	Nöjdhet med föräldraförsäkringen och assistansersättning inom LSS-lagen efter särskilda bakgrundsfaktorer, 2019 26

Introduktion

SOM-undersökningarna genomförs varje år sedan 1986 av SOM-institutet vid Göteborgs universitet. Syftet med undersökningarna är att kartlägga svensk opinion och belysa hur svenska folkets vanor och attityder förändras över tid. SOM-institutet är en centrumbildning vid Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG), Göteborgs universitet och har sin bakgrund i ett långvarigt samarbete mellan de två grundarinstitutionerna Statsvetenskapliga institutionen och Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG). Sedan 2017 är SOM-institutet även inrättat som en fakultetsgemensam forskningsinfrastruktur vid samhällsvetenskapliga fakulteten, Göteborgs universitet. Den nationella SOM-undersökningen genomförs i samverkan med forskare från olika discipliner, främst inom samhällsvetenskap.

SOM-undersökningens rapportserie står för en betydande del av resultatredovisningen av SOM-undersökningarna. Resultat publiceras även i form av presentationer och fördjupade analyser i de återkommande forskarantologierna. Alla publikationer finns tillgängliga för nedladdning på SOM-institutets webbsida www.som.gu.se. En utförlig metoddokumentation från den nationella SOM-undersökningen 2019 finns tillgänglig på hemsidan¹.

Den nationella SOM-undersökningen 2019

Fältarbetet för den nationella SOM-undersökningen följer i huvudsak samma upplägg från år till år. 2019 års SOM-undersökning använde en undersökningsdesign som kallas blandad datainsamling (*mixed mode*) vilket innebar att data primärt samlades in via postenkäter, men respondenterna gavs även möjlighet att fylla i enkäten på internet.

Undersökningen skickades ut till ett systematiskt sannolikhetsurval av den svenska befolkningen. Urvalsramen innefattade alla svenska och utländska medborgare som har sin primära adress i Sverige och som är mellan 16 och 85 år. År 2019 ingick 21 000 personer i det totala urvalet. Den totala urvalsstorleken delades in i sex jämnstora grupper till vilka olika editioner av SOM-undersökningen 2019 skickades till. Samtliga formulär innehöll 12 sidor med frågor varav ett antal sidor är fyllda med projektspecifika frågor vilka varierar mellan formulären.

Svaren samlades in mellan den 16 september och 31 december 2019. En stor andel av svaren inkom tidigt och 30 dagar in i fältarbetet hade närmare 70 procent av de slutgiltiga svaren kommit in. Under fältperioden genomfördes en serie påminnelser via post, telefon och SMS.

Svarsfrekvens och representativitet

Av det ursprungliga urvalet på totalt 21 000 personer var det 10 068 personer som besvarade och skickade in formuläret vilket motsvarar en nettosvarsfrekvens på 49 procent².

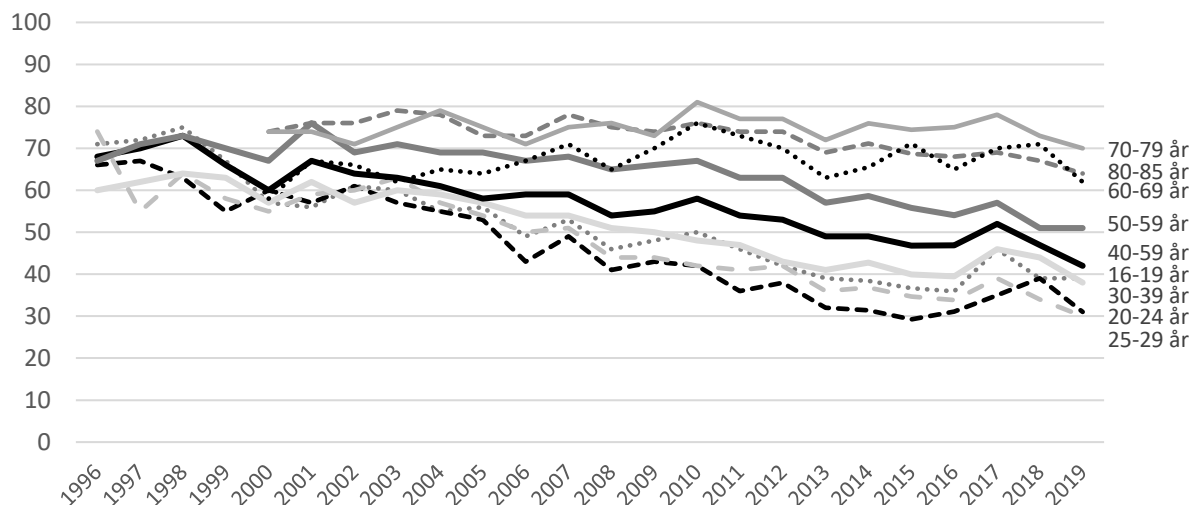
Vilka som svarar och vilka som inte svarar på en frågeundersökning har betydelse för tolkningen av undersökningens resultat. Om en viss grupp är underrepresenterad och samma grupps svar tenderar att skilja sig från övrigas blir studiens resultat mindre giltiga för populationen som helhet. Trots att knappt hälften av respondenterna inte svarar på enkäten är den demografiska representativiteten i svarsgruppen god i de flesta avseenden. I figur 1 görs det däremot tydligt att en lägre andel i de yngre åldersgrupperna svarar på SOM-undersökningarna. 2019 fick respondenterna för tredje gången en belöning i form av

¹ https://som.gu.se/digitalAssets/1768/1768372_3.-metodrapport-riks-2019.pdf

² I nettosvarsfrekvensen har det så kallade naturliga bortfallet definierats bort. Till det naturliga bortfallet förs personer som är fysiskt eller mentalt oförmögna att svara på enkäten, personer som är avlidna, bortresta under större delen av fältperioden, emigrerade, har språksvårigheter eller inte alls talar svenska. Sammanlagt 550 personer, motsvarande 2,6 procent, har räknats bort som naturligt bortfall.

skraplott eller värdecheck efter inskickat svar. Det gav en positiv effekt på svarsfrekvensen och förbättrade de yngre åldersgruppernas representativitet.

Figur 1 Svarsfrekvens i olika åldersgrupper 1996–2019



Träffsäkerheten i attitydfrågor om politiska förslag och bedömningar av ekonomin är hög trots variationen i svarsfrekvens mellan olika åldersgrupper. Frågor där det existerar större generationsskillnader, exempelvis nyhetskonsumtion, påverkas däremot något mer av att delar av befolkningen har en lägre representation i svarsunderlaget³.

Procentskattningar och felmarginaler

SOM-undersökningarna bygger på ett slumpmässigt urval av den svenska befolkningen 16-85 år. Resultat från sådana urvalsundersökningar är alltid förknippade med en osäkerhet som kan uttryckas i form av en felmarginal. Med hjälp av en felmarginal går det att beräkna ett konfidensintervall kring till exempel en procentskattning. Vi kan förvänta oss att procenttalet för hela populationen befinner sig inom konfidensintervallet i 95 fall av 100 i en tänkt situation med många upprepade mätningar. Att vara medveten om felmarginalen gör att vi lättare undviker att dra slutsatser om förändringar eller gruppskillnader som enbart beror på slumpen. Tabellen nedan ger några exempel på hur stor felmarginalen är vid olika gruppstorlekar och procentskattningar.

Tabell 1 Lathund för procentskattningar vid olika gruppstorlekar (felmarginaler och procentenheter)

Skattning	100	200	400	800	1 000	2 000
50 procent	±9,8	±6,9	±4,9	±3,5	±3,1	±2,2
30 procent	±9,0	±6,4	±4,5	±3,2	±2,8	±2,0
10 procent	±5,9	±4,2	±2,9	±2,1	±1,9	±1,3
6 procent	±4,7	±3,3	±2,3	±1,6	±1,5	±1,0
2 procent	±2,7	±1,9	±1,4	±1,0	±0,9	±0,6

SOM-institutet har i samverkan med Försäkringskassan undersökt svenskarnas förtroende för myndigheten och nöjdhet med olika offentliga försäkringssystem. Frågorna ställdes i formulär 3.

³ Elias Markstedt (2014) Representativitet och viktning. SOM-rapport 2014:20, SOM-institutet, Göteborgs universitet.

Tabell 2 Förtroende för samhällsinstitutioner, 2019 (procent; balansmått)

	Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Varken stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	<i>Förtroendebalans bland dem med åsikt</i>
Försvaret ¹	10	32	41	13	4	-	100	1 587	+25
Svenska Kyrkan ¹	7	28	40	12	13	-	100	1 577	+10
Dagspressen ¹	4	28	42	17	9	-	100	3 127	+6
Riksdagen ¹	5	26	39	20	10	-	100	1 602	+1
Regeringen ¹	5	29	32	21	13	-	100	3 187	±0
Försäkringskassan	4	17	29	16	19	15	100	1 579	-16

Kommentar: Frågan lyder 'Ange också hur stort förtroende du har för följande:' och är placerade efter frågan 'Hur stort förtroende har du för det sätt på vilket följande institutioner och grupper sköter sitt arbete'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. ¹Frågan är ställd utan svarsalternativet 'ingen uppfattning'. Förtroendebalans bland dem med åsikt avser andelen som svarat 'mycket' eller 'ganska stort förtroende' minus andelen som svarat 'mycket' eller 'ganska litet förtroende'. Personer som inte uttryckt någon åsikt är exkluderade från förtroendebalansen. Rangordningen i tabellen följer förtroendebalansen.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 3 Förtroende för Försäkringskassan efter bakgrundsfaktorer, 2019 (procent; balansmått)

		Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Varken stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	Förtroendebalans bland dem med åsikt
	<i>Samtliga</i>	4	17	29	16	19	15	100	1 579	-16
<i>Kön</i>	Kvinna	4	17	27	18	19	15	100	823	-20
	Man	5	18	31	13	18	15	100	753	-12
<i>Ålder</i>	16–29 år	7	20	27	13	11	22	100	246	+2
	30–49 år	7	22	27	18	20	6	100	401	-9
	50–64 år	2	13	31	14	28	12	100	424	-31
	65–85 år	2	16	30	17	14	21	100	508	-16
<i>Utbildning¹</i>	Låg	6	16	30	10	16	22	100	213	-5
	Medellåg	4	16	29	15	19	17	100	505	-19
	Medelhög	4	13	29	18	26	10	100	352	-30
	Hög	4	22	29	17	15	13	100	483	-7
<i>Yrkesgrupp²</i>	Tjänstemän	4	19	30	18	15	14	100	768	-13
	Egenföretagare inkl. lantbrukare	1	12	34	14	21	18	100	83	-27
	Arbetare	3	18	27	14	25	13	100	465	-21
<i>Boende- område</i>	Ren landsbygd	1	14	33	13	26	13	100	223	-27
	Mindre tätort	2	15	30	15	22	16	100	287	-24
	Stad/större tätort	4	18	28	17	17	16	100	778	-14
	Sthlm/Gbg/Malmö	7	21	28	17	14	13	100	267	-5
<i>Geografisk uppväxt</i>	I Sverige	3	16	29	16	20	16	100	1 372	-19
	Annat land i Norden	(3)	(20)	(44)	(20)	(3)	(10)	100	30	(±0)
	Annat land i Europa	(5)	(29)	(23)	(18)	(20)	(5)	100	44	(-4)
	Land utanför Europa	20	27	26	7	13	7	100	67	27

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 2. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ² Yrkesgruppkategori baserad på fråga om yrke samt fråga om yrkesgrupp. Tjänstemän = 'Hög tjänsteman; ledande befattning', 'kvalificerad tjänsteman' och 'övrig tjänsteman', Egenföretagare inkl. lantbrukare = 'småföretagare exkl. lantbrukare' och 'lantbrukare m.fl.', Arbetare = 'arbetsledare; tekniker', 'yrkesutbildad inom handel/service/omsorg', 'yrkesutbildad arbetare' och 'övrig arbetare'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 4 Förtroende för Försäkringskassan efter politisk orientering, 2019 (procent; balansmått)

		Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Varken stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	Förtroendebalans bland dem med åsikt
	<i>Samtliga</i>	4	17	29	16	19	15	100	1 579	-16
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket intresserad	6	16	27	16	18	17	100	269	-14
	Ganska intresserad	3	19	30	16	17	15	100	738	-14
	Inte särskilt intresserad	4	16	29	17	20	14	100	475	-21
	Inte alls intresserad	9	15	20	14	25	17	100	92	-18
<i>Ideologisk orientering¹</i>	Klart till vänster	7	21	27	16	16	13	100	167	-3
	Något till vänster	4	22	32	14	16	12	100	334	-7
	Varken till vä eller hö	4	17	29	15	21	14	100	413	-18
	Något till höger	3	15	31	17	17	17	100	433	-19
	Klart till höger	4	11	22	19	23	21	100	203	-34
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	4	17	27	17	23	12	100	126	-22
	Socialdemokraterna	7	23	30	13	14	13	100	383	+4
	Centerpartiet	3	19	34	16	13	15	100	148	-8
	Liberalerna	2	19	32	19	7	21	100	58	-7
	Moderaterna	3	19	26	19	14	19	100	267	-15
	Kristdemokraterna	2	15	30	20	19	14	100	107	-27
	Miljöpartiet	5	24	34	16	15	6	100	93	-2
	Sverigedemokraterna	3	6	28	13	32	18	100	262	-43

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 2. ¹Frågan lyder: 'Man talar ibland om att politiska åsikter kan placeras in på en vänster–högerskala. Var någonstans skulle du placera dig själv på en sådan skala?'.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 5 Förtroende för Försäkringskassan efter nyhetsvanor, 2019 (procent; balansmått)

		Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Varken stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	Förtroendebalans bland dem med åsikt
	<i>Samtliga</i>	4	17	29	16	19	15	100	1 579	-16
<i>Tittande på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	4	16	30	16	16	18	100	526	-14
	5–6 ggr/v	2	14	34	20	16	14	100	173	-22
	3–4 ggr/v	3	16	25	15	25	16	100	189	-24
	1–2 ggr/v	4	23	29	15	19	10	100	223	-8
	Mer sällan	4	19	30	17	16	14	100	243	-13
	Aldrig/ej svar	7	17	25	13	24	14	100	210	-16
<i>Morgontidnings- läsning¹</i>	Dagligen	3	17	33	15	10	22	100	347	-6
	5–6 ggr/v	4	17	26	25	14	14	100	111	-21
	3–4 ggr/v	5	15	30	16	19	15	100	95	-18
	1–2 ggr/v	0	22	26	14	27	11	100	90	-21
	Mer sällan	4	20	30	17	19	10	100	80	-14
	Aldrig/ej svar	5	17	28	15	22	13	100	853	-16
<i>Kvällstidnings- läsning på nätet</i>	Dagligen	3	17	26	17	24	13	100	404	-22
	5–6 ggr/v	5	17	33	9	18	18	100	104	-6
	3–4 ggr/v	4	20	30	18	16	12	100	139	-12
	1–2 ggr/v	4	21	29	15	20	11	100	165	-10
	Mer sällan	3	15	31	18	15	18	100	343	-18
	Aldrig/ej svar	5	17	29	15	17	17	100	410	-13

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 2. ¹Morgontidningsläsning avser läsning av papperstidning.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 6 Förtroende för Försäkringskassan efter särskilda bakgrundsfaktorer, 2019 (procent; balansmåt)

		Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Varken stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	Förtroendebalans bland dem med åsikt
	<i>Samtliga</i>	4	17	29	16	19	15	100	1 579	-16
<i>Tillit till andra människor¹</i>	Låg (0–4)	5	13	27	15	25	15	100	280	-27
	Medel (5–7)	3	16	29	18	20	14	100	694	-22
	Hög (8–10)	5	21	30	13	15	16	100	584	-2
<i>Hushållsinkomst</i>	Max 300 000	6	16	29	12	20	17	100	360	-13
	301 000–700 000	3	16	29	19	20	13	100	605	-24
	Mer än 700 000	4	22	29	15	17	13	100	502	-7
<i>Bedömning av den egna hälsan²</i>	Dålig (0–4)	4	12	25	19	29	11	100	145	-34
	Medel (5–8)	3	16	29	17	20	15	100	907	-21
	God (9–10)	7	20	30	14	13	16	100	512	±0
<i>Sjukskrivning senaste 12 mån.</i>	Inte sjukskriven/sjukskriven upp till 6 dagar	4	17	30	15	18	16	100	1 368	-15
	Sjukskriven mer än en vecka	5	13	30	21	24	7	100	150	-29
<i>Har sjuk-/aktivitetsersättning</i>	Ja	4	17	30	16	18	15	100	1 466	-17
	Nej	(11)	(19)	(22)	(6)	(34)	(8)	100	36	(-10)
<i>Nöjd med livet³</i>	Nöjd	4	18	29	16	17	16	100	1 455	-14
	Inte nöjd	2	13	27	15	34	9	100	110	-38

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 2. ¹Frågan lyder: 'Enligt din mening, i vilken utsträckning går det att lita på människor i allmänhet?' Därefter följer en elvgradig skala från 0–10 där 0 motsvarar 'Det går inte att lita på människor i allmänhet' och 10 'Det går att lita på människor i allmänhet'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' följt av en elvgradig skala 0–10, där 0 motsvarar 'Mycket dålig' och 10 motsvarar 'Mycket god'. ³ Frågan lyder: 'Hur nöjd är du på det hela taget med det liv du lever?' Nöjd = 'Mycket nöjd' och 'Ganska nöjd', Inte nöjd = 'Inte särskilt nöjd' och 'Inte alls nöjd'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

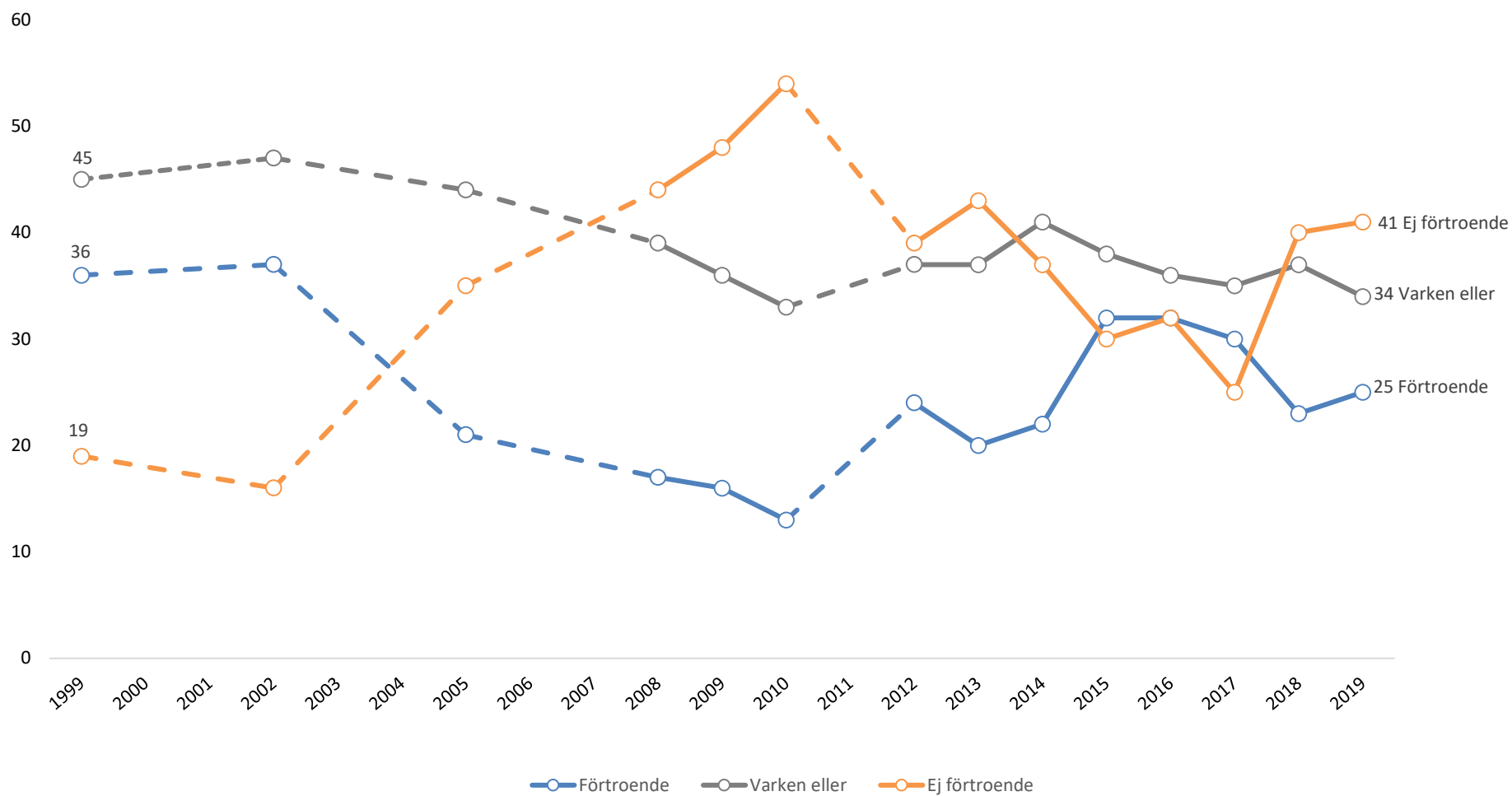
Tabell 7 Förtroende för Försäkringskassan efter kön, 2019 (procent med två decimaler; balansmått)

		Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Varken stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	Förtroendebalans bland dem med åsikt
	<i>Samtliga</i>	4,06	17,29	29,07	15,83	18,68	15,07	100	1 579	-15,51
<i>Kön</i>	Kvinna	3,52	17,01	27,22	18,23	19,2	14,82	100	823	-19,83
	Man	4,65	17,66	30,94	13,15	18,19	15,41	100	753	-10,68

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 2.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Figur 2 Förtroende för Försäkringskassan bland dem med åsikt, 1999–2019 (procent)



Kommentar: För frågans lydelse och kommentarer, se tabell 2. Streckad linje markerar att frågan inte ställdes detta år.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 1999–2019.

Tabell 8 Nöjdhet med offentliga försäkringssystem/bidragssystem, 2004–2019, (procent; balansmätt)

		Mycket nöjd	Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	Förtroendebalans bland dem med åsikt
Pensionssystemet	2004	4	17	25	18	12	24	100	1 690	-9
	2012	3	15	26	21	12	23	100	1 485	-15
	2014	2	17	27	22	14	18	100	1 631	-17
	2016	3	16	21	21	14	25	100	1 588	-16
	2019	3	19	25	22	17	14	100	1 577	-17
Sjukförsäkringen	2004	4	20	27	15	8	26	100	1 687	+1
	2012	2	14	26	16	11	31	100	1 481	-11
	2014	2	15	26	16	11	30	100	1 581	-10
	2016	3	18	25	15	7	32	100	1 574	-1
	2019	3	18	26	15	13	25	100	1 567	-7
Arbetslöshetsförsäkringssystemet (a-kassan)	2004	2	15	26	11	8	38	100	1 679	-2
	2012	1	9	23	11	12	44	100	1 477	-13
	2014	1	11	25	13	10	40	100	1 573	-11
	2016	1	11	22	13	8	45	100	1 574	-9
	2019	2	14	28	9	7	40	100	1 553	±0
Föräldraförsäkringen	2019	10	21	19	3	2	45	100	1 547	+26
Assistansersättning inom LSS-lagen	2019	1	4	18	11	11	55	100	1 555	-17

Kommentar: Frågan lyder 'Hur nöjd är du med hur följande offentliga försäkringssystem fungerar?', undantaget 2016 då frågan lyder 'Hur nöjd är du med hur följande offentliga bidragssystem fungerar?'. Förtroendebalans bland dem med åsikt avser andelen som svarat 'mycket' eller 'ganska stort förtroende' minus andelen som svarat 'mycket' eller 'ganska litet förtroende'. Personer som inte uttryckt någon åsikt är exkluderande från förtroendebalansen.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 9 Nöjdhet med pensionssystemet efter bakgrundsfaktorer bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	25	45	26	47	23	44	23	43	27	40
<i>Kön</i>	Kvinna	24	47	22	49	19	47	22	42	25	41
	Man	28	42	29	44	27	41	25	42	30	39
<i>Ålder</i>	16–29 år	18	52	18	38	20	43	19	38	13	48
	30–49 år	20	46	18	53	15	51	13	50	11	52
	50–64 år	19	50	17	60	15	52	13	54	22	46
	65–85 år	37	38	38	35	37	34	43	27	59	15
<i>Utbildning¹</i>	Låg	33	36	32	40	34	40	35	29	43	26
	Medellåg	24	50	22	51	20	47	21	47	23	41
	Medelhög	22	48	26	47	17	47	18	45	20	51
	Hög	26	43	23	47	21	49	21	48	22	45
<i>Yrkesgrupp²</i>	Tjänstemän	27	44	25	47	23	44	23	45	-	-
	Egenföretagare inkl. lantbrukare	20	42	28	41	26	48	18	42	-	-
	Arbetare	23	48	23	49	20	47	25	42	-	-
<i>Boende- område</i>	Ren landsbygd	23	50	20	55	26	41	17	48	26	41
	Mindre tätort	22	45	24	51	18	51	26	41	25	41
	Stad/större tätort	28	43	28	42	23	45	25	41	31	37
	Sthlm/Gbg/Malmö	26	47	22	50	27	37	22	45	21	47
<i>Geografisk uppväxt</i>	I Sverige	24	47	24	48	22	45	22	44	27	41
	Annat land i Norden	(18)	(46)	(32)	(44)	(31)	(44)	(29)	(35)	(36)	(32)
	Annat land i Europa	(37)	(28)	(22)	(35)	(39)	(35)	(27)	(38)	(40)	(30)
	Land utanför Europa	47	32	(37)	(41)	(17)	(31)	(25)	(35)	(23)	(41)

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ² Yrkesgruppkategori baserad på fråga om yrke samt fråga om yrkesgrupp. Tjänstemän = 'Hög tjänsteman; ledande befattning', 'kvalificerad tjänsteman' och 'övrig tjänsteman', Egenföretagare inkl. lantbrukare = 'småföretagare exkl. lantbrukare' och 'lantbrukare m.fl.', Arbetare = 'arbetsledare; tekniker', 'yrkesutbildad inom handel/service/omsorg', 'yrkesutbildad arbetare' och 'övrig arbetare'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. "-" frågan ej ställd. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 10 Nöjdhet med pensionssystemet efter politisk orientering bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	25	45	26	47	23	44	23	43	27	40
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket intresserad	30	45	29	50	28	49	32	44	28	38
	Ganska intresserad	26	44	26	48	24	45	24	45	30	43
	Inte särskilt intresserad	24	47	22	44	19	42	20	40	24	36
	Inte alls intresserad	18	45	21	53	26	38	27	36	25	43
<i>Ideologisk orientering¹</i>	Klart till vänster	23	48	22	56	22	52	21	59	23	55
	Något till vänster	33	39	30	46	22	48	19	47	29	40
	Varken till vä eller hö	22	45	24	48	19	46	25	39	27	35
	Något till höger	25	45	24	46	25	36	25	38	28	42
	Klart till höger	26	48	19	44	28	42	27	35	23	40
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	14	57	20	64	16	63	12	65	14	59
	Socialdemokraterna	35	33	32	42	28	40	24	45	34	32
	Centerpartiet	26	34	31	42	22	42	32	26	23	41
	Liberalerna (Folkpartiet)	40	36	39	29	28	37	41	29	29	32
	Moderaterna	25	45	22	45	25	37	23	38	27	41
	Kristdemokraterna	25	48	(23)	(43)	35	32	29	29	30	37
	Miljöpartiet	25	46	(17)	(41)	16	49	17	45	22	45
	Sverigedemokraterna	19	58	16	61	14	61	22	50	-	-
	Feministiskt initiativ	-	-	(0)	(71)	(18)	(55)	-	-	-	-

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Frågan lyder: 'Man talar ibland om att politiska åsikter kan placeras in på en vänster–högerskala. Var någonstans skulle du placera dig själv på en sådan skala?'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 11 Nöjdhet med pensionssystemet efter nyhetsvanor bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
<i>Tittande på Aktuellt/Rapport</i>	<i>Samtliga</i>	25	45	26	47	23	44	23	43	27	40
	Dagligen	30	42	33	41	30	42	34	36	43	29
	5–6 ggr/v	27	44	21	52	21	46	19	46	27	41
	3–4 ggr/v	27	40	18	57	18	47	16	52	17	46
	1–2 ggr/v	22	44	25	44	16	48	14	43	15	47
	Mer sällan	17	51	15	50	18	49	12	54	17	47
	Aldrig/ej svar	25	54	19	50	22	39	25	36	30	42
<i>Morgontidnings- läsning¹</i>	Dagligen	37	36	30	43	28	39	33	36	31	39
	5–6 ggr/v	35	42	24	44	22	45	19	43	30	38
	3–4 ggr/v	25	43	31	41	17	49	20	41	18	41
	1–2 ggr/v	17	40	18	54	19	54	18	51	(12)	(47)
	Mer sällan	21	48	19	49	13	57	(9)	(50)	-	-
	Aldrig/ej svar	21	50	21	52	20	47	24	46	20	46
<i>Kvällstidnings- läsning på nätet²</i>	Dagligen	22	52	23	52	21	46	-	-	-	-
	5–6 ggr/v	25	46	23	51	20	53	-	-	-	-
	3–4 ggr/v	23	48	20	47	20	48	-	-	-	-
	1–2 ggr/v	25	38	24	46	18	35	-	-	-	-
	Mer sällan	27	44	23	47	21	46	-	-	-	-
	Aldrig/ej svar	30	41	31	42	28	42	-	-	-	-

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Morgontidningsläsning avser läsning av papperstidning. För 2004 finns inte svarsalternativet *mer sällan* och kan därför inte redovisas. ² Frågan om *kvällstidningsläsning på nätet* hade 2012 en annorlunda formulering och kan därför inte jämföras med övriga år. 2004 fanns ingen fråga om *kvällstidningsläsning på nätet*. ”-” frågan ej ställd.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 12 Nöjdhet med pensionssystemet efter särskilda bakgrundsfaktorer bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	25	45	26	47	23	44	23	43	27	40
<i>Tillit till andra människor¹</i>	Låg (0–4)	20	54	18	55	18	57	19	52	25	48
	Medel (5–7)	23	48	23	47	21	44	23	42	23	42
	Hög (8–10)	32	37	31	44	26	40	25	40	33	34
<i>Hushållsinkomst</i>	Max 300 000	24	47	28	45	27	43	34	36	37	34
	301 000–700 000	27	48	24	48	19	46	17	47	21	44
	Mer än 700 000	25	40	21	50	20	44	19	48	16	47
<i>Bedömning av den egna hälsan²</i>	Dålig (0–4)	23	54	22	61	23	52	23	44	26	41
	Medel (5–8)	24	46	24	47	22	44	23	45	28	42
	God (9–10)	30	41	29	44	26	42	24	40	27	38
<i>Sjukskrivning senaste 12 mån.</i>	Inte sjukskriven/sjukskriven upp till 6 dagar	26	44	25	46	25	42	22	44	27	40
	Sjukskriven mer än en vecka	13	56	18	61	11	61	17	55	20	47
<i>Har sjuk-/aktivitetsersättning</i>	Ja	(8)	(56)	(29)	(50)	(17)	(62)	(30)	(37)	-	-
	Nej	26	45	24	47	23	44	23	43	-	-
<i>Nöjd med livet³</i>	Nöjd	27	44	26	46	24	43	24	42	28	39
	Inte nöjd	10	66	16	60	15	53	17	56	13	54

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Frågan lyder: 'Enligt din mening, i vilken utsträckning går det att lita på människor i allmänhet?' Därefter följer en elvgradig skala från 0–10 där 0 motsvarar 'Det går inte att lita på människor i allmänhet' och 10 'Det går att lita på människor i allmänhet'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' följt av en elvgradig skala 0–10, där 0 motsvarar 'Mycket dålig' och 10 motsvarar 'Mycket god'. ³ Frågan lyder: 'Hur nöjd är du på det hela taget med det liv du lever?' Nöjd = 'Mycket nöjd' och 'Ganska nöjd', Inte nöjd = 'Inte särskilt nöjd' och 'Inte alls nöjd'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. "–" frågan ej ställd.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 13 Nöjdhet med sjukförsäkringen efter bakgrundsfaktorer bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
<i>Kön</i>	<i>Samtliga</i>	28	37	30	33	24	39	24	39	33	30
	Kvinna	27	41	29	34	23	41	22	42	32	32
	Man	29	33	31	31	24	36	26	35	34	29
<i>Ålder</i>	16–29 år	30	34	30	31	28	38	26	42	23	38
	30–49 år	31	40	29	38	22	44	18	40	28	36
	50–64 år	23	45	27	40	20	41	19	45	33	30
	65–85 år	29	28	36	20	30	28	35	28	51	15
<i>Utbildning¹</i>	Låg	29	31	28	32	30	40	28	35	40	22
	Medellåg	26	39	25	33	19	46	21	42	31	31
	Medelhög	21	47	31	36	23	35	21	40	29	35
	Hög	33	32	33	31	21	40	23	38	33	34
<i>Yrkesgrupp²</i>	Tjänstemän	32	35	31	32	25	37	23	39	-	-
	Egenföretagare inkl. lantbrukare	23	31	39	24	20	58	22	32	-	-
	Arbetare	23	43	27	34	19	41	22	43	-	-
<i>Boende-område</i>	Ren landsbygd	24	39	29	39	28	38	22	45	31	31
	Mindre tätort	26	40	24	33	19	44	17	40	30	33
	Stad/större tätort	28	37	33	29	22	40	25	35	35	29
	Sthlm/Gbg/Malmö	32	34	35	35	30	29	24	44	32	29
<i>Geografisk uppväxt</i>	I Sverige	26	39	29	33	22	40	21	40	33	31
	Annat land i Norden	(29)	(30)	(26)	(39)	(32)	(36)	(39)	(42)	(44)	(11)
	Annat land i Europa	(38)	(35)	(31)	(27)	(43)	(25)	(33)	(30)	(35)	(30)
	Land utanför Europa	47	29	(47)	(20)	(29)	(31)	(31)	(29)	(28)	(38)

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²Yrkesgruppkategori baserad på fråga om yrke samt fråga om yrkesgrupp. Tjänstemän = 'Hög tjänsteman; ledande befattning', 'kvalificerad tjänsteman' och 'övrig tjänsteman', Egenföretagare inkl. lantbrukare = 'småföretagare exkl. lantbrukare' och 'lantbrukare m.fl.', Arbetare = 'arbetsledare; tekniker', 'yrkesutbildad inom handel/service/omsorg', 'yrkesutbildad arbetare' och 'övrig arbetare'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. "-" frågan ej ställd. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 14 Nöjdhet med sjukförsäkringen efter politisk orientering bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	28	37	30	33	24	39	24	39	33	30
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket intresserad	29	38	39	34	32	40	31	40	33	36
	Ganska intresserad	28	35	31	31	22	39	22	37	36	29
	Inte särskilt intresserad	27	43	27	32	21	36	22	40	29	30
	Inte alls intresserad	24	29	24	38	(18)	(49)	23	43	37	32
<i>Ideologisk orientering¹</i>	Klart till vänster	20	44	32	39	16	51	20	56	38	33
	Något till vänster	31	31	34	32	23	44	22	47	39	23
	Varken till vä eller hö	28	40	25	33	18	39	23	40	33	28
	Något till höger	28	36	34	28	31	31	26	27	31	37
	Klart till höger	29	40	27	34	29	31	28	26	19	39
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	15	51	24	48	12	58	(16)	(62)	28	41
	Socialdemokraterna	35	26	33	28	25	39	23	47	40	19
	Centerpartiet	30	32	50	25	28	37	(20)	(38)	32	25
	Liberalerna (Folkpartiet)	(33)	(35)	29	20	27	23	(42)	(23)	37	29
	Moderaterna	31	32	29	31	34	28	24	23	23	40
	Kristdemokraterna	37	27	(24)	(32)	(32)	(31)	(27)	(36)	33	36
	Miljöpartiet	30	40	(37)	(25)	18	42	24	39	29	37
	Sverigedemokraterna	14	57	18	44	9	55	18	56	-	-
	Feministiskt initiativ	-	-	(22)	(50)	(21)	(48)	-	-	-	-

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Frågan lyder: 'Man talar ibland om att politiska åsikter kan placeras in på en vänster–högerskala. Var någonstans skulle du placera dig själv på en sådan skala?'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. "-" frågan ej ställd.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 15 Nöjdhet med sjukförsäkringen efter nyhetsvanor bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	28	37	30	33	24	39	24	39	33	30
<i>Tittande på Aktuellt/Rapport</i>	Dagligen	26	37	34	27	27	37	27	37	39	24
	5–6 ggr/v	26	35	26	35	21	46	26	36	40	27
	3–4 ggr/v	26	40	28	41	20	34	23	46	29	33
	1–2 ggr/v	34	37	27	35	24	39	16	36	27	35
	Mer sällan	30	34	31	28	23	42	18	41	25	38
	Aldrig/ej svar	28	44	31	42	23	39	26	39	36	32
<i>Morgontidnings- läsning¹</i>	Dagligen	34	26	34	24	24	36	31	32	35	28
	5–6 ggr/v	31	36	26	34	26	38	20	42	36	29
	3–4 ggr/v	17	43	33	29	28	38	18	40	23	30
	1–2 ggr/v	23	49	20	38	22	40	20	39	(26)	(30)
	Mer sällan	26	41	37	23	23	45	(31)	(47)	-	-
	Aldrig/ej svar	27	39	28	40	22	43	22	41	29	39
<i>Kvällstidnings- läsning på nätet²</i>	Dagligen	23	44	29	34	23	43	-	-	-	-
	5–6 ggr/v	28	38	30	34	29	40	-	-	-	-
	3–4 ggr/v	27	39	34	31	23	37	-	-	-	-
	1–2 ggr/v	33	35	28	36	22	38	-	-	-	-
	Mer sällan	33	32	28	27	20	35	-	-	-	-
	Aldrig/ej svar	27	37	32	33	26	38	-	-	-	-

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Morgontidningsläsning avser läsning av papperstidning. För 2004 finns inte svarsalternativet *mer sällan* och kan därför inte redovisas. ²Frågan om *kvällstidningsläsning på nätet* hade 2012 en annorlunda formulering och kan därför inte jämföras med övriga år. 2004 fanns ingen fråga om *kvällstidningsläsning på nätet*. "–" frågan ej ställd.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 16 Nöjdhet med sjukförsäkringen efter särskilda bakgrundsfaktorer bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	28	37	30	33	24	39	24	39	33	30
<i>Tillit till andra människor¹</i>	Låg (0–4)	22	48	22	48	21	51	19	55	30	43
	Medel (5–7)	23	42	25	32	21	40	22	39	31	29
	Hög (8–10)	37	27	38	27	28	34	26	32	37	26
<i>Hushållsinkomst</i>	Max 300 000	22	41	28	32	23	44	31	36	35	28
	301 000–700 000	27	39	30	34	22	39	17	43	31	31
	Mer än 700 000	32	35	30	32	25	36	24	35	33	33
<i>Bedömning av den egna hälsan²</i>	Dålig (0–4)	23	52	23	53	21	48	22	48	31	37
	Medel (5–8)	26	41	29	31	23	39	23	39	34	29
	God (9–10)	35	25	36	30	27	34	25	36	33	31
<i>Sjukskrivning senaste 12 mån.</i>	Inte sjukskriven/sjukskriven upp till 6 dagar	29	36	30	32	24	38	22	40	34	30
	Sjukskriven mer än en vecka	20	49	28	41	25	42	25	44	29	35
<i>Har sjuk-/aktivitetsersättning</i>	Ja	(20)	(57)	(38)	(44)	(10)	(48)	(26)	(52)	-	-
	Nej	28	36	30	32	24	38	23	39	-	-
<i>Nöjd med livet³</i>	Nöjd	29	35	31	32	25	37	23	37	33	29
	Inte nöjd	15	60	20	51	11	57	22	55	24	46

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Frågan lyder: 'Enligt din mening, i vilken utsträckning går det att lita på människor i allmänhet?' Därefter följer en elvgradig skala från 0–10 där 0 motsvarar 'Det går inte att lita på människor i allmänhet' och 10 'Det går att lita på människor i allmänhet'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' följt av en elvgradig skala 0–10, där 0 motsvarar 'Mycket dålig' och 10 motsvarar 'Mycket god'. ³ Frågan lyder: 'Hur nöjd är du på det hela taget med det liv du lever?' Nöjd = 'Mycket nöjd' och 'Ganska nöjd', Inte nöjd = 'Inte särskilt nöjd' och 'Inte alls nöjd'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. "–" frågan ej ställd.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 17 Nöjdhet med arbetslöshetsförsäkringssystemet (a-kassan) efter bakgrundsfaktorer bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	27	27	21	38	20	39	18	40	27	31
<i>Kön</i>	Kvinna	27	25	21	39	19	40	18	40	24	32
	Man	26	28	22	38	22	36	19	41	30	31
<i>Ålder</i>	16–29 år	27	26	28	34	24	39	21	37	25	44
	30–49 år	34	23	24	44	22	38	17	40	25	32
	50–64 år	24	34	19	44	19	39	18	43	31	28
	65–85 år	19	21	18	24	16	38	25	36	26	19
<i>Utbildning¹</i>	Låg	23	20	19	29	21	48	21	47	29	22
	Medellåg	23	33	17	45	16	44	17	38	23	32
	Medelhög	20	36	20	42	18	35	14	43	28	43
	Hög	36	16	25	36	16	41	21	37	29	29
<i>Yrkesgrupp²</i>	Tjänstemän	32	23	23	37	20	37	19	38	-	-
	Egenföretagare inkl. lantbrukare	(15)	(25)	(24)	(26)	(15)	(48)	(17)	(33)	-	-
	Arbetare	22	30	17	42	18	41	18	45	-	-
<i>Boende-område</i>	Ren landsbygd	20	29	23	43	21	35	14	47	25	30
	Mindre tätort	27	27	18	38	19	39	15	37	24	33
	Stad/större tätort	26	28	22	36	18	41	20	39	29	29
	Sthlm/Gbg/Malmö	33	21	26	39	26	35	21	41	27	39
<i>Geografisk uppväxt</i>	I Sverige	24	28	21	39	18	39	17	40	27	32
	Annat land i Norden	(13)	(6)	(10)	(30)	(26)	(53)	(25)	(45)	(50)	(28)
	Annat land i Europa	(37)	(22)	(17)	(37)	(37)	(30)	(14)	(48)	(27)	(23)
	Land utanför Europa	(49)	(20)	(34)	(40)	(28)	(22)	(21)	(32)	(26)	(40)

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ²Yrkesgruppkategori baserad på fråga om yrke samt fråga om yrkesgrupp. Tjänstemän = 'Hög tjänsteman; ledande befattning', 'kvalificerad tjänsteman' och 'övrig tjänsteman', Egenföretagare inkl. lantbrukare = 'småföretagare exkl. lantbrukare' och 'lantbrukare m.fl.', Arbetare = 'arbetsledare; tekniker', 'yrkesutbildad inom handel/service/omsorg', 'yrkesutbildad arbetare' och 'övrig arbetare'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. "-" frågan ej ställd. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 18 Nöjdhet med arbetslöshetsförsäkringssystemet (a-kassan) efter politisk orientering bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	27	27	21	38	20	39	18	40	27	31
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket intresserad	25	31	23	36	24	45	27	45	32	41
	Ganska intresserad	27	24	21	39	21	39	19	41	30	30
	Inte särskilt intresserad	27	29	19	38	15	31	16	37	22	29
	Inte alls intresserad	28	18	24	43	(20)	(46)	20	40	28	39
<i>Ideologisk orientering¹</i>	Klart till vänster	25	22	29	36	20	56	15	62	32	31
	Något till vänster	27	22	24	38	20	45	19	44	35	23
	Varken till vä eller hö	25	29	20	37	14	35	19	40	22	33
	Något till höger	26	29	21	38	24	30	16	29	27	32
	Klart till höger	29	28	12	40	21	31	25	31	19	47
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	22	26	24	37	11	68	(18)	(55)	25	37
	Socialdemokraterna	32	18	24	34	23	42	19	48	34	23
	Centerpartiet	30	21	(35)	(20)	19	36	(31)	(32)	22	24
	Liberalerna (Folkpartiet)	(31)	(22)	(28)	(18)	17	20	(33)	(23)	31	30
	Moderaterna	29	23	15	41	25	30	15	28	21	42
	Kristdemokraterna	25	24	(31)	(37)	(28)	(26)	(17)	(30)	(18)	(32)
	Miljöpartiet	26	25	(25)	(45)	18	31	29	42	26	38
	Sverigedemokraterna	18	43	9	52	10	41	11	54	-	-
	Feministiskt initiativ	-	-	(12)	(41)	(20)	(48)	-	-	-	-

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Frågan lyder: 'Man talar ibland om att politiska åsikter kan placeras in på en vänster–högerskala. Var någonstans skulle du placera dig själv på en sådan skala?'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 19 Nöjdhet med arbetslöshetsförsäkringssystemet (a-kassan) efter nyhetsvanor bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
<i>Tittande på Aktuellt/Rapport</i>	<i>Samtliga</i>	27	27	21	38	20	39	18	40	27	31
	Dagligen	22	27	20	33	21	40	22	42	30	28
	5–6 ggr/v	25	30	17	37	20	49	19	39	30	28
	3–4 ggr/v	28	23	21	49	16	37	21	41	29	30
	1–2 ggr/v	34	26	24	33	23	35	16	35	25	35
	Mer sällan	29	22	25	41	19	38	13	40	20	34
	Aldrig/ej svar	27	33	26	45	19	33	19	43	25	42
<i>Morgontidnings- läsning¹</i>	Dagligen	30	17	20	25	18	37	29	33	25	32
	5–6 ggr/v	22	27	21	40	18	44	16	41	31	27
	3–4 ggr/v	19	31	32	37	24	34	18	39	26	35
	1–2 ggr/v	18	20	22	43	19	42	16	38	(33)	(33)
	Mer sällan	31	23	27	37	23	42	(13)	(50)	-	-
	Aldrig/ej svar	27	30	19	47	22	37	15	45	23	37
<i>Kvällstidnings- läsning på nätet²</i>	Dagligen	26	29	23	40	20	43	-	-	-	-
	5–6 ggr/v	29	16	20	42	26	45	-	-	-	-
	3–4 ggr/v	31	35	27	29	21	34	-	-	-	-
	1–2 ggr/v	29	26	18	40	20	34	-	-	-	-
	Mer sällan	25	25	20	39	23	36	-	-	-	-
	Aldrig/ej svar	25	24	21	38	16	37	-	-	-	-

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Morgontidningsläsning avser läsning av papperstidning. För 2004 finns inte svarsalternativet *mer sällan* och kan därför inte redovisas. ² Frågan om *kvällstidningsläsning på nätet* hade 2012 en annorlunda formulering och kan därför inte jämföras med övriga år. 2004 fanns ingen fråga om *kvällstidningsläsning på nätet*. "–" frågan ej ställd.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 20 Nöjdhet med arbetslöshetsförsäkringssystemet (a-kassan) efter särskilda bakgrundsfaktorer bland dem med åsikt, 2004–2019 (procent)

		2019		2016		2014		2012		2004	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	27	27	21	38	20	39	18	40	27	31
<i>Tillit till andra människor¹</i>	Låg (0–4)	22	37	15	50	19	50	15	54	26	42
	Medel (5–7)	23	29	18	39	19	38	18	40	24	32
	Hög (8–10)	32	19	27	33	21	35	20	35	32	26
<i>Hushållsinkomst</i>	Max 300 000	22	29	19	42	18	47	24	48	27	35
	301 000–700 000	24	32	19	34	17	37	14	39	28	30
	Mer än 700 000	31	21	27	42	24	34	22	34	18	28
<i>Bedömning av den egna hälsan²</i>	Dålig (0–4)	14	38	19	45	16	52	15	53	16	41
	Medel (5–8)	23	27	21	38	20	39	19	41	29	31
	God (9–10)	35	22	24	36	23	31	20	35	28	30
<i>Sjukskrivning senaste 12 mån.</i>	Inte sjukskriven/sjukskriven upp till 6 dagar	27	26	21	38	20	37	19	38	27	32
	Sjukskriven mer än en vecka	23	30	19	45	19	41	13	54	28	32
<i>Har sjuk-/aktivitetsersättning</i>	Ja	(24)	(38)	(17)	(48)	(20)	(60)	(18)	(68)	-	-
	Nej	27	26	21	37	20	38	18	40	-	-
<i>Nöjd med livet³</i>	Nöjd	28	25	22	37	21	37	19	39	27	31
	Inte nöjd	13	49	15	57	6	68	17	57	25	41

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Frågan lyder: 'Enligt din mening, i vilken utsträckning går det att lita på människor i allmänhet?' Därefter följer en elvgradig skala från 0–10 där 0 motsvarar 'Det går inte att lita på människor i allmänhet' och 10 'Det går att lita på människor i allmänhet'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' följt av en elvgradig skala 0–10, där 0 motsvarar 'Mycket dålig' och 10 motsvarar 'Mycket god'. ³ Frågan lyder: 'Hur nöjd är du på det hela taget med det liv du lever?' Nöjd = 'Mycket nöjd' och 'Ganska nöjd', Inte nöjd = 'Inte särskilt nöjd' och 'Inte alls nöjd'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. "- " frågan ej ställd.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2004, 2012, 2014, 2016 och 2019.

Tabell 21 Nöjdhet med föräldraförsäkringen och assistansersättning inom LSS-lagen efter bakgrundsfaktorer bland dem med åsikt, 2019 (procent)

		Föräldraförsäkringen		Assistansersättning inom LSS-lagen	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	56	9	12	48
<i>Kön</i>	Kvinna	59	10	11	52
	Man	53	9	12	44
<i>Ålder</i>	16–29 år	42	9	19	33
	30–49 år	68	13	12	46
	50–64 år	57	8	10	55
	65–85 år	41	7	9	51
<i>Utbildning¹</i>	Låg	28	8	12	40
	Medellåg	45	13	13	44
	Medelhög	55	11	9	52
	Hög	71	6	11	52
<i>Yrkesgrupp²</i>	Tjänstemän	65	7	9	56
	Egenföretagare inkl. lantbrukare	(37)	(9)	(5)	(33)
	Arbetare	45	12	10	40
<i>Boende- område</i>	Ren landsbygd	47	12	9	50
	Mindre tätort	48	14	7	49
	Stad/större tätort	56	9	13	48
	Sthlm/Gbg/Malmö	69	4	13	47
<i>Geografisk uppväxt</i>	I Sverige	54	10	8	52
	Annat land i Norden	(56)	(6)	(8)	(17)
	Annat land i Europa	(66)	(6)	(24)	(15)
	Land utanför Europa	58	13	38	27

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Låg = ej fullgjord obligatorisk skola eller grundskola, Medellåg = gymnasium, folkhögskola eller motsvarande, Medelhög = eftergymnasial utbildning, men ej examen från högskola/universitet, Hög = examen från högskola/universitet. ² Yrkesgruppkategori baserad på fråga om yrke samt fråga om yrkesgrupp. Tjänstemän = 'Hög tjänsteman; ledande befattning', 'kvalificerad tjänsteman' och 'övrig tjänsteman', Egenföretagare inkl. lantbrukare = 'småföretagare exkl. lantbrukare' och 'lantbrukare m.fl.', Arbetare = 'arbetsledare; tekniker', 'yrkesutbildad inom handel/service/omsorg', 'yrkesutbildad arbetare' och 'övrig arbetare'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. **Källa:** Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 22 Nöjdhet med föräldraförsäkringen och assistansersättning inom LSS-lagen efter politisk orientering bland dem med åsikt, 2019 (procent)

		Föräldraförsäkringen		Assistansersättning inom LSS-lagen	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	56	9	12	48
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket intresserad	64	8	8	62
	Ganska intresserad	56	9	10	50
	Inte särskilt intresserad	52	11	15	42
	Inte alls intresserad	39	16	19	26
<i>Ideologisk orientering¹</i>	Klart till vänster	69	6	13	51
	Något till vänster	57	6	10	51
	Varken till vä eller hö	45	14	12	40
	Något till höger	57	10	11	47
	Klart till höger	57	10	6	62
<i>Partisynpati</i>	Vänsterpartiet	59	7	12	59
	Socialdemokraterna	56	8	15	41
	Centerpartiet	61	9	11	49
	Liberalerna	(70)	(6)	(8)	(54)
	Moderaterna	53	8	9	48
	Kristdemokraterna	65	5	(7)	(47)
	Miljöpartiet	74	2	(9)	(50)
	Sverigedemokraterna	37	21	9	54

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Frågan lyder: 'Man talar ibland om att politiska åsikter kan placeras in på en vänster–högerskala. Var någonstans skulle du placera dig själv på en sådan skala?'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 23 Nöjdhet med föräldraförsäkringen och assistansersättning inom LSS-lagen efter nyhetsvanor bland dem med åsikt, 2019 (procent)

		Föräldraförsäkringen		Assistansersättning inom LSS-lagen	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
<i>Tittande på Aktuellt/Rapport</i>	<i>Samtliga</i>	56	9	12	48
	Dagligen	51	8	9	50
	5–6 ggr/v	55	8	9	58
	3–4 ggr/v	55	10	8	53
	1–2 ggr/v	69	8	17	44
	Mer sällan	52	9	10	39
	Aldrig/ej svar	57	14	17	45
<i>Morgontidningsläsning¹</i>	Dagligen	52	5	11	47
	5–6 ggr/v	57	6	6	53
	3–4 ggr/v	47	13	(7)	(43)
	1–2 ggr/v	63	10	(6)	(63)
	Mer sällan	59	10	(18)	(49)
	Aldrig/ej svar	57	11	13	47
<i>Kvällstidningsläsning på nätet</i>	Dagligen	55	10	7	57
	5–6 ggr/v	54	13	6	59
	3–4 ggr/v	55	11	16	50
	1–2 ggr/v	64	7	18	41
	Mer sällan	63	8	12	44
	Aldrig/ej svar	46	11	12	42

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Morgontidningsläsning avser läsning av papperstidning.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

Tabell 24 Nöjdhet med föräldraförsäkringen och assistansersättning inom LSS-lagen efter särskilda bakgrundsfaktorer bland dem med åsikt, 2019 (procent)

		Föräldraförsäkringen		Assistansersättning inom LSS-lagen	
		Nöjd	Missnöjd	Nöjd	Missnöjd
	<i>Samtliga</i>	56	9	12	48
<i>Tillit till andra människor¹</i>	Låg (0–4)	38	15	14	43
	Medel (5–7)	54	10	8	55
	Hög (8–10)	65	7	14	43
<i>Hushållsinkomst</i>	Max 300 000	36	13	15	41
	301 000–700 000	49	11	10	53
	Mer än 700 000	70	7	9	50
<i>Bedömning av den egna hälsan²</i>	Dålig (0–4)	23	14	11	53
	Medel (5–8)	55	10	10	52
	God (9–10)	64	7	14	40
<i>Sjukskrivning senaste 12 mån.</i>	Inte sjukskriven/sjukskriven upp till 6 dagar	57	9	12	47
	Sjukskriven mer än en vecka	49	13	8	61
<i>Har sjuk-/aktivitetsersättning</i>	Ja	(31)	(16)	20	60
	Nej	57	9	11	48
<i>Barn i hushållet</i>	Barn 0-6 år	78	14	17	39
	Barn 7-15 år	67	9	16	40
	Delar ej hushåll med barn	52	8	11	47
<i>Nöjd med livet³</i>	Nöjd	57	9	12	47
	Inte nöjd	42	16	8	56

Kommentar: För frågans lydelse samt procentbas för tabell/förtroendebalans, se tabell 8. ¹Frågan lyder: 'Enligt din mening, i vilken utsträckning går det att lita på människor i allmänhet?' Därefter följer en elvgradig skala från 0–10 där 0 motsvarar 'Det går inte att lita på människor i allmänhet' och 10 'Det går att lita på människor i allmänhet'. ²Frågan lyder: 'Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?' följt av en elvgradig skala 0–10, där 0 motsvarar 'Mycket dålig' och 10 motsvarar 'Mycket god'. ³ Frågan lyder: 'Hur nöjd är du på det hela taget med det liv du lever?' Nöjd = 'Mycket nöjd' och 'Ganska nöjd', Inte nöjd = 'Inte särskilt nöjd' och 'Inte alls nöjd'. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. "–" frågan ej ställd.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2019.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen nationella och lokala frågeundersökningar och anordnar seminarier på temat Samhälle, Opinion och Medier.

SOM-institutet | Seminariegatan 1B | Box 710, 405 30 Göteborg
031 786 3300 | info@som.gu.se | www.som.gu.se

