

Plan för kvalitetsarbetet 2007–2010

GÖTEBORGS UNIVERSITET



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

www.gu.se/kvalitet

FORM OCH LAYOUT: ANDERS EURÉN

FOTO: GÖRAN OLOFSSON

TRYCK: GESON



Innehåll

Förord.....	4
Syfte.....	5
Utgångspunkter.....	6
Särskilda aktiviteter under 2007–2010.....	8

FÖRORD

Denna plan för kvalitetsarbetet vid Göteborgs universitet ersätter det kvalitetssystem som antogs 2001. Förslaget till kvalitetsplan remissbehandlades under våren 2007, och det bearbetades därefter av Kvalitetsrådet. Beslut om den nya planen fattades av universitetsstyrelsen i oktober 2007.

I planen beskrivs viktiga principer för kvalitetsarbetet samt ett antal särskilda aktiviteter för planperioden. Ett grundläggande budskap är att kvalitetsarbetet ska leda till att universitetets verksamhet blir allt mer framgångsrik och att en levande kvalitetskultur är avgörande för universitetets framtid. Kvalitetsfrågan uppmärksammas därför inte bara i denna plan utan även i flera av våra andra viktiga styrdokument.



Pam Fredman
Rektor

SYFTE

Syftet med kvalitetsarbetet vid Göteborgs universitet är att universitetets verksamhet ska bli allt mer framgångsrik. Framgången ska mätas i termer av hur verksamheten och dess resultat utvecklas och hur väl vi därmed hävdar oss i relation till andra lärosäten nationellt och internationellt.

Ett kontinuerligt kvalitetsarbete gynnar framväxten av en kvalitetskultur. En sådan kultur är avgörande för universitetets kvalitetsutveckling och därmed för universitetets framtid. Därför är kvalitetsarbetet en del av den reguljära verksamheten.

Grunden för det aktuella kvalitets- och utvecklingsarbetet ska vara Göteborgs universitet 2010 och Göteborgs universitets strategiska plan 2007–2010.

UTGÅNGSPUNKTER

- 1. Kvalitetsarbetet ska involvera universitetets samtliga verksamhetsgrenar och organisatoriska delar.** Alla anställda och alla enheter bidrar till resultatet av universitetets verksamhet, och kvaliteten i allas arbetsinsatser är därför betydelsefull. Varje enhet ska arbeta systematiskt med att utveckla kvaliteten i sin verksamhet, och arbetet ska följas upp av närmast överordnade organ.
- 2. Kvalitetsarbetet ska ske i samspel mellan ledning, medarbetare och studenter.** Universitet är en organisation med högt kvalificerade medarbetare och initiativen till verksamheten måste i stor utsträckning komma från dessa medarbetare. Universitetets anställda, liksom kvalificerade medarbetare från andra lärosäten, är också de som måste svara för kritisk kollegial granskning och bedömning av kvaliteten i verksamheten. Olika slag av arenor för kritisk granskning och gemensam utveckling är väsentliga delar av det ständigt pågående kvalitetsarbetet.
- 3. Universitetets studenter ska ges möjligheter att medverka i de olika enheternas kvalitetsarbete.** Det är angeläget att formerna för deltagande också stimulerar studenterna att utnyttja sina möjligheter att medverka. Deltagandet ska inte begränsas till avlämnandet av skriftliga kursutvärderingar. Studenterna ska även ges möjlighet att i skilda slag av dialoger med lärare och verksamhetsansvariga diskutera kvalitetsfrågor avseende universitetets verksamhet.
- 4. Ledningen på universitets-, fakultets- respektive institutionsnivå ska genom att sätta upp verksamhetsmål samt genom att skapa incitament och andra förutsättningar medverka till att verksamheten förbättras och blir mer framgångsrik.** Ledningen ska tillse att olika slag av uppföljning och utvärdering genomförs och att arenor för kvalitetsdiskussion används och fungerar väl. Ledningen ska också göra kvalitetsgrundade prioriteringar i verksamheten. På så sätt är allt ledningsarbete en del av kvalitetsarbetet.

5. Erfarenheter från ledande forsknings- och utbildningsmiljöer ska användas i det kontinuerliga kvalitets- och utvecklingsarbetet. Forskning och beprövad erfarenhet avseende framgångsrik verksamhet är viktiga kunskapskällor för hur Göteborgs universitets verksamhet ska kunna förbättras och bli mer framgångsrik.
6. Tydliga och uppföljningsbara styrdokument utgör ett väsentligt inslag i kvalitetsarbetet. Styrdokument ska alltid förses med ändamålsenliga former för implementering och uppföljning.
7. Universitetets verksamhet ska kontinuerligt följas upp och resultaten ska ligga till grund för åtgärder i syfte att utveckla verksamhetens kvalitet och därigenom göra den mer framgångsrik. Användandet av indikatorer som beslutsunderlag innehåller alltid ett moment av tolkning och måste även kombineras med strategiska bedömningar som sträcker sig längre än indikatorernas mätvärden.
8. Utvärderingar ska alltid leda till ställningstaganden rörande eventuella åtgärder. Vid mer omfattande utvärderingar ska handlingsplaner upprättas, implementeras och följas upp.
9. Öppenhet skapar en god grund för kvalitetsutveckling. En öppen redovisning av det egna kvalitetsarbetet ger starka incitament för verksamhetsansvariga och enskilda medarbetare att måna om att den egna verksamheten håller hög kvalitet. Dessutom bidrar öppenheten till att sprida goda exempel inom och utanför vårt universitet. Enheter vid Göteborgs universitet ska därför redovisa dokument knutna till sitt kvalitets- och utvecklingsarbete via sina respektive hemsidor.

SÄRSKILDA AKTIVITETER

under perioden 2007–2010

1. Göteborgs universitets strategiska plan 2007–2010 utgör en central utgångspunkt för universitetets kvalitets- och utvecklingsarbete. Planen är en bas för årliga fakultetsdialoger och rektors uppdrag till fakulteterna, universitetsbiblioteket och den gemensamma förvaltningen. Uppdragen ska ligga till grund för fakulteternas och institutionernas verksamhetsplaner. Grundutbildnings-, forskarutbildnings-, forsknings- samt samverkansberedningarna har en drivande roll i implementeringen av den strategiska planen. Planen följs kontinuerligt upp av rektor och rektors ledningsråd.
2. Rektors uppföljning av det samlade kvalitetsarbetet inom varje fakultet ska ske genom fakultetsaudit med studentmedverkan. Resultatet av fakultetsaudit rapporteras till aktuell fakultet, rektor, ledningsrådet och universitetsstyrelsen (se www.gu.se/kvalitet).
3. För att kunna redovisa fakultetens kvalitetsarbete måste fakulteten göra motsvarande uppföljning av kvalitetsarbetet vid sina institutioner. Kvalitetsrådet utvecklar i samarbete med fakulteterna under 2007 en modell för institutionsaudit som kan användas för detta ändamål. Modellerna för fakultetsaudit och institutionsaudit utvecklas kontinuerligt.
4. Under perioden ska indikatorer utvecklas för alla verksamhetsområden, och beslut ska fattas om hur de ska användas 1) för att kontinuerligt följa verksamhetens utveckling, 2) som underlag för förbättringsarbete och 3) som underlag för resursfördelning. Härvid ska principer för nya nationella resursfördelningsmodeller beaktas.
5. Under perioden kommer en viktig utgångspunkt för universitetets kvalitetsarbete att vara Höskoleverkets bedömningsgrunder vid utvärdering av kvalitetsarbete. Bedömningsgrunderna kommer att

ligga till grund för utvecklingen av kvalitetsarbetet och de kommer att användas för bedömning av kvalitetsarbete i samband med fakultetsaudit. Universitetet har som mål att vid Högskoleverkets granskning av Göteborgs universitets kvalitetsarbete 2009 erhålla bästa möjliga omdöme.

6. En viktig utgångspunkt för kvalitetsarbetet inom utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå bör vara Högskoleverkets anvisningar, kriterier och aspekter vid utbildningsutvärderingar. Kvantitativa mål bör formuleras i relation till Högskoleverkets lista med nyckeltal i utbildningsutvärderingar (se www.hsv.se/kvalitet/kvalitetssakring).

7. Under perioden ska den pågående revideringen av universitetets styrdokument avslutas och en form för fortsatt effektivt styrdokumentarbete etableras.

8. Det universitetsgemensamma Kvalitetsrådet ska under perioden

- bidra till utvecklingen av nya former för kvalitetsarbete
- samordna kvalitetsprojekt över fakultetsgränserna
- anordna seminarier på olika teman som relaterar till kvalitetsarbete
- sprida goda exempel och information om lokalt, nationellt och internationellt kvalitetsarbete
- i övrigt stimulera och stödja fakulteter och studenter i kvalitetsarbetet.

Kvalitetsrådet upprättar årliga verksamhetsplaner med konkreta åtgärder för sin verksamhet (www.gu.se/kvalitet).





GÖTEBORGS
UNIVERSITET